



Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Játszva megelőzni!”

Játszóház - játszótér program Budapest III. kerület

2014. évi beszámoló

Budapest, III. kerület, **Gyűrű utca**
Budapest, III. kerület, **Zemplén Győző utca**
Budapest, III. kerület, **Kerék utca**
Budapest, III. kerület, **Husztai út**
Budapest, III. kerület, **Lajos utca**
Budapest, III. kerület, **Silvanus sétány**
Budapest, III. kerület, **Solymár utca**

Bemutató

A „Játszva megelőzni” Játszóház - Játszótér Program egy olyan innovatív jellegű szociális ellátási forma, mely új árnyalatot hozott a gyermekjóléti ellátás palettájára. Az 1998. óta működő programunk legfontosabb célja a hátrányos helyzetű, lakótelepi környezetben csellengő fiatalok segítése, támogatása.

Programunk az 1997 évi XXXI: A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény alapján gyermekek napközbeni ellátását valósítja meg. Ezen belül is a gyermekek alternatív napközbeni ellátását.

A „máltai játszótérek” mindegyike olyan kerítéssel körbekerített játékpark, melynek területén egy kb. 100 nm-es téliesített faház is áll. Az épületek 1 vagy 2 játszóházzal, gyerek és felnőtt mosdókkal, pelenkázó-helyiséggel, irodával és konyhával, telefonnal, elsősegély-felszereléssel és helyenként mozgássérültek számára kialakított WC-vel várják a látogatókat. A téren egy zsúfolt nyári napon több mint százan is megfordulnak. A játszóházban 20-50 embert tudunk fogadni.

Szolgáltatásaink

A Máltai Szeretetszolgálat történetének legszélesebb rétegeket érintő programja. Nem a hétköznapi értelemben vett játszótérek intézményét, hanem a köré szerveződő komplex gyermekjóléti ellátási formát jelenti. A program a szabadidős, a kulturális és a gyermekvédelmi infrastruktúra hiányának pótlására helyezi a hangsúlyt, és egyben a lakótelepi övezetek rehabilitációjára is irányul.

Gyermekek alternatív napközbeni ellátásaként a városi környezetben a játszótér fontos szocializációs terep. A kismamák számára is jelentős tér, ahol a többi hasonló helyzetű szülővel megismerkedhet, szülőszerepre való szocializáció folyik.



Későbbi életkorban a játszótér a kiskamasz, a kis bandák iskolán kívüli kedvelt találkozóhelyévé válik. A kortárs csoportok olyan viselkedésformák gyakorlására adnak lehetőséget, mint a kooperáció, a versenyszellem, az agresszió kezelése, mások elfogadása, vagyis ezek a csoportok fontos műhelyei e gyerekek szociális éréseinek és integrációjának.

A gyerekek az iskolai foglalkozások és a szabadidő nagy részét is zárt térben, minimális mozgással töltik, és a mozgással teli életmód - ami fontos része az egészség megőrzésének -, gyakran ki sem alakul. Ennek legfőbb oka, hogy a városi környezetben erre alig maradt hely, a szabadterei játék veszélyforrás is egyben. Mindezek mellett, az ember egyik alapvető szükséglete az elegendő mozgás, hozzá tartozik az egészséges életmódhoz, segít a feszültségek leküzdésében. Mindezek miatt (ha nem is tudatosan) a gyerekek szívesen játszanak szabad levegőn, az egyik legmegfelelőbb hely erre a játszótér.

Szakképzett munkatársak várják játékkal, egyéni beszélgetésekkel, klubokkal, foglalkozásokkal a környék családait. A „csavargó”, rossz szociális helyzetben élő, nehéz helyzetű, „csellengő” gyerekek, kamaszok helyzetének javítása és a kiemelt primer prevenció alapcél.

Tereinken szociálpedagógus kollégák dolgoznak. A szervezett programokon túl kiemelt szerepük van a közös játékban, így könnyebben kommunikálhatnak a gyermekkel, bizalmas kapcsolat jöhet létre köztük. Jobban megismerhetik a gyerek helyzetét, ha kell segítség, rögtön beavatkozhatnak.

A különféle foglalkozásokon az iskolában gyengébb eredményeket elérő gyerekeket is fejlesztik, így sikerélményben lehet részük.

A játszótéren a szülők is tanulhatnak egymástól, információt cserélhetnek, tanácsokat adhatnak egymásnak.

Játszótereink kialakításában fontos szempont volt, hogy járműforgalomtól távol eső, de könnyen megközelíthető legyen.

A parkosított környezet alapkövetelmény, valamint a kreativitást előremozdító, környezetbarát és időtálló, a gyermekekre veszélytelen játékszerek felszerelése is. A játszótér tágas, levegős, áttekinthető, ezzel együtt családi hangulatot is áraszt. Több korcsoport is tud egyszerre játszani.

A játszóház több funkciót is ellát. Csoportos foglalkozásra alkalmas fedett és fűthető helyiség, felszerelve pelenkázóval, mosdókkal, raktárakkal, külön irodarésszel. A homlokzati rész szintén fedett, padokkal és asztalokkal berendezett, szabadterei játékokra alkalmas tér.



Játszóter udvarán a kicsik rendelkezésére áll:

- babahinta
- mérleghinta
- homokozó
- rugós hinta
- kisház, asztallal, székkal
- vonat
- babacsúszda
- pörgő hinta

A nagyobbak szórakozását biztosítja:

- rugós mérleghinta
- fészekhinta
- nagyhinta
- ping-pong asztal
- csúszda
- drótkötélpálya
- mászóka
- kombinált mászótúr

A játszóházban különböző korosztálynak megfelelő társasjátékok, kirakók, kártyajátékok, műanyag játékok, autók, kinti játékok, babák, ügyességi játékok (labdák, ugrókötelek, hulahopp karikák) találhatóak; a kicsik kismotorokat és homokozó játékokat kölcsönözhetnek az udvarra.

Állandó programjaink:

- Anyukák kézműves foglalkozása
- Gyerekek kézműves foglalkozása
- Sakk verseny
- Ping-pong verseny
- Sorverseny
- Sportdélután
- Diavetítés
- Játékos vetélkedők
- Baba-mama klub
- Kártyaklub
- Agyagozás
- Görhoki
- Énekes-mondokás foglalkozás
- Dráma



- Maszatóló
- Nemezelés

Az ünnepek kiemelten fontosak. A hagyományteremtés alapja a játszótér életéhez kapcsolódó ünneplés.

Ünnepekhez kapcsolódó programok:

- Farsang
- Húsvét
- Anyák napja
- Gyereknap
- Játszótér születésnapja
- Nemzeti ünnepek
- Szüreti mulatság
- Márton-nap
- Mikulás
- Advent
- Karácsony
- Szilveszteri mulatság

Programjainkat úgy próbáljuk megszervezni, hogy látogatóink igényeit minél szélesebb körben megpróbáljuk figyelembe venni. Különös figyelmet fordítunk a kiskamaszokra és a GYES-en lévő anyukákra.

A hozzánk betérő gyerekek állandó odafigyelést és foglalkozást igényelnek. Mivel eléggé elevenek és magatartásproblémákkal is sokan küszködnek, ezért játékkal kell lekötöni őket. A gyerekek kifejezetten igénylik, hogy mi is bekapcsolódjunk a különféle társasjátékokba. Így a játék állandó program nálunk.

Célunk, hogy a hozzánk betérő gyerekekkel, kiskamaszokkal bizalmas kapcsolatot alakítsunk ki, és ezt megtartsuk késő kamaszkorig, amíg lejárnak hozzánk a játszótérre. Minden játszóterünkre jellemző egy „törzsmag”, azoknak a gyerekeknek a létszáma, akik hétköznapi délután és hétvégén is rendszeresen lejönnek hozzánk, ez kb. 20-30 fő. A többiek (gyerekek és szülők) is gyakori vendégei az intézménynek, csak ők nem olyan rendszeres látogatók, mint az említett „keménymag”.

Munkatársaknak szervezett továbbképzések:

- Pribék László által tartott továbbképzés: Önismereti és készségfejlesztő képzés
- Elsősegélynyújtás tanfolyam
- Katasztrófavédelmi képzés



Munkatársaink ezen felül részt vettek:

- KEF (kábitószer ellenes fórum)
- Civilforum
- Felnőttképzés – több munkatársunk vett részt oktatóként (az ország 8 mélyszegénységben élő kistérségében)
- Máriaremetei programon is képviseltük a Szeretetszolgálatot.
- Önkéntesképzés
- SPAR gyűjtés
- Óbuda nap
- Civil nap
- Teajarat
- Ételosztás

Intézményünk együttműködik az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Gyermekjóléti Központ munkatársaival, valamint a kerületi Védőnői Szolgálattal, az utcai szociális munkásokkal (RING).

Önkéntesek, szakmai gyakorlatosok részvétele

2014-ben fontos szerepet töltöttünk be mint befogadó intézmény az 50 órás közösségi szolgálatot teljesítő diákok részére. Nem csak évközben, hanem a nyári szünetben is rengeteg diák teljesített szolgálatot játszótereinken.

A terek életében is nagy segítséget nyújtanak a különböző helyszínekről érkező önkéntesek és szakmai gyakorlatosok. Nagyon hálásak vagyunk nekik, mert velük együtt egy színesebb, érdekesebb, és aktívabb élet alakulhat ki az intézményeinkben.

Idén is több főiskoláról és egyetemről jöttek hozzánk (rövidebb és hosszabb) szakmai gyakorlatra diákok. Ez a tapasztalat is rendkívül fontos az érintett diákokon túl a kijelölt tereptanárnak, a többi kollégának, és nem utolsósorban az intézményeinket látogatóknak, valamint a Szeretetszolgálat szakmai-emberi megbecsülését is öregbíti.

Tereink nagy részén a „közmunka-programban” foglalkoztatott kolléga is szolgálatot teljesít.

Terveink 2015-re

Szeretnénk eddigi programjainkat továbbvinni, valamint régen dédelgetett álmunk, hogy a gyerekeket még több külsős programokra elvihessük (kirándulások, kiállítások, állatkert, táborok).



Szeretnénk több képzésen részt venni, és képzéseket tartani.

Reményeink szerint intézményeink csapatának bővülésével - szakmai és emberi jelenlétében, színesebb programkínálatában és hangulatában - visszatérhet ahhoz a játszótér programhoz, ami annak idején hosszú éveken át, sikeresen megvalósulhatott.

Mészáros Márta, Nagy László







„FOGADÓ” PSZICHOSZOCIÁLIS és TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

2014. évi beszámoló

Gödöllő-2100, Palotakert 2/a.

I.) Intézmény általános bemutatása

Nyitva álló helyiség elérhetőségei:

Tel, fax: +36 28/416-567, +36 30/647-5659

Email: godollo@maltai.hu

Web: www.maltai.hu

Nyitvatartási ideje.: Hétfőtől – Péntekig 8:00 - 16:00 –ig,
foglalkozások alkalmával 18.00-ig

Ágazati azonosító: S0086691

Működési engedély száma: XIV-C-001/1666-10/2012.

Ellátási terület: *Gödöllő* város közigazgatási területe, Gödöllői kistérség települései: *Szada, Mogyoród, Kistarcsa, Kerepes, Szilasliget, Isaszeg*, Aszói kistérség települései: *Aszód, Bag, Domony*.

Az ellátási terület 265 km², 103.396 lélekszámmal jegyzi a KSH. Az ellátási terület több szempontú központjának tekinthető Gödöllő, sokan jönnek ügyet intézni, vásárolni Gödöllőre. Tapasztalatunk az, hogy a fiatalok inkább Budapest felé mobilizálódnak, különösen a szabadidő eltöltése miatt.

Irodahelyiség elhelyezkedése, infrastruktúrája:

Az iroda Gödöllő frekventált részén található, közel a tömegközlekedési végállomásokhoz (HÉV, vonat, autóbusz) és közintézményekhez, valamint a városközponthoz is. Az 55 m²-es épület valaha a Távhő lakótelepi hőközpontjaként üzemelt, amelyet a gödöllői Önkormányzat és a Málta közösen alakított át a két szociális ellátás számára 2006-ban.

A két szolgáltatás 2007. januárjától kezdte meg munkáját. Az önkormányzat tulajdonában lévő épületet a fenntartási és az üzemeltetési költségek átvállalásával használjuk. Nyitva álló helyiségünk akadálymentesített épületével várja a rászorulókat 25 m²-es közösségi szobájában, ahol 2 munkaállomást alakítottunk ki a kollégák számára szükséges adminisztráció elvégzésére és egy gondozottak által használható számítógépet. Az épületben van egy nagyobb akadálymentesített mosdó az ügyfelek számára, egy 5 m²-es interjú és egyben vezetői szoba, teakonyha, szolgálati vizesblokk. Épületünk nagyon kicsi a napi 20-30 fő



forgalmat bonyolító, 6 állandó munkatárssal működő 2 ellátás számára. Minden talpalatnyi helyet jól ki kell használnunk. A beszélgetéseket, a segítő tevékenységeket, csoportfoglalkozásokat és programokat jól megszervezve, időt és térkihasználást tervezve, egymáshoz alkalmazkodva kell napi-heti-havi munkánkat végeznünk a hely sajátossága miatt. Az épület gyönyörű kertben helyezkedik el, amelyet a Palotakert övez. Tavasztól ősziig kint szervezzük közösségi programjainkat a remek kerti adottságokkal élve, így ellensúlyozódik az épület kis mérete. A kertben található egy konténer, amit raktározásra használunk. A ruhaadományokat és a tartós élelmiszerek egy részét tároljuk itt, bútorraktározásra már nem alkalmas kis mérete miatt.

A terepen végzett munkánkat segíti egy szolgálati autó és kerékpár. Szolgáltatásainkról szórólapokon, plakátokon, időnként a Gödöllői Szolgálat c. újságban tájékoztatjuk a lakosságot. Telefonon és emailben hétköznapokon 8.00-16.00 között vagyunk elérhetőek.

Szolgáltatásaink jogszabályi háttere:

A **szenvedélybetegek közösségi ellátását és a támogató szolgálatot** -szociális alapellátások révén- a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** szabályozza 57§, 59§, 65A§ és 65C paragrafusában. A másik alapjogszabály **1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, mely a 39A§ és a 39J§-ban szabályozza mindkét ellátásunkat.

Ezen jogszabályok határozzák meg működési keretünket az ellátottak körének kialakításakor, az adminisztrációs kötelezettségeink elvégzésekor.

II.) Segítő tevékenységünk bemutatása szolgáltatásainkban

A.) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Ellátás célja, lényege: Szolgálatunk az alkohol-, kábítószer-, gyógyszerfüggők (F10-F19 BNO kód), viselkedési addikciókkal pl.: játékszenvedély (F63), társfüggésben (F60.7) élő emberek, valamint hozzátartozóik komplex ellátását végzi, akik ellátási területünkön élnek. A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

Ellátotti kör bemutatása: 2014-ben **51 nyilvántartott ellátottunk** volt (23 nő, 28 férfi). Ebből valamilyen anyag függésében élő 44 fő, viselkedési addikcióval rendelkező vagy függő hozzátartozója 7fő. A férfiak létszáma felé tolódott el a korábban jellemző közel fele-fele arány. Felvételét kérte 10 ember, itt az arány fordított: 4 férfi, 6 nő új belépő volt. 9 esetet zártunk le: 3 esetben, mert elköltözött az ellátási területről, 3 ember kérte a kivételét



állapotjavulás miatt, 1 ember eltűnt ellátó körünkéből, és 2 férfi meghalt szerfüggő életmódja következtében. A teljes évben végig gondozásban volt 34 fő.

Életkori megoszlás:

Legfiatalabb gondozottunk 22 éves nő volt, legidősebb egy 64 éves hölgy.

- ❖ 18-25 éves kor között: 1 férfi és 1 nő
- ❖ 26-40 éves kor között: 8 férfi és 3 nő
- ❖ 41-60 éves kor között: 18 férfi és 18 nő
- ❖ 60 év feletti 2 nő

Az életkori megoszlásból jól látszik, hogy inkább a középkorúak, a 30-50 év közöttiek fordulnak hozzánk, és ebben a korosztályban tavaly a férfiak voltak többen.

Lakhatási körülmények:

A kliensek többsége (48 fő) Gödöllőn él, 3 ember nem gödöllői: 2 fő Isaszegen, 1 Aszódon él. A lakhatási formák a következőképpen alakultak:

Lakhatási forma	Fő	Arány %
Saját lakás	25	49
Albérlet	16	31
Szivességi lakh	4	8
Intézmény	2	4
Szálló	3	6
Utca	1	2
Összesen	51	100%

Elég magas a saját vagy családja lakásában élők aránya, bár a lakásfenntartási költségek háromnegyed részüknél komoly gondot okoz, közüzemi és/vagy hiteltartozással is gyakran rendelkeznek. Albérletben lakók aránya nőtt az elmúlt évekhez képest. Ennek hátterében a hajléktalanszállóról kiköltözők lakhatásának megnyugtató rendezése áll. Az albérlet fizetése 8-10 embernél nehézségekbe ütközik. A hajléktalan emberek száma is csökkent, 2013-2014. elején 8 fő lakott a szállón, az utcán élők száma is csökkent a korábbi 3 főről 1-re. Sajnos ez az 1 ember nyáron meghalt. A másik 2 fő közül az egyiket szivességből befogadták lakásukba, a másik ember kapott férőhelyet az éjjeli menedékhelyen. Az intézménybe kerültek száma kevesebb az előző évekhez képest: 1 fő rehabilitációs otthonba került, 1 ember pedig börtönbe. Akik szivességi alapon laknak valahol, ők vagy vándorolnak élettársak, barátok között, vagy tartóssá válik ottmaradásuk, és idővel a lakhatásért cserébe költségeket vállalnak.

Össességében a lakhatási körülmények jól alakultak az elmúlt évben, 13 ember esetében (25%) javult, megoldódott. A lakhatás megtartásában sok a közös dolgunk ellátottjainkkal. 2014-ben 1 olyan ember volt, aki elvesztette korábbi albérletét, egy másik ember a fiával való konfliktus miatt közös lakásukból albérletbe távozott.



Képzettség:

- nem végezte el a 8 általánost: 3 fő (ebből 2 fő esetében értelmi fogyatékoság az ok)
- 8 általános végzettsége van: 22 fő
- szakmunkás végzettségű: 13 fő
- érettségije van: 8 fő, ehhez szakmát is szerzett: 7 fő
- felsőfokú végzettséggel rendelkeznek: 5 fő

Az 51 ellátott közel fele (25 fő -49%) nem rendelkezik szakmai végzettséggel, aluliskolázottnak számít. Munkaerő-piaci esélyeik nem túl jók. Képzésbe nehezen vonhatók be mentális képességeik hiányában, vagy korábbi iskolai kudarcuk miatt.

26 ember (51%) rendelkezik valamilyen szakmai végzettséggel, ebből 13 fő (25%) érettségivel is. Számukra könnyebb a munkahely megtalálása. Az 5 diplomás (10%) közül 1 dolgozik szakmájában, 3 rokkant vagy öregségi nyugdíjas. 1 ember nem tudott még végzettsége szerinti munkahelyet vállalni, ennél alacsonyabb státuszú munkahelyei voltak az elmúlt 30 évben. A diplomások közül 2 hölgy hozzátartozóként és nem fogyasztóként kérte ellátásunkat.

Foglalkoztatottság:

A szenvedélybeteg életmód - sok más hatása mellett- a munkaerő-piaci esélyeket is csökkenti. Ezért hiába rendelkezik valaki szakmával vagy ennél magasabb iskolai végzettséggel, a fogyasztási szokásaiból eredő káros következmények miatt nem képes végzettsége szerinti munkát tartósan végezni. Jellemzően rosszabb státuszú munkát vállalnak el, de itt jelentkezhethet problémaként a túlképzettség is.

2014-ben 37 fő (73%) dolgozott, jelenleg is dolgozik a nyilvántartottak közül 22 fő. Semmilyen kereső foglalkozást nem végzett 14 fő (27%).

Akik dolgoztak, közülük:

- bejelentett alkalmazottként: 17 fő (számuk nőtt)
- „fekete” rendszeres munka: 6 fő
- alkalmi munka - időnként: 14 fő

A munkát vállalók száma nőtt és a munkaszerződéssel rendelkezők száma is, ez köszönhető a foglalkoztatáspolitikai lépéseknek, a munkáltatók jogkövetőbb magatartásának, valamint a gödöllői közmunkaprogramnak is.

Legjellemzőbb munkakörök már nem az építőiparban végzett segédmunka, betanított munka, szakmunka, inkább vállalatoknál dolgoznak szakmunkásként, raktárban, portaszolgálaton, intézmények konyháján vagy takarítóként, szociális területen ápolóként. A férfiak körében elterjedt, hogy családhoz szegődnek „mindenesnek”: a kerti munkákra, állatok gondozására, gondnoki teendőkre, hulladékgyűjtésre koszt-kvártélyért, némi fizetésért. A kvalifikáltabbak valamilyen adminisztrációs munkakörben a szolgáltatási szektorban dolgoznak. A közmunkásaink száma 5 főre növekedett, ők a közterületen dolgoztak. Ebből 1 férfi végleges státuszba került az autópálya üzemeltetőknél.

2014-ben regisztrált munkanélküli 14 fő volt.



Megélhetés alakulása:

- Munkabérrel rendelkezett: 37 fő
- Pénzbeli szociális ellátást kapott: 26 fő
- Rehabilitációs ellátást kap: 4 fő
- Rokkantsági nyugdíjas: 10 fő
- Öregségi nyugdíj: 2 fő
- Semmilyen jövedelemmel sem rendelkezett: 2 fő

A jövedelemforrások között átfedés is lehet: munkajövedelem-segélyszerű támogatás, munkabér- nyugdíjszerű ellátások. Gondozottjaink 96%-nak van valamilyen pénzbevétele, 4%-nak (2 fő) nem volt semmilyen bevétele. Az egyikük átmeneti hajléktalan szállón él, térítési díj alóli mentességet és ételt is kap. A másik férfi, aki többnyire utcán élt, néha elszegődött egy családhoz, akiknél különféle munkákért cserébe szállást és ellátást kapott.

Ellátottjaink közül 35 főnek (69%) van valamilyen tartozása: 14 főnek (27%) hiteltartozása, 13 főnek rezszi vagy lakbér tartozása (25%), 20 embernek magánszemély felé (39%) van tartozása. Jellemző a hitelre vásárlás a kisboltokban, és az uzsorakölcsönbe keveredés is jelen van. A banki hitelekhez már kevéssé jutnak hozzá klienseink, és akinek van lakás-, személyi, folyószámla vagy vásárlási hitele, azok felénél problémát okoz a rendszeres törlesztés.

A tartós lakbértartozás a lakhatás elvesztéséhez vezet. 1 esetben történt ilyen tavaly. Jelenleg egy családot, illetve egy férfit fenyeget ilyen veszély, de egyelőre a főbélróval és az önkormányzattal kezelhető a helyzet. A rezszel tartozók egy része védendő fogyasztói és/vagy adósságkezelésbe került, de vannak olyanok is, akiknél kikapcsolták a közüzemi szolgáltatást. Pár esetben sikerült visszakapcsolatni a víz-, az áram vagy a gázszolgáltatást. A legnagyobb probléma a fűtés biztosítása a szegényebb ügyfeleinknek.

Klienseink felének komoly problémát okoz a megélhetés, mert kevesebb a bevételük, mint az életvitelük szerinti kiadásai. További 25%-nak időnként vannak nehézségeik, általában, ha elveszítik munkájukat vagy váratlan nagyobb kiadásuk keletkezik. A maradék 25%-nak viszonylag normálisnak mondható megélhetésük, be tudják osztani bevételüket, tudnak takarékoskodni, tervezni, igényeiket tudják pénztárcájukhoz, lehetőségeikhez igazítani, napi megélhetési gondjaik nincsenek (van hol lakniuk, van fűtés, víz, áram, mindig van mit enni).

Egészségi állapot:

A szenvedélybeteg életmód - a szociális károkon túl- az egészségi állapot romlására van jelentős hatással. Az alkohol rendszeres fogyasztása -pláne, ha rossz minőségű és nagy mennyiségű- pár év után már egészségkárosodáshoz vezet: keringési problémákat, anyagcsere zavart, pszichés és mentális zavarokat okoz. Sokévi ivás májkárosodáshoz, szellemi leépüléshez, lelki defektusokhoz vezet, a korábban említett következmények fokozódásával. Az évek során a pszichiátriai gyógyszerek rendszeres szedése is megterhelik a kiválasztás és keringés szerveit, mentális és pszichés zavarokhoz vezet, erős fizikai és pszichés hozzácsoklás jellemzi. Rohamos egészségromláshoz vezet az alkohol és a gyógyszerek együttes használata. A kábítószeresek közül a klienskörünkben előforduló szerek közül a fű használata mérsékeltebb káros hatással rendelkezik, de azért okoz mentális és



pszichés zavarokat, idővel anyagcserezavarokat. Eleinte pszichés függést okoz, később jelenik meg a fizikai függés, hosszabb használati idő kell a drasztikusabb egészségkárosodáshoz. A dizájner drogok nagyon gyorsan okoznak pszichés, mentális és komoly fizikai tüneteket, erős addiktív hatásuk van. Nagyon veszélyes szerek. Káros következményeik még nem láthatók teljesen egyenlőre. A szakemberek csak kapkodják a fejüket, mivel az anyagok összetétele sűrűn változik, hatásai sem kiszámíthatóak. Hallucinogének hamar megbontják az elmét és a pszichét. Rendszeres és nagy mennyiségű használatuk nem jellemző a fogyasztók körében, mert a víziók félelmetesek tudnak lenni.

A 43 fő, aki alkoholt, gyógyszert vagy valamilyen kábítószerrel fogyasztott a tavalyi klientúránkból, folyamatosan romló egészségi állapotot mutatott. Van, akinél ez intenzívebb, másoknál mérsékeltebben jelentkezik. Van, aki foglalkozik a betegségével és van, aki elhanyagolja, nem veszi komolyan. A függő ember nem szívesen megy orvoshoz, mert fél attól, hogy lebukik, hogy „piás”, 7 ilyen esetünk van.

Azok, akik hajlandók orvoshoz fordulni szenvedélybetegségük mellett jelentkező egészségügyi problémáikkal:

- ❖ Rendszeres ambuláns eü. ellátást igényel: 26 fő (fele ellátottjainknak)
- ❖ Kórházban kezelte betegségét: 11 fő (közel a negyede klientúránknak)
- ❖ Kórházban feküdt szenvedélybetegsége kezelése céljából: 4 fő (9%)
- ❖ Egyéb ambuláns szenvedélybeteg ellátáshoz is fordult (Támasz Amb.): 3 fő (7%)
- ❖ Szendélybetegek rehabilitációs ellátását vette igénybe: 5 fő (11%), ebből jelenleg is Zsibriken tartózkodik 1 férfi.
- ❖ Pszichológushoz/pszichiáterhez jár: 20 fő (40%)
- ❖ Pszichiátriai otthonban feküdt: 5 fő (11%)

2014-ben azt tapasztaltuk, hogy többen fordultak problémájukkal az egészségügyi alap és szakellátások felé, jelentősen emelkedett a pszichoterápiát vállalók száma is. Az addiktológiai kezelést is egy kicsit többen vállalták (ambuláns, kórházi, rehabilitációs terápiát).

Szociális helyzet alakulása összefoglalóan:

Életkörülményei, életérzése javult 26 főnek (51%). Ennek hátterébe munkavállalás, jobb lakhatási formába költözés, családi közegbe kerülés, párkapcsolat kialakulása, sikeres leállás, egészségi állapot javulása figyelhető meg.

Élethelyzete romlott 10 ellátottunknak (20%). Válás, munka elvesztése, egészségi és/vagy pszichés állapot romlása, rosszabb körülmények közé költözés miatt.

Lélektanilag és akár gazdaságilag is (ha több kereső van) előnyösebb helyzete van, aki családi közegben él (25 fő, 49%). 18 fő (35%) él egyedül, 6 baráttal, 2 pedig ember intézményben, szobatarssal. A magányosok gyakran használják intézményünket (ez a jobbik megoldás) és a kocsmát társasági létként. Persze van, aki a családból menekül ezekre a helyekre.

Szerfogyasztási szokások, jellemzők:

Szerfogyasztás szerint BNO kóddal látjuk el a nyilvántartásunkat kérő embereket fogyasztási szokásaik vagy egyéb viselkedési addikciójuk szerint, ezt az addiktológusunk és közösségi koordinátorként jómagam, közösen állapítjuk meg a felvételi interjúk és tesztek, esetleges szakorvosi papírok ismeretében.



Így a következő BNO kategóriák jelentek meg 2014-ben az össz-kliensszámra vetítve:

- F10-alkoholfüggés: 17 fő (33%)- 11 férfi,6 nő
- F12-cannabis fogyasztás: 1 fő (2%)-fiatal lány
- F13-gyógyszerfüggés: 5 fő (10%)- csak nő
- F17-erős nikotinfüggés: 1 fő (2%)- férfi
- F19-politoxikomán fogyasztás: 20 fő (39%)- 14 férfi,6 nő
- F60.7- hozzátartozók és társfüggők: 5 fő (10%)- csak nők
- F63- szenvedélyes játékos: 2 fő (4%)- csak férfiak

Az alkoholfogyasztás jellemzően csökkent 21-ről 17 főre, a több szer együttes fogyasztása (F19) is 24-ről 20 főre, csökkent a gyógyszerfüggők száma 1-gyel. Nőtt a hozzátartozók megkeresése 3 fővel, 1 szenvedélyes játékos és 1 erős dohányos ember volt.

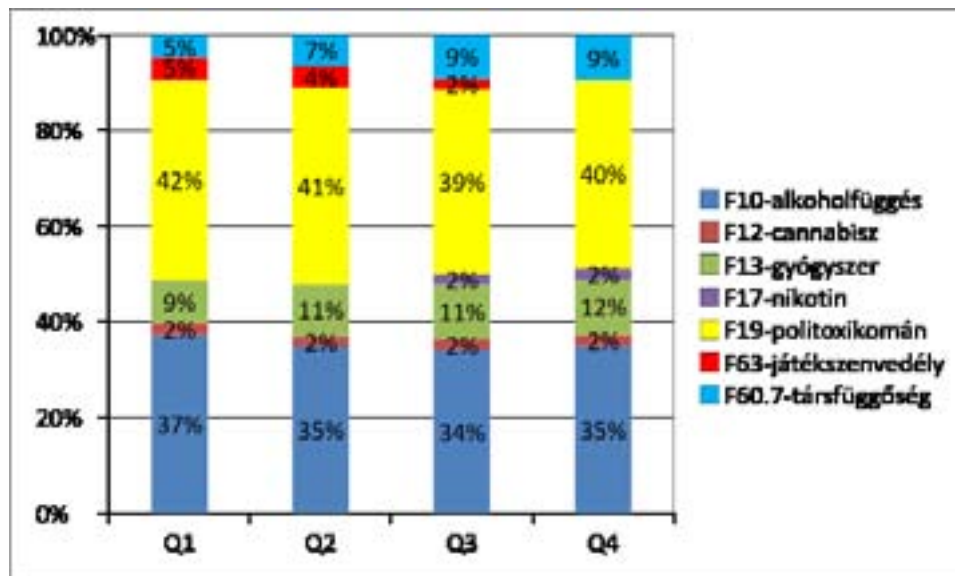
A következő táblázatból és diagramból is kitűnik, hogy a hozzánk forduló kliensek alkoholfüggőséggel és két szer együttes használatával (politoxikománia) élnek leginkább. Az F19 BNO kódú eseteinknél általában valamilyen gyógyszer (többnyire Rivotril) és alkohol együttes fogyasztásáról van szó. Ez a fogyasztási mód rendkívül veszélyes, mert intenzívebben pusztítja az emberi testet, lelket és mentális állapotot. De jelenti a többféle kábítószer fogyasztását és a kábítószer és alkohol vegyes használatát is. Az alaptámogatást az F10-F19-es BNO kódú betegekre kapjuk, és az „egyéb” kategóriába sorolódnak az egyéb addikciók: játékszenvedély F63, kóros evésproblémák, társfüggőség F60.7, egyéb viselkedési addikciók. F17 kódba olyan embereket sorolunk addiktológusunkkal, akik olyan erős dohányosok, ami már akadályozza őket életvezetésükben és a leszokásban kérnek segítséget. A gyógyszerfüggők 100 %-a középkorú vagy annál idősebb nő. A 23 női kliensünk közül 12 fogyaszt valamilyen pszichiátriai gyógyszert, ebből 6 fogyasztott alkoholt is hozzá. Ez jelentősen csökkent, több mint a felére a tavalyi évhez képest. A férfiak körében (14 fő) kedveltebb lett a gyógyszer és alkohol együttes fogyasztása, mint a nők körében. A korábbi évekhez képest megfordult ez az arány. A nők hozzátartozóként jobban kérnek segítséget családtagjuk szenvedélybetegsége miatt.



Absztinenciáját egész évben megtartotta 4 fő. Ezen felül leállt 6 fő, visszaesett 6 fő. Eseteink 25%-a próbálkozik a fogyasztás mennyiségének és gyakoriságának csökkentésével.

BNO kód	1.negyedév		2.negyedév		3.negyedév		4.negyedév	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
F10-alkoholfüggés	16	37%	16	35%	15	34%	15	35%
F12-cannabisz	1	2%	1	2%	1	2%	1	2%
F13-gyógyszer	4	9%	5	11%	5	11%	5	12%
F17-nikotin	0	0%	0	0%	1	2%	1	2%
F19-politoxikomán	18	42%	19	41%	17	39%	17	40%
F63-játékszenvedély	2	5%	2	4%	1	2%	0	0%
F60.7-társfüggőség	2	5%	3	7%	4	9%	4	9%
Összes fő/negyedév	43	100%	46	100%	44	100%	43	100%
F10-F19 összesen	39	91%	41	89%	39	89%	39	91%
Egyéb (F60.7,F63) össz.	4	9%	5	11%	5	11%	4	9%

BNO kód szerinti létszámmegoszlás negyedéves bontásban



Függőségtípusok százalékmegoszlása negyedéves bontásban



Segítségnyújtásunk formái:

A szenvedélybetegséggel élők rendszerint komplex problémahalmazzal keresnek meg bennünket. Soha nem csak az egyént, a függőt érinti az addikció. Kihatással van a családtagokkal való kapcsolatra, a munkavégzésre, társadalmi életben való részvételre. A függőséget okozó szerek használatának velejárója a betegségtudat hiánya, a kontrollvesztés, a kapcsolatok beszűkülése, a szeparálódás. Mindezek közvetlenül érintik a családtagokat és egyéb társas kapcsolatokat. A családot rendszernek tekintjük, amelynek működésében előállhatnak különböző zavarok, nehézségek, problémák, melyek megoldásához önkéntesen külső segítséget vehetnek igénybe. Ezen holisztikus szemlélet keretében nemcsak a szenvedélybetegek, hanem a családtagok elérését, segítségét, megerősítését is feladatunknak tekintjük. A szenvedélybetegek hatékony, szakmai segítségéhez nélkülözhetetlenek tartjuk azt a pszichoszociális szemléletet, mely a kliens számára egyszerre biztosítja a szolgáltatások komplex körének igénybevehetőségét és a differenciált, egyénre szabott ellátást. Sok esetben klienseinknél jelen van a tartós munkanélküliség, alacsony iskolázottság, kapcsolati tőke hiánya, nehéz anyagi helyzet, lakhatási nehézségek, pszichés és egyéb egészségügyi problémák, társas kapcsolatainak elvesztése vagy beszűkülése az addikciók mellett. Gondozottjaink nagy része küzd valamilyen egyéb betegséggel: keringési, emésztési, mozgásszervi, bőrgyógyászati vagy onkológiai problémával. Különösen azok körében fokozottak, akik hajléktalanok, vagy nagyon rossz lakhatási körülmények között élnek. Jellemzően megjelenik egy idő után a társadalomból való kiilleszkedés, tudati, lelki beszűkülés.

A szer függőségében vergődve évek múltán eljutnak oda gondozottjaink, hogy szakemberekhez forduljanak segítségért, így jutnak el hozzánk. A függőségtől való megszabaduláshoz eltérő motivációval és lendülettel rendelkeznek. Vannak - nem is kevesen - , akiknek a függőség belátása is egy hosszabb folyamat és a tagadás, be- nem-látás fázisa elhúzódik, mert nem mernek szembesülni a valósággal. Ha megérlelődött az elszánás a változtatásra, hogy másképp kellene élni, akkor a következő kapu, amin nehéz átlépni, annak a felismerése, hogy mennyi mindenben kéne változtatni, és megijednek. Megtorpannak a komplex életmód és gondolkodás megváltoztatása előtt. Nagyon nagy energiát, kitartást és következetességet feltételez ez tőlük, sok embernek ezek a készségei nem alakultak ki életük során, így alapvető készségeket kell megszerezniük ahhoz, hogy meg tudjanak küzdeni életükkel. Nagy eredménynek és örömmek tekintjük, ha valaki vállalja a bekapcsolódást valamilyen gyógyító terápiás folyamatba, mert sok küzdelem áll mögötte. Végigcsinálni egy terápiás folyamatot sem könnyű, gyakori a félbehagyás. A terápiás folyamat utáni nehézség az életükbe visszahelyezkedés, de már egy más minőségben. Sokszor ilyenkor nem találják a helyüket, minden olyan más a szer által nyújtott „szemüveg” nélkül. Ilyenkor is nagy a visszaesés veszélye, pláne egy támogató közösség nélkül. Nehéz egy visszaesés után újra lendületet venni. A gondozottjaink jelentős része ezeken a pontokon elakadva billegnek a leállás és a visszaesés között. Eseteink közel negyedénél már elfogyott az erő a változtatásra, feladták, és nem akarják letenni a szert. Ugyan nem jó nekik, ahogy van, de nem mozgósítják magukban az erőt a változtatáshoz - vagy mert nem képesek rá (ők úgy gondolják magukról),



vagy mert nem akarják. Nem tudják a szer nélkül elképzelni a mindennapokat. Őket ártalomcsökkentéssel, szociális szolgáltatásokkal tudjuk támogatni. Ellátottjaink jelentős részéről elmondhatjuk, hogy folyamatos támogatást, jelenléteket, segítséget igényelnek.

Amit a jogszabályok szerint nyújtanunk kell:

- a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartása érdekében
- a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését
- a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást,
- az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését,
- megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében.

A biztosítandó szolgáltatások fókuszai:

- 1.) problémaelemzés, problémamegoldás: a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, a szerhasználat, illetve -függés járulékos ártalmainak, káros következményeinek csökkentése, azonnali tanácsadás és segítségnyújtás a szolgáltatást csak eseti jelleggel igénybe vevők részére,
- 2.) készségfejlesztés: életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
- 3.) pszicho-szociális rehabilitáció: a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgató csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

Használt szociális munka – módszerek:

- 1.) egyéni esetkezelés
- 2.) csoportmunka
- 3.) közösségi szociális munka: közösségszervezés, közösségi akciók/programok szervezése
- 4.) családgondozás

Nyújtott szolgáltatásaink:

Az adatok csak az 51 nyilvántartásba vett ellátottra vonatkozik.

- Segítő beszélgetés, életvezetés segítése, tanácsadás, stressz-kezelés: 47 fő igényelte (92%)
- Asi és audit tesztek felvétele, mellyel a fogyasztási szokásokat és pszichoszociális körülményeket lehet mérni 36 fő (71%)
- Különbféle interjútechnikák használata 51 fő (100%)
- Különbféle terápiába segítség 12 fő esetében (24%)
- Ügyintézés (személyesen, telefonon, emailben, postai úton): 45 fő (88%)



- Adománnyal segítség (élelmiszer: tartós, szendvics, péksüti, tea, vitamin, meleg étel, gyümölcs/ruha/bútor/használati tárgyak): 47 fő (92%)
- Számítógép használati lehetőség biztosítása: 31 fő (61%)
- Telefonálási lehetőség biztosítása : 43 fő (84%)
- Közösségi programjainkon való részvétel (később kifejtve): 35 fő (69%)
- Társas kapcsolataik javításában támogatás: 42 főnél (82%)
- Fogadó-létet nyújtó, nappali benn-levést biztosító szolgáltatás (melegedés, társas közeg, olvasás, társasjáték stb., ártalomcsökkentés teával, vitaminnal, harapnivalóval): 17 fő (33%)
- Kísérés (ügyintézni, orvosi ellátásba, otthonba), látogatás (kórházban, bentlakásos intézményben), szállítás: 25 fő esetében (49%)
- Csoportfoglalkozások
- Hiteltanácsadás, adósság-tanácsadás a Málta Hitel-S programjával közösen: 5 fő

Csoportfoglalkozásaink:

- 1.) *Addiktológiai csoport:* kéthetente hétfőnként 16.00-18.00, addiktológusunk vezetésével, addiktológiai konzultáció csoportos, egyéni és páros keretben, 11 fővel
- 2.) *Zeneterápiás csoport:* szerdánként 16.00-18.00, közösségi gondozónk vezetésével Művészetterápiás eszközökkel élményfeldolgozás, relaxáció, kreativitás fejlesztése 6 fővel működött a csoport
- 3.) *Női csoport, hozzátartozói csoport:* keddenként 15.30-17.00, közösségi koordinátor vezeti, szociocsoport-technikával, készségfejlesztő, problémamegoldó, krízisfeldolgozó céllal, 8 fő látogatta a csoportot
- 4.) *Film klub:* csütörtökönként 15.00-17.00, közösségi gondozó vezetésével 15 fővel működik a klubfoglalkozás, filmfeldolgozó beszélgetéssel
- 5.) *Biblia csoport:* kéthetente hétfőn 15.00-17.00, közösségi gondozó vezetésével bibliáról, hitéleti kérdésekről beszélgetés, 5 fővel működik a csoport
- 6.) *Kézműves foglalkozás:* adventi, húsvét előtti, nyári időszakban: szerdánként 10-től évszaknak és ünnepköröknek megfelelő tematikus, különféle technikát használó, kreativitást és kézügyességet fejlesztő foglalkozás, 10 fő érdeklődésével

40 fő ellátására kaptunk pénzbeli támogatást az NRSZH finanszírozási pályázatából 2014-ben. Az évi 51 fő ellátásából bonyolult számítási módszerrel átlagosan **41,89 feladategység** és **2804,75 gondozási óra** keletkezett. Ez havi 233,73 óra, heti 58,4 óra.

Fontosabb együttműködéseink gondozottjaink érdekében:

- „Forrás” Szociális segítő, Gyermejkölési és Hajléktalan szállóval 12 közös eset ügyében
- Gödöllői Önkormányzat hivatalai: esetek 80%-ban ügyintézés kapcsán
- ESZI Pszichiátriai Gondozó-Gödöllő: 17 fő esetében konzultáció szakorvossal
- Tormay Károly Egészségügyi Központ-Gödöllő: esetek 70%-nál konzultálunk az körzeti és szakorvosokkal, vizsgálatra segítjük őket
- ESZI- Gödöllő: szociális étkeztetés ügyében 15 ember esetében
- Pest megyei Flór Ferenc Kórház Pszichiátriája- Kistarcsa: 11 fő feküdt bent



- Isaszegi Önkormányzat: 2 fő esetében, de intenzív együttműködésben
- Isaszegi Családsegítő: 2 fő esetében
- Merényi Gusztáv Kórház Addiktológiája-Budapest: 4 fő esetében felvétel ügyében
- Nyíró Gyula Kórház Pszichiátria, Addiktológia, Tamasz Gondozó-Bp.: 5 fő felvétele kapcsán
- Bajcsy Zsilinszky Kórház Kardiológiai Osztály és Rehabilitációs osztályai: 1 fő esetében hosszú időn keresztül
- Magyar Református Egyház Válasút Misszió Drogkonzultációs Iroda-Budapest: 1 fő esetében több ízben
- KIMM Zsibriki Drogterápiás Intézet: 1 fő került le tavalay
- Gödöllői Rendőrkapitányság: bántalmazás, téli krízis, bűncselekmény kapcsán: 10 fő esetében

A közösségi munkacsoport:

2014 első félévében folytatódott az a 2013-ban kezdődő leépítési folyamat, melynek eredményeképp 1 szociális munkással kevesebb végezte a segítő munkát. Ketten maradtunk a 3 fős stábból, és ketten vittük a 3 munkatársra kialakított klientúrát. Nehéz év volt. Ezért a tavalyi évben 6 emberrel kevesebbet vettünk nyilvántartásba. Júniustól új kolléga érkezett a Málta Központjából, így a 2 közösségi gondozóval újra teljes lett a stáb.

Addiktológusunk havi 6 órában, kéthetente továbbra is konzultációban részesítette változtatni, gyógyulni kívánó gondozottjainkat. Havonta 1 alkalommal 2 órában közös esetmegbeszélést tartottunk az addiktológus szakemberrel, hogy egyeztessük beavatkozási irányainkat a segítették érdekében.

A közösségi munkát segítette 3 önkéntes munkatárs, ebből 1 diák, aki a közösségi szolgálatos munkáját végzi nálunk. Ők a programok szervezésében, lebonyolításában, adománygyűjtésben, azok rendezésében és kiosztásában tudnak segíteni. Előfordult, hogy az erre nyitott önkéntesünk gondozottat kísért Pomázra egy otthonba, vagy ügyintézésbe segítette őket.

Stábunk péntekenként egyeztető munkaértekezletet és esetmegbeszélést tart, a heti adminisztrációt intézi, ekkor beszéljük át a hét eseményeit és a jövő heti „menetrendet” is.

Havonta egyszer pénteken team szupervízióra nyílt lehetőségünk a Málta szupervizorával.

Október közepén team-bulit szerveztünk a támogató kollégáinkkal és önkénteseinkkel együtt.

Adminisztrációs terheink elég nagyok, a kötelezően vezetendő nyomtatványokat használjuk. A tájékoztató beszélgetés és első interjú után megállapodást kötünk az ellátást kérővel, nyilatkoztatjuk más ellátások igénybeviteléről, adatlapokat töltünk ki közösen, majd kialakítjuk az első időszak gondozási tervét.

A KENYSZI-TEVADMIN rendszerében naponta jelentést végzünk, majd az NRSZH felé negyedévente jelentjük a létszám és gondozási órák adatait.

A kapcsolattartó lapokat már elektronikusan vezetjük és ebből kumulálódnak a későbbi adatok.



B.) Támogató szolgálat

Ellátás célja:

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. Az egészségügyi, szociális és kulturális lehetőségekhez hozzájutás segítése. A közösségi életben való részvétel előmozdítása. Állapotromlás, izoláció megelőzése otthoni gondozással, fejlesztéssel, személyi szállítással, közösségi programokba való eljuttatásával.

Célcsoport bemutatása:

Az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó, fogyatékkal élő felnőttek és gyermekek, akik fogyatékosági támogatásban, vakok járadékában vagy emelt családi pótlékban részesülnek.

2014-ben 38 ellátottunk volt nyilvántartásban. Ez évek óta emelkedő tendenciát mutat. Tavaly 6 fő kérte az ellátását és 2 esetet zártunk le, mivel mindkét család elköltözött: egyik Mosonmagyaróvárra Krízisszállóra, a másik család Kerepesre.

Nem és életkor szerinti megoszlás:

Életkor/nem	Férfi	Nő
0-5 éves	0	1
6-13 éves	8	4
14-17 éves	1	2
18-39 éves	9	9
40-60 éves	0	2
60 feletti	0	2
Összesen	18	20

Az általános iskolás korúak és a 20 és 30 év körüliek vannak túlsúlyban ellátásunkban. Tavalyelőtt kevesebb fiú ellátottunk volt, most közel annyi lett, mint lány: 16 gyermekkorú és 22 felnőtt korú gondozottunk volt. 2013-hoz képest több a gyermek ellátásunkban.

A legfiatalabb gondozottunk egy 5 éves Downos kislány, legidősebb egy 83 éves majdnem vak néni.

Lakhatási körülmények:

A gondozottak nagy része (30 fő) Gödöllőn él. 8 fő egyéb településen: 4 fő Isaszegen, 2 Szadán, 1 fő Kistarcsán és 1 fő Kerepesen.

- Saját lakháti formában (család saját ingatlanában) él 32 fő (84%)
- Albérletben családjával él: 4 fő (11%)
- Bentlakásos intézményben: 2 fő (5%)
- ❖ Családjával él, a felnőtt korúak nagy része is: 35 fő (92%)
- ❖ Egyedül él, de kapcsolatban van a családjával: 3 fő (8%)

Az egyedül élőkre intenzívebb figyelmet fordítunk, már csak azért is, mert a 3 legidősebb hölgyellátottunkról van szó, és a családi törődés eléggé hektikus.



Lakhatási körülményeik tekintetében a támogató szolgálat klientúrája jobb körülmények között él, mint a közösségi ellátásunkban gondozottak. Lakásfenntartási nehézségek 7 ellátottunknál (18%) figyelhető meg, ebből 3-an élnek albérletben.

A családi közegben való élés folyamatos odafigyelést, elfogadást és törődést jelent gondozottjaink számára, mely lelkiileg sokat hozzátesz számukra a rossz egészségi állapot elviseléséhez.

Jövedelmi viszonyok:

A fogyatékoság és egyéb betegségek okán saját keresettel és életük önálló vezetésével a többség nem rendelkezik. Aki felnőtt korú és ép értelmű, és ezért ügyeit tudja képviselni, az 4 fő. A többség nem képes kezelni a saját jogán vagy állapotából eredő pénzbeli juttatásaikat, így a család kezeli pénzügeit.

A MÁK-tól kapott pénzbeli ellátások:

1. Vakok járadékát senki sem kap
2. Emelt családi pótlékot 30 fő kap (79%)
3. Fogyatékosági támogatást 8 fő kap (21%)

Egyéb ellátások:

- Rokkant nyugdíjat kap: 13 fő (34%)
- Szociális pénzbeli támogatást kap: 3 fő (8%)
- Ápolási díjat kap: 24 fő (63%) → 5 fő alapápolási, 2 fő emelt ápolási, 17 fő kiemelt ápolási díjat kap

Munkabérrel csak 3 nő rendelkezik, ők megváltozott munkaképességüként dolgoznak. Kettő foglalkoztatóban Isaszegen, a 1 hölgy pedig otthoni diszpécser munkát vállal egy logisztikai cég számára. A többség (87%) értelmileg sérült, így munkaerő-piaci lehetőségeik szűkösek, mivel nincs sok lehetőség ebben a régióban támogatott foglalkoztatásra, vagy rehabilitációs munkalehetőségekhez való hozzájutáshoz. Másrészt a többség speciális iskolába járt vagy jár, és csak 2 főnek van meg a 8 általános iskolai végzettsége. Az ép értelmű felnőtt klienseink 4-en vannak, ők rendelkeznek szakmai végzettséggel, közülük 2 már nyugdíjas, 1 dolgozik jelenleg is, 1 hölgy pedig a súlyos mozgássérültsége és egyéb betegségei miatt már 10 éve nem dolgozik.

Jövedelmi viszonyaik és egészségügyi állapotuk miatt nehezebben él 11 fő (29%), ebből 2 fő egyedül élő idősebb ember, a többi családban él. Ők a szállítási és személyi segítség mellett komplex szociális segítséget is kapnak kiemelten.

A többi ellátottunk - 27 fő (71%) - viszonylagosan kiegyensúlyozott anyagi biztonságban él, bár minden családot fokozottan igénybe vesz lélektanilag, fizikailag és anyagilag is a fogyatékkal élő hozzátartozó teljes ellátása, életvégig tartó gondozása.

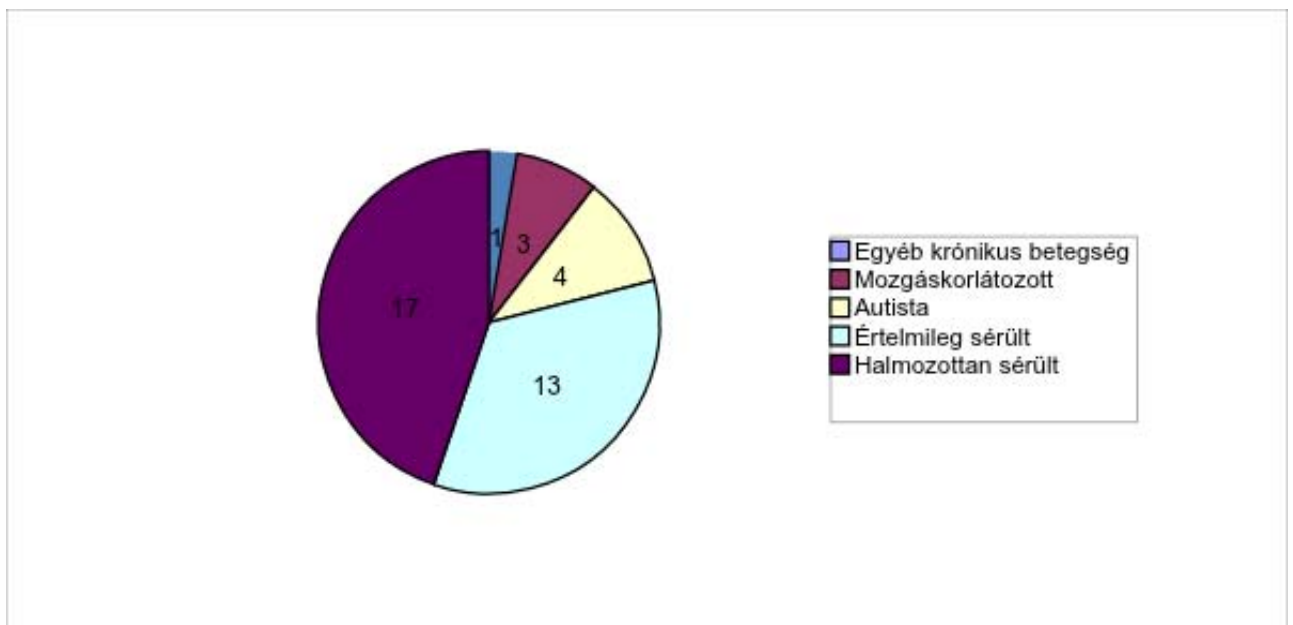


Egészségi állapot jellemzői:

Fogyatékosági típusok:

Rászorultság típusa	fő
Mozgáskorlátozott	3
Látássérült	0
Hallássérült	0
Autista	4
Értelmi sérült	13
Halmazottan fogyatékos	17
Egyéb	1
Összesen	38

A mozgáskorlátozottak száma nőtt az egyik idős nénivel, akinek leamputálták a lábát pár éve. Az autisták száma nőtt 2-vel, 2 kisfiú személyében. A többi típus létszáma nem változott.



A halmazottan sérültek száma a legmagasabb, mint korábban is. Többnyire értelmi fogyatékos párosul mozgáskorlátozottsággal, de van Down-szindrómás halláskárosultunk is.

Az értelmi fogyatékosak száma a 2. legmagasabb létszámú, itt többnyire a Down szindróma van jelen. 33 ellátottunknál jelen van értelmi akadályozottság különféle fokban, függően az alapbetegségtől, sérüléstől. Az egyéb kategóriában azok a krónikus betegségek



tartoznak, amik tartós betegségnek számítanak, és a MÁK megállapítja az emelt családi pótlékot emiatt. Évek óta 1 ilyen kisfiú van ellátásunkban, ő 9 éves és pajzsmirigy működési zavara van.

35 fő valamilyen rendellenességgel született, ami genetikai eredetű, vagy a terhesség alatt vagy szülés közben szerzett sérülés következtében, életük végéig tartó és jellemzően nem javuló betegség. 3 fő szerezte sérülését később, valamikor az élete folyamán. Egy 25 éves fiatalembert 9 éves korában gázolt el egy rendőrautó, a koponyasérülése és a hosszas kóma miatt tartós szellemi, mozgás és pszichés sérülést szenvedett. A 2 idős néni közül az egyik pár éve veszítette el az egyik lábát érszűkület miatt. A másik néni idősebb kora felé haladva szerzett szembetegségei és mozgásnehézsége miatt került a halmozottan sérültek közé az NRSZH szakvéleménye szerint. Azoknak a gondozottaknak nehezebb a fogyatékosággal, betegségükkel együtt élni, akiknek van élményük az ép életmódról.

A fogyatékoság mellett, gyakran jelennek meg egyéb szövödmények gondozottainknál. Könnyebben kapnak el fertőző betegséget. Általában gyógyszerekkel élnek, hogy stabilizálódjon állapotuk. Gyakoriak az epilepsziás tünetek, erről kikérdezzük a szülőt is a felvételkor, mert szállítás közbeni esetleges rohamra fel kell készülnünk.

Többségük rendelkezik közgyógyellátással.

Szülői gondokság alatt áll az értelmileg sérült felnőtt korúak nagy része.

Állapotuk jellemzően nem szokott javulni, mégis a tavalyi év során 6 ellátottnál figyeltek meg javulást gondozónőink. 6 gondozottnak sajnos romlott az állapota, a többiekénél stagnálás figyelhető meg.

A gondozottak felét a hozzátartozók már csak ritkán viszik orvoshoz, fejlesztésre. Már belefáradtak a kivizsgálásokba, beletörődtek gyermekük állapotába. Ez elég döbbenetes arány számunkra, különösen, ha súlyos sérültről van szó. A beállított gyógyszereit beadják és már megtanulták, mikor mit kell tenni. Akinek véglegesítették a szakvéleményekben az állapotát, annak már felülvizsgálatra sem kell menni, így ezeket az embereket orvos csak ritkán látja.

Segítségnyújtás formái:

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően:

- 1.) Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- 2.) Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- 3.) Információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- 4.) A jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- 5.) Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- 6.) Segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,



- 7.) A fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.
- 8.) A fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez hozzájárulás,
- 9.) Annak elősegítése, hogy a fogyatékkal élő a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez jusson.

Szállító szolgáltatásunk:

Ez a szolgáltatás az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők rendelkezésére. Szükség szerinti rendszerességgel szállítjuk az érintett gondozottjainkat speciális iskolába, foglalkoztatóba, napközi otthonba, orvosi ellátás intézményeibe, közösségi, családi programokra, bevásárolni, hivatalos ügyeket intézni stb. 2014-ben is még ellátási területen kívül is, térítésmentesen.

A szállítások nagy része személyi segítővel kísérvé történik a szállítandó személyek állapota és életkora miatt. A szállítást végző kisbusz akadálymentesített (KXM-091, Ford Tranzit), erre a célra speciálisan előkészített autó. A sofőr rendszeresen adminisztrálja szolgálati útjait a menetlevélben és a szállítólapon. A személyi szállítások nagy része Gödöllőn és környékén történik, de vannak útjaink a budapesti és a kistarcsai kórházakba. Tavaly is elsősorban hétköznaponként végeztünk szállítást, de néhány alkalommal hétvégi szállítás is történt különféle közösségi eseményekre. Naponta 2 fix szállításunk van reggel 7.00- 10.00 között, illetve délután 12.00-16.00 között. 27 fő (71%) szállítását végeztük a tavalyi évben, aki rendszeresen kérte a szállítást (naponta vagy hetente többször) az 20 fő volt (53%). A két rendszeres szállítás között bonyolítjuk az egyéb időnkénti szállításainkat, ez az elmúlt évben 10 főt érintett, akiket orvosi felülvizsgálatra, fejlesztő foglalkozásra, kórházi kezelésre, ügyintézésre, szabadidős programokra szállítottunk. Van egy nyári és egy tanév közbeni szállítási útvonalunk, amit időnként változtatnunk kell az újabb szállítási igények, illetve a szállításból átmenetileg hiányzók miatt. Figyelembe szoktuk venni a szállított személy aktuális állapotát és azt visszük haza először, akinek nem stabil az állapota, nem bírja a hosszabb útvonalat. Természetesen az útvonal megtervezésénél fontos szempont a racionalitás és a költséghatékonyság is. Rendszeres szállításaink mindig csoportosan történnek, maximum 6 fő és egy kerekesszékes ember együttes szállítását tudjuk vállalni. Elszámolásnál adott szakaszon csak 1 szállított személy hasznos km-re van figyelembe véve.

2014-ben **23.223 km-t futott összesen szállítóautónk** (2236 km-rel kevesebbet, mint 2013-ban), ebből elszámolható hasznos km (gondozottal megtett út): **15.854 km** volt (1277 km-rel több, mint 2013-ban). Ez napi átlagos 70 km gondozottakkal és 100 körüli összkilométert jelent. A szállítási szolgáltatásunk **3.170,8 feladategységet** teljesített támogató szolgálatunk számára előírt 3661 finanszírozott összes feladategységből. A szállítás számára finanszírozott feladategység a tavalyi évre 1730. A nyilvántartott gondozottal megtett 5 km jelenti az 1 feladategységet. 2013 tavaszától a fenntartó kérésére rövidítenünk kellett szállítási útvonalunkat költségcsökkentés miatt, mivel túl sok km-t fut az autónk, többet, mint, amit az NRSZH támogat. Így a tavalyi évben nyáron 5 hetet szünetelt a szállító szolgáltatásunk, és az ellátási területünkön is rövidítettük útvonalunkat, Budapestre is ritkítottuk a szállítási utakat.



Óriási igény mutatkozik szállító szolgáltatásunkra, a tavaly ellátást igénylő 6 emberből, 5 család elsősorban szállítást igényelt. Rendszeresen keresnek meg minket újabb szállítási igényekkel az érdeklődők. Szeptembertől már nem tudtunk új igénybevevőt nyilvántartásba venni, mert szállításunk kapacitása már így is túlterhelt. A legtöbb útszakaszon „telházal” szállítunk. Ilyen esetben a környéken működő támogató szolgálatokat szoktuk ajánlani.

Rendszeres szállítási irányok:

- Montágh Speciális Iskola: 12 főt szállítottunk oda vagy onnan
- „Nefelejcs” ÉNO-Gödöllő: 3 fő szállítása
- Isaszegi ESE foglalkoztatója: 2 fő
- Szilasligeti ÉNO: 4 fő
- Tessedik Evangélikus Idősek Otthona: 1 fő

Időnkénti szállítási irányok:

- egészségügyi ellátásba juttatás: 6 fő esetében történt
- közösségi programra vagy kulturális eseményre szállítás: 12 fő esetében
- temetőbe: 1 főt szállítottunk tavaly

Igényelt szállítások előfordulásai:

- naponta szállítjuk intézménybe és haza: 2 fő
- naponta csak egy irányba szállítjuk (intézménybe vagy haza): 13 fő
- hetente egyszer vagy többször szállítjuk oda és vissza: 5 fő
- időnként kérte a szállítását: 6 fő

Személyi segítség:

A rászoruló személy lakókörnyezetében nyújtanak ápolási-gondozási segítséget személyi segítők a gondozott állapotának megfelelően. A fizikai ellátáson túl mentálhigiénés, lelki támogatást is végeznek a gondozók, akár a hozzátartozók számára is. Gyógyászati segédeszközök beszerzésével is segítjük az érintett családokat.

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A Szolgálat munkatársai a jogszabályoknak megfelelő nyomtatványokat készítik el. A részletes feladat ellátásához gondozási tervet készítenek, melynek megvalósulásait a gondozási naplóban vezetik, amelyben a gondozással kapcsolatos eseményeket feljegyzik. A 2 személyi segítő 13 fő rendszeres vagy időnkénti otthoni gondozását végezték 2014-ben, ebből 6 ellátottat nem szállítottunk, csak otthonában gondoztunk. A személyi segítség történhet a gondozott otthonában vagy azon kívül: szállítás közben, hivatalos ügyintézéskor, bevásárláskor, orvoshoz kíséréskor vagy szabadidős programra kísérés közben. Személyi segítséssel 33 családot támogattunk a támogató szolgálatunk által. A 3.661össz-feladategységből **1.939,25 feladategységet** hozott az intézmény számára az elszámolt személyi segítség (ez 45 feladatmutatóval kevesebb, mint 2013-ban). A feladategység kiszámítási módja: halmozottan sérült és autista gondozása 40 percig az 1 feladategység, egyéb fogyatéknél esetén a 60 perc gondozási idő az 1 feladategység.



Tanácsadás, ügyintézés:

A személyi segítő a fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat a hozzátartozónak vagy a gondozásban lévőknek. Amennyiben a szolgálat nem tud információt szolgáltatni, úgy az ügyfél részére az illetékes szakemberrel való kapcsolat-felvételben segít. Szükség szerint ügyintézés, tanácsadást végeznek személyi segítőink, pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése, lakhatással kapcsolatos ügyekben, munkakeresésben, ellátó helyek keresésében stb. Irodánkban ezért minden nap ügyeletet tartunk 8.00-16.00 óráig. Ezt a szolgáltatásunkat 2014-ben 2-3 ember vette igénybe hetente, olyanok is, akik nincsenek nyilvántartásba véve. Gondozottjaink közül 19-en éltek ezzel a segítségformával.

Közösségi és szabadidős programok, foglalkozások szervezése:

Szolgálatunk fontos feladatának tartja a változatos szabadidős programok szervezését gondozottjaink és családjaik számára. A közösségi ellátásunkkal együtt közösen szervezünk közösségi programokat, ünnepeket: Húsvét, Pünkösöd, gyereknap, Karácsonyi ünnep. A minden évben megrendezett gyereknap elsősorban a támogatók ellátottak számára szerveződik, mivel ebben az ellátotti körben vannak jelentős számban gyermekek, vagy gyermeklelkű, állapotú felnőttek. Ilyenkor az ellátottak családját is várjuk. Tavaly május végén a kertben megrendezett gyereknapra a Picaro Társulat érkezett zenés mesedarabjával (Maszmók Afrikában), melyet sérült gyerekek is élvezni tudtak. Nagyon élveztük mindannyian. Közösségi rendezvényeinkre 22 ellátott jött el családjával.

Kézműves és fejlesztő foglalkozásokat is szokott szervezni egyik segítőnk, önkéntes kollégánkkal együtt. Ezen 5 fő érdeklődéssel jelen szokott lenni.

A közösségi ellátás által szervezett és vezetett csoportfoglalkozások a támogatók ellátottak számára is nyitottak, de ezek inkább a szülőknek valók. Időnként be lehet őket is kapcsolni ezekbe a programokba, bár kissé nehézkes, mert eléggé lefoglaltak a fogyatékkal élő gyerekek miatt, és van bennük egy kis előítélet is a szenvedélybetegség irányába.

A hozzátartozói és női csoport a támogatók szülők számára is szól, amelyre néhány anyuka mozgósítható volt.

2014-ben is volt az Esélyegyenlőség Hete, melynek fő szervezője a Fővárosi Szociális Otthon, de bevonnak több szervezetet, így bennünket is a program létrehozásába. Gödöllő város több helyszínén voltak érzékenyítő programok, kulturális és szakmai események. Tavaly is elvittük pár ellátottunkat a záró rendezvényre.

A monori máltás támogató szolgálat tavaly június elején is megszervezte Vasadon a sportnapot a fogyatékkal élőket segítő máltás szervezetek számára. 6 jobb állapotban lévő fiataalt vittünk a szabadtéri rendezvényre. Nagyon várják minden évben ezt az eseményt.

Egyéb szolgáltatásaink:

- ❖ Adománnyal segítés: ruhaosztás hetente, napi szendvics és péksüti adományok, tartós ételkészlet, gyümölcs, napi meleg étel, karácsonyi csomag, gyógyászati segédeszközök, bútorok, használati tárgyak biztosítása az arra rászorulóknak.

29 ellátott kapott ilyeneket (76%)



- ❖ Segítő beszélgetés, lelki támogatás nyújtása: többnyire a hozzátartozó igényli ezt, 20 fő esetében (52%)
- ❖ Gyermekfelügyelet: annak érdekében, hogy a szülő tudja intézni dolgait - ezt 7 fő esetében igényelték. Ez a segítség vagy az irodánkban, vagy otthonukban történik.
- ❖ Számítógép-használat és telefonálási lehetőség: 10 fő élt a lehetőséggel

Fontosabb együttműködéseink egyéb intézményekkel:

- Montágh Imre Speciális Iskola-Gödöllő: 12 közös ellátott
- ESZI „Nefelejcs” Napközi: 9 közös ellátott
- „NappényHáza” ÉNO- Szilasliget: 4 közös ellátott
- Kistarcsai Flór Ferenc Kórház Pszichiátriája: 2 ellátott ügyében
- Küldetés Egyesület-Gólyafészek Lakóotthon-Törtel: 1 fő bekerülése ügyében
- ESZI-Pszichiátriai Gondozó-Gödöllő: 10 esetenél időpontkérés, szakvélemény kérés
- Polgármesteri Hivatal-Gödöllő: 20 fő számára ügyintézés
- Tormay Károly Egészségügyi Központ-Gödöllő: szakorvosok, házi orvosokkal egyeztetés 20 eset kapcsán
- Tessedik Sámuel Evangélikus Idősek Napközi Otthona-Gödöllő: 1 főt sikerült bejuttatni oda
- Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői Bizottság-Budapest: 5 fő esetében egyeztetés, bekísérés
- Isaszegi ESE Foglalkoztatója: 2 fő dolgozik ott, ügyintézés, egyeztetés, problémakezelés
- Emberséggel az Emberért Alapítvány Tanyagondnoki Szolgálat: 1 közös kliens miatt rendszeres egyeztetés

A támogató munkacsoport:

Tavaly januárban visszakerült az egyik gondozónő a közösségi ellátás munkakörébe, így személyi segítőnk egyedül végezte gondozói munkáját áprilisig. Ekkor új személyi segítővel bővültünk, 1 hónap betanulás után már ő is végzett gondozói feladatokat önállóan a hozzá került kliensei körében. A 4 hónapos időszak miatt kevesebb gondozásból fakadó feladategységünk lett. A sofőr és a 2 személyi segítő remek csapatá kovácsolódott.

Péntekenként van stáb megbeszélésünk, amikor az eseteket, heti eseményeket átbeszéljük, egyeztetjük a következő hét szállítási, gondozási és egyéb tevékenységeit, adminisztrálunk.

A támogató szolgálat a szociális ellátások közül az egyik legtöményebb adminisztrációs teherrel rendelkezik: sok adatot kell papíron is vezetni és a rengeteg szám érdekében nem szabad eltévedni, mert akkor végigfut a hiba a bonyolult számítási soron. A menetlevélből, gondozási naplóból és szállítólapból bevisszük az adatokat egy adminisztrációs szoftverbe és abból generálódnak a kimutatásaink: napi, havi, negyedéves, éves bontásban. A TEVADMIN a tavalyi évben kevesebb rendszerhibát mutatott, mint a közösségi ellátás esetében.

A stáb számára, együtt a közösségis kollégákkal, havonta szupervízióra van lehetőségünk.

Megünnepelve a 2 új kolléga beilleszkedését a meglévő teambe, októberben bulit szerveztünk magunknak, bográcsózással.



3 önkéntes munkatárs segíti munkánkat a programok szervezésével, kézműves foglalkozás vezetésével.

December 19-én együtt mentünk a szilasi ÉNO karácsonyi rendezvényére, ahová szolgálatunkat meghívták.

III.) Intézményi programok, események

Mindkét szolgáltatásunk számára fontos a közösségi programok, ünnepek szervezése. Ezeket az eseményeket a két munkatársi csoport közösen hozzák létre. Mindkét ellátás gondozottjait és azok hozzátartozóit szeretettel várjuk ezekre az eseményekre. Fontos, hogy kulturális, társas és ünnepi élményeket nyújtsunk, különösen az izolálódott emberek számára.

Többeknek gondozottaink közül csak ezek az ünnepek vannak, máshol, máskor nincs része ünnepi alkalmakból. Nem beszélve arról, hogy óriási közösségformáló ereje van számukra is, számunkra is.

Ezekről az alkalmakról a fotómellékletben tudunk ízelítőt adni.

Ünnepnapjaink:

Húsvét: 2014.04.25-én rendeztük meg. Jó időnek indult, el is kezdtük a kertben a bográcsozást, feldíszítettük az épületet és a kertet. Gyuri atyával szentmisét mutatott be. Közben eleredt az eső, így az étkezés már az épületben történt, több turnusban, mivel a kinti asztalok csak nehezen fértek el. Gitározás és éneklés, némi tánc színesítette a programot.

Gyereknapp: 2014.05.30-án tartottuk meg a gyereknapot. Az idő változékony volt, néha esett de a rendezvény kezdetére egész jó idő lett. A Picaro Társulat Maszmók Afrikába c. zenés mesedarabját láttuk, amelyet a budapesti alternatív színtársulattal közös pályázat eredményeként sikerült megvalósítani. Meghívtuk a 2 ÉNO ellátottjait, a Waldorf Iskolát, főleg a támogatók gyerekei, fiatalok voltak ott, de a közösségi ellátásból is jöttek azok, ahol van unoka vagy gyerek. Virslivel, süttikkel vendégeltük meg a résztvevőket.

Vasadi sportnap: 2014.06.05-én utaztunk át a monori támogatók által szervezett programra a 6 fős támogató csapatunkkal. Nagyon várt és élvezetes alkalom ez a fogyi fiataljainknak - bár kicsit sajnálták, hogy nem ők lettek ismét az aranyérmesek. Akadályverseny és focibajnokság volt, közös ebéddel.

Kerti parti a stábnak: 2014.10.10-én egy pénteki napon valósítottuk meg a rég várt alkalmat, hogy csak magunk legyünk és lazítsunk. 2 új kolléga is érkezett az év folyamán közénk. Ez az alkalom segített összekovácsolódnunk. Vidám hangulatban, és nem munkavégzés közben voltunk együtt. Közös bográcsozás, éneklés és tánc volt a program. Önkénteseink közül ketten tudtak eljönni.

Húsvéti, nyári és adventi kézműves foglalkozások:

Évszaknak és ünnepkörnek megfelelő témákkal foglalkozunk klienseink és önkénteseink bevonásával. Az adventi kézműveskedések alkalmával képeslapokat, karácsonyi díszeket, ajándékokat készítettünk.



Karácsony: 12.22-én a karácsonyi adománygyűjtő akciónkat követően rendeztük meg a közös ünnepet, amelyre mindkét szolgáltatásunk ellátottjai közül szép számmal megjelentek. Alig fértünk be az épületbe. Délelőtt díszítettük a termet és a fát, szendvicseket készítettünk. Gyuri atya szentmiséje délután volt, addig közös éneklés, zenélés zajlott. Szeretlakkomával vendégeltük meg a betérőket, és karácsonyi csomagokat osztottunk. Az önkéntesünk kislánya kísért bennünket furulyával, míg a másik önkéntesünk gitározott. Alakult az alkalomra kliensekből és munkatársakból egy kórus, mellyel néhány karácsonyi éneket elő is adtunk. Délutánra az éneklésből, zenélésből közös táncolás is született. Remek nap volt. Este munkatársi közösségünk szűkebb körben önkéntes munkatársainkkal együtt folytatta az évbúcsúztató karácsonyi együttlétet.

Események a segítő munka mellett:

Január: Előző év zárása, költségvetés javítása, szakmai beszámoló elkészítése, adományosztás, KSH jelentés, 2012.4. negyedévi forgalom jelentése az NRSZH felé, csoportfoglalkozásaink újraindítása az új évben.

Február: MÁK ellenőrzés 02.17-én a közösségi ellátásunk 2012-es és 2013-as évek szakmai tevékenységéről, éves elszámolás elkészítése a 2 szolgáltatásról az NRSZH felé

Március: MÁK ellenőrzés 03.10-én a támogató szolgálat 2012-es és 2013-as tevékenységéről, támogató szolgálatba jelentkezők meghallgatása

Április: Új személyi segítő érkezése, betanítása, 1. negyedéves jelentés az NRSZH felé, 04.25-én Húsvéti ünnepség a gondozottakkal együtt, nagytakarítás, lomtalanítás, szállítóautó szerviz, gumicsere

Május: 10-én ellopták az egyik szolgálati autót, amit a közösségi ellátásban használtunk, Esélyegyenlőség Hete Gödöllőn (05.12-05.16.), Gyereknapi Palotakertben gondozott családok számára (05.30.), feladategység-emelés iránti kérelem beadása.

Június: Új munkatárs érkezése a közösségi ellátásba, 06.05-én Vasadi Sportnap, szállítóautó szervizelése

Július: 2. negyedéves jelentés az NRSZH felé, szállítási szolgáltatásunk szünetelése

Augusztus: szállítási szolgálat szünetelése, útvonaltervezés őszi szállításra, kaptunk egy autót a közösségi ellátás számára a központból

Szeptember: Új szállítási útvonal, 2015-ös feladategységek igénylése, finanszírozási pályázat elmaradása, sok új szállítást igénylő keres meg bennünket

Október: 3. negyedéves jelentés az NRSZH felé, gyakornok a támogató szolgálatba, stábbuli, egy föld alatti vezeték megrongálódása miatt napokig nem volt áram

November: Év végi elszámolások előkészítése, üzemorvosi vizsgálat a stáb számára, almaosztás, karácsonyi listák elkészítése, beruházási terv elkészítése.

December: Kézműves foglalkozások, karácsonyi előkészületek, 2015-ös költségvetés elkészítése, „Adni öröm” országos adománygyűjtő akció a gödöllői Sparban (dec.16-21.), 12.22-én intézményi karácsonyi ünnep gondozottjainkkal-, munkatársakkal, karácsonyi csomagosztás, vajosztás, almaosztás, év végi kimutatások elkészítése.



Egyéb jelentős dolgok:

Élelmiszer adományokkal a tavalyi évben is óriási szerencsénk volt, hiszen továbbra is napi szinten kapjuk az M3-as autópályán működő 2 Lukoil benzinkút látványpékségéből az éjszakáról megmaradt szendvicseket és péksütiket. Hétköznapi a betérőket kínáljuk meg a pékáruval, hétvégén bentlakásos szociális intézménynek és rászoruló ellátottjainknak szállítjuk ki az adományt.

A Waldorf Iskolából hétköznaponként kapunk meleg ételt, amiért az ebédeltetés után megyünk el. Bőségesen kapunk levest és második fogást is, így ezt is szétszétjük ellátottjainknak és más rászorulóknak is.

Mindkét adomány óriási segítség klienseink és más rászorulók számára, ezért intenzíven jártak be Fogadónkba az emberek. Nagyon hálásak vagyunk ezeknek a szervezeteknek az ételért.

Napi kliensforgalmunk megnőtt az elmúlt évben, 20-30 fő naponta, valószínű az adományok miatt. Aki nem ellátottunk, azt is támogatjuk adománnyal és információval. Nagy lett a jövedelménél irodánkban, így néha túlterhelődik a kicsi közösségi helység, ez jó időben könnyebben megoldódik az udvar miatt. Télen nagyobb problémát okoz, különösen akkor, amikor adminisztrációs terheink is nagyobbak.

IV.) Jövő évi terveink

Beruházásaink:

- Az iroda két helyiségében elhasználódott a laminált padló, ezt szeretnénk kicserélni a munkatársakkal, így csak anyagköltség-vonzata lenne a beruházásnak, ugyanakkor remek lehetőség a stábépítésre
- Az udvarban lévő konténert rég kinőttük már, szeretnénk egy nagyobbat, amibe az adományok is jobban elférnek és raktárként is ezt használnánk, ezzel tehermentesülne valamennyire a kicsi irodaépületünk.
- Cégtáblát szeretnénk csináltatni a kapubejáróhoz, hogy tudjuk tájékoztatni a lakosságot, a korábbi már többször letörték és végleg megrongálták.
- A tavalyi beázáskor a tető alatti külső homlokzati sávról omlik a vakolat. Ezt kellene megjavíttatni.

Szakmai terveink:

- A szokásos programjainkat folytatnánk: ünnepek, rendezvények.
- 2 színházi előadást tervezünk a Picaro Társulattal, egyiket a gyermeknapon, a másik pedig nyárra, amely egy új darab premierje lenne a kertben
- Sportnapokat tervezünk tavasszal, ősszel. Kialakítanánk egy focicsapatot az ellátottaikból és a dolgozókból, kihívnánk más csapatokat megmérkőzni egyéb intézményekből. Pinpong bajnokságot is szerveznénk egy pingpongos kliensünk vezetésével.
- Szerveződik a női torna, ami lehet jóga is és mozgásterápiás jellegű is
- Bibliacsoport indult év végén, ez mindenképp beágyazódna a csoportok sorába
- Kirándulás szervezése



Stábépítés:

- o Szupervíziók folytatása
- o Munkatársi 1-2 napos kirándulás gyógyfürdőbe
- o Bográcsozás a kertben

V.) Esetleírás a szenvedélybetegek közösségi ellátásából

1. Adatok

N. Béla ügyfelünk, gödöllői lakos, 40 éves, politoxikomán, alkalmi munkából él, rendszeres jövedelemmel nem rendelkezik. Gödöllőn született, gyerekkorát szüleivel, ill. a környékbeli rokonainál töltötte.

Szülei elhunytak, egy lánytestvére és egy bátyja van.

Testvérhúga Hatvanban él, vele nem tart szoros kapcsolatot, bátyját viszont gyakran meglátogatja.

Általános iskolai tanulmányait Gödöllőn végezte, a szakmunkásképzőt elkezdte, de már nem fejezte be. 1990-től kezdett dolgozni, segéd- és betanított munkásként vállalt munkát.

Alkoholt szinte gyerekkorától fogyasztott, sokáig képes volt mértéket tartani, majd egyre sűrűbbé váltak a részegeskedések, a füves cigivel, ópiumszármazékokkal is húsz éves korában ismerkedett meg, és 3-4 év után a szerhasználat rendszeressé vált.

Először 2007-ben került ellátásba intézményünknel, drogproblémái miatt. 22 éves korában megnősült, lánygyermeké született, majd 3 év múlva még egy lánya született.

2005-től egyre kevesebb sikerrel tudott elhelyezkedni, legtöbbször csak alkalmi, kerti munkái voltak. 2009 végétől 4 évre börtönbe vonult droggal való visszaélésért és lopásért. Szabadulása után visszament családjához, újra füvezni kezdett, nem tudott ellenállni, de ugyanakkor szabadulni is akart. Szendélybetegsége miatt elvesztette családja bizalmát, és elküldték otthonról.

Ezután vállalta a kórházi kezelést, de onnan is kiteszik, mert ott is megcsúszott.

2. Kapcsolatfelvétel

2014. június 1-én Béla belépett a MMSZ Fogadója ajtaján, köszönés után kis szünetet tartott, majd annyit mondott, hogy 'megcsúsztam'. A Nyíró Gyula Kórházból kitétek, és most segítséget kért. Megjelenése rendezett volt, kommunikációja jó, és lényegre törő. Röviden beszélt életvezetési problémájáról, céljáról, és aggodalmairól.

Elmondta, hogy segítséget szeretne kérni, hogy helyre tudjon állni, le tudja tenni a fűvet. Beszélt börtönéveiről, majd a kórházról, hogy reményt kapott az újrakezdéshez, de nem érez elég erőt magában.

Kórházi tartózkodása után a gödöllői hajléktalan szálló lakója volt, néhány napra meghúzhatta magát testvérbátyjánál, aki egy közeli kisvárosban lakik. Budapesten is töltött néhány hetet hajléktalanszállón, majd sikertelen álláskereső kísérlete után visszajött Gödöllőre.



3. Előzmények

N. Béla először 2007 tavaszán jelentkezett a gödöllői intézményünkben, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szenvedélybeteg ellátásánál. Rendezett megjelenés és nyílt kommunikáció jellemezte, de problémái megoldásában, a döntés meghozatalában bizonytalanak tűnt. Nem drog-és alkoholproblémái miatt kért segítséget, fedőproblémával indított, hogy nincs munkája, és pénze, úgy tudja, nálunk ezt orvosolni tudja. Rövid beszélgetés után a felajánlott gondozásba vételét kérte. Ekkortól tartozik ügyfeleink közé. Visszacúszott többször is, birkózott: hol vádolta, hol mentegette magát, a Szeretetszolgálattal is hol közelebbi, hol távolabbi kapcsolatot ápolt, de a kapcsolattartás Béla és a szolgálat között folyamatos maradt 2011 májusáig, amikor is kikerült – börtönbe kerülése miatt – gondozottjaink közül.

2008-ban tavasszal a Kékkereszt terápiás közösséget is meglátogatta, elvonóra szeretett volna menni, de végül mégsem vállalta.

A változások 2009-ben indultak el életében, amikor letartóztatták. 4 évet ült lopásért, és droggal való visszaélésért.

Ekkor még felesége támogatja, mellette áll, és kapcsolatot tart a szolgálatunkkal is.

A 2009- 2013-as börtönévek sokban változtattak világnézetén: érdeklődése szabadulása után a Biblia és Isten felé fordult. 2013-ban szabadulása után a szerhasználatot újrakezdte, bár több ízben is megpróbálta abbahagyni, de minden kísérlete kudarccal végződött, fogadkozásai ellenére absztinenciáját nem tudta tartani. Ezután felesége nem fogadta vissza, nem bízott benne. Ettől kezdve újra külön élt családjától.

Állandósult feszültsége megoldatlan anyagi - és rendezetlen családi problémái miatt.

Találkozásunkat megelőzően a Nyíró Gyula Kórházban töltött 6 hetet, kettőt osztályon, 4 hetet a rehabilitáción, azt megelőzően pedig a Merényi Kórházban 2,5 hetet, előtte pedig a Nyíró Gyula kórházban volt néhány napot. A kórházakban a segítséget kereste, szerette volna a szer- és alkoholhasználatot abbahagyni. Itt 2 hónap után - elmondása szerint - kollektív büntetés áldozata lett: valaki 'fehér port' hozott be, és kiszóródott, többen pedig csak ott voltak, mint szemlélők, így mindnyájukat kitétték a rehabról. Az ezt követő napokban, 2014. júniusában találkoztam Bélával a gödöllői intézményünkben, ekkor kezdődött közös munkánk.

2013-ban, szabadulása utáni rövid ideig keményebb anyagokat is használt, a heroinon kívül mindenhez hozzájutott. A cannabis és a szintetikus szerek kerültek előtérbe, de tút állítása szerint nem használt. Alkohol utáni sóvárgása nem olyan nagy, a fű viszont erős kísértést okozott.

Az anyagosokkal való régi kapcsolatait felől azt mondja, kerüli őket, fél, hogy még mélyebbre csúszik, időnként összefutnak, de sem pénze, sem kedve nincs, mert új fordulatot vett az élete. Elkezdte a Bibliát olvasni, és még néha az olcsóbb „fű”- nek is nehezen tud ellenállni. Gondolkodásában és céljaiban is komoly változást érez, nem képes a régi életformába visszarázódn.

A személyes beszélgetések kezdtek rendszeressé válni, igényelte a beszélgetést, törődést. Néhány nap eltelte után elmondta, mit szeretne: Kéri Jézus segítségét, mert szeretné visszakapni családját, keresi volt feleségével, és két lányával a kapcsolatot.



A további beszélgetéseket már ő kezdeményezte, ezek során egyre inkább úgy tűnt, hogy elhatározásában megerősödött.

4. Problémák, amikkel szembesült

- Nincs állandó munkahelye, jövedelme,
- Nincs lakóhelye
- A család hiánya
- A szenvedélybetegsége

A valós probléma, a közösség, a család hiánya, ahol megbeszélheti gondjait, és közös segítséggel, tanáccsal, jó döntést tud hozni. Ez a háttér hiányzott, és ennek egyenes következménye volt a bizonytalanság érzése, a fennálló viszonyt tarthatatlannak érezte, de a változtatáshoz nem talált utat. Nem talált kitörési lehetőséget ebből a világból, ahol a környezet, a barátok is a drogos létformára szocializálódtak. A szerhasználat volt céljai elérésének legnagyobb akadály. Mivel nem volt szakmája, így tartósan elhelyezkedni sem tudott, kényszerpályán mozgott az alkalmi munka, és az esetleg visszatérő régi életvitel kényszere között.

A pénzhiány, kiszolgáltatott volta miatt más utakat próbált, többször visszacsúszott, idő kellett, míg belátta, hogy nem képes kitörni segítség nélkül ebből a helyzetből.

5. A közös munka menete, prioritások meghatározása

A legfontosabb feladat - ahogy a beszélgetéseinkből kirajzolódó teljesebb kép mutatta -, hogy megpróbáljunk először is egy rövidebb távú célt kitűzni, amely elérésével mind szellemileg, mentálisan, mind fizikailag is helyre állhat. Ez a feladat volt az absztinencia elérése.

Lakóhely, egzisztencia hiányában, a rendszeres budapesti ambuláns kezelés – Támasz Alapítvány – nem volt megoldható, munkát próbáltunk többször is szerezni, de csak alkalmi munkalehetőségek adódtak.

Közös gondolkodás után felvettük a kapcsolatot a Válaszút Alapítvánnyal, és rajtuk keresztül a az alkohol-és drogrehabilitációs intézettel.

Feladatok:

- A jelentkezési lapok beszerzése,
- az előgondozáson való részvétel,
- HIV, AIDS, hepatitis, pszichológiai vizsgálatok elvégeztetése
- Munkaügyi központnál regisztráltatni magát
- Kapcsolattartás a családdal, gyermekeivel, informálni őket elhatározásáról
- Minden probléma őszinte megbeszélése
- A terápia sikeres befejezése.

Megegyeztünk; az intézménybe való bekerülésig hetente összegezzük az addigi lépéseket, elvégzett feladatokat.



A zsbriki Drogrehabilitációs Otthon terápiája a bibliai hitre helyezi a hangsúlyt, Isten valóságára és erejére. Közülük néhány fiatal nagyobb drogos „karriert” futott be, mielőtt az életük megváltozott volna. Hiteles emberek mondták el, hogyan változott meg az életük, szinte reménytelen helyzetekből. Azért esett erre az intézményre a választásunk, mert egyszerre láttuk benne a lehetőséget számára a gyógyulásra, felépülésre, a biblia tanulmányozására, és hitének megélésére is. A bekerülési lehetőség reménye ellensúlyozta a pillanatnyi elkeseredését.

6. A kimenet

A drogterápiás intézménybe való kerülés ideje alatt is rendszeres volt a kapcsolattartás. Az előgondozás megtörténte után közölték velünk, hogy bekerülési lehetőség nyílt Béla számára a rehabilitációs otthonba. Miután megérkezett Zsibrikre, két hét ott tartózkodás után Béla meglépett az intézetből, majd néhány nap múlva jelentkezett nálunk, a gödöllői szolgálatnál. Elmondta, hogy minden tetszett neki, de nem bírta a bezártságot. Beszélgettünk a lehetőségeiről, és újra megpróbálta a régi sikertelen módszereket. Nem kapott munkát továbbra sem, a család állhatatlannak tartotta, és elzárkózott a vele való kapcsolattól, minden maradt a régiiben.

Újra kezdtük. Megállapodást kötöttünk újra, ugyanazokat a feladatokat foglalmaztuk meg, mint az első nekifutáskor. Az alapítványtól kaptunk egy új időpontot, 3 hónap múlva. Ez alatt az idő alatt heti 3 alkalommal volt megbeszélésünk, a napi eseményekről, érzéseiről, gondolatairól. Családdal való kapcsolatfelvételben is kért segítséget, sikerült reményt ébresztenie lányaiban, akikkel többször is közös programot szerveztek, és mint informális segítők, ők is támogatták és motiválták apjukat a terápia elvégzésében. Időnként szükséges volt a motiválás, mivel néhányszor az „abbahagyom az egészet” indulat lett úrrá rajta.

Az indulás előtti napokban felesége is bátorította, végül sikerült elkezdenie a terápiát, és beilleszkednie a közösségbe.

A kapcsolattartás azóta is folyamatos, levélben telefonon számol be az intézetben folyó munkáról, életről. A második hónapban a hónap emberévé választották, levelet írt nekünk, nagyon büszke volt rá, hogy ’ Jézus segítségével meg tudta hozni a jó döntést’, és elkezdte a terápiát.

A jelenlegi helyzet:

5 hónapja absztinens, bejelentett munkát kapott az alapítvány segítségével. Elmondta, hogy nagyon boldog, hogy van hova tartoznia, új barátokra tett szert, családja is bátorítja, mellé áll, úgy látják, a jó úton jár. A kapcsolat bizalmi alapon, hitelt érdemlő változásokon, döntéseken, kölcsönös tiszteleten épült fel, és mindent megpróbál, hogy ezt a bizalmat ne veszítse el.

7. Intézmények, melyekkel munkánk során kapcsolatba kerültünk:

A gödöllői Forrás Családsegítő- és Hajléktalan Szálló, Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai és Rehabilitációs Osztályával, a budapesti Támasz Ambulancia, a Válaszút Misszióval, a zsbriki



Drogterápiás Intézettel, a budapesti Karolina utcai Egészségközponttal, és a gödöllői Munkaügyi Központtal.

Bús Terézia
Szolgálatvezető

Kelt: Gödöllő, 2015. január 15.

MELLÉKLET

– képek gödöllői intézményünk 2014. évi eseményeiből















MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET FOGYATÉKOSOK NAPPALI OTTHONA

2014. évi beszámoló

Cím: 2316 Tököl, József A. u. 3.

Telszám: 06 24 496-650, 06 30 637 5003

Email: tokol@maltai.hu

Az intézmény bemutatása

Nappali ellátást nyújtó intézményünk 2007. január óta működik a 10 000 fős településen, enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékos fiatalokat fogadunk. Az I/2000 SZCSM rendelet a szerint harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes fogyatékosok napközbeni gondozására és nevelésére vállalkozunk, akik a közoktatás körébe már nem járathatók.

Otthonunk hétfőtől péntekig 8-16 óra között van nyitva, működési engedélyünkben 15 fő ellátására van lehetőségünk, jelenleg 21 felvett gondozottunk van. Az épület az Országos Központ tulajdonát képezi, egy régi típusú gangos, tornácos parasztház a kisváros központjában, mégis csendes helyen./Kép1 jpg/

A 2006-ban megvásárolt épületet minden igényt kielégítően felújítottuk, összkomfortossá téve és családi környezetet varázsolva fiataljainknak. Az intézmény közlekedése ragyogó /buszközlekedés 1 percre, a ráckevei HÉV 10 percre/. A közlekedés elérhetősége fontos volt az ingatlan kiválasztásakor, mert több ellátottunk önállóan közlekedik hatósági kártyája használatával, kedvezményesen.

Épületünkben a törvény által előírt módon az összes helyiség a megfelelő nm²-en megtalálható (1/2000, 75 §.): foglalkoztató, étkező-melegítőkonyha, iroda, mozgássérült és normál mosdók, wc-k, közlekedő, folyosó stb. összesen mintegy 140 nm²-en, valamint egy tavasztól ősziig remekül használható tornác és nagy kert, nyírott pázsittal, sok virággal. /kert jpg/

A tornác ad teret a kézműves foglalkozásoknak tavasztól ősziig/ fotó: nemezelés jpg / .

A kert ad lehetőséget a kintlétre/hűsölés jpg/, sportolásra/ ping-pong, foci, tollaslabda/, pihenésre /kerti székek, asztalok, szalonnasütő használatának lehetőségével/.

A fiatalokat bevonjuk a kertgondozás feladataiba is (kertészkedés jpg). A virágos Tökölért versenybe minden évben benevezünk, a jutalom 5000 Ft-os levásárolható bon volt a helyi cukrászdában.

Intézményünk természetesen rendelkezik az alapvető tárgyi eszközökkel is: számítógép, nyomtató, hűtőgép, tűzhely, mosogatógép, tv, bútorok. Szakmai létszámunk teljes (1/2000, 9.C melléklete).



Szolgáltatásaink:

1/2000,74- 78 §.

A fogyatékos nappali otthonának célja, hogy az ellátást igénybe vevők részére

- szociális
- egészségi
- mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat nyújtson. 2 gondozási csoportban foglalkozunk ellátottjainkkal./1/2000, 82 §/ A csoportokat a fejlettségi/fogyatékosági szint figyelembe vételével alakítjuk ki. Fő célunk, hogy a fogyatékkal élő személy fogyatékoságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátránya csökkenjen, életminősége javuljon, minél hasznosabb tagja lehessen a társadalomnak. Ezt szem előtt tartva biztosítunk lehetőséget

-*szabadidős* programjainkon való részvételre /nyári tábor, kirándulás, ünnepek/

-*hivatalos* ügyek intézésében segítséget kérni és kapni,

-*közösségi* kapcsolatokat megélni,

-*gyógypedagógiai* foglalkozásban részt venni,

-életvitelre, életvezetésre vonatkozó *tanácsadás*ban részt venni,

-*készség* és *képességfejlesztő* foglalkozásainkon részt venni,

-*uszodába* járni,

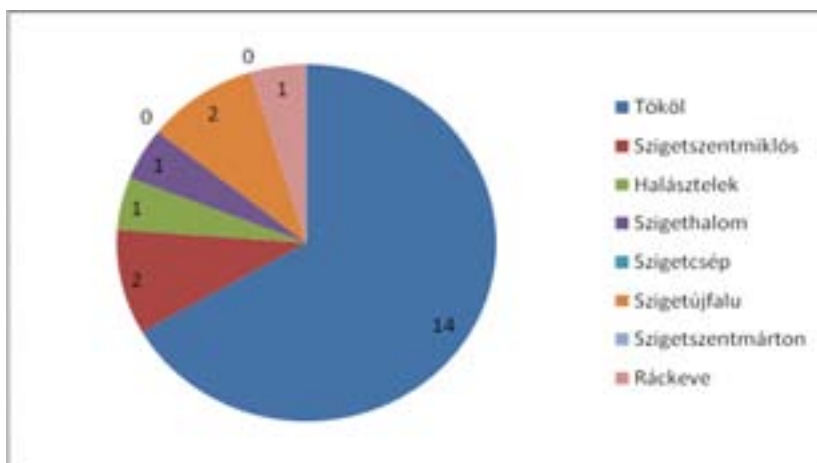
-az intézményben *étkezni*/ délben meleg ebéd/

A fogyatékkal élőknel fontos cél, hogy az állapotromlást megakadályozzuk, segítsük gondozottaink társadalmi integrációját, megmaradt képességeik, készségeik fejlesztésével, szinten tartásával. A saját aktivitásukra támaszkodva, lehetőségeik keretein belül fejlesztjük önismeretüket, önbecsülésüket, ezzel mind társadalmi elfogadásukhoz, mind életkörülményeik javításához is hozzájárulunk.

Gondozotti kör:

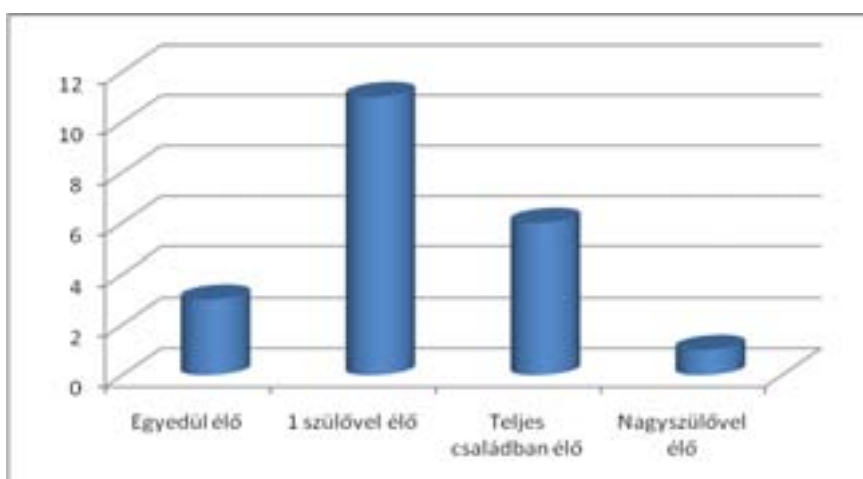
2014-ben 20 fővel indultunk, 1 fő felvétele történt az év folyamán így 15 nő és 6 férfi gondozottunk van.

Ellátási területünk a Csepel szigetet fedi le (100 000 lakos), ami 8 települést jelent. Rajtunk kívül csak Szigethalmon van nappali ellátás fogyatékosok részére.



Fogyatékoságaikra nézve heterogén a csoport: ketten toloszékesek, 2 fő autista, 1 fő siketnéma, 2 fő down kóros, 1 fő látássérült, a többiek egyéb fogyatékkal élnek.

Családi helyzetüket tekintve az előző évekhez képest nőtt az egyedül, vagy egy szülővel élők száma (lásd alább diagram), ami hosszú távon a lakóotthoni elhelyezés vagy támogatott lakhatás szükségességét veti fel. Ezügyben több szülő érdeklődött már hosszútávú terveinkről.



Gondozási munka:

A hozzánk kerülő ifjak általában részesei voltak oktatásnak, zömük a Tököli Általános Iskola Speciális Tagozatán végezte el a 8 osztályt, a többiek általában valamelyik budapesti speciális iskola bentlakói, bejárói voltak korábban. A fejleszhető fiatalok egyszerűbb szakmák alapjait is elsajátították: pl. virágkötő, kertész, bőrdíszműves, azonban önálló munkavégzésre egyikük sem alkalmas, s a leépítések, munkanélküliség miatt semmilyen esélyük nincs olyan munkahelyet találni, ahol segítőt is kapnának maguk mellé. A csoportból egyébként 6 fő lenne alkalmas rehabilitációs munkahely betöltésére. Állapotuk szinten tartásához, emlékezetük, képességeik fejlesztéséhez elengedhetetlen a folyamatos ismétlés, beszélgetés, tanítás: a soron következő évszakok, jeles ünnepek- történelmi és egyházi egyaránt- átbeszélése,



megünneplése. A születés és névnapok megünneplése nagyon fontos, ezáltal a személyes kapcsolatok erősödnek, a közösség érzete alakul ki, és hatékonyan működik életükben. /van olyan gondozottunk, aki élete első tortáját -20 éves korában- tőlünk kapta./

Fontos, hogy állandóan új ismeretekkel, információkkal gazdagítsuk őket. Pl. a híres névnapok alkalmával végigvesszük: ki milyen Máriát, Györgyöt, Sándort stb ismer? /költő, zeneszerző, történelmi személy stb./ Sokat olvasunk: ismeretterjesztő kiadványok, novellák, kisebb regények szerepelnek az időtöltés között. 2014-ben: Szabó Magda: Szigetkék, Micimackó, Fekete István novellák. De egyéb témákról is sok szó esik: programunkba beépítjük a testápolás, a higiéné elemeit, az egészséges táplálkozás, életvitel fontosságát.

Alkalmanként nézünk filmet is, jobbra oktató vagy szépirodalmi műből készültet. 2014-ben: Vad Magyarország, Vándorló madarak, Mackó testvérek, Tündér Lala, National Geographic sorozat.

A **kézműves foglalkozások** szintén nagy szerepet töltenek be életünkben, fontos a finommotorika, a szépérzék, a munkára nevelés. Egyrészt ügyesednek általa, sikerélményhez jutnak, önbecsülésük javul (eladjuk a készterméket /pl. karácsonyi vásár/, s bizonyos százalékot visszajuttatunk az alkotónak).

Foglalkozunk gyöngyfüzessel (ékszerek, kulcstartók, kisebb-nagyobb faliképek készítésével: fotó: kokárda, kulcstartó jpg), kosárfonás, papírmerítés, sodrás, agyagozás, nemezkép, ékszer, játékkészítés, terméskép készítés, csuhéjozással stb. Fotó: korongozás jpg, szövés jpg. Mivel nemek tekintetében dominál a női, a háztartási ismeretek tanítása kiemelt szerepet kap: rendszeresen főzünk, a nyersanyagok előkészítésében segédkeznek a fiatalok. 3 gondozottunk egyedül él, velük hetente főzünk hétvégére, az önálló életre neveljük őket. A főzés tanításába bevonjuk nyugdíjas önkéntesünket. /Fotók: kép 3 jpg, meggy-magózos jpg, süti jpg/.

A kigondozás irányai: gyakorlatilag ellátottaink esetében egyetlen esetben beszélhetünk kigondozásról, amikor a mi nappali ellátásunkból bentlakásos intézet lakójává válik valaki.





Személyes tapasztalatunk egy volt eddig, az is negatív. Gondozottunk nem tudott beilleszkedni, nem érezte jól magát, felbontották az intézményi jogviszonyt és visszajött hozzánk.

Ha pl. a szülő halála miatt nem megoldott a fogyatékkal élő egyedül maradása, gondoskodni kell róla, hogy elhelyezkedhessen bentlakásos lakóotthonban. A jelen magyar viszonyok között erre éveket kell várni. Sajnos az a figyelem, személyre szabott törődés, amit mi meg tudunk adni, egy nagy intézményben elképzelhetetlen. Fogyatékkal élő fiataljainknál halmozottan fontos a kötődés, a biztos támpont. A mi szerepünk az, hogy addig is alkalmassá tegyük őket egy bentlakásos intézeti életformára: alkalmazkodás, tolerancia tanításával, meghatározott életvitelre felkészüléssel: felkelés, időre történő önálló elkészülésre, szabályok betartásának fontosságára gondolunk ezalatt.

Gondozottaink életkorának előrehaladtával óhatatlanul felmerül a szülőknél a kérdés: mi lesz velük, ha a szülők nem tudnak gondoskodni róluk? Ezért keressük a lehetőségét egy bentlakásos intézet létrehozásának.

Programjaink:

Az intézménynek van egy megszokott napi, hetirendje, éves rendje. Napirendünk nyugodt körülményeket, biztos támpontot ad a gondozottaknak, szülőknél, segít a nap strukturálásában, ami több fogyatékkal élőknek rendkívül fontos (pl. autista, down kóros)

Legtöbb gondozottunk az Otthonban reggelizik, (8-9 óra között van erre lehetőség a barátságos, otthonos ebédlőnkben) A kötetlen beszélgetés családi hangulatot teremt.

Ezt követően rövid torna következik, tavasztól őszig a nagy kertben.

9 órától indulnak a foglalkozások: beszélgetés a korábban olvasottokról (memória fejlesztése), olvasás (új ismeretek átadása), kézműves foglalkozás (gyöngyfüzés, nemezelés, papírtechnikák, rajz, festés stb, környezetismeret, feladatlapok megoldása (matematika, nyelvtan), hetente egyszer úszás, séta a faluban. Ebéd előtt a naposok feladata a terítés.

12 órakor meleg ebédet tálalunk. Ebéd után a mosogatás, rendrakás szintén a gondozottak feladata. Eztán a megkezdett munkák folytatása, olvasás, társasjátékozás következik, 16 óráig minden gondozott elhagyja az épületet.

A szokásos ünnepekre való megemlékezésen túl (Farsang, Húsvét, Karácsony, március 15, október 6, 23 stb.) amikor is irodalmi anyaggal, olvasnivalóval (történelmi olvasókönyv, Szivárvány újság), kép, képeslap vagy egyéb tárgy készítésével készülünk, megünnepeljük minden gondozottunk születésnapját is. (ajándék, sütemény, „buli”)

2014-ben is igyekeztünk maradandó élmény nyújtani a fiataloknak: Májusban a tőköli **Parkerdőben** táboroztunk az Önkormányzat üdülőjében, ahol a sok szabadidős programon túl kézműveskedtünk, kirándultunk, akadályversenyt, szellemi totót szerveztünk gondozottainknak. Nagy élmény nekik a családtól távol lenni pár napot, a szülőknél pedig segítség, kikapcsolódás, ha elvisszük gyermeküket más helyekre is. A már hagyományos **monori sportnapra** látogattunk, testvérintézményünk meghívására. Az egész napos, jó



hangulatú rendezvényen kikapcsolódhatnak, küzdhetnek, ismerkedhetnek a fiatalok. A verseny után ebéddel kedveskedtek vendéglátóink.

Nyáron több sétát beiktattunk, a helyi s a szigetszentmiklósi **Duna partra**, remek kirándulóhely mindegyik, de voltunk **Szigetcsépen** is: önkéntesünk meghívására a kertjében meggyet, cseresznyét szedtünk, beszélgettünk, s ebéddel zárult a kirándulás.

Nyári szünetünk augusztusban volt. Augusztusban kerül sor a 2. mozgássérült tábor megszervezésére országos szinten, Szegeden. Ide a mi területünkről 6 fő súlyos, kerekesszékes sérült, és egy fő értelmi sérült mehetett. Ennek a tábornak azért van jelentősége, mert ezek a fiatalok gyakorlatilag állandóan a szülő gondozásában vannak, szoros a kapocs, ami - tekintve felnőtt korukat -, már nem egészséges. Fel kell készülni az önálló életre, arra, hogy idegentől is el tudjanak fogadni segítséget, alkalmazkodjanak, hisz a szülő nem él örökké, ereje egyre fogy, s nem fogja tudni élete végéig ellátni sérült gyermekét. Szeptemberben a már hagyományos **tihanyi nyaralás** következett: 5 napot töltöttünk a csodaszép félszigeten. Több kirándulást szerveztünk: kisvonatoztunk a félszigeten (fotó kisvonatozás.jpg), kirándultunk Sümegre, megmásztuk a várat(fotó Sümeg14.jpg). A szép kilátáson túl régi korok étkezési, életmódbeli szokásaival, tárgyaival ismertettük meg a gyerekeket./fotó: kiállítás/

Rendkívüli élmény a fiataloknak, hogy mindenhova tömegközlekedéssel jutunk el. Hatósági kártyájukat használva igen kedvezményes áron tudunk utazni. Végigvonatoztunk az északi parton, tapolcai átszállással. Így a Badacsonyt, Szent György hegyet, Szigligetet, s a többi mesés Balaton parti települést is láthatták, mesélhettünk a tanuhegyek kialakulásáról, borvidékekről, turizmusról. Külön kiemelném, hogy Magyarország ezen részén egészen máshogy viszonyulnak a fogyatékkal élőkhez, hihetetlen udvariasak, barátságosak a felnőttek./kép: Vonatozás.jpg/. Természetesen Tihanyban is bókláztunk, két kiállítást is megtekintettünk: egy balatoni festőművész 80 akvarelljét az Apátság épületében és a KOGART Galériában szintén festészeti kiállításban volt részünk./fotó: képtárban.jpg/ Miután az idő kegyes volt hozzánk, kétszer fürödtünk még/ fotó: hattyútetés.jpg./ Szeptemberben a szomszédos **Szigethalom** helytörténeti kiállítását néztük meg, sokat beszélgetve az egyes használati tárgyakról, leletekről, életmódról, szokásokról. Szüret időszak révén, az ilyenkor használatos eszközöket és használatukat tekinthettük meg, valamint rövid korongozást tanulhattak a fiatalok /fotó: korongozás, helytörténeti, kalappróba.jpg-k/.

Terápiás munkatársunknak köszönhetően (aki nemezelés szakoktató) többször készítettünk ékszer, tárgyat nemezelés technikával./kép: ékszerek.jpg/. A több foglalkozásból álló alkalommal megismerték az anyag eredetét, tulajdonságait, felhasználási lehetőségeit (power pointos vetítés segítségével) /Fotó: nemezelés.jpg/.

Karácsonyra kis műsorral készültünk, s meghívtuk a szülőket, nagyszülőket. Ilyenkor a műsor végeztével az ajándékozás után egy kis kötetlen beszélgetésre is jut idő a szülőkkal, akik örömmel nyugtázták, hogy hozzátartozójuk jó helyen van, értelmes időtöltésben, családias közösségben van része.

Az Otthon épületében működik még a Tököli Máltai Csoport, mely gyermeknyaraltatást, Karácsonykor csomagostást, rendszeres ruhaosztást is tart. Emiatt viszonylag nagy a mozgás, sok a betérő (élelmiszerért, tanácsért, ügyintézés kérésért stb. Ez a tény néhol zavaró is tud



lenni, de többnyire inkább színesíti a napjainkat, a fiatalok érdeklődéssel, nyitottan közelednek az idegenek felé. Karácsonykor fiataljaink is segítettek a mogyoró, szaloncukor kiporciózásában, csomagolásban. Hangsúlyozzuk a másokkal való törődés fontosságát, az áldozathozatal, a másik emberre való odafigyelés módjait.

Önkéntesek:

Egész évben volt állandó önkéntesünk, aki heti 2 alkalommal jött. Elsősorban az egyedül élőket segíti főzés tanítással, de rendrakásban, csomagolásban is segítkezik.

Ezen kívül az épületben levő Máltai Csoport idősebb tagjai (a ruhaosztást tartó idős nénik is) rendszeresen benéznek fiataljainkhoz: alkalmanként süteményt, nyáron lekvárt, gyümölcsöt hoznak nekik ajándékba.)

Tervek 2015-ban:

- kirándulások: Székesfehérvár, Planetárium, Állatkert, Margitsziget
- parkerdei és tihanyi táborok, mozgássérült tábor megvalósítása

ESETISMERTETÉS

Esetismertetés:

A 2010-es beszámoló alanya F. Anita gondozott s akkori állapota, ezt ismertetem először, hogy érthető legyen a jelenlegi helyzet.

F. Anitát kirendelt gyámján keresztül-aki egy másik (Dawn szindrómás) gondozottunk édesanyja- ismertem meg 2009. augusztusában. A gyám hívta fel a figyelmemet a szomszéd településen lakó fiatal lányra. Mivel 2009 augusztusában éppen megüresedett egy helyünk-gondozottunk lakóotthoni elhelyezése miatt- a gyám úgy ítélte, talán Anita alkalmas lenne, hogy hozzánk járjon.

Először a gyámmal együtt jött be egy hétköznapi délelőtt megismerkedni. Első benyomásom nagyon pozitív volt: a lány hallatlanul nyitott, érdeklődő, kedves, mindenért roppant hálás volt. A kb. fél óra ottléte alatt nagyjából bemérhető volt fogyatékoságának mértéke(középsúlyos), önállósága, alkalmazkodóképessége stb. Pár nappal későbbre egy személyes találkozót beszéltem meg a gyám közvetítésével Anita édesapjával, az ő lakásán.

Számomra hamar kiderült, hogy sajnos Anita édesapja is iszik, s mérhetetlenül sokat dohányzik (napi 2 csomag cigaretta). A lakásban a nagy füst ellenére elfogadható rend volt, mindennapra jutott étel, rendes ruházatuk volt a lányoknak, a tüzelőről időben gondoskodott



az apa. Viszont hallatlanul türelmetlen volt mindkét lányával: többször kijelentette: csak mielőbb menjen el otthonról mindenki, hogy neki nyugalma legyen! Úgy láttam, hogy mindenképp hasznára válna a családnak, ha Anita bekerülne hozzánk az intézménybe. 2 évvel korábban a szomszéd fiú teherbe ejtette Anitát, a gyermeket megtartották, s akkor Anita a fiú szüleihez költözött Monorierdőre. A megszületett kislány makkegészséges, nagyon szép. Anita nagy szeretettel, ösztönös anyai érzéssel foglalkozott a kisbabával, minden, terhességgel, szüléssel, gyermekgondozással kapcsolatos dologról kimerítően és gazdagon mesél. Számára a terhesség és a kisbaba gondozása vágyott állapot. Ugyanakkor fogyatékosága miatt (OOSZI vélemény szerinti IQ-ja: 48) önmaga ellátására is képtelen, felügyeletet igényel. Amint a kisbaba elérte a kb. 1 éves kort, Anitát kítették, apjához hazaküldték. Az édesapa rossz egészségi állapotára hivatkozva (2 infarktusa volt) kért segítséget a Gyámhivataltól.

Az édesapával megállapodtunk abban, hogy Anitát próbaidővel felveszem az intézménybe. Segítségként 1 ½ -2 hétig hoztam, vittem az intézménybe és haza. Látva, hogy Anita jól tájékozódik, felvettem az édesapának: egyedül is tudna utazni Anita. (ugyan átszállással, de megoldható).

2009 karácsonya előtt váratlanul elhunyt Anita apja (szívinfarktus). Anitát egy kisebb sokk érte, de szerencsére a szomszédok, a gyám, s nővére segítségével sikerült hamar túljutnia rajta. Sajnos Anita nővérenek nem volt állása, még a temetést is hitelből, illetve köztemetést kérve tudták csak megoldani. Egy helyi vállalkozó vendéglőtulajdonos felajánlást tett, hogy napi 2 adag ingyen étellel tudja Anitaékat segíteni, így legalább a meleg étel biztosított volt. Beszereztünk ételhordókat, így Anita minden nap az intézményben ette meg a maga adagját, a másik ételt pedig hazavitte testvérenek. Ez csak két hónapig működött.

2010 tavaszán Anita testvére elköltözött barátjához, így Anita egyedül maradt a lakásban. Mivel néha félt, élettársa egyre gyakrabban jelentkezett, mindkettőjükben felmerült az igény, hogy összeköltöznek és együtt nevelik a gyermeket. Én tájékoztattam őket, hogy tervükről a Gyámhivatalt értesíteni kell, és időpontot kértem a Gyámhivatalban, s előre tájékoztattam a hivatali ügyintézőt, milyen céllal keresik majd Anitaék /gondoskodni kell bölcsődei férőhelyről, az élettársnak munkahelyről, nem lehet ad hoc módon, előkészítetlenül cselekedni. Ennek ellenére szeptember elején megtörtént az összeköltözés, az élettárs otthagya /!korábbi, bejelentett munkahelyét./ az élettárs enyhe értelmi sérült meglátásom szerint, de nincs róla” papírja”/. Anita többször behozta az intézménybe kétéves kislányát, aki nem beszél. Mindent ért ugyan, majdnem szobatiszta. Az elmondásokból kikövetkeztethető, hogy a roma nagymama berakta a járókába, egész nap nem szólt hozzá, így az ingerszegény környezetben nem tanult meg beszélni. Látható volt, hogy Anita beérkezve az intézménybe rövid dicsekedés után azonnal „lepasszolta” a kislányt, s a saját kortársaival kezdett el foglalkozni. Többször mondja is, hogy sok neki egész nap a kicsivel foglalkozni, nem jut ideje magára, fáradt stb.

Felvettem a kapcsolatot a szigethalmi Gyermekjóléti Szolgálattal, s a gyámmal, s kértem őket, mindenképp próbálják meg elintézni, hogy előrébb vegyék az óvodai várólistán a kislányt, mert az egész családnak létfontosságú, hogy a kislány közösségbe kerüljön, a lemaradás mielőbb behozható legyen, valamint Anita újra hozzánk járhasson.



Gondozási tervébe belevettük azokat az elemeket, hogy őt az édesanyai szerepre felkészítsük, háztartásvezetést, pénzbeosztást, gyermeknevelést tanítunk majd neki. 2011. január közepén végre értesítettek minket, hogy felveszik a kislányt bölcsődébe. Most a beszoktatási időszak tart. Önkéntes gyógypedagógus segítők hetente megy hozzájuk. Először a lakás és kert biztonságossá tételét szervezte-tanította nekik (pl. meredek lépcső elbarikádolás, törött üveg, csikkek, maró tisztítószerek, gyufa elpakolása stb.) Hol egy-egy ételt tanít neki megfőzni, hol bevásárolni viszi el a közeli Tesco-ba, hogy kevés pénzükből valahogy kijöjjenek.

Úgy látom, hogy a mi feladatunk nem ér véget az intézményi keretekkel: ha szükséges, munkaidőn túl is, és olyan ügyekben is segítenünk kell, ami nem feltétlen tartozna a munkaköri leírásunkhoz. Hisz a leírtak zöme családgondozói munka. De úgy gondolom, a mi lelkiismeretünk akkor nyugodt, ha megteesszük, amit feladatnak, elvégzendőnek ismerünk fel.

Jelen helyzet:

E legutóbbi beszámoló óta igen sűrű volt Anita élete.

A monorierdei nagymama magához vette a fiatalokat, a kislánnyal együtt. Így újra kellett szervezni/rendezni Anita s kislánya életét. A monori Máltai FNO vezetőjével azonnal felvettem a kapcsolatot: Anitát felvette a monori otthonba, s elindult a segítség. A kislány közösségbe került, Anita bejárt az ottani FNO-ba, viszonylag jól működött a család. Anita művi meddővé tételi műtete megtörtént, így legalább a fogamzásgátlásra nem volt gondunk. A gyermeket felvették a monori bölcsődébe. Sajnos a viszonylag rövid nyugalmi állapot után a fiatalok különváltak (apuka barátnőt szerzett).

2013 januárjában felhívott a monori Gyámhivatal, hogy Anita várhatólag hazaköltözik Szigethalomra, fel tudom-e újra venni őt? Ehhez képest másnap már itt is volt nálunk, egy fillér nélkül, a fűtetlen, lakatlan házba beköltözve, mert Anita testvére elköltözött, sőt külföldre ment dolgozni, s 3 havonta jön csak haza egy hétre.

Most újrakezdtünk mindent: az élete megszervezését- élelmezés, fűtés, nyugdíja átirányítását, a hétvégére való készülést: vásárlás, főzés stb. Önkéntes gyógypedagógusunk felvállalta, hogy autóval elviszi Monorra a láthatásokra, 2-3 hetente egy nap. Ezeket az alkalmakat mindig nagyon várja Anita, készül rá, büszke a lányára. Mi segítjük: ruhákat, játékokat válogatunk a raktárból. Mindeközben persze előjött ugyanaz a probléma, mint régen: sokat van egyedül, a hétvégék unalmasak, nincs társaság. Egyre többször hajtogatta, s Anita nővére is indítványozta: segítsünk egy lakóotthoni elhelyezésben. Így a Málta fenntartásában levő Pátyi Lakóotthonba kérvényeztük felvételét. Megtörtént az orvosi alapvizsgálat, jelenleg ennek eredményét várjuk.

Úgy látjuk, Anita életében az lenne a megnyugtató megoldás, ha egy tágabb család befogadná, kis életét egy biztonságos miliőben élhetné, akár dolgozna (mert fizikailag, szellemileg képes napi 4-5 órát dolgozni). Addig is mi segítjük ezen az úton.









MMSZ Egyesület Gondviselés Háza Monori Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

2014. évi beszámoló

2200 Monor, Kossuth Lajos u. 88.

Bevezetés

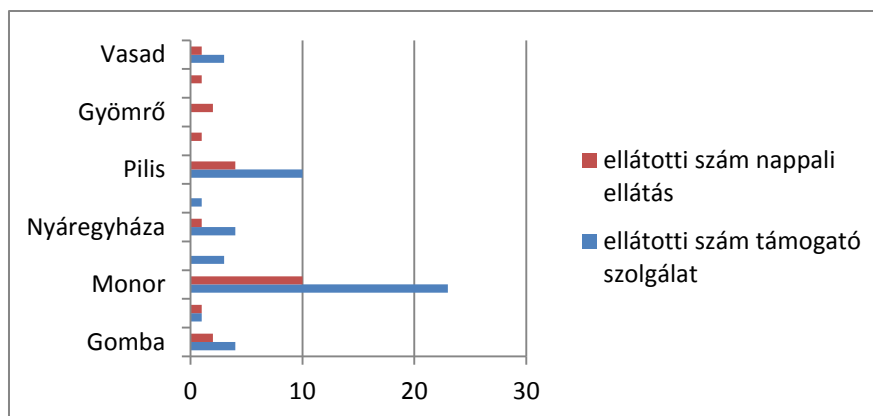
Az MMSZ Egyesület Gondviselés Háza – Monori Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény, mely támogató szolgáltatást és fogyatékkal élők nappali ellátását végzi, 2007 óta működik monori székhellyel, a támogató szolgáltatás tekintetében monori, a nappali ellátásnál pedig még gyáli és nagykátai kistérségi ellátási területtel.

Az épület, amelyben tevékenykedünk, Monor egyre szebbé váló központjában, egy nagy - több intézményt magába foglaló - épületben helyezkedik el. Nagy előny, hogy Szolgálatunk az autóbusz pályaudvar közvetlen közelében található, hiszen a Kistérség területén alapvetően jellemző a Volánbusz járatainak az igénybevétele. A központi elhelyezkedés azonban mind az egészségügyi szolgáltatásokkal való kapcsolattartás, mind a közszolgáltatások igénybevételét megkönnyíti.

A 2014-es évben az épületünkben nagyobb felújításra nem volt szükség, csak kisebb tisztasági festésre, lambériázásra, szépítésre. Ezeket az év első felében elvégeztük, így a második fél évben már egy szép és egyre otthonosabb épületben végezhattük munkánkat.

A két intézményt 2012 októberében integráltuk, így az egymásra épülő, egymást kiegészítő szolgáltatások még hatékonyabban tudnak működni annak érdekében, hogy az ellátási területen élő fogyatékos emberek segítségére lehessenek. 2014-ben is a Kistérség szinte minden településéről került hozzánk ellátott, de a legnagyobb számban Monorról és Pilisről - a térség két legnagyobb településéről.

1.sz. ábra: Az ellátottak megoszlása települések és ellátási típusok szerint 2014. december 31-én.





Támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III tv. szerint

65/C. §455 (1)456 A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)457

(3)458 A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,

f)459 egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

(4)460 A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5)461 A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

(6)462 A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet



- a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékos fennállását igazoló szakvéleménnyel.

(7)463 Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.

65/D. §464

Elsődleges feladatunk tehát az ellátási területünkön életvitelszerűen tartózkodó *mozgás-, látás-, hallás- és értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista személyek*, a gondozott személy önállóságának megőrzése mellett elsősorban saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése, speciális, személyre szabott szolgáltatáselemek nyújtása lakáson belül, illetve a lakáson kívüli (köz)szolgáltatásokhoz való hozzájutás megkönnyítése, az egészséges társadalomba való integráció és re-integráció megkönnyítése.

A gondozotti kör 2014-ben

Ebben az évben a támogató szolgálatunk már igazán zökkenőmentesen és rutinosan működött, ami el is várható a 8. működési évben. Ezt a hatékony munkát az is elősegítette, hogy az alapvető jogszabályokban, a működéssel kapcsolatos rendeletekben, sőt még a nyomtatványokban sem következett be változás, így teljes egészében az ellátottak segítésére tudtunk koncentrálni. Segítségként fogtuk fel azt is, hogy ebben az évben egy évvel meghosszabbításra került az NRSZH finanszírozási ciklusunk. Összességében nyugalmas évünk volt mind az ellátottak, mind a szakmai felügyeleti szervek tekintetében.

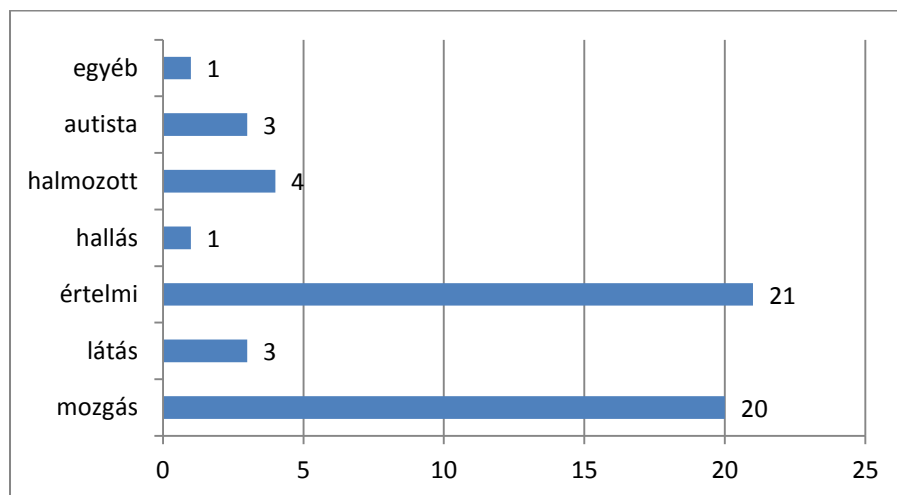
Az év folyamán a Magyar Államkincstár és az NRSZH ellenőrzései segítették munkánkat.

Bár az utóbbi 5 évben mindig elrendeljük a „létszám-stopot”, vagyis azt, hogy nem tudunk több ellátottat segíteni, azért minden esetben találunk ahhoz kikaput, hogy ne maradjanak ellátatlan hozzánk fordulóok. Ezt általában úgy tudjuk elérni, hogy a meglévő vagy az újonnan megvalósuló szolgáltatásokat összhangba hozzuk a sajátunkkal és minden ellátottnak megkeressük a számára megfelelő ellátást. Módszerünk még az is, hogy valóban rendszeresen felmérjük az ellátotti igényeket, és ezek szerint alakítjuk ki a gondozási stratégiánkat. Mivel a kapacitásunk igen véges, az ellátási területen élő potenciális ellátottak száma pedig magas, főként azokat az ellátandó embereket támogatjuk, akik máshonnan nem kapnak segítséget. A térítésmentesség is főként ezek miatt a fogyatékkal élő emberek miatt fontos. Gyakori az is, hogy mozgósítjuk a családtagokat, szomszédokat egy-egy helyzetben (négy napos munkaszünet stb.), így tudva biztonságban a rászorulókat. Az ellátottaink ebben az évben is kivétel nélkül szociálisan rászorultak voltak, vagyis fogyatékosági támogatásban, magasabb összegű családi pótlékban vagy vakok személyi járadékában részesülnek. A fogyatékosági szerinti megoszlás évek óta szinte változatlan, a legnagyobb számban a mozgás- illetve az értelmi (intellektuális) fogyatékosok veszik igénybe a szolgáltatásunkat.



A tárgyévben 53 ellátottal kerültünk kapcsolatba, ebből 34 fő egész évben igénybe vette a szolgáltatásunkat, 7 fő kikerült év közben az ellátásból és 10 új ellátott került be. A kikerülés okai: az ellátást már nem igényelte tovább, bentlakásos intézménybe költözött, elköltözött az ellátási területéről. Tavaly egyetlen ellátottunktól sem kellett haláleset miatt megválnunk. A 2014-es évet 47 fő ellátottal zártuk.

2.sz. ábra: A 2014-ben a nyilvántartásban lévő gondozottak megoszlása fogyatékosági csoportba való tartozás szerint (fő)



Az értelmileg sérült ellátottaink egy részét a nappali ellátást is igénybe vevők teszik ki. Az ő gondozásuk nagy része a szállítási szolgáltatás igénybevételére korlátozódik. Így van ez az iskolarendszerben még tanuló értelmi sérült fiataljainkkal is a tanév folyamán. Az iskolarendszerben még tanuló gyerekek és fiatalok, valamint a szüleik azonban nyáron és a tanítási szünetekben szívesen veszik igénybe a segítségünket. Tavaly egy halmozottan sérült (látás, mozgás és értelmi) magántanuló gyermek rendszeres napközbeni felügyeletét is elláttuk.

Személyi segítség és szállítás

A kötelezően nyújtott és elszámolható szolgáltatáselemeink a személyi segítség és a szállítás. Nagy könnyebbséget jelent számunkra, hogy egyes ellátottaink csak egyik vagy a másik szolgáltatáselemet veszik igénybe, így jobban tudunk gazdálkodni az időnkkel. A 2014 év folyamán nyilvántartásban lévő ellátottak közül 24 fő csak a szállítást, 3 fő csak a személyi segítséget, 26 fő pedig mindkét szolgáltatást igénybe vette a megállapodása szerint.

Az ellátási terület nagysága és a még mindig jelentős számú ellátott miatt a szállítás, illetve a csoportos szállítások megszervezése igen nagy körülményt igényel. A szállításaink nagy részét a napi szintű nappali intézményünkbe való eljutás teszi ki. A további szállításokat az egészségügyi-, illetve közintézményekbe szállítás jelenti. Ebben az évben is szerveztünk kirándulásokat és szabadidős programokat, melyre a szállítószolgálatunk segítségével juttattuk el ellátottainkat.



A gondozási szükségletek felmérése mindig egyénre szabottan történik, az egyén családi és lakhatási körülményeit, egészségügyi állapotát figyelembe véve. Mivel csak két személyi segítővel dolgozunk, az ellátási igényeket rangsorolnunk is kell.

A gondozással és szállítással kapcsolatos egyéb statisztikák

2014-ben 4000 finanszírozott feladategységgel gazdálkodhattunk, amelyet ismételten túlteljesítettünk.

3.sz. ábra: A finanszírozott és a teljesített feladategységek 2014-ben

	<i>teljesítendő</i>	<i>teljesített</i>
<i>személyi segítség</i>	1200	1794,87
<i>szállítás</i>	2800	4097,604
összesen	4000	5892,44

A személyi segítséget igénylő ellátottaink jelentős része mozgáskorlátozott. Az értelmi sérült ellátottaink a nappali ellátásunkban jutnak hozzá a szükségleteik kielégítéséhez. Napi szinten 6-8 fő veszi igénybe a személyi segítséget, közülük 7 fő az otthonában, 1 fő pedig a szállítás közben. A többi személyi segítséget igénylő ellátott alkalmanként fordul hozzánk. Az átlag gondozási idő 4 óra/nap/gondozó- ez az előző évhez képest nem növekedett. Az átlag utazási idő, illetve egyéb nem elszámolható tevékenységre fordítható idő (segítségnyújtás, amely nem a segítővel, de az érdekében történik, illetve a szakorvosi igazolással nem rendelkező ellátott utazás közbeni segítése, mentális segítségnyújtás) 2,5 óra/nap/segítő. Az egyéb, adminisztrációra, eszmegbeszélésre - és feltöltődésre - fordított idő pedig a fennmaradó rész.

A szállítás tekintetében 10 fő naponta két alkalommal (ők főleg a nappali ellátást igénybe vevők), 8 fő hetente két alkalommal számít ránk- ezekben az esetekben a rendszeres személyi segítség a szállítással párhuzamosan történik.

Az elmúlt évekhez képest 2014-ben is jelentősen lekorlátoztuk a szállításokat, mert nem fértek már bele a költségvetési keretünkbe.

Egyéb tevékenységek

A 2014-es évben is az ellátotti igényekhez igazítottuk a szabadidős programjainkat. A támogató szolgálat keretében 2007 óta működő „Mozgi-csoport”, amely mozgássérült felnőttek önszerveződő csoportja, amely heti rendszerességgel tartotta meg az összejöveteleit. Az összejövetelek keretében társasoztunk, beszélgettünk, apróbb sétákat tettünk.

Igyekeztünk bevonni őket egyéb szabadidős programokba is, de a tapasztalatunk az volt, hogy a támogató szolgáltatást igénybe vevő ellátottainknak sem kedve, sem anyagi lehetősége nincs arra, hogy rendszeresen szórakozzon. Így ebben az évben nagyobb lélegzetvételű szabadidős-



és sportprogramként, a februári színházlátogatást és a sportnapon való részvételt tudtuk adományokból biztosítani számukra.

Egyéb segítségként természetesen információszolgáltatást és tanácsadást is végzünk. Ez a tevékenység a Szeretetszolgálat speciális tevékenysége folytán gyakran terjed ki az adományokkal, egyéb segítségnyújtással kapcsolatos információkra, illetőleg az adósságrendezéssel és egyéb hasonló tevékenységekkel kapcsolatos információnyújtásra. Aktívan részt vettünk idén is a DÉMÁSZ-szal közös programban, sajnálattal tapasztalva, hogy egyre több az igénybevevő.

Fogyatékosok Nappali intézménye

A fogyatékosok nappali intézménye, mint az 1993.évi III.Tv.65§ paragrafusa szerinti nappali ellátás a 65/F §(1) c) pontja szerint a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A vonatkozó jogszabályokban meghatározott tulajdonságokkal bíró, az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodó, harmadik életévüket betöltött fogyatékos személyek napközbeni ellátásának biztosítása.

Szakmai tevékenységünket a mindenkori lehetőségekkel összhangban azon cél érdekében fogalmazzuk meg, hogy a fogyatékkal élő személy fogyatékoságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátránya csökkenjen, életminősége javuljon, minél hasznosabb tagja lehessen a társadalomnak.

Elsődleges feladataink

- a fogyatékos személyek állapotromlásának megakadályozása,
- társadalmi (re)integrációjuk segítése,
- a megmaradt képességeik, készségeik fejlesztése, szinten tartása,
- a saját aktivitásukra támaszkodva lehetőségeik keretein belül az értékteremtő szándékuk valamint az önismeretük, önbecsülésük és emberi méltóságukat megteremtő társadalmi elfogadásuknak kifejlődésének, elősegítésének elősegítése
- hozzájárulás az életkörülményeik javításához

A gondozotti kör 2014-ben

A Fogyatékosok Napközi Otthona 2008-ban hoztuk létre Monoron. Az ellátási területünk három szomszédos kistérség, a monori, nagykátai és a gyáli. Az ellátási terület a szomszédos



kistérségekre való kiterjesztése 2009-ben történt meg, mert több gondozott arról a területről jelezte igényét felénk. 2014-ben a monori és a nagykátai kistérségből volt ellátottunk (ld. 1sz ábra)

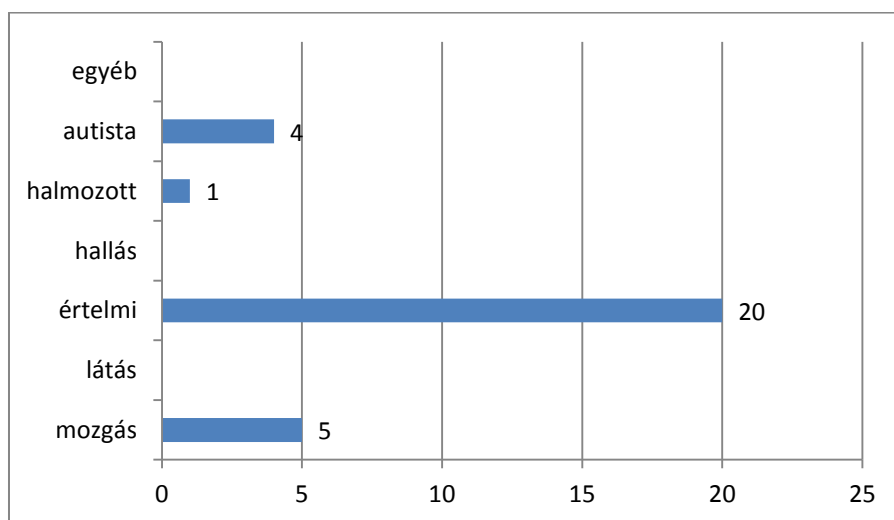
2014-ben is október 31-ig 20 főre, majd november-december hónapra 16 főre igényeltünk normatívát. A csökkentés oka nem az ellátási igény csökkenésében, hanem a Szeretetszolgálatnál történt férőhely-átcsoportosításban keresendő. Az ellátási igényeket ebben az évben úgy tudtuk kielégíteni, hogy felosztottuk a hetet az ellátottak között, továbbá az új ellátottak számára csak egyes napokon tudtunk férőhelyet biztosítani.

A nappali ellátásban dolgozó munkatársaink létszáma egy fővel gyarapodott, betöltöttük november 11-től a terápiás munkatárs munkakört. Az épületen belüli szobacserével megoldottuk, hogy a foglalkoztató nagyteremből egyenesen a terápiás szobává kinevezett helyiségbe lehet jutni. A terápiás szobában kapott helyet a kiscsoportos és az egyéni foglalkozás. Ehhez egy gyógypedagógus segítségére is számíthatunk 2014 szeptemberétől. Egy fejlesztő felkészítésben részesülő gyermek fejlesztésében részt vevő utazópédagógus a Szolgálatunknál biztosítja a gyermek számára heti négy órában az oktatást.

Érdekes, hogy évek óta szinte pontosan annyi ellátottal szűnik meg a megállapodásunk, amellyel új keletkezik. 2014-ben összesen 30 ellátottal volt megállapodásunk, ebből tárgyév folyamán 9 új megállapodást kötöttünk, és 8 megállapodás megszűnt. Az ellátásból kikerülés oka 3 esetben bentlakásos intézménybe való bekerülés, 1 főnél elköltözés, 2 főnél határozott idejű szerződés 2 főnél pedig egyéb ok volt. Átlagosan az év folyamán 23 fő volt ellátásban.

Az ellátottaink java része több éve szerződésben áll a Szolgálattal, és elégedett annak minőségével.

4.sz. ábra: A gondozottak megoszlása fogyatékosági csoportba való tartozás szerint (fő)





A nappali ellátás keretein belül végzett tevékenységünket két, gyakran három gondozási csoportban végezzük. A gondozási csoportokat a felmért képességek, készségek alapján alakítottuk ki. A csoportokban átlagosan 5-6 főt foglalkoztatunk, a csoportbeosztás azonban a foglalkozás típusától függően rugalmasan változik. A csoportok csak a délelőtti foglalkozási időben szeparálódnak el egymástól, az étkezések és a délutáni foglalkoztatás közösen zajlanak.

A legtöbb gondozottunk olyan, iskolarendszerű oktatásban már nem részesülő személy, akinek felügyelete illetve hasznos elfoglaltsága napközben otthon nem megoldott.

Támogató szolgálatunk és a nappali ellátásunk egymást intenzíven segítve működik. A napközi gondozottaink a Támogató Szolgálat közreműködésével jut el a nappali intézményünkbe, a szállító szolgálat vagy személyi segítőnk közreműködésével.

A nappali ellátás mindennapjai

A gondozottak 8 órától 10 óráig folyamatosan érkeznek, ebben az időszakban gondozói felügyelet mellett szabad foglalkozás zajlik. 10-12 óra között irányított foglalkozást tartunk, amelyet a heti foglalkoztatási tervben rögzítünk. A gondozási tervtől eltérünk, amennyiben a gondozottak aznapi állapota, vagy az időjárás nem teszi lehetővé a megvalósítását.

A heti program az alábbi programelemekből állhat:

- olvasás, írás, számolás – alapvető műveletekre korlátozódik, a meglévő készségek fenntartása (csak egyes gondozottaknál alkalmazható)
- kézművesség – a finommozgás fejlesztése, a koncentráció javítása (a gondozottak 90%-ánál alkalmazható és a legnépszerűbb elem)
- környezetismeret, társadalomismeret – alapvető ismeretek a bennünket körülvevő világról (csak egyes gondozottaknál alkalmazható)
- hittan – beszélgetés a Bibliáról és a vallásról, főként képek segítségével (szabadon választható a részvétel)
- erkölcsstan- a mindennapi viselkedés alapvető normáinak felelevenítése, gyakorlása szituációs játékok segítségével (mindenki számára kötelező elem)
- háztartási gyakorlati ismeretek – mindenki számára „kötelező”, a környezet rendben tartása a cél (halak megetetése, virágok meglocsolása, terítés, a virágoskert gondozása stb)
- irányított készségfejlesztő játék – társasjáték, építőjáték (a csoportkohézió erősítésére)
- séta, kisebb kirándulás – alapvető testmozgás

12-13 óra között lehetőséget biztosítunk meleg étel fogyasztására. Az étkezéseknél a gondozottaink nagy része aktívan segít a terítésben, illetve egymásnak is.

Ebéd után a foglalkozások kevésbé kötöttek. 14 illetve 15 órakor távozik a gondozottaink többsége, de lehetőség van 16 óráig a napköziben maradni.



A csoportos foglalkozás mellett lehetőség van egyéni problémák megoldására is.

Egyéb, szabadidős- és sportprogramok az intézmény életében

- színházlátogatás: februárban a „Mozgi-csoporttal”, Molnár Ferenc: Az ördög c. színdarabját tekintettük meg a Karinthy Színpadon . A programon 6 fő mozgáskorlátozott ellátottunk vett részt.
- farsang: a nappali ellátásban 2014-ben is megtartottuk a farsangi ünnepséget, minden ellátottunk beöltözött és még a gondozók is
- mozilátogatás: a nappali ellátást igénybe vevőkkel a Rió 2. című animációs filmet néztük meg áprilisban
- állatkert: a Fővárosi Állat- és Növénykertbe mentünk a nappali ellátást igénybe vevőkkel májusban
- sportnap: részt vettünk a budaörsi nappali ellátás csapatával közösen a Győrben megrendezett sportnapon májusban
- sportnap: az immár hagyományosnak számító III. Akadálymentesített Akadályversenyünkön ismét 80 fogyatékkal élő (összesen 120 ember) vett részt június 5-én
- nyári tábor: 16 főt táboroztattunk Székesfehérvár melletti Sárpentelén, június 10-12-ig
- kirándulás: a Nádas Pihenőparkban Vasadon a „Mozgi-csoporttal” szeptemberben
- mozilátogatás: a nappali ellátást igénybe vevőkkel a Paddington című animációs filmet néztük meg decemberben
- karácsony: karácsonyi ünnepséget rendeztünk az összes ellátottunknak december 22-én.

A Szolgálatunk „belső” élete

2014-ben jó és összetartó csapat segíthette az ellátottainkat. A közös kirándulások, beszélgetések és a tábor ideje alatt átvirrasztott éjszakák közelebb hoztak minket egymáshoz. A péntek délutánjainkat szakmai ismereteink bővítésére fordítjuk, illetve arra, hogy egy kicsit feltöltődjünk. Minden munkatársunk névnapjáról megemlékezünk, illetve húsvétkor és karácsonykor együtt töltünk el egy délutánt. Jó kapcsolatot ápolunk a „Tabán”- Integrációs Program és a Szenvedélybeteg Közösségi Ellátás munkatársaival, az Önkéntes Csoporttal.

Tervek 2015-re

- 4 napos nyári tábor a nappali ellátást igénybe vevőknek a Velencei tó partján júniusban vagy júliusban
- egyéni terápiás tervek kidolgozása, a szakmai munka minőségének javítása a terápiás munkatárs segítségével



Mellékletek:

- **a nappali ellátás napirendje**

Napirend					
	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
8.00-9.30	érkezés, szabadfoglalkozás	érkezés, szabadfoglalkozás	érkezés, szabadfoglalkozás	érkezés, szabadfoglalkozás	érkezés, szabadfoglalkozás
9.30-10.00	egyéni beszélgetések	egyéni beszélgetések	egyéni beszélgetések	egyéni beszélgetések	egyéni beszélgetések
10.00-11.45	KÉZMŰVESKEDÉS	MATEMATIKA	"MEGLEPI"-NAP	KÉZMŰVESKEDÉS, TORNA	OLVASÁS-ÍRÁS
11.45-12.00	ebédhez készülődés	ebédhez készülődés	ebédhez készülődés	ebédhez készülődés	11.30-tól EBÉD, MOSOGATÁS RENDRAKÁS
12.00-13.00	EBÉD, MOSOGATÁS, RENDRAKÁS				
13.15-14.00	BESZÉLGETÉS, ÖNISMERETI FOGLALKOZÁS	HITTAN	KÖRNYEZETISMERET	BESZÉLGETÉS, SZABADON VÁLASZTOTT TÉMA	szabadfoglalkozás IGÉNY SZERINTI FELÜGYELET, JÁTÉK
14.00-15.00	EGYÉNI BESZÉLGETÉSEK, TÁRSASOZÁS, JÁTÉK, LEVEGŐZÉS				
15.00-15.30	Szabadfoglalkozás, 1. csoport hazabocsátás				
15.30-16.30	Szabadfoglalkozás, 2. csoport hazabocsátás				



- fényképek

Állatkert

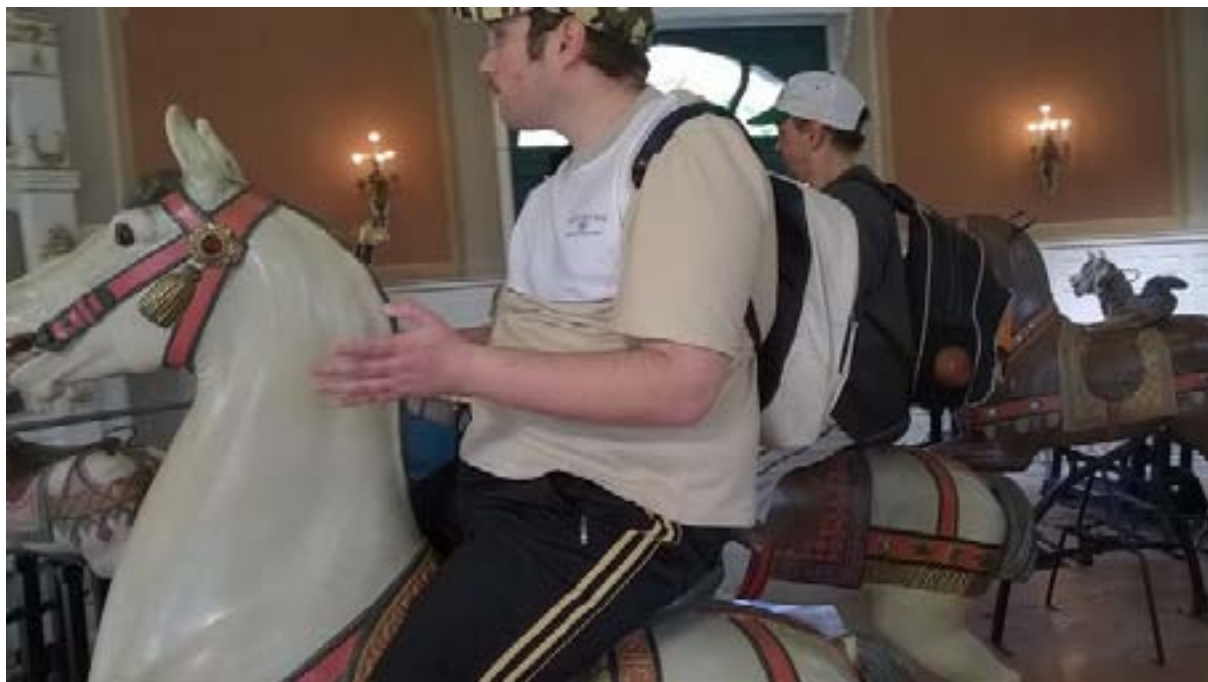


Farsang





Hol Nem Volt Park



Mindennapok





Nyári tábor



Sportnap – Győr







Gondviselés Háza Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat 2200 Monor, Kisfaludy utca 50.

Beszámoló a 2014-es évről

I. Az intézmény bemutatása

Intézményünk a tavalyi év elején hivatalosan is elfoglalhatta új működési helyét. A szolgáltatás a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tulajdonában lévő épületben kap helyet. Az épület a 2200 Monor, Kisfaludy utca 50. szám alatt áll.

A szolgáltatási hely módosításának oka, hogy a monori ellátottak nagyrésze szegregált lakókörnyezetben él. Az itt élők halmozottan hátrányos helyzetűek, rétegük a szenvedélybetegségek által veszélyeztetettebbek. Sok esetben a szülőkön keresztül pozitív hatás lehet kifejteni a gyermekek életére is. Gondozottaink nagy része a monori cigánytelep, szegregált környezetéből kerül ki, keres fel minket. Ennek oka, hogy a halmozottan hátrányos helyzetben lévők esetében a szociális hátrányok tovább halmozódnak, és sokkal inkább veszélyeztetettek a szenvedélybetegségek és függőségek által, magas az alternatív szenvedélyek okozta függőségek, a szipózás, a gyógyszeres való alkoholfogyasztás stb.

Az említett épület felújítása és lehetőségek szerinti akadálymentesítése megtörtént. A berendezés megfelelő az alapszolgáltatás számára, a tárgyi feltételek több szolgáltatás számára elérhetőek. Az épület közösségi ellátásra eső része két helyiségből áll: egy közösségi szoba és egy iroda helyiség áll rendelkezésre.

A közösségi szobában kialakított teakonyha mind a munkatársak, mind az ellátottak kényelmét szolgálja, illetve két darab számítógép ellátottaink részére is hozzáférhető és használható. Emellett napi szinten használjuk délelőttönként a teljes épületet, plussz két termet, ahol az egyikben film klubot, kézműves és egyéb foglalkozásokat tudunk szervezni, a másik egy számítógép terem.

A szomszédos épületet a Tabán Integrációs Modellprogram tölti be különféle funkciókkal. A szenvedélybeteg közösségi ellátás és az integrációs program szorosan együttműködik és kölcsönösen támogatja egymás tevékenységét a rendszerszemléletű szociális munka tükrében.

Az épület Monor város központjához viszonylag közel helyezkedik el, a buszpályaudvartól 700, a vasútállomástól 2000 méterre. Közlekedési eszközzel és gyalogosan is megközelíthető. Az egészségügyi intézményektől viszonylag távol esik, de a közintézményekhez közel van.

Az intézmény működéséről, elérhetőségeiről a lakosságot szórólapokkal tájékoztatjuk, melyeknek a kihelyezése a kistérségi egészségügyi, szociális közintézményekben, valamint nyilvános hirdetőtáblákon történik.



Ellátási területünk:

Közösségi ellátás keretében a Monoron és a kistérségéhez tartozó településeken élőket tudjuk segíteni. Monor kistérségéhez a következő települések tartoznak: Monorierdő, Gomba, Bénye, Káva, Nyáregyháza, Csévharaszt, Vasad, Gyömrő, Ecser és Péteri.

Tel.: +36 29 410 120, 0630/6125-706 illetve 30/6532-110

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 8:00 – 16:00

II. Az intézmény bemutatása

A szenvedélybetegek közösségi ellátása a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (továbbiakban: Szt.), valamint végrehajtási rendeleteiben és a finanszírozási szerződésben foglalt követelmények kell megfelelnünk a szolgáltatás működése során, mely magában foglalja a következő jogszabályok alkalmazását:

- **321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet** a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről (továbbiakban: Szmr.),
- **1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- **9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- **191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet** a támogató szolgáltatás és közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről.
- **226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról.
- **81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet** az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről.
- **9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- **1992. évi XXXII. tv.** illetve a **2012. évi I. tv.** a Munka Törvénykönyvéről.
- **1992. évi XXXIII. tv.** (továbbiakban Kjt.) a közalkalmazottak jogállásáról.
- **257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.
- **2005. évi LXXXVIII. törvény** a közérdekű önkéntességről.

III. A szakmai munka bemutatása

III/1. Intézményünk célja:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás elsődleges célja: az alkohol-, kábítószer-, gyógyszerfüggők, játékszenvedély-betegek, valamint hozzátartozóik közösségi ellátása.



A közösségi gondozás a szenvedélybetegeknek saját lakókörnyezetében nyújt komplex segítséget mindennapi életvitelükben, továbbá lehetőség szerint biztosítja meglévő képességeinek megtartását, fejlesztését.

A gondozás és segítség arra irányul, hogy az egyének, a családok, a lakókörnyezet és különböző csoportok, valamint a társadalom részéről rendelkezésre álló lehetőségeket úgy mozgósítsuk, hogy a személy magatartásában és helyzetében kedvező változásokat érzünk el, oly módon, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint társadalmi lehetőségeit figyelembe véve megelégedéssel éljen és lássa el családi és társadalmi feladatait. Mindezen tevékenységeket a rendszerszemléletű szociális munka figyelembevételével végezzük.

III/2. Szolgáltatásaink:

A Szendélybeteg Segítő Szolgálat a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- Elsősorban a 18. életévet betöltött szenvedélybetegek történő gondozása, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése
- Házi orvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás
- Szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában való segítségnyújtás
- Pszicho-szociális rehabilitáció
- Szociális és mentális gondozás, problémaelemzés, problémamegoldás
- Készségfejlesztés
- Adománygyűjtés-osztás
- Az ellátást igénybe vevő ösztönzése orvosi vagy terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvételre, és ennek figyelemmel kísérése.

III/3. Ellátottaink körét azok alkotják,

- akik nem akut veszélyeztető állapotú addiktív betegek, akik saját lakókörnyezetükben élnek és megfelelő életvitelük fenntartásához segítséget igényelnek,
- akik addiktív betegek segítése, akik nem bentlakásos ellátásban, orvosi vagy egyéb terápiás kezelésben részesülnek, így betegségük ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, de önálló életvitelük fenntartásához segítségre van szükségük,
- akik tüneteket mutató, de kezelés alatt nem álló, addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek.

IV. Ellátási adatok

A szolgálat ellátási területe Monor, illetve a környező települések, mely kb. 60. 000 fős lakosságot foglal magába. Az intézmény működése óta az ellátottak körének nagyobb részét továbbra is a monori, kisebb részét a környező településekről érkező gondozottak alkotják. Ennek egyik oka, hogy a településeken a lakosok szorosabb kapcsolatban állnak egymással, és nagyon kényes kérdésként kezelik a szenvedélybetegségeket. Emellett a vidéki tömegközlekedés is akadályozza az ellátáshoz való hozzáférést, és ott kevésbé is elfogadott a szolgáltatás igénybevétele. Másrészt a



helyi városi környezetben elterjedtebb és könnyebben hozzáférhetőbb az ellátás. Fontos megemlítenünk, hogy a monori ellátottak nagy része szegregált lakókörnyezetben él. Az itt élők halmozottan hátrányos helyzetűek, rétegük a szenvedélybetegségek által veszélyeztetettebbek. Sok esetben a szülőkön keresztül pozitív hatás lehet kifejteni a gyermekek életére is.



Szolgáltatásunk a tevékenysége során folyamatos, szoros együttműködés valósul meg a monori Kistérségi Családsegítő- és Gyermejkölési Szolgálattal, a monori Szakorvosi Rendelőintézet, Pszichiátriai Gondozó Intézetével illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Jelenlét” Tabán Integrációs Modellprogramjával.

A gondozók az ellátottakkal esetmunka, egyéni esetkezelés, problémamegoldó beszélgetések, csoportfoglalkozások (szabad-interakciós csoport, készségfejlesztő csoport, heti rendszerességgel) keretében találkoznak. Emellett egyéb ügyintézés céljából ügyfélfogadási időben várjuk ellátottainkat, hétfőn 8.30-12.00, kedden 8.30-16, illetve csütörtökön 8.30-16.00 óra között.

Havonta 3 keddi alkalommal tartunk csoportfoglalkozást, melyek önkéntesen látogathatóak, gondozástól függetlenül. A hónap elején kisebb az érdeklődés, ezért első kedden nem tartunk foglalkozást. Második kedden tavasztól-őszig közösségi kiskertet művelünk az intézmény udvarán található kertben. Gondozottjainkkal megbeszélünk, mit és mennyit ültessünk. Gondoztuk, ápoltuk a növényeket, ez megfelelő és közvetlen alkalmat teremtett az életviteli tanácsadáshoz, készségfejlesztéshez, rehabilitációs interakciós különféle módjára. Harmadik keddenként igény szerint filmklubot vagy kézműves foglalkozásokat, illetve tematikus prevenciók, felvilágosító beszélgetéseket, programokat tartunk. Mivel a szenvedélybetegség gondozottjaink körébe súlyos anyagi nehézségekkel párosul, ezért hónap végén „hogyan főzünk okosan” foglalkozást tartunk. Ezen alkalommal egyszerű, olcsó ételek elkészítését, házi praktikákat, a közösségi kiskert terméseinek feldolgozását, tartósítását sajátíthatják el. Minden programunk célja a készségfejlesztés, a pszichoedukáció és rehabilitációs interakciók fejlesztése. Klienseinket közvetett módon, közösségi keretekben igyekszünk megerősíteni, fejleszteni. Teret adunk fejlesztendő készségeik gyakorlására, figyelembe véve az egyéni sajátosságokat, nehézségeket. A korábbi évben külön figyelmet fordítottunk a férfiak és nők helyzetére, de a valódi közösség teremtéshez közelebb



kellett hozni a nemeket egymáshoz, melyhez a csoportfoglalkozások nagyon jó alkalmat teremtenek. Ez a változás számos pozitív visszajelzést jelentett klienseink és munkatársaink számára egyaránt.

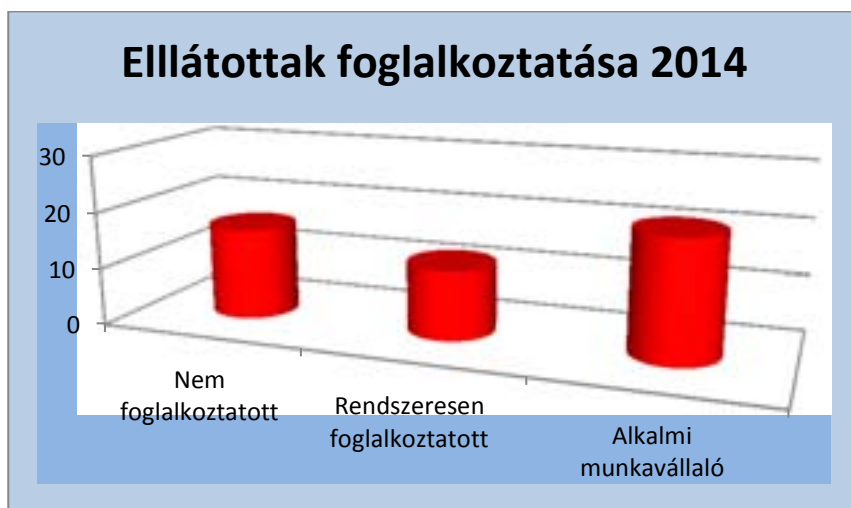
Legalább havi rendszerességgel ruhaosztást szervezünk.

Team megbeszélést minden héten kedden tartunk, ahol a heti feladatokat, aktualításokat, problémákat, nehézségeket meg tudjuk beszélni. Esetmegbeszélés havi egy alkalommal van. Általánosan elmondható, hogy az ellátottak között az utóbbi években nem tapasztaltunk nagy fluktuációt, ami lehetővé tette a folyamatos, közösségépítő munkát, az utókövetést és a pozitív megerősítést.

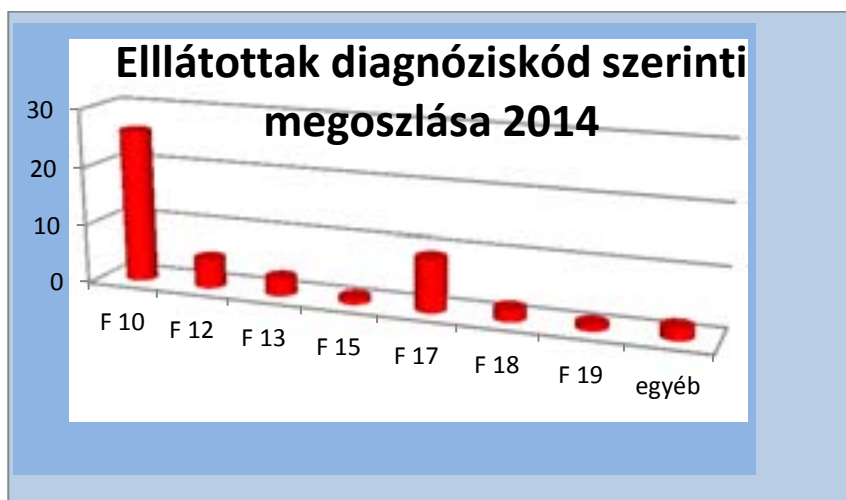
A 19 évnél fiatalabb korosztályban alig van ellátottunk, noha a tapasztalataink alapján sok fiatal használ enyhébb drogokat az ellátási területünkön belül. Az idei évben szoros kapcsolatot alakítottunk ki az Montessori Erzsébetvárosi Gimnázium kihelyezett tagozatával. Ennek köszönhetően prevenciós szintű kapcsolatot alakítottunk ki a leginkább érintettekkel.

Az előző évhez képest kor és nem tekintetében számottevő változás nem történt, ezért ezt részletesen nem fejtjük ki.

Az ellátás megszüntetésének okai a 2014-es évben egy alkalommal halálozás, három esetben az alkohol fogyasztás elhagyása, BV intézetbe történő távozás, illetve az együttműködés hiánya volt.



Az ellátottak nagy része alkalmi munkavállaló, ezért a megélhetésük bizonytalan forrásokon alapul. Ügyintézéseink nagy része továbbra is a munkakeresésben való segítségnyújtás, ellátások, támogatás igénybevétele, szolgáltatáshoz való hozzájutás segítése. A hátrányos helyzetben lévő települési családok az alapvető értelmezési problémákban is sokszor kérik segítségünket.



A jogszabályban meghatározott diagnóziskódok tekintetében legtöbbször az alkoholizmussal találkozunk, amint a fenti ábra is mutatja. A 18-35 év közötti korosztály esetében gyakrabban fordul elő cannabis származékok használata. A telepi körülmények között pedig a nyugtatók és altatók használata is gondot okoz néhány esetben, illetve ha ezeket a szereket alkoholfogyasztás mellett alkalmazzák.

V. Speciális környezet – testre szabott gondozás

Fontos megemlíteni, hogy gondozottaink nagy része a monori cigánytelep szegregált környezetéből kerül ki, keres fel minket. Ennek oka, hogy a halmozottan hátrányos helyzetben lévők esetében a szociális hátrányok tovább halmozódnak, és sokkal inkább veszélyeztetettek a szenvedélybetegségek és függőségek által.

Mivel nagy részük nehezen mozdul ki otthonából, ezért elsősorban az integrációs törekvések kapnak helyet, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a munka során arra, hogy az ellátottak érdekében felvegyük a kapcsolatot a különböző szociális- és egészségügyi intézményekkel, segítsük ügyeinek intézésében; illetve az egyéni gondozásból felkészítsük őket a csoportfoglalkozásokra. A különböző interakciós törekvések következtében jelentősen növekedett az ellátottak önellátási képessége. Az ügyintézés során törekszünk arra, hogy az ellátott az adott eljárás folyamatot elsajátítsa, kompetenciái bővüljenek.

Készségfejlesztés keretében szerepet kap azon készségek szinten tartása és fejlesztése, amit a mindennapokban használniuk kell, különös tekintettel az írásra, olvasásra, értelmezésre, alapvető viselkedési normákra, kommunikációs készségekre.

Az ellátotti körben kevesen vannak a 14-20 év közöttiek, annak ellenére, hogy a telepen ezen korosztályok is erősen érintettek valamilyen függőség terén. Az idei évben is többször szerveztünk tematikus prevenció-felvilágosító programokat.

Szoros, sokirányú és mindennapi kapcsolatban vagyunk a Tabán Integrációs Modellprogrammal, annak érdekében, hogy egymás munkájának hatékonyságát elősegítsük gondozottaink érdekében. A monori ÁNTSZ Családvédelmi Szolgálatához, a rendőrség illetékes munkatársa több alkalommal látogatott el hozzánk, illetve az újonnan Monorra helyezett katolikus pap heti rendszerességgel várja a hozzáfutó ellátottainkat.



VI. Intézményi események (programok)

A szoros együttműködésnek köszönhetően a Tabán Integrációs Program munkatársaival közösen csapatépítést szerveztünk ősszel.

Egész évben várjuk az adományokat, ennek köszönhetően havi rendszerességgel tartottunk ruhaosztást, illetve bútorosztást is többször. Adományaink többsége a helyi közösség felajánlásával érkezik hozzánk.



(csoportfoglalkozás)



(közösségi kiskert gondozása)



(befőzés)



(kenyérsütés)



(kenyérlángos készítés)



(fiatal felnőttekkel prevenciós foglalkozás)



(Tamás atya erkölcsi nevelés)



(brikett-szárító építés)



(almaosztás)



(tüdőszűrés)

Az MMSZ Egyesület raktárából kaptunk nagy mennyiségű bébiételt, majd novemberben alma adományt, mely kiosztásában szintén segítségünkre voltak ellátottjaink.

A nyár során ellátottaink közül többen részt vettek a telepen önkénteskedő BME építészhallgatók munkájában. Biobrikett üzemet hoztak létre, majd részt vettek a munkafolyamatokban. Ennek elsődleges célja a közösségépítés, a hasznos szabadidő eltöltés, a hasznos termék előállítása volt, minimális energia ráfordítással. A célok beváltották a hozzájuk fűződő reményeket, 3 brigádba szerveződve, lelkesen építettek kapcsolatot a városi vállalkozókkal a felesleges papír hulladék további használata céljából. Feldolgozták, és a brikett-szárító építésében is aktív szerepet vállaltak. Gondozottaink munkája a város felé pozitív példamutatást jelentett, az egyének önértékelése javult, közösségé formálódtak. Munkájuk elismerést váltott ki, melynek következményeként több alkalommal fordított integrációra kerülhetett sor.

Májusban a Máltai tüdőszűrő csoport látogatott el hozzánk, összesen 80-90 főt szűrtek egy nap alatt.

Augusztusban a Máltai önkéntes orvos csoport egészségügyi szűrést végzett, melynek következményeként a 120 szűrőből 77 főnek volt szüksége szemüvegre. Valakinek itt diagnosztizálták a cukorbetegségét – háziorvosa nem vette észre. Volt olyan kislány, aki félig már vak volt, és az iskolában előre ültették az első sorba.

VII. 2015-ös tervek

Az év folyamán szeretnénk ismét tüdőszűrést szervezni a Máltai Szeretetszolgálat Tüdőszűrő csoportjával együttműködve. A tavalyi évben is nagy segítséget jelentett ez az itt élők számára, hiszen a hivatalos foglalkoztatás során általában szükség van a tüdőszűrő vizsgálat eredményére, és általában önköltséget terhel a szakrendelőkben a vizsgálat.

Szeretnénk, ha a fent említett programjaink stabil rendszerességgel működhetnének.

Az idei évben sikerként gondolunk egyik kliensükre, aki korábban rendszeresen követett el szabálysértéseket, enyhe fokú bűncselekményeket, és rendszeresen fogyasztott kábítószer. Anyja is



alkoholfüggő, kliensünket kisgyermek korában kiemelték a családból, majd fiatal felnőttként került vissza hozzá. Viszonyuk súlyos konfliktusokkal terhelt. Ő maga fiatalon párkapcsolatba menekült, és tervezetlenül született gyermekét szintén kiemelték a családból. Több év után felhagyott a többféle szerhasználattal, megtért, és nem használ trágár szavakat. Próbálja életét rendbe hozni, felismerte elkövetett hibáit.

Monor, 2015. január 15.

Készítette: Juhász Katalin, intézményvezető



Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

2040 Budaörs, Clementis László utca 20.



Bevezető

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2010. október 1-től vette át a korábban Budaörs Város Önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat nyújtó intézményét.

Az Önkormányzattal kötött szerződésben Egyesületünk:

- az 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 57. § (1) j), 65/F. §) alapján 25 fő részére idősök napközi ellátását,
- az Szt. 65.§ és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 28.-29.§ szerinti 54 fő részére jelzőrendszeres házi segítségnyújtást,
- Az Szt. 62. § és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 20.-22.§ alapján 165 fő részére szociális étkeztetést,
- az Szt. 63. §, az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 25.-27.§ szerint 24 fő részére házi segítségnyújtást

vállalt.

Szociális étkeztetés

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
 - b) egészségi állapotuk,
 - c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
 - d) szenvedélybetegségük, vagy
 - e) hajléktalanságuk
- miatt.

Rászorultság	Fő
Kora miatt	110
Egészségi állapota miatt	25
Hajléktalansága miatt	7



2014-ben is a Fritto Kft. szállította az ebédet. A kenyeret naponta a máltai pékségből kapjuk. Ez évben 31511 adag ételt osztottunk ki. Az igénybevevők orvosi javaslat szerint kérhetnek diabetes diétás ételt, más esetben normál ételt kínálunk. A kétfajta étkezést azonos áron kapják a gondozottak. Az étel két fogásból áll, alkalmanként gyümölcsöt vagy süteményt adunk az étel mellé. Ebben az évben szintén igyekeztünk ünnepnapokon is biztosítani az étkeztetést, húsvétkor és karácsonykor ünnepi ebédrel készültünk.

Az ételt háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel intézményünk székhelyéről: 35 fő igényelte
- Kiszállítással a Rigati kft. által: 92 fő igényelte
- Helyben fogyasztással intézményünk székhelyén: 15 fő igényelte

Az igénybevevők nemek szerinti megoszlása a következő: 85 nő és 57 férfi gondozott

Étel fajtája szerinti megoszlása: 120 normál és 22 diétás étkezés

Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 23 esetben jelentősen csökkentettük.

A szolgáltatás önköltsége 2014-ben:

Kiszállítás: 820 Ft (557+189+75)

Clementis elvitel : 557 Ft

Clementis helyben: 557 Ft





Idősek nappali ellátása

Klubunk a Clementis László utca 20. szám alatt működik. Hétköznapokon reggelt 8:00 és délután 16:30 óra között van nyitva.

Az Szt. 65/F. § (1) szerinti nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Nappali ellátást nyújtó intézményünkben 25 idős ember napközbeni tartózkodásához és étkezéséhez biztosítjuk a megfelelő feltételeket.

Elsőrendű feladatunk az időskorú emberek társas kapcsolatainak ápolása, illetve az esetlegesen kieső kapcsolatok helyettesítése más kapcsolatokkal. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy az idős személy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa.

Intézményünk a magukra maradt ellátottak számára biztosítja a közösséghez tartozás lehetőségét. Az Idősek Klubja a megszűnő társas-, és családi kapcsolatok helyettesítésével, képességeik, érdeklődésük fenntartásával tölti be a rést a feladatot, hogy saját otthonukban, megszokott környezetükben minél önállóbban éljenek az ellátottak, mielőtt gondozásra, ápolásra szorulnának.

A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősek számára. Célunk, hogy bővítsük az idősek ismereteit, a tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző helyzetek, problémák megoldását.



Klubunk szolgáltatásai:

- A klubtagoknak az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ebédelési lehetőséget,
- Tisztálkodási és mosási lehetőséget biztosítunk,
- Ruhanemű elkülönített mosására és vasalására, illetve kisebb ruhajavítási munkákra van igény az ellátottak részéről, a ruhát gondozónk helyezi el a mosógépben, mosás után kitereti, megszáritja és szükség szerint kivasalja,
- Egészségügyi tájékoztatást végzünk, vérnyomást, vércukorszintet ellenőrizzük napi rendszerességgel, illetve szükség szerint,
- Ügyintézésben segítünk (hivatalos ügyek intézésében). A közérdekű információk átadása, a szükséges nyomtatványok biztosításával, a hivatalos levelek megírásával segítjük ellátottjainkat.
- Mentális gondozást végzünk a gondozási tervnek megfelelően.
- Segítünk az idősödés elfogadásában, feldolgozásában, az elmagányosodás megelőzésében.
- Apróbb feladatokkal (terítés, virágöntözés, asztal-leszedés), kézműves foglalkozásokkal segítjük, erősítjük a hasznosság, fontosság érzését
- Közös zenét, Istentiszteletet hallgatunk zeneszobánkban,
- Kulturális rendezvényeket tartunk alkalmanként
- Az idősek szellemi és fizikai aktivitásának megőrzését kívánjuk megőrizni megfelelő foglalkoztatással: kötés, horgolás, üvegfestés, hajtogatás, vágás, ragasztás. Közös éneklés – versmondás. Egyházi- nemzeti- és jeles ünnepek és hagyományok ápolása
- A társas aktivitást ösztönözzük a szabadidő hasznos eltöltésével: Karácsony, farsang, névnapok, születésnapok közös megünneplése, kerti mulatság szervezése
- Társasjátékokat játszunk: ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék
- Napi imádság, melyen természetesen nem kötelező a részvétel



A Cortesi pékség jóvoltából naponta péksüteményt és kenyeret osztottunk klubtagjainknak és a hozzánk betérő rászorulóknak.

2014-ben 60 karton ízletes almát osztottunk ki a gondozottaknak. Családonként ez 14 kg gyümölcsöt jelentett.

Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat. Gyógyászati segédeszközöket is tudunk díjmentesen kölcsönözni a rászorulóknak, pl. kerekesszék, fürdető szék, járókeret. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan időseinknek. A megmaradt adományokat Szeretetszolgálatunk központjába szállítjuk el.

2014-ben két állandó önkéntes dolgozott az idősklubban. Házi süteménnyel és felolvasással kedveskedtek a gondozottaknak.

Demens ellátottjainkkal személyre szabott gondozási terv alapján foglalkozunk.

Az év során idős ellátottjainkkal és önkéntesekkel végeztük intézményünk kertjének és a ház előtti területnek a megszépítését és virágosítását. Adományba kapott paradicsom palántákat is ültettünk és gondoztunk.

Intézményünkben 2014-ben 18 átlagos és 6 demens idős ember számára biztosítottunk napközbeni ellátást. Az idősek nappali ellátásából négyen idősek otthonába kerültek, egy gondozottunk pedig elhunyt.



2014-es programjaink:

- Február 28-án farsangi mulatság, tombola, tánc
- Március 6-án Turcsányi Béla előadóművész és zenekara adott nőnap koncertet.
- Április 11-én a Költészet Napján kedvenc versek előadása.
- Április 18-án húsvéti locsolkodás.
- Április 22-én Rakonczi Ádám amatőr bűvész előadása.
- Május 5-én önkéntes gimnazisták Anyák Napi műsora.
- Május 15-én óvodások Anyák Napi tavaszi műsora.
- Október 1-én elkísértük időseinket az Önkormányzat által szervezett idősek világnapja rendezvényre a művelődési házba.
- Október 6-án megemlékezés az aradi vértanúkról.
- Október 31-én Mindenszentek- ünnepi megemlékezés.
- December 6-án Mikulás napi ünnepséget rendeztünk.
- December 18-án óvodások adtak ünnepi műsort intézményünkben.
- December 10-én önkormányzati karácsonyi ünnepségen vettünk részt.
- December 19-én óvodások ünnepi műsora.
- December 23-án közös karácsonyi ünnepséget és ajándékozást tartottunk.



Esetleírás:

2014 decemberében hozzátartozók kerestek meg minket azzal a kéréssel, hogy vegyünk fel egy idős házaspárt az idősek napközijébe. A családjuk napközben dolgozik, és ők egészségi, illetve pszichés állapotuk miatt veszélyben vannak otthon egyedül. Egyiküknek már napi rendszerességgel voltak pánikrohamai.

Hozzánk hamar beilleszkedtek, aktív tagjai lettek a klubnak. Külön pihenőszobát tudtunk nekik biztosítani, ahol ebéd után keresztretjvényt töltenek, olvasnak, pihennek.

Amióta napközben nálunk tartózkodnak, a pánikrohamok és szorongásos tünetek megszűntek. A hozzátartozók elmondása szerint otthoni állapotuk is sokat javult.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Szt. 65. § (4) alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult és a szolgálta társra jogosult

a) az egyedül élő 65 év feletti személy,

b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékoságot a 65/C. § (5)–(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.



Szerződött műszaki szolgáltatónk számítógépes hálózata és 24 órás gondozói ügyeletünk lehetővé teszi, hogy időseink bármikor kapcsolatot kezdeményezzenek a pániknyomógomb megnyomásával a diszpécserközponttal.

Nagy megnyugvás ez számukra, hiszen oldja az egyedüllétük miatti félelemérzetüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - pl. egy elesés miatti akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit minden esetben maguknál tartanak. Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül az ügyeletre, ahol haladéktalanul intézkednek, az ügyeletes munkatársunk a gondozotthoz sietve segít a felmerült probléma megoldásában, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátást kezdeményez.

A gondozó saját felszerelése mobiltelefont, készenléti táskát tartalmaz. A gyors helyszínre érkezéshez taxi szolgáltatást vesz igénybe. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik.

A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének és a jelzett problémának a közlésével - értesíti a készenléti levő gondozót.

Éves segélyhívási összesítő 2013

Települések neve	Kistérség neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budaörs		61	58	15	0	9	24
Összesen:		61	58	15	0	9	24



A riasztások száma továbbra is havonta átlagosan kettő. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal év közben ellenőrizte tevékenységünket. A feladatellátás szakmai, személyi, tárgyi feltételeit rendben találta, hiányosságot nem tárt fel.

Az ellátásból történő kikerülés okai 2014. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	2
bentlakásos intézménybe kerülés	4
kórházba kerülés	
saját kérésre	
gondozó, hozzátartozó kérésére	
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	
egyéb (felsorolás):	
Összesen:	6

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2014. 12. 31-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	50
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	0
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	4
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	54
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0
Összesen: a)+b)	54



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatok biztosítása olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Segítségnyújtás fizikai, mentális és szociális területen is. Annak elősegítése, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására, saját, és közvetlen környezete megfelelő higiéniés ellátására.

Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk arra, hogy minél hosszabb ideig őrizzék meg az aktivitásukat. Gondoskodásunk során olyan légkört alakítunk ki, amely megóv az elmagányosodástól és a lelki leépüléstől. Igyekszünk megakadályozni, hogy klienseink az elszigetelődés és a kirekesztettség állapotába kerüljenek. Munkák során igyekszünk más segítő szervezetekkel való partner kapcsolatok révén minél teljesebb szolgáltatást biztosítani.

Mindezek alapján a konkrét tevékenységek köre a következő:

- megfelelő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása a gondozottal
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
 - kapcsolattartás a háziorvossal
 - orvoshoz kísérés
 - gyógyszer felíratás-, kiváltás
 - esetleges szállítás megszervezése, adott esetben mentővel is
 - kórházba kerülés esetén kórházi látogatás
- egészségi és fizikai állapot szinten tartása, javítása
 - vérnyomás, vércukorszint ellenőrzés
 - megfelelő mobilizálás
- közreműködés a személyi és a lakókörnyezeti higiénié megtartásában
 - személyi higiénié biztosítása
 - fürdetés, mosdatás
 - pedikűr, fodrász megszervezése
 - ruhamosatás megoldása
 - takarítás megszervezése
- megfelelő segítés a gondozott háztartásának vitelében
 - hivatalos ügyek intézése
 - postai csekk befizetése
 - bevásárlás
 - rendszeres meleg étkezés lehetőségének biztosítása
- Mentális segítségnyújtás, pszichés gondozás
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével, családjával, barátaival való kapcsolattartásban. Ennek hiányában megfelelő gondozó, segítő közvetítése az egyén felé
- A gondozottat érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása
- Az ellátást igénybe vevő segítése a számára legmegfelelőbb szociális ellátáshoz való hozzájutáshoz



- Részvétel szervezése az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programokban
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Az intézmény működési ideje:

Időseink otthoni gondozása reggel 8 óra és délután fél 5 között történik.

Lehetőség szerint ettől nem térünk el.

A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2014 végén 40 volt. A hatékonyabb munkavégzés érdekében három gondozónk saját gépkocsijával végzi az ellátást. Ellátottjaink számára karácsonykor ajándékcsomaggal kedveskedtünk, Budaörsön összesen 70 csomagot osztottunk ki.

Térítési díjak:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, a házi segítségnyújtásban, az idősek napközi ellátásában, a fogyatékosok napközi ellátásában részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kellett a 2014-es évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

Molnárné Szücs Zsuzsanna
intézményvezető



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Tanyagondnoki Szolgálat I. – II.
2014. évi beszámoló**

Címe: 2700 Cegléd, Bajcsy Zsilinszky út 26.
Telefon: 0630/278-1053, 06/53/314-490

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiója az I. számú Tanyagondnoki Szolgálatot (ágazati azonosító: S0503884) 2005. május 1. óta, a II. számú Tanyagondnoki Szolgálatot (ágazati azonosító: S0503891) 2007. január 1. óta működteti Cegléden, a helyi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján. A feladatot mindkét Szolgálatban 1-1 fő Tanyagondnok látja el.

A feladat szakmai programját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg.

A Tanyagondnoki Szolgálat célja és feladata

A Tanyagondnoki szolgálat célja, hogy a hátrányos helyzetű, intézmény- és szolgáltatás hiányos településeken, a tanyástérségekben az ott élők esélyegyenlőségét biztosítsák, és a hiányzó szolgáltatásokhoz a hozzáférést lehetővé tegyék.

A szolgáltatás segítségével az ellátást igénylő személyek számára lehetőség nyílik arra, hogy mindennapjaikat a települési hátrányok ellenére a megszokott környezetükben, saját otthonukban töltsék, és fizikai állapotuk, családi helyzetük megváltozása esetén is minél később, vagy egyáltalán ne szoruljanak intézményi, szakosított ellátásra.

Amennyiben ez megvalósul, a gondoskodó társadalmi környezetben a legnehezebb életkörülmények között élők is biztonságban és méltósággal élhetik le életüket. Számukra a tanyavilág jelenti az egészséges környezetet, és csak nagyon indokolt esetben változtatnak lakóhelyet.

Céljaink összefoglalva a következők:

- a társadalmi hanyatlás megállítása, e folyamat visszafordítása
- az önkormányzat települési hátrányainak csökkentése
- a településen az életfeltételek javítása
- a településen a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése
- az Önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátás kiépítésnek és működtetésének elősegítése,
- a településre nézve kedvező gazdasági folyamatok elindítása,
- a települési funkciók bővítése,
- a közösségfejlesztés, a helyi társadalom és civil szféra erősítése,
- a településen a jobb életminőség elérése



Jelenleg a céljaink közül a településen a jobb életminőség elérése a legnehezebb feladat, mivel a belvíz és a járhatatlan dűlőutak nehezítik az ott élők mindennapjait.

A Tanyagondnoki Szolgálat egyéb – szolgáltatás jellegű – feladatai:

- mozgáskorlátozott személyek szállítása
- betegek szállítása szakrendelésekre
- családi eseményekre történő szállítás (esküvő, temetés, stb.)
- önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre való szállítás
- önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok
- kapcsolattartás az önkormányzat és intézményei, valamint a lakosság között

A szakmai munka területén várható eredmények

- az erőforrások összehangolt munkája
- a munkanélküliek számára rendszeres kapcsolattartás a Munkaügyi Kirendeltséggel
- az itt élők számára az információk eljuttatása
- rendszeres tanyafórumok megrendezése, ahol elmondhatják a felmerülő problémákat
- önkéntesek bevonása, főleg idős személy segítése céljából
- az intézményekkel vállalt együttműködés, amelyet a szakszolgálatok munkatársaival végez a tanyagondnok

A Tanyagondnoki Szolgálat intézményének működését meghatározó jogszabályok

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

60.§ (1) (2) (3) (4) (5) (6) bekezdése

1/ 2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények feladatairól és működési feltételeiről.

Falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás 39.§

- 188/ 1999.(XII. 16.) Korm. Rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről.
- 8/ 2000 (VIII.4) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak nyilvántartásáról.
- 9/ 2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- 257/ 2000. (XII. Korm. Rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.



A szolgáltatás térítési díja

Szociális Törvény 115/A § alapján a falu és tanyagondnoki szolgáltatások valamennyi eleme térítésmentes.

A szolgáltatás személyi feltételei:

A működési engedéllyel rendelkező és az állami normatívával támogatott tanyagondnoki feladatellátás feltétele az 1/ 2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján a tanyagondnoki alapképzés.

Ellátási szükségletek:

- Betegek szállítása, egészségügyi intézményekbe
- Bevásárlás
- Gyógyászati segédeszközökkel való ellátás
- Idős és mozgáskorlátozott betegek gyógyszerelése
- Mentálhigiénés törődés

Társintézményekkel való együttműködés

- Ceglédi Egyesített Szociális Intézmény
- Házi orvosok, egészségügyi szakellátások
- Ceglédi Kistérségi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ
- Védőnői Szolgálat
- Házi Beteggondozó Szolgálat

A ceglédi tanyavilág

1949-1990 között kettős értelemben is kényszerpályára került az alföldi tanyarendszer: a Tsz szervezés a földhöz, a közigazgatási reform pedig az anyatelepüléshez való viszonyát változtatta meg. A tanya település népesedési folyamatait ezekben az évtizedekben az elvándorlás, a belterületre költözés jellemezte, amely a külterületeken élők jelentős megfogyatkozásához vezetett.

A tanya lényegét a településhez való viszonya fejezi ki leginkább, amit így foglalhatnánk össze: térbeli elkülönülés és társadalmi összetartozás.

A tanyavilág a kistérség ma is legmeghatározóbb településszerkezeti jellemzője, fennmaradására hosszú távon is számítani lehet.

Jelentős problémát okoz, hogy az idősök száma az aktív munkaképes korosztály számához viszonyítva igen magas. A nehézségeket tovább fokozza, hogy a külterületen élő idősök



között sok a magányosan élő. Ez a szociális és mentálhigiénés ellátás tekintetében jelentős többletterhet ró a szolgálatra.

A tanyai életmód térbeli keretei, a termőhely közelségéből fakadó előnyökért ma is jelentős társadalmi hátrányokkal kell megfizetniük az ott élőknek. A tanyai életmód minőségét alapvetően meghatározza az, hogy az infrastruktúra mely elemei vannak bevezetve az adott tanyára. A tanyatulajdonosok többsége nem elégedett a jelenlegi színvonallal. A legnagyobb problémát a dülő utak járhatatlansága okozza.

Bizonyos helyeken még az ivóvíz minősége sem megfelelő. A Tanyagondnoki Szolgálat látja el ivóvízzel ezeket a tanyákat.

Mivel egyre több pályázati lehetőség van a Vidékfejlesztési programok kapcsán, ezért a jövőben szeretnénk ezekben részt venni, hogy ezeken a gondokon tudjunk enyhíteni.

Az 1991-es években zajló földprivatizáció igen hátrányosan érintette a ceglédi tanyákat, mivel a körülöttük levő földeket idegenek vásárolták fel „részarány tulajdonként”. Így a magára maradt tanyatulajdonos már nem tudta folytatni a háztáji gazdálkodást, nem volt jövedelme, mivel a Tsz-ek is megszűntek. Ezért az addig évente frissen meszelt, rendben tartott épületek állagát nem tudták megvédeni, így egyre több az életveszélyes ingatlan. Talán a pályázatokban ezek felújítására is lesz lehetőség.

A másik nagy probléma a háztáji gazdálkodás tudásának hiánya, amely az előbb felsoroltak következményei. 1945 után bűn volt a paraszti kultúra követése, a gyerekek igyekeztek minél előbb elhagyni a tanyán élő szüleiket, és a legelső gyárba munkásnak jelentkezni. Ez jelentette számukra a biztonságot, csak senki sem mondta nekik, hogy 1990-ben ezeket a gyárakat eladják, és ők az utcára kerülnek, munkanélkülivé válnak.

Ma egyre többen vannak a fiatalok között olyanok, akik szeretnék az önellátást megtanulni, ezért a szolgálatunk különböző lehetőségeket biztosít a számunkra. Ilyen pl. a háziállat tenyésztés népszerűsítése, ami azt jelenti, hogy máltai önkéntesek segítségével tartunk anyanyulakat és a szaporulatot tovább adjuk, főleg kisgyermekes családok részére. Még a védőoltást is beadjuk a nyusziknak, amely a szúnyogcsípés ellen védi, hogy biztonságos legyen a tenyésztés. A másik programunk a kecsketenyésztésre irányul, ezt is igen szép sikerrel végezzük, egyre több tanyában van kecske és örömmel újságot adják, hogy milyen jól jön számukra a tejpénz, amit a kecsketejért kapnak. Egyre több tanyaudvar népesül be a háziállatokkal. Sikertelenül népszerűsíteni a baromfitartást is, amelyhez szeretnénk egy keltető gépet vásárolni, amely kb. 30e Ft.

Tíz év munkájának köszönhetőek ezek az eredményeink, és annak, hogy nem hagyjuk magukra a vállalkozó szellemű fiatal gazdálkodókat. Mindig valami új programot kezdünk, és motiváljuk őket. Szeretnénk, ha önállóan tudnának pályázatot készíteni, de ehhez még sok-sok bátorításra van szükség.

A kertészetben is próbáltuk az önellátást népszerűsíteni, ezért vetőmag beszerzését is szervezeten végeztük pl. vetőburgonya. Sajnos az időjárás igen nagy károkat okozott főleg a jégeső pusztította el a veteményes kerteket.

A tanyasi embert ritkán jellemzi a céltalanság. Próbálja a környezetét, a kertet, az állatokat, a házat és magát rendben tartani. Szigorú magához. A magyar tanyán élni nem könnyű, de aki



megszerette ezt az életet, holtáig ott szeretne élni és meghalni. Csodálatos, ha egy idős ember lelkileg kiegyensúlyozott, harmóniát, derűt és elégedettséget sugároz.

Az elmúlt esztendőben egy dokumentumfilmet forgatott Cegléden a Duna TV, amelyet a Duna Word csatorna mutatott be. „A Tanyagondok” nagyon élethűen mutatja be a ceglédi tanyán élő emberek életét, a különböző emberi sorsokat. A film rendezője Gyöngyössy Bence, valamint Kabay Barna és Petényi Katalin.

Két játékfilm forgatásához is kérték a segítségünket, a helyszínek kiválasztásához. Mindkét játékfilm témája a tanyán élőkről szól. Bánovics Ottó, és Topolánszky Tamás filmje.

Tanyagondnoki Szolgálat I.

2005. május 1 óta működik, Cegléd város Keleti részén lévő külterületen.

Az itt élők száma 400 fő.

Az ellátottak száma: 260 fő

Az ellátottak az alábbi szolgáltatásokat veszik igénybe:

Szociális ügyintézés, bevásárlás, egészségügyi szolgáltatások, háziorvos, szakorvosi ellátás.

Védőnői szolgálattal továbbra is rendszeresen végzünk családlátogatást, így jelenleg sincs elmaradás a védőoltásokban.

A feladatok elvégzéséhez megtett út a 2014-es évben: 27.765 km

Tanyagondnoki Szolgálat II.

Az ellátási terület a város északi részén található. 2007. január 1.- kezdte meg a szolgálat a működést.

A lakosság létszáma 400 fő.

Az ellátottak száma: 257 fő

Igénybe vett szolgáltatások:

Szociális ügyintézés, idősek látogatása, bevásárlás, ivóvízszállítás, gyógyszerkiváltás, gyermekszállítás, valamint a védőnői szolgálattal családlátogatás.

A feladatok ellátásához megtett út a 2014-es évben: 30.973 km

A 2015. évi terveinkben szeretnénk, ha pályázatot tudnánk benyújtani a civil szervezetek kategóriájában a vidékfejlesztési programokra. Elsősorban a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek szabadidő programjára, valamint a tanyán élők életkörülményeinek javítására.



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ceglédi Csoportjának
2014. évi beszámolója**

A csoport munkája az elmúlt esztendőben is igen eredményes volt.

A csoport tagjai és önkéntesei rendszeres segítséget nyújtanak a Tanyagondnoki Szolgálat munkájához. Részt vesznek a ruha adományok kiosztásában, bútorszállításban, a karácsonyi csomagok elkészítésében, valamint ezeknek a kiszállításában.

Nálunk 365 napon keresztül van Karácsony, hiszen minden napra jut egy olyan személy ellátása, akinek azonnal kell a segítségnyújtás.

Csoportunk évek óta végez ingyenes gyógyászati segédeszköz kölcsönzést, amely eszközöket egy Németországban élő háziorvos juttatott el hozzánk. Egyre nagyobb szükség van ezekre az eszközökre, mivel a kórházakban a lehető legkevesebb időt töltheti a beteg.

Az otthoni betegápoláshoz a WEB nővér programot is ajánljuk, mivel nagyon sok hasznos tanácsot tartalmaz a program.

Az eszközök használatára a régióból is egyre többen kérnek segítséget, de ehhez kevés eszközzel rendelkezünk, sajnos a régió többi településről érkező élelmiszersegély iránti igényt sem tudjuk kielégíteni.

Cegléd, 2015. január 21.

Farkas Márta
a Tanyagondnoki Szolgálat
vezetője



Bambi Családi Napközi Törpikék Családi Napközi

Szakmai Beszámoló a 2014-es évről

Adatok:

Székhely: 2336 Dunavarsány, Arany J. u. 11.

Elérhetőség: 0630 994-8510, 0624/473-003, e-mail: vegh.istvanne@maltai.hu

Működésük megkezdése: 2012.04. 23.

Az ellátás besorolása: Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmény

Az intézmények bemutatása:

A Bambi és a Törpikék Családi Napközök 7-7 fős létszámmal, 2 évestől 3 éves korú gyermek gondozását, fejlesztését látják el, mindennapos jelleggel.

Feladatunknak tekintjük, hogy nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítsunk a gyermekek önfeledt, értelmes játékának, mindennapi tevékenységének, a gyermekek személyiségének kibontakozásához.

A családi napközök azért jöttek létre, mert Dunavarsányban nincs bölcsődei szolgáltatás.

A településen igény merült fel a 1-3 éves gyermekek napközbeni elhelyezésére, akár időszakosan is. Az itt élő és ide költöző fiatal párok, családok, családi-rokoni segítség hiányában vannak, így tehát szolgálatunkkal a munkát vállaló szülők részére kívánunk segítséget nyújtani.

Mindkét családi napközink együttműködő partner a szülőkkel.

Jogszabályi háttér:

- Az ENSZ Emberjogok Nyilatkozata
- az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól
- az 1997. évi XXXI. Tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 259/202. (XII.18.) Korm. rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről
- 14/1994. (VI.24.) MKM rendelet a képzési kötelezettségről és a pedagógiai szakszolgálatról

Dunavarsány Magyarország centrumában, Budapest déli peremétől mintegy 12 km-re helyezkedik el. Állandó lakosainak száma meghaladja a 8000 főt.

Elhelyezkedése révén rendkívül jó közlekedési adottságokkal rendelkezik. A főváros gyorsan elérhető a településen áthaladó vasútvonal és az 51. számú főútnak köszönhetően. Az MO –s autópályák közelsége biztosítja az autópályákkal való összeköttetést.



A fiatal munkahely kereső szülők, ha elhelyezkedési lehetőséget találnak, azonnali bölcsődei elhelyezést igényelnek.

A Bambi és a Törpikék Családi Napközik Dunavarsány központjában, zöld övezetben helyezkednek el, az óvoda és az iskola szomszédságában. Nagy udvarral, otthonos, barátságos, gyermek centrikus, óvodára előkészítő intézmények. A kis gyermeklétszám miatt családiasabb légkört, személyre szabott gondoskodást tudunk nyújtani.

A gyermekekkel a nap folyamán két-két szakképzett felnőtt foglalkozik, így több idő jut egy-egy gyermek fejlesztésére.

Napközi vezető: Végh Istvánné, családi napközi szolgáltatást nyújtó személy

A gondozási, nevelési feladatokat a Bambi napköziben Dobos Anita, a Törpikékben pedig Sütt Beáta családi napközi szolgáltatást nyújtó személy látja el.

Nyitvatartási idő: 7- 17 óráig, alkalmazkodva a szülők munkarendjéhez.

Az ellátott gyermekek létszáma a 2014-es évben

Bambi Családi Napközi:

Január	7 fő, 2 fiú és 5 leány
Február	7 fő, 2 fiú, és 5 leány
Március	7 fő, 2 fiú és 5 leány
Április	7 fő, 2 fiú és 5 leány
Május	7 fő, 2 fiú és 5 leány
Június	7 fő, 2 fiú és 5 leány
Július	7 fő, 2 fiú és 5 leány
Augusztus	6 fő, 1 fiú és 5 leány
Szeptember	6 fő, 3 fiú és 3 leány
Október	6 fő, 2 fiú és 4 leány
November	6 fő, 2 fiú és 4 leány
December	7 fő, 2 fiú és 5 leány

Törpikék Családi Napközi:

Január	7 fő, 7 leány
Február	7 fő, 7 leány
Március	7 fő, 7 leány
Április	7 fő, 7 leány
Május	7 fő, 7 leány
Június	7 fő, 1 fiú és 6 leány
Július	7 fő, 2 fiú és 5 leány
Augusztus	6 fő, 2 fiú és 4 leány
Szeptember	6 fő, 2 fiú és 4 leány
Október	7 fő, 3 fiú és 4 leány
November	7 fő, 3 fiú és 4 leány
December	7 fő, 3 fiú és 4 leány



A gyermekek életkora 2 évestől 3 évesig terjed, 3 éves születésnapjukat betöltve, szülői döntést követően mennek az óvodába. 2015. január hónapban 7, február hónapban ismét 7 gyermeket írtattak be, az érdeklődők száma növekvő tendenciát mutat intézményeink iránt. A Dunavarsányi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vállalta a családi napközi fenntartását, fejlesztését. A szülők anyagi hozzájárulását térítési díjban határozta meg a fenntartó. A gazdasági-pénzügyi teendőket, a kapcsolattartást a központtal Surányi Tibor segítségével tudjuk megoldani, aki az önkéntes máltai csoport gazdasági vezetőjeként segíti az napközik munkáját, napi életét.

Szolgáltatásaink közé tartozik a rendszeres, napi többszöri étkezés - odafigyelünk, hogy sok vitaminban gazdag egészséges ételt kapjanak a gyermekek -, a különféle foglalkozások, szabadidő megtervezése, szabad játék, nyugodt pihenés biztosítása, a mozgás szabad levegőn.

A családi napköziben a gondozás –nevelés megvalósulása:

Az egészséges életmódra nevelés az egészséges életvitel igényének alakítása kiemelt jelentőségű ebben a korban. Ennek formálására a táplálkozás, a mozgás, a testápolás és az egészségmegőrzés szokásainak terén is törekszünk.

A napirend az évszakoknak és az időjárásnak megfelelően a gyermekek igényeihez igazodik. A beszoktatás folyamatos. Az általános napirend részei az étkezés, a játék, a levegőzés, a csendes pihenő, és újra a játék.

A szobatisztaságra nevelés, a mosakodás, az öltözködés napi szoktatása fontos teendő intézményünkben, annak az érdekében, hogy a gyermekek megismerjék a testápolási teendőkhöz használt eszközöket, napi rutinokat.

- Szakmai programunk keretében minden nap alkalom nyílik a mesélésre, mondókázásra, verselésre, éneklésre, a környezet és a természet tevékeny megismerésére.
- A születésnapok megünneplését versekkel, énekekkel tettük színesebbé, kis ajándékokat készítve a gyermekeknek.
- Az önképzést fontosnak tartjuk, hogy eleget tudjunk tenni a változó, mindig megújuló kihívásoknak. A gyermekeket felkészítjük az óvodai életre.
- A városunkban rendezett szakmai konferencián, programokon intézményünk részt vett
- Megünnepeztük a MMSz 25 éves születésnapját gyermekprogramokkal.
- Városi karácsony december 20-án.

Intézményünkben történt események

- Januárban Teleki Réka (Bambi) és Győri Zselyke (Törpikék) beszoktatása és felvétele. A szülőktől gyurmát, fejlesztő játékokat kaptunk a gyermekek nagy örömeire.
- Január végén a Baba-mama Klub meghívásának tettem eleget.
- Februárban és az év folyamán, Tyukodi Sára szüleitől rajzpapír adományt kaptunk (Bambi).
- Február 28. Ramónát búcsúztattuk, sok finomságot kaptunk a szülőktől.
- Március 03. Szilvay Julcsi szüleitől mesekönyvet, játékokat kaptunk (Bambi).
- Március 03. Szikra Fanni beszoktatása és beiratása a családi napközibe (Törpikék)
- Március 12. Vezetői értekezleten vettem részt Pátyon.



- Március 18. Tyukodi Sára szüleitől és Baranyi Szilvi szüleitől homokot kaptunk.
- Március 19. Régiós Szakmai napon vettem részt a központban.
- Április 16. Húsvéti csoki tojásokat kaptak ajándékba a gyerekek, Oláh Noémi anyukájától. Nyuszi bábbal kedveskedtünk, tojásokat ragasztottunk a szülőknek.
- A helyi újságban cikk jelent meg a Családi napköziről, és intézményünk hirdetését olvashatták, hogy minél többen értesüljenek az elérhetőségekről, feltételekről /plakát, szórólap/.
- Május 07. Oláh Noel beszoktatása, Veca Születésnapját ünnepeltük. (Törpikék)
- Gyermekfelügyeleten Kevin heti rendszerességgel vett részt.
- Május 05. Tyukodi Sára anyukájától virágföldet, virágokat kaptunk a kis kertünkbe. Egész éven át gondoztuk a gyermekekkel. Madarakat etettünk közösen. (Bambi)
- A csoportok szüleitől heti rendszerességgel gyümölcsöt kaptunk adományba a gyermekek egészségének megőrzésére. Anyák napjára szívecskét készítettünk a gyermekekkel.
- Június 04. Oláh Tündikétől fürdőmedencét adományba kaptunk, hozzá játékokat. (Bambi)
- Június 06. Noel szüleitől adományba kaptunk játékokat, papír zsebkendőt, tisztítószereket. (Törpikék)
- Június 06. Városnapokon Alma együttes koncertjére vittük el a kicsiket szülők segítségével. Nagy élményben volt részünk. Tárnok Tamara elbúcsúzott. (Bambi)
- Július 27. MMSZ 25 éves, légvár a központból, gyermekprogramok, gyermekek részére újság meglepetés, az önkéntes segítők süteményekkel kedveskedtek.
- Tanulók Eszter, Áron, Közösségi szolgálati idejüket töltötték a gyermekekkel a nyári hónapokban.
- Július 25-27. Víz vezeték ásási munkálatait, esővíz elvezetésének udvari munkálatait végezték önkéntes segítők, Sebestyén Attila, szülők Baranyi Gábor, Surányi Tibor irányításával.
- Augusztus 17-20. A csoportszobák tisztasági festését Oláh Noel szülei végezték, ifj. Szikora Ferenc festéket adományozott, Juhász László padokat festett.
- Szeptemberben a Védőnői Szolgálattól Ispánné Szatmári Ibolya látogatta meg az intézményt. Beszoktatások folyamatosak a szülők jelenlétében,
- Októberben Teleki Réka szüleitől 4 láda almát kaptunk adományba.
- November 15. Nagy László apukája kitisztította az intézmény épületének csatornáit.
- Novemberben Ullmann Máté búcsúztatása finom süteménnyel, apró ajándékkal.
- December 05. Mikulás csomagot vásárolt és adományozott Oláh Noémi anyukája, nagyon örültek a gyerekek, télapó bábót készítettünk meglepetésnek, és igazi Mikulások is ellátogattak hozzánk a Lányok Asszonyok segítségével.
- December 17.-től a karácsonyfa fényénél énekeltünk, mondókáztunk, verseltünk, finom szaloncukrokat, gyümölcsöket kaptak a gyermekek a szülők felajánlásából.

Terveink 2014-es évre:

- Születésnapok megünneplése, az óvodába menő gyermekeknek ajándék készítése,
- Udvari játékok beszerzése, homok cseréje,
- Létszám megtartása, szülőket tájékoztatni orvosi rendelőben, a védőnői szolgálaton keresztül, hogy értesüljenek az elérhetőségekről, feltételekről,
- Helyi újságban cikk megjelentetése az intézmény életéről,
- Továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, programokon részvétel,



- Szülőkkel a jó kapcsolat tartása, közös programok szervezése, játszóház
- Városi, egyházi rendezvényeken való részvétel,
- Óvodai programokon részvétel,
- Az udvar füvesítése, locsolórendszer beüzemelése,
- A közösségi szolgálati időt töltő tanulók fogadása.

Dunavarsány, 2015. január 30.

Végh Istvánné
intézményvezető



Kép – a Bambi Napközibe járó gyermekek



Kép – a Törpikék Napközibe járó gyermekek





BEOGADÁS HÁZA PÁTY

2014. évi beszámoló

2071 Páty, Csilla von Boeselager utca 3.

Az MMSZ Egyesület Pátyi Intézményei Budapestről távolsági busszal és kb. 10 perc gyaloglással könnyen megközelíthetőek. A nagy épületben működik idősotthonunk. Két kis épületben két ápoló-gondozó célú lakóotthon is található Ezekben 58 idős, 24 enyhe értelmi fogyatékkal élő fiatal lakik, akik a 2014-es évben is az előírásoknak és - lehetőség szerint - az egyéni igényeiknek megfelelő ellátásban részesültek. Mindennapjaik eltöltéséhez szép, parkos környezetet, korszerű lakóotthonainkban tágas életteret nyújtunk. Biztosítjuk számukra a nyugodt légkört és a kellemes életfeltételeket.

2014-ben új bútorokkal és szaletlivel gazdagodtunk, melyeknek lakók, hozzátartozók és munkatársak egyformán örvendtek.

Vonatkozó jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális ellátásokról,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 1/2006. (V.17.) ICsSzM rendelet a szociális intézményen belüli foglalkoztatás szakmai követelményeiről, személyi és tárgyi feltételeiről és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. rendelet módosításáról,

Lakóotthonok

Lakóinknak 2014-ben, a novemberben elkezdődött épület-szigetelés és felújítás jelentette a legnagyobb kihívást. Nehezen értették meg, hogy miért van szükség a kiköltözésükre, mit és hogyan kell összecsomagolni, elhelyezni.. A gondozók, lakók és fizikai segítséget nyújtó munkatársak jól szervezett és összehangolt munkájára volt szükség a megvalósításhoz. Amennyire a helyzet lehetővé tette, igyekeztünk a fiataljaink egyéni igényeit figyelembe venni. Reméljük, hogy a visszaköltözés, illetve a másik lakóotthont érintő költözések is, rendben lezajlanak. Utána már csak a megvalósult felújítás örömeit szeretnénk élvezni a lakókkal együtt.

Lakók:

I. Lakóotthon: nem változott sem a létszám, sem a nemek aránya az év folyamán. Továbbra is 8 lány, 4 fiú lakik itt.

II. Lakóotthon: nem változott sem a létszám, sem a nemek aránya az év folyamán. 6 lány, 6 fiú él együtt.

A 24 lakó életkora 26 és 34 év között van.



Egészségügyi feltételek:

Az egészségügyi és gyógyszernyilvántartó dokumentumokat rendszeresen vezetjük.

A szükséges védőoltásokat (Influenza + H1N1) beadattuk, a betegségek megelőzésére szolgáló követelményeknek eleget tettünk. Itt az intézményben, a Málta tüdőszűrő buszán történt a tüdőszűrés.

Pszichiáter hetente a fiatalok rendelkezésére áll, ha szükségük van rá, vagy ha gondozók problémát jeleznek.

Kéthetente gyógypedagógus foglalkozik lakóinkkal.

A nyaralásaink során felvetődött az igény, hogy fiataljaink szeretnék, ha az ott tapasztalt beszélgetések évközben is elérhetőek lennének számukra. Az őszi folyamán kezdődött el rendszeresen a nekik szóló, irányított, csoportos beszélgetés, az intézményvezető és szupervízor vezetésével. Az ő elnevezésük nyomán infúciónak hívjuk ezeket az alkalmakat. Ennek során egyéni és közösségi problémáikat segítséggel, könnyebben végig tudják gondolni, meg tudják oldani. Tanulgatják egymás meghallgatását, megértését, felismerik a hasonló élethelyzetükből adódó gondjaikat.

Foglalkoztatás:

A munkavezetőik felől sokszor panasz érkezik. Van olyan fiatal, aki rendszeresen elkésik, van olyan is, aki nem képes a mindennap azonosan ismétlődő munkafolyamatokat sem elvégezni. Szinte mindegyikükről elmondható, hogy a munkájukkal kapcsolatos kritikát nehezen viselik, megsértődnek még a segítő szándékú észrevételeken is. A feladataik elvégzését igen nagy teherként élik meg, néha azt mondják, kihasználják őket, pedig csak a munkakörüknek megfelelő teendőket várják el tőlük.

Ezért ők külső munkaerőpiacon nem állnának helyt, sok bántás, kellemetlenség érné őket, ha a mostani kedvezőtlen munkaerő-piaci helyzet ellenére egyáltalán felvonnák őket valahová.

15 gondozottunk fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban vesz részt:

- kilencen a Máltán belül konyhai, kertészeti, mosodai, portai, takarítási munkákban, a munkahelyi vezetőjük irányításával,
- hatan külső foglalkoztató cég, az INFI Szociális, Oktatási és Humán Szolgáltató Kkt. alkalmazásában állnak, főleg kertészeti munkákat végeznek.

Három fiatal itt a Málta területén, a tavalyi évben indult Kerámia műhelyben dolgozik.

A többiek külső munkahelyeken dolgoznak: ketten az ERFO-nál, egy a CBA-nál, egy a Gizella Időotthonban, egy a Szent János Kórházban.



Érdekvédelem:

A gondnokokkal jó a viszony, a fiatalokkal való kapcsolatuk elősegítése folyamatos. Az együttélésből adódó vitás kérdések a lakógyűléseken kerülnek megvitatásra. Lakóink érdekvédelmét az Érdekképviselői Fórum látja el, illetve az ellátott jogi képviselőhöz is fordulhatnak.

Rehabilitáció:

Évente minden egyes fiatalról egyéni fejlesztési, gondozási tervet készítünk.

Egyre többük állapotában megfigyelhető a rosszabbodás.

Az önálló életvitelhez szükséges képességeket folyamatosan és egyénre szabottan fejlesztjük: hivatalos ügyek intézése, vásárlások, sütés-főzés, lekvár eltevés, maguk és környezetük rendben tartása, egyéni közlekedés, Kresz-teszt gyakorlás, internetezés, a szobák dekorálása, társasjátékok, kézműveskedés, ünnepek, születésnapok családias megtartása, stb.

Szabadidő:

2014-ben a két lakóotthon (lakógyűlésen megvitták és megszavazták), külön ment nyaralni: az I. Lakóotthonosok Cserkeszőlön a Thermál Hotel faházaiban, a II. Lakóotthon Zamárdiban egy panzióban vakációzott. Jobban jártak a gyógyfürdőt választók, mert ott szebb környezetben laktak és rossz idő esetére is találtak programlehetőségeket. A nyaralások azért is fontosak, mert a megszokás a fogyatékosok esetében nem a fejlődést segíti elő, ugyanakkor a megszokottól való eltérés pedig a szokásosnál is nagyobb félelemmel jár esetükben. Ezért többeknél minden újdonság, kirándulás, nyaralás stb. először ellenállást vált ki, de mikor már részesei az élménynek örvendenek.

A helyi művelődési ház rendezvényeire gyakran hívják fiataljainkat, pl. augusztus 20; Szent Márton napi lampionos felvonulás, koncertek. A környék lakóival, a munkatársaikkal is igyekeznek jó kapcsolatot fenntartani. Továbbra is rendszeresen meghívják barátaikat a lakóotthonba (nyáron egy afrikai néger látogató is volt, akinek a lakóhelyét a Google webkamerái segítségével megnéztük), így a vendéglátást is gyakorolják.

Ebben az évben is szerveztünk programokat:

- tavasszal Pál Feri atya emlékezetes, humoros, mégis igen komoly előadásán voltunk,
- áprilisban a Budakeszi Vadasparkban járt több fiatalunk a Málta táborosok találkozóján,
- több focimeccsen szurkolhattunk,
- júniusban pár lakónk a Máltai Sportnapon vett részt,
- augusztus 20-án, Pátyon gyönyörű tűzijátékot láttunk, és három koncert is volt: az Irigy Hónaljmirigy poénjain a térdüket is csapkodták, úgy nevettek; a Triász együttes sok jó régi számot adott elő, amit együtt énekeltek velük; a Házibuli zenekar zenéjére éjjel egyig ropták,



- - cirkuszlátogatás is volt többször is az év folyamán, ahol jókat neveltünk, és többen kérték, menjünk még gyakrabban,
- - októberben a Szikla Kórház Múzeumát kerestük fel, erre már előre készültünk, beszélgettünk a háborús időkről, korabeli képeket néztünk a neten,
- - nagyszerű napot töltöttünk idén is a Sobri Jóska Bakonyi Kalandparkban,
- - az Operában a Kiskarácsony című jótékonyági előadást láttuk, és együtt énekelhettük a karácsonyi dalokat az operaház kórusával és zenekarával. Ez nagyon tetszett nekik!

A kerti bográcsozások, sütögetések (az új kerti székeinknek is köszönhetően) jól sikerültek, és a megszokott környékbeli kirándulások sem maradtak el.

Gondozottjaink egészségmegőrzése érdekében sportos, mozgásos programokat szervezünk: ping-pong meccsek, tollaslabda játszmák, eszközökkel végzett gyógytorna, sőt néhány tánclépést, jóga gyakorlatot, és X-Boxos, Sp.4-es sportjátékot, is megtanultak.

Idősothton

Felújítás

2014-ben a legnagyobb próbatétel a felújítás volt. Lakóknak és munkatársaknak egyaránt. Az emeleten lakó időseinket három szakaszban ki kellett költöztetnünk a szobáikból. Valamennyi dolgozónk ötletességére szükség volt, hogy mindenki és minden elhelyezésre kerüljön úgy, hogy közben a működésünk is biztosítva legyen. Igyekeztünk jól előkészíteni, őket felkészíteni, de a felújítás nagy terhet ró fizikailag, de még inkább lelkiileg az idősekre. Természetes, hogy irreálisan aggódnak maradék emlékeikért, tárgyaikért, biztonságukért. Igyekeztünk a szobatársakat együtt tartani, ez azonban nem volt mindig megvalósítható. Nagyon fontos az időszakosan egy szobába kényszerülő lakópárok kiválasztása hogy akár még előnyükre is szolgáljon az adott pár hét. Feladatunk, hogy a lehető legnagyobb türelemmel –és kreativitással- álljunk a feladathoz, hogy továbbra is biztonságban érezzék magukat, amely az idős kor egyik legfőbb szükséglete.

Nagyon várjuk, hogy tavasszal, ha már mindenki visszaköltözhetett a saját helyére, már csak élvezzük a felújítás előnyeit és tudjunk mosolyogva visszagondolni a nehézségekben született megoldásainkon.

Esettanulmány

A felújítás miatt kényszerű ki- és összeköltözésekre van szükség, kb. hat hét egy –egy részleg, ami elég sok idő ahhoz, hogy nem mindegy ki kivel tölti el. Z. Mihályné, V. néni nem egyszerű eset, apartmanban lakik, teljes zárkózottságban, nagyon negatívan, keserűen áll mindenhez – ha van is rá oka- nem könnyíti meg vele sem saját, sem más helyzetét.



Cs. I. néniel töltötték a kb. hat hetet, I. néni „kalandra fel” hozzáállása volt a siker záloga. Az időszak végére ő is elfáradt, de van pozitív hozadéka a történetnek, azóta V. néni kicsit több időt tölt a többiekkel, akár még beszélget is, oldódott, meginogtak azok a falak, amelyeket leginkább maga épített, de igazából neki sem jó így.

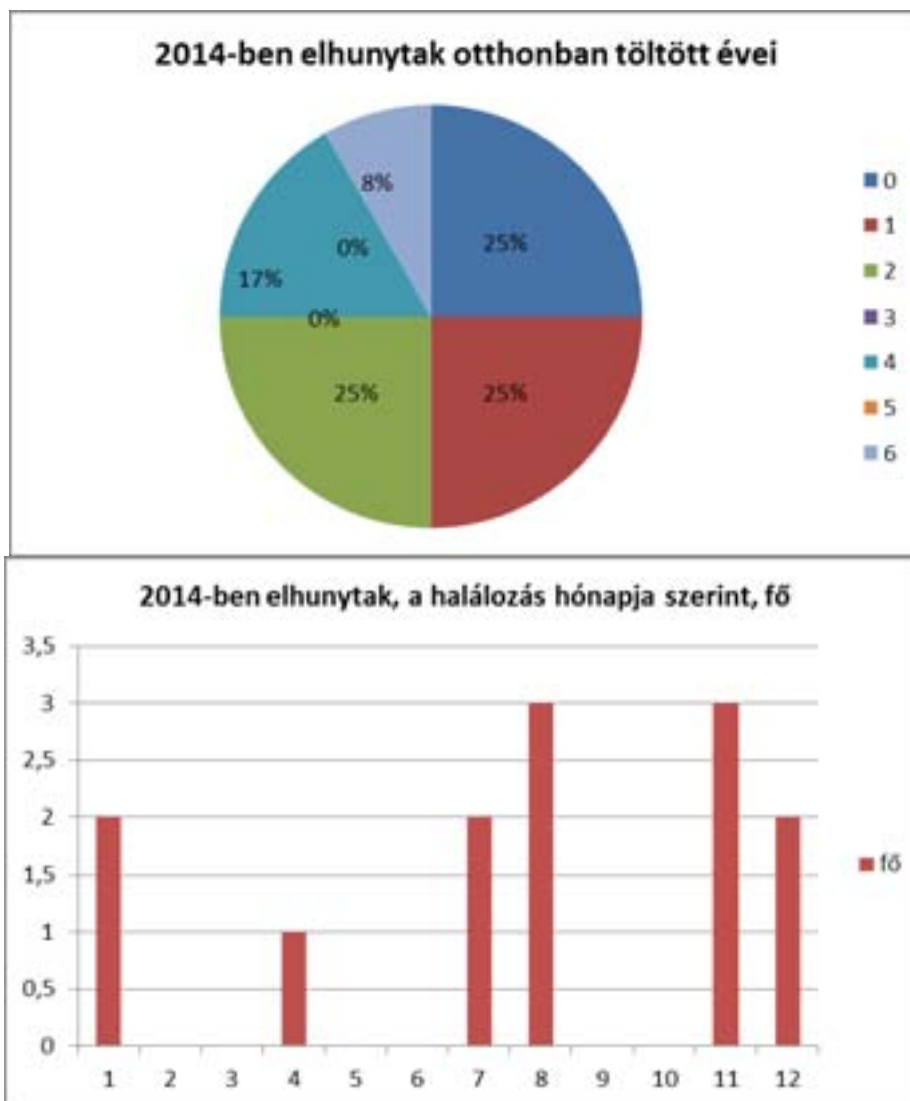
Cél, hogy a megszerzett, kicsi nyitottságot támogassuk kedvességgel, türelemmel.

Demográfia

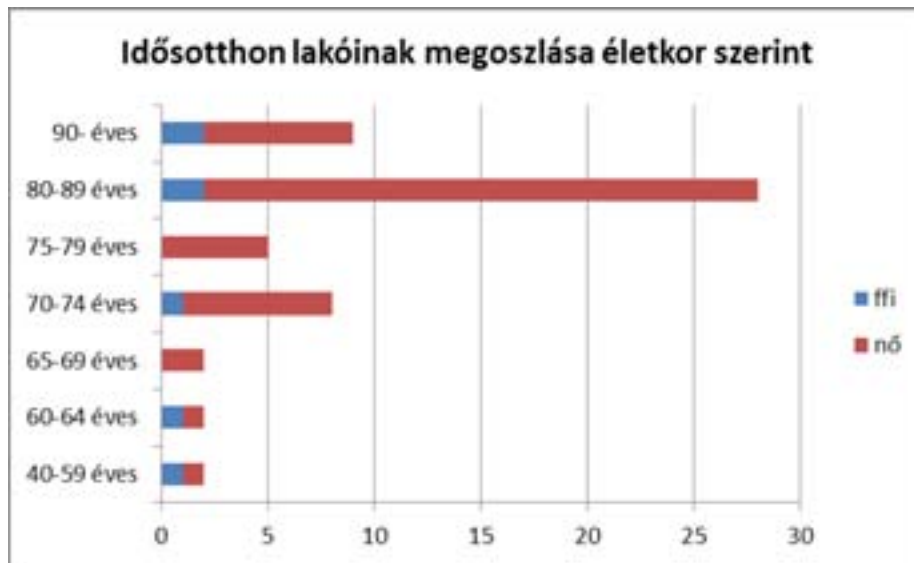
Ebben az évben tizenhárman haltak meg.

Az alábbi ábrán látható, hogy sok esetben valóban az életük legutolsó szakaszát töltik csak nálunk lakóink. Akkor költöznek be, amikor a család nem tudja már ellátni őket.

Egy-egy régi lakó elvesztése a nővéreket is jobban megviseli.



Érdekes az éven belüli megoszlást megfigyelni, hisz hat olyan hónap is volt, amikor nem történt haláleset.



Otthonunkban élő nők átlag életkora: 82 év, férfiaké: 77 év.

Egészségügyi ellátás:

Orvosi ellátás:

- hetente kétszer háziorvosi rendelés
- hetente egyszer pszichiátriai szakrendelés

Szűrővizsgálatok:

- évente egyszer mobil tüdőszűrő állomás segítségével lakóink és dolgozóink tüdőszűrése /Az ott kiszűrt lakóink szakszerű pulmonológiai gondozásba vétele, kórházi ellátásának megszervezése, a rendszeres kontroll vizsgálatok biztosítása/
- évente kétszer lakóink tápláltsági állapotának szűrővizsgálata /Rendszeres testsúly kontroll/

Ápolás:

- rutinszerű laborkontrollok minden lakó részére évente egyszer + szükség esetén, illetve orvosi elrendelésre havi rendszerességgel
- szakorvosi vizsgálatokra autóval és kísérővel való bejuttatás
- a rendszeres szakorvosi kontrollt igénylő lakók/pulmonológiai-, nephrológiai-, diabetológiai-, onkológiai- neurológiai-/számára a kontroll vizsgálatok megszervezése, lebonyolítása
- fekvőbeteg intézetben végzett invazív vizsgálatok az otthonban történő szakszerű előkészítése
- kórházi ellátásban részesülő lakóink látogatása, szükséges gyógyszerekkel, használati tárgyakkal való ellátása
- demenciás lakóink szakszerű ellátásának folyamatos biztosítása



- haldoklók elkülönítése külön szobában, hozzátartozók valamint lelki vezető jelenlétének biztosítása
- rászoruló jelentkezők, illetve lakók részére lakberendezés, szükség esetén kórházi ágy biztosítása
- ápolási dokumentáció szakszerű vezetése
- előgondozási feladatok ellátása, dokumentálása
- EKG-vizsgálat helybeni elvégzése
- heti rendszerességgel vérnyomás ellenőrzés, ennek dokumentálása
- sebek,decubitusok szakszerű ellátása a legkorszerűbb kötszerekkel
- szükségessé váló testtávoli segédeszközök /pl.fürdetőszék,wc-magassító/beszerzésében való segítség nyújtása,ezen belül a kerekesszékek,antidekubitusz ülőpárnák, állományának teljes körű megújítása.
- betegszobai elhelyezést igénybevevő lakóink dokumentációjának kiegészítése folyadék valamint dekurus , szükség esetén decubitus lappal
- korszerű inkontinencia segédeszközök biztosítása az inkontinens lakóink részére
- a pályázat útján nyert 2db DIETZ: APS:1-típusú antidecubitus matrac használata a betegszobákban, a tartós fekvő betegek ellátásának minőségét jelentősen javítja, 2013 óta
- az adományként kapott mágnesterápiás kezelő készülék napi szintű használatának biztosítása ápolási egységekben, illetve ápolási csoportokban történő gondozási feladatok egyénre szabott igényeket szem előtt tartó szakszerű működtetése
- lakóink fizikális-, egészségügyi-, mentális-állapotának folyamatos nyomon követése, a megváltozott ápolási-, gondozási szükségletek szakszerű biztosítása
- az intézményünkbe érkező gyakornokok oktatása
- az újonnan belépő, szakképzettséggel nem rendelkező segédápoló munkatársak betanítása, munkájuk segítése, ellenőrzése
- influenza elleni védőoltások beszerzése és beadása az idei évben is helyben történt.
- márciusban minden lakó részére gyógycipő lett biztosítva. /mintavétel, próba, szükséges korrekció helyben történt./

Lakóink életkorának előrehaladtával, az egyre idősebb korúak beköltözésével, lakóink általános egészségi állapota romlik. Az előző évekhez képest egyre több a középsúlyos és súlyos demens lakó. Napi szinten szembesül az ápoló személyzet azzal, hogy a szakszerű, lelkiismeretes munkavégzés egyre több időt, energiát, türelmet, empátiát, tudást, kreativitást igényel részükről. Az egyre nehezedő kihívások ellenére, az a véleményem, hogy az ápolói csoport feladatait lelkiismeretesen végzi, ezt igazolják azok a hozzátartozóktól hozzánk érkező visszajelzések is, melyekben köszönetüket és tiszteletüket fejezik ki

Mentálhigiéné és foglalkoztatás

A 2013-as évhez hasonlóan, 2014-ben is a hármas team végezte az idősök foglalkoztatását, mentális gondozását, programok szervezését, szociális és egyéb ügyeik intézését, szállítását.



A foglalkozások és programok közös tervezése, megvalósítása és kiértékelése jellemezte munkánkat.

Mentálhigiéniai gondozást idén több szinten is gyakoroltuk, hogy a krízisben lévő idős lakók ne sodródjanak pszichoszomatikus, vagy szomatopszichés betegségbe. Ilyen krízisek, mint a félelmek a szenvedéstől, haláltól, romló egészségügyi állapot miatt a kiszolgáltatottságtól, vagy annak elfogadása, a magára hagyatottság érzése, az új lakók integrálása, helyzetüknek elfogadása, súlyos demens társaik elfogadásán túlmenően, az idei felújítással járó emeleti szinten lakók költöztetése, kimozdítása a megszokott környezetből két hónapi átmeneti szállásra. A felújítással járó zaj és hideg elviselése, mely folytatódik a jövő évben is. Nagyobb odafigyelést végeztünk a lakók körében, nem csak egymással, hanem főnővérrel és a nővérekkel is konzultáltunk sűrűbben. Segítő beszélgetéseim figyelő, vagyis meghallgató, és vigasztaló jellegűek voltak, mely az együtt érző melléállás és a nondirektivitás jellemzett. Szociális és nyugdíj ügyek intézését, idősek szállítását, vásárlást, temetést, ebéd összeírást, előgondozás adminisztrálását, kiegészítő gyógytornáztatást személyre leosztva végeztük, szabadság alatt helyettesítettük egymást. Ebédeltetésnél segítettünk az etetésben.

Állandó programok az előző évhez hasonlóan működtek, nem változtattunk a jó arányú látogatottság miatt.

A meglévő szellemi képességek ápolására, szinten tartására:

- Két szinten megvalósuló „Agytorna”, amelyek a régi, meglévő tudást hivatottak felfrissíteni, előhívni, ill. az írás- és olvasáskészség alapszintű gyakorlására alkalmasak a feladatlapok kitöltése által.
- Heti egy alkalommal „Memória-tréning”, amely játékos, mondókás, verselgetős, így mindazok számára kellemes időtöltés, akiknek a másik két foglalkozás néhol túl nehéz.

Fizikai állapot, mobilitás szinte tartására:

- Naponta van Csoporttorna, amelynek a mozgás mellett még két értéke van, egyrészt „osztja”, a délelőtti időt, programot nyújt, fix pont, másrészt napról napra támogatja a „ki kit hoz le?” egymást segítő rendszert, amely a lakók kapcsolatát ápolja.
- Feladat továbbá az időszakosan elvesztett mobilitási képesség visszaszerzésében való segítség, ill. összmunka a nővérekkel és a gyógytornással.

Biztonság, személyes törődés szempontjából:

- Mágneságy- heti „órarend” szerint működik, a fizikai hatáson kívül feltétlenül alkalmas egyéni beszélgetésre, egy kis saját időre.
- Kávészás- igazi kényeztetés. A születés- és névnapok ünneplése is leginkább e köré szerveződik, s ez sokkal szerencsésebb a zártkörű alkalmaknál.



- Személyre szabott alkalmak- néhány lakó igénye egy kis saját idő, a mikor ő „az otthonában” vendégül láthat egy kávé/tea erejéig és egy alaposabb beszélgetésre. Cél ennek a formának a beépítése a „lazább” délelőttökbe addig a határig, ameddig a közösség érdekeit nem sérti.

Nemzeti és egyházi ünnepek méltó ünneplése:

- Nemzeti ünnepeink (márc.15., okt.23.) és az Anyák Napja alkalmából a helyi általános iskola egy-egy osztályát hívtuk el abból a tapasztalatból kiindulva, hogy bármikor a legnagyobb örömet a gyerekek, a gyerek szereplők okozzák.
- Ahol lehet, kézműveskedéssel toldjuk meg a közös készülődést- pl.: kokárdakészítés, évszakoknak megfelelő étkeződíszítés, Adventi koszorú, Luca-napi búzaültetés, tojásfestés, stb.

Filmklubot továbbra is heti 2x tartottunk, a jó kivetítőnek köszönhetően ezen kívül is zenés koncerteket is vetítettünk más - nem fix - időpontokban, mely vidám hangulatot teremtett. Próbáljuk irodalmi, történelmi és zenei élményekben részesíteni időseinket, és vidám hangulatot teremteni.

Heti 1 bibliaóra, nyáron befejeztük a Lukács evangéliumának tanulmányozását és folytatásaként az Apostolok Cselekedeteit kezdtük meg. A tanulmányozás célja hogy Istennel való kapcsolatunk erősödjön, akitől a lelki békét kaphatjuk meg. Továbbra is a 10-12-14 fő a létszám és teljesen ökumenikus, de érdekessége, hogy vannak olyanok, akik csak ezt az alkalmat látogatják, a Szentmisén kívül.

Lelki eledel 10 éve töretlenül működik szintén ökumenikusan, jórészt Bőjte Csaba és Cseri Kálmán sorozatait hallgattuk az idén is. Résztevők száma 20-25 fő.

E két lelki alkalmat fontosnak tartom, mert Gyökössy Endrét idézve:

„Egészségesnek annyit jelent, mint kapcsolatban lenni. Kapcsolatban lenni önmagunkkal, a másik emberrel, és a transzcendenciával. Ha kapcsolódásunk kifelé már akadályozott, a másik két út még nyitva áll.”

„...boldog az, aki.. az örökkévalóság, és nem a halál felől néz az illanó életre.”

Egyéni foglalkozások, mentálhigiénés és egyéb feladatok:

- Segítőbeszélgetések a fent leírtakon kívül:
 - konfliktuskezelés
 - egymás elfogadása
 - gyász, veszteség élmény feldolgozása
 - lelki gondozás
 - szociális helyzetek segítése:
 - kérelmek írásának segítése a térítési díj mérséklésére.
 - fogyatékos lakónk foglalkoztatóba járása, annak támogatása, foglalkoztatóval való kapcsolattartás, gondnokság alá helyezés segítése, orvos szakértői vizsgálat, FOT intézése



- szociális támogatások ügyintézése
- ügyintézés segítése: temető, sír és egyebek
- szép korúak köszöntésének szervezése
 - Névnapok és a „kerék” születésnapok megünneplése
 - Ebéd utáni kávézás a nap egyik fő eseményévé vált
 - Érdekvédelmi fórum segítése, jegyzőkönyv írása
 - Könyvtárrendezés egy itt lakó könyvtáros hozzátartozójával

Időszakos, ill. nem állandó programok:

- Farsang – süti, tombola
- Kokárdakészítés
- Március 15-i ünnepség: Pátyi Általános Iskola 3. osztályosai a szereplők
- Parlamenti szavazásszervezés, mozgóurna szervezés
- Költészetnapja: kívánságműsor
- HÚSVÉTI NAGYHETI PROGRAM: János Passió és Jézus film
- Bözsi néni 90, Irénke néni 95 éves születésnapjuk
- Anyák napi műsor: Pátyi Ált Isk. 2. osztályosai által
- EP szavazás megszervezése, mozgóurna igénylés
- Lévai Péter reneszánsz zenekara vendégségben
- Szent Iván napi sütögetés
- Máltai Batthyánysok vendégül látása
- Lecsó főzőverseny
- Kirándulás Szentendrére
- Zene és Idősek világnapja: Beethoven: C-dúr mise
- Aradi vértanúk emlékünnep
- Keresztény fiatalok műsora
- Október 23-i ünnepség: Pátyi Ált. Isk. 8. osztályosai
- H Szabó Tamás operett színész vendégszereplése időseink között
- ADVENT
- Kerámiaműhely vására
- Budakeszi Cserkészek műsora
- Budakeszi Erkel Kórus műsora
- Szent Imre Plébánia Ifjúsági kórusának előadása
- KARÁCSONYI ÜNNEPSÉG Lévai Péter zenekara, ajándékozás, ünnepi vacsora
- SZILVESZTER Ó évzáró Szentmise, harmonikaszóval nótázás elfáradásig, közben vacsora, krémes evés, pezsgőzés.



Esetleírás:

Súlyos demens lakókat is be szoktuk ültetni a foglalkozásokra, hogy közösségben legyenek, érezzék a körülöttük lévőket. Sokszor persze felállnak és kimennek, de ez nem probléma.

Egyik Lelki eledel alkalmon, ahol igehirdetést hallgattunk, B. Marikát is bekísértük, akkor még saját lábán sétált. Leült és nagyon figyelt, és sokszor csak ennyit mondott a pap szavaira hogy: IGEN, aztán megint hogy: IGEN. Ezt mondogatta, az igehirdető minden gondolatmenete végén, szinte megállapításként. Aztán pedig hangosan mondta a Miatyánkot, és énekelt az énekelőkkel. Annyira meghatódtak a jelenlévő idősek, hogy a következő alkalomkor ők szóltak, hogy hozzam be Marikát, mert szerintük és szerintem is az Isten úgy látszik, egy külön kis csatornát nyit ki számukra, amin eljut hozzájuk Isten üzenete.

Örültem, hogy sokakat már nem zavar a jelenlétük, sőt gondolnak rájuk.







Gondviselés Háza Páty Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény 2071 Páty Csilla von Boeselager utca 3.

Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítő Szolgálat Gyermekjóléti Szolgálat

2014. évi beszámoló

1. Bevezető

Az alábbi beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által fenntartott, Gondviselés Háza Páty Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézménye 2014. év folyamán további szolgáltatással bővült, s intézményi szerkezete az alábbiak szerint alakult:

- Családsegítő szolgálat
- Gyermekjóléti szolgálat
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Támogató szolgálat
- Fogyatékosok nappali ellátása

Jelen beszámoló az intézmény keretein belül működő kötelező szociális és gyermekjóléti alapellátás – étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat – 2014. évi szakmai tevékenységét kívánja ismertetni.

A szakmai kapcsolódások, valamint az, hogy mind a négy kötelező alapszolgáltatás szakmai irányítása egy szakmai vezető alá tartozik, indokolja, hogy a fenti alapellátási formákban 2014. során végzett szakmai tevékenység közös beszámoló formájában kerüljön áttekintésre.



2. Előzmények

A *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Páty* – akkor még *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza–Páty KHT* néven -, mint civil szolgáltató, 1995-ben kezdte meg szociális tevékenységét a Zsámbéki-medence térségében. Az 1997. évi XXXI.törvény (Gyvt.) - új intézményt iktatva a gyermekvédelem rendszerébe - valamennyi magyarországi település számára kötelezővé tette gyermekjóléti szolgálat működtetését, de egyben lehetőséget adott arra is, hogy az önkormányzatok – szociális szolgáltatásokhoz hasonlóan - civil szolgáltatókat bízzanak meg a gyermekjóléti feladatok ellátásával. Egyes Zsámbéki-medencéhez tartozó települések, melyek közül többen már korábban is megismerhették a MMSZ -t az ott folytatott karitatív tevékenysége révén, feladat átvállalási szerződések keretében bízták meg a *MMSz Gondviselés Háza Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatát* településük gyermekvédelmi és szociális problémáinak kezelésével. A szakmai követelmények és a törvényi szabályozás változásainak megfelelően, a két szolgálat ma már külön intézményegységként működik a Gondviselés Házán belül. Az önkormányzatokon kívül együttműködnek a helyi gyermekvédelmi és szociális jelzőrendszerekkel, valamint civil szervezetekkel.

Későbbi évek során, a kötelező alapellátások bővülésével, az étkeztetés, a házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat feladatainak ellátásával is az *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Páty*-ot bízták meg a helyi önkormányzatok. Az utóbbi évek jogszabályi változásai és az alapellátások területén kialakult szakmai trendek, valamint a szolgáltatások kínálatának bővítése szükségessé, indokoltá és célszerűvé tették az intézmény integrálttá alakítását, így a fenti szolgáltatások 2014. évben *Gondviselés Háza Páty Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény* keretein belül végezték tevékenységüket, Diósszilágyi András vezetése alatt, Neszmélyi Imre szakmai vezető irányításával.

3. Az egyes szolgáltatások szakmai munkája

Étkeztetés

A szolgáltatást 2014. évben három település, Páty, Perbál és Telki igényelte. Páty és Telki ellátását a Befogadás Háza konyháján főzött étellel, míg Perbál ellátását a helyi általános iskola konyhájától vásárolt étellel biztosítjuk. Napi egyszeri meleg étel (ebéd) elhozatalára van lehetőség, illetve szükség szerint a kiszállítását is vállaljuk. Kiszállításra csak munkanapokon van lehetőség.

Pátyi, telki ellátottak esetében, hétfőként, ünnepnapokon stb. az ebéd, a Befogadás Háza konyhájáról vihető el.

Helyben történő étkeztetés egyik település esetében sincs.

A tárgy havi személyi térítési díjakat, a könyvelés által kiállított számla alapján, az ételt kiszállító munkatárs szedi be az ellátottaktól, minden tárgy hót követő hónapban.

A szolgáltatás adminisztrálását, az ellátottak nyilvántartását stb. az alapellátások szakmai vezetője végzi Pátyon, a szolgáltatás székhelyén.



2014. évi étkeztetés a számok tükrében
(Lásd még a csatolt excel tábla –Diagramok)

KIMUTATÁS azÉTKEZTETÉS
2014. évi alakulásáról (adag/nap)

Dát.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Össz
1.	1	4	4	50	4	4	53	51	51	59	3	50	334
2.	17	4	4	50	4	46	53	3	56	59	3	54	353
3.	17	44	50	50	4	50	53	3	56	58	50	54	489
4.	3	44	51	48	4	50	51	48	56	3	54	54	466
5.	3	44	51	4	45	50	3	49	55	3	54	54	415
6.	44	44	51	4	48	49	3	49	3	54	54	3	406
7.	45	43	50	46	48	1	51	48	3	59	53	3	450
8.	45	4	4	49	48	1	52	45	51	59	3	50	411
9.	45	4	4	49	45	1	52	3	56	59	3	56	377
10.	45	42	50	49	47	51	52	3	57	58	51	56	561
11.	3	44	51	48	4	49	51	49	57	3	58	56	473
12.	3	45	51	4	47	49	3	55	56	3	58	55	429
13.	44	44	51	4	52	48	3	54	3	54	58	53	468
14.	45	43	50	44	52	3	50	54	3	59	57	3	463
15.	45	4	4	47	52	3	52	54	52	59	3	51	426
16.	45	4	4	47	51	45	52	3	57	59	3	53	423
17.	45	45	50	47	4	47	52	3	57	58	52	55	515
18.	4	46	51	46	4	47	52	51	57	57	57	53	525
19.	4	46	50	4	46	47	3	55	56	3	57	54	425
20.	45	46	48	4	51	47	3	3	3	54	58	3	365



21.	46	45	47	4	51	3	48	54	3	59	57	3	420
22.	46	4	4	48	51	3	51	54	51	59	3	49	423
23.	46	4	4	46	50	45	51	3	56	3	3	53	364
24.	46	47	47	46	4	48	50	3	56	3	53	3	406
25.	3	48	48	45	4	48	50	51	56	3	58	3	417
26.	4	46	48	2	46	48	3	55	55	3	58	3	371
27.	45	46	48	4	51	47	3	55	3	53	58	3	416
28.	46	45	47	43	51	3	48	55	3	58	51	3	453
29.	46	0	4	45	51	3	49	54	51	58	3	13	377
30.	46	0	4	45	50	44	48	3	56	50	3	13	362
31.	46	0	48	0	4	0	50	3	0	49	0	13	213
Összesen:	968	929	1078	1022	1073	980	1195	1073	1235	1278	1136	1029	12996

Házi segítségnyújtás

Ezt a szolgáltatást 2014. évben négy település, Herceghalom, Páty, Perbál és Telki vette igénybe. Páttyot és Telkit 1 szociális gondozó, Herceghalmot és Perbált 1-1 szociális gondozó látja el. Valamennyien rendelkeznek az előírt képesítéssel.

A gondozottak száma és a napi ellátás évközben erősen ingadozó, ezért a gondozási feladatmutató tervezése meglehetősen nehéz. A gondozási feladatok széleskörűek. A házkörűli munkáktól, a személyes higiéné biztosításán keresztül, a mentális gondozásig minden olyan feladat előfordul, mely a gondozott életminőségét javítani, vagy legalább is szinten tartani képes. A gondozást gondozási terv alapján végzik a munkatársak. Gondozottaink körében a bevásárlás, gyógyszer felírata, ügyintézés és a segítő beszélgetés a leggyakoribb, rendszeres segítség nyújtás. A gondozási szükséglet vizsgálatok szerint, a napi 1 óra gondozási szükséglet a jellemző.

A házi segítségnyújtást díjtalanul vehetik igénybe a gondozottak. A szolgáltatás adminisztrálását, az ellátottak nyilvántartását stb. az alapellátások szakmai vezetője végzi Páttyot, az intézmény székhelyén.



2014. évi házi segítségnyújtás a számok tükrében
(Lásd még a csatolt excel tábla –Diagramok)

KIMUTATÁS - Házi segítségnyújtás

a gondozási napok

2014. évi alakulásáról

Dátum	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Összesen
1.	0	0	0	19	0	0	21	23	23	23	0	19	128
2.	17	0	0	19	0	21	21	0	23	23	0	20	144
3.	17	19	23	19	0	21	21	0	23	23	20	21	207
4.	0	19	22	19	0	21	21	23	23	0	20	21	189
5.	0	19	22	0	20	21	0	23	23	0	20	21	169
6.	17	20	22	0	21	21	0	23	0	23	20	0	167
7.	18	20	22	20	21	0	21	23	0	23	20	0	188
8.	18	0	0	20	21	0	21	23	23	23	0	21	170
9.	18	0	0	20	21	0	21	0	23	23	0	21	147
10.	18	19	22	20	21	22	21	0	23	23	20	20	229
11.	0	19	22	20	0	22	21	23	23	0	20	20	190
12.	0	19	22	0	21	22	0	23	23	0	20	20	170
13.	19	18	22	0	21	22	0	23	0	23	20	20	188
14.	19	18	22	20	21	0	21	23	0	23	20	0	187
15.	19	0	0	21	21	0	21	23	23	23	0	20	171
16.	19	0	0	21	21	22	20	0	23	23	0	20	169
17.	19	19	21	21	0	22	20	0	23	23	21	20	209
18.	0	18	21	21	0	22	20	23	23	23	21	20	212
19.	0	20	20	0	21	22	0	23	23	0	21	20	170
20.	19	19	20	0	21	22	0	0	0	23	21	0	145



21.	19	21	21	0	21	0	20	23	0	23	21	0	169
22.	19	0	0	21	21	0	20	23	22	22	0	20	168
23.	19	0	0	21	21	22	20	0	22	0	0	20	145
24.	19	22	20	21	0	22	20	0	22	0	20	0	166
25.	0	21	20	21	0	22	20	23	22	0	20	0	169
26.	0	22	21	0	21	22	0	23	22	0	20	0	151
27.	19	21	21	0	21	22	0	23	0	20	19	0	166
28.	19	22	20	21	21	0	20	23	0	20	19	0	185
29.	19	0	0	21	21	0	20	23	22	20	0	20	166
30.	19	0	0	21	21	22	20	0	22	20	0	20	165
31.	19	0	20	0	0	0	20	0	0	20	0	20	99
Összesen:	408	395	446	427	440	435	471	460	499	490	403	424	5298

Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat

A Gondviselés Háza Páty Szociális Alapellátásokat Nyújtó Integrált Intézmény, a feladatellátást és a gyors adatfeldolgozást – családgondozókon, szociális gondozókon és pszichológuson kívül - komoly infrastrukturális háttérrel – gépkocsik, számítógép park, telefon, fax, internet hálózat, mobiltelefon hálózat- biztosítja. Az intézmény figyelmet fordít a szociális munkás, szociálpedagógus, teológus alapvégzettségű családgondozók szakmai továbbképzésére. A családgondozók - a jelzőrendszeri konferenciákon és esetkonferenciákon kívül - a szakmai vezető irányításával, heti rendszerességgel esetmegbeszélést, munkaértekezletet tartanak. A szolgálat, ellátási tevékenységén túlmenően, kezdettől fogva feladatának tekinti azt is, hogy a szociális felsőoktatásban tanuló hallgatók gyakorlati képzéséhez lehetőséget és tapasztalt gyakorlatvezetőt biztosítson.

A települések lakosság létszámának, illetve a településeken élő 0-17 éves gyermekek számának növekedése miatt a családgondozói létszám további növelése szükséges!

Szakmai tevékenységünk és főbb szolgáltatásaink:

- klienseinket ügyfélfogadási időben fogadjuk, illetve telefonon történő egyeztetés után fogadóórán kívül is felkeressük. Tevékenységünk célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a veszélyeztetettségének megszüntetése. Segítséget nyújtunk problémáik megoldásához (pl. ügyintézésben, nyomtatványok kitöltésében, beadásában). Segítő beszélgetéseket folytatunk, illetve problémamegoldó tanácsadást tartunk.



- a szociális munka eszközeivel családgondozást végzünk.
- közvetítünk és koordinálunk egészségügyi-, szociális-, gyermekjóléti-, oktatási-, nevelési-, kulturális intézmények között, illetve szükség esetén eljárunk a kliens érdekében.
- felkérésre környezettanulmányokat, javaslatokat, szakmai véleményeket készítünk
- szükség esetén hatósági intézkedést javasolunk a gyermek érdekében.
- rendszeresen konzultálunk a gyermekvédelmi hatóságokkal.
- utógondozást végzünk átmeneti nevelésbe vett gyermek hazagondozhatósága érdekében,
- elősegítjük a kapcsolattartást a nevelőszülőknél nevelkedő gyermekek és vérszerinti szülei között.
- adományokat gyűjtünk és osztunk szét a rászoruló családok között.
- Prevenációs céllal, nyári gyermek tábort szervezünk a velünk kapcsolatban álló hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek számára
- szociális információs szolgáltatást nyújtunk, mely az ügyfél tájékoztatásán túl, az ügyintézőkkel kapcsolatos teendőkhöz ad segítséget.
- szükség esetén, szakmai kompetenciánkon túli segítséget biztosítunk a kliens számára, illetve a megfelelő intézménybe irányítjuk (képeség vizsgáló, nevelési tanácsadó, pszichológus, addiktológia, pszichiátria stb.)
- a szakmai problémák megoldásához, együttgondolkodáshoz, esetkonferenciákat szakmaközi megbeszéléseket, konferenciákat szervezünk.

Egyéb szakmai tevékenység

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársai számára szervezett fórumokon, továbbképzéseken való részvétel.
- A helyi gyermekvédelmi jelzőrendszer szakembereivel folyamatos a munkakapcsolat, szükség esetén esetmegbeszéléseket tartunk.
- főiskolai és egyetemi hallgatók gyakorlati képzésében veszünk részt.

Szolgálatunk egyéb törekvései, szolgáltatásai:

2014. év nyarán a szolgálat munkatársai ismét sikeres nyári tábort szervezett a családsegítő szolgálattal karöltve. Az öt napig tartó napközis táborban 35 gyermek különféle kézműves foglalkozáson és szabadidős programon vett részt, a munkatársak és önkéntes segítők vezetésével. A



gyermek fele pátyi volt, míg a többiek Herceghalom, Telki és Perbál településről jöttek el közénk. A gyermekek napi szállítását a szolgálat munkatársai oldották meg

Ebben az évben is tervezzük a tavalyihoz hasonló tábor megrendezését, melynek szervezésébe, programjaiba, azok lebonyolításába, további helyi civil szervezeteket is szeretnénk bevonni. A tábor támogatásához igyekszünk a helyi vállalkozók, civil szervezetek és az érintett települések önkormányzatainak támogatását is megnyerni.

Az elmúlt év során is folyamatosan támogattuk ruhaneműkkel, játékokkal és tartós élelmiszerrel az arra rászoruló gyermekeket, családokat.

Kiemelt akciónként, 2014. december 16-21-ig, napi két műszakban, a *Gondviselés Háza Páty Szociális Alapellátásokat Nyújtó Integrált Intézmény* gyermekjóléti szolgálata és családsegítő szolgálata, az „Adni öröm” akcióban számára kijelölt hűvösvölgyi Stop-Shop, Spar áruházában, tartós élelmiszert és tisztítószert gyűjtött. Az adománygyűjtésben 10 önkéntes is részt vett.

Az így összegyűjtött adományból, hozzávetőleg 5000.-Ft/ csomag értékben összeállított egységcsomagok készültek. Karácsony előtt személyesen juttattuk el 273 csomagot, az általunk ellátott települések rászoruló családjaihoz.

A sikeres adománygyűjtésnek köszönhetően, még 2015. első felében is módunkban áll majd, krízis helyzetbe kerülő családokat alapélelmiszerekkel segíteni.



Családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat 2014. évi karitatív tevékenysége a számok tükrében

A gyermekjóléti szolgálat és a családsegítőszolgálat által közvetített adományok 2014. Évből

Az adomány típusa	Herceghalom		Páty		Perbál		Telki		Ellátási területen összesen
	menny	össz (Ft)	menny	össz(Ft)	menny	össz(Ft)	menny	össz(Ft)	
Karácsonyi ételkészlet, tisztítószer (csomag)	44	220000	148	740000	53	265000	28	140000	1365273
Évközi ételkészlet, tisztítószer csomag (csomag)	12	36000	91	273000	58	174000	19	57000	540180
Ruhanemű. ágynemű (alkalom)	3	12000	28	110000	19	76000	5	20000	218055
Játék, tanszer (alkalom)	2	5000	8	13000	16	32000	10	20000	70036
babakocsi, gyermekágy	1	5000	5	30000	0	0	0	0	35006
Háztartási gép (db)	1	6000	6	40000	4	40000	0	0	86011
Bútor (alkalom)	0	0	3	30000	5	50000	0	0	80008
Lakás felújítás (alkalom)	1	180000	0	0	0	0	0	0	180001
Tűzifa	0	0	1	5000	3	60000	0	0	65004
Egyéb	1	25000	3	30000	3	15000	0	0	70007
Településenként összesen		489000		1271000		712000		237000	2709581



Gondviselés Háza Páty Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény 2071 Páty Csilla von Boeselager utca 3.

Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítő Szolgálat Gyermekjóléti Szolgálat

2014. évi beszámoló

1. Bevezető

Az alábbi beszámoló a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által fenntartott, Gondviselés Háza Páty Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézménye 2014. év folyamán további szolgáltatással bővült, s intézményi szerkezete az alábbiak szerint alakult:

- Családsegítő szolgálat
- Gyermekjóléti szolgálat
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Támogató szolgálat
- Fogyatékosok nappali ellátása

Jelen beszámoló az intézmény keretein belül működő kötelező szociális és gyermekjóléti alapellátás – étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat – 2014. évi szakmai tevékenységét kívánja ismertetni.

A szakmai kapcsolódások, valamint az, hogy mind a négy kötelező alapszolgáltatás szakmai irányítása egy szakmai vezető alá tartozik, indokolja, hogy a fenti alapellátási formákban 2014. során végzett szakmai tevékenység közös beszámoló formájában kerüljön áttekintésre.



2. Előzmények

A *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Páty* – akkor még *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza–Páty KHT* néven -, mint civil szolgáltató, 1995-ben kezdte meg szociális tevékenységét a Zsámbéki-medence térségében. Az 1997. évi XXXI.törvény (Gyvt.) - új intézményt iktatva a gyermekvédelem rendszerébe - valamennyi magyarországi település számára kötelezővé tette gyermekjóléti szolgálat működtetését, de egyben lehetőséget adott arra is, hogy az önkormányzatok – szociális szolgáltatásokhoz hasonlóan - civil szolgáltatókat bízzanak meg a gyermekjóléti feladatok ellátásával. Egyes Zsámbéki-medencéhez tartozó települések, melyek közül többen már korábban is megismerhették a MMSZ -t az ott folytatott karitatív tevékenysége révén, feladat átvállalási szerződések keretében bízták meg a *MMSz Gondviselés Háza Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatát* településük gyermekvédelmi és szociális problémáinak kezelésével. A szakmai követelmények és a törvényi szabályozás változásainak megfelelően, a két szolgálat ma már külön intézményegységként működik a Gondviselés Házán belül. Az önkormányzatokon kívül együttműködnek a helyi gyermekvédelmi és szociális jelzőrendszerekkel, valamint civil szervezetekkel.

Későbbi évek során, a kötelező alapellátások bővülésével, az étkeztetés, a házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat feladatainak ellátásával is az *Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Páty*-ot bízták meg a helyi önkormányzatok. Az utóbbi évek jogszabályi változásai és az alapellátások területén kialakult szakmai trendek, valamint a szolgáltatások kínálatának bővítése szükségessé, indokoltá és célszerűvé tették az intézmény integrálttá alakítását, így a fenti szolgáltatások 2014. évben *Gondviselés Háza Páty Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény* keretein belül végezték tevékenységüket, Diósszilágyi András vezetése alatt, Neszmélyi Imre szakmai vezető irányításával.

3. Az egyes szolgáltatások szakmai munkája

Étkeztetés

A szolgáltatást 2014. évben három település, Páty, Perbál és Telki igényelte. Páty és Telki ellátását a Befogadás Háza konyháján főzött étellel, míg Perbál ellátását a helyi általános iskola konyhájától vásárolt étellel biztosítjuk. Napi egyszeri meleg étel (ebéd) elhozatalára van lehetőség, illetve szükség szerint a kiszállítását is vállaljuk. Kiszállításra csak munkanapokon van lehetőség.

Pátyi, telki ellátottak esetében, hétfőként, ünnepnapokon stb. az ebéd, a Befogadás Háza konyhájáról vihető el.

Helyben történő étkeztetés egyik település esetében sincs.

A tárgy havi személyi térítési díjakat, a könyvelés által kiállított számla alapján, az ételt kiszállító munkatárs szedi be az ellátottaktól, minden tárgy hót követő hónapban.

A szolgáltatás adminisztrálását, az ellátottak nyilvántartását stb. az alapellátások szakmai vezetője végzi Pátyon, a szolgáltatás székhelyén.



2014. évi étkeztetés a számok tükrében
(Lásd még a csatolt excel tábla –Diagramok)

KIMUTATÁS azÉTKEZTETÉS
2014. évi alakulásáról (adag/nap)

Dát.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Össz
1.	1	4	4	50	4	4	53	51	51	59	3	50	334
2.	17	4	4	50	4	46	53	3	56	59	3	54	353
3.	17	44	50	50	4	50	53	3	56	58	50	54	489
4.	3	44	51	48	4	50	51	48	56	3	54	54	466
5.	3	44	51	4	45	50	3	49	55	3	54	54	415
6.	44	44	51	4	48	49	3	49	3	54	54	3	406
7.	45	43	50	46	48	1	51	48	3	59	53	3	450
8.	45	4	4	49	48	1	52	45	51	59	3	50	411
9.	45	4	4	49	45	1	52	3	56	59	3	56	377
10.	45	42	50	49	47	51	52	3	57	58	51	56	561
11.	3	44	51	48	4	49	51	49	57	3	58	56	473
12.	3	45	51	4	47	49	3	55	56	3	58	55	429
13.	44	44	51	4	52	48	3	54	3	54	58	53	468
14.	45	43	50	44	52	3	50	54	3	59	57	3	463
15.	45	4	4	47	52	3	52	54	52	59	3	51	426
16.	45	4	4	47	51	45	52	3	57	59	3	53	423
17.	45	45	50	47	4	47	52	3	57	58	52	55	515
18.	4	46	51	46	4	47	52	51	57	57	57	53	525
19.	4	46	50	4	46	47	3	55	56	3	57	54	425
20.	45	46	48	4	51	47	3	3	3	54	58	3	365



21.	46	45	47	4	51	3	48	54	3	59	57	3	420
22.	46	4	4	48	51	3	51	54	51	59	3	49	423
23.	46	4	4	46	50	45	51	3	56	3	3	53	364
24.	46	47	47	46	4	48	50	3	56	3	53	3	406
25.	3	48	48	45	4	48	50	51	56	3	58	3	417
26.	4	46	48	2	46	48	3	55	55	3	58	3	371
27.	45	46	48	4	51	47	3	55	3	53	58	3	416
28.	46	45	47	43	51	3	48	55	3	58	51	3	453
29.	46	0	4	45	51	3	49	54	51	58	3	13	377
30.	46	0	4	45	50	44	48	3	56	50	3	13	362
31.	46	0	48	0	4	0	50	3	0	49	0	13	213
Összesen:	968	929	1078	1022	1073	980	1195	1073	1235	1278	1136	1029	12996

Házi segítségnyújtás

Ezt a szolgáltatást 2014. évben négy település, Herceghalom, Páty, Perbál és Telki vette igénybe. Pátyot és Telkit 1 szociális gondozó, Herceghalmot és Perbált 1-1 szociális gondozó látja el. Valamennyien rendelkeznek az előírt képesítéssel.

A gondozottak száma és a napi ellátás évközben erősen ingadozó, ezért a gondozási feladatmutató tervezése meglehetősen nehéz. A gondozási feladatok széleskörűek. A házkörűli munkáktól, a személyes higiéné biztosításán keresztül, a mentális gondozásig minden olyan feladat előfordul, mely a gondozott életminőségét javítani, vagy legalább is szinten tartani képes. A gondozást gondozási terv alapján végzik a munkatársak. Gondozottaink körében a bevásárlás, gyógyszer felírata, ügyintézés és a segítő beszélgetés a leggyakoribb, rendszeres segítség nyújtás. A gondozási szükséglet vizsgálatok szerint, a napi 1 óra gondozási szükséglet a jellemző.

A házi segítségnyújtást díjtalanul vehetik igénybe a gondozottak. A szolgáltatás adminisztrálását, az ellátottak nyilvántartását stb. az alapellátások szakmai vezetője végzi Pátyon, az intézmény székhelyén.



2014. évi házi segítségnyújtás a számok tükrében
(Lásd még a csatolt excel tábla –Diagramok)

KIMUTATÁS - Házi segítségnyújtás

a gondozási napok

2014. évi alakulásáról

Dátum	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Összesen
1.	0	0	0	19	0	0	21	23	23	23	0	19	128
2.	17	0	0	19	0	21	21	0	23	23	0	20	144
3.	17	19	23	19	0	21	21	0	23	23	20	21	207
4.	0	19	22	19	0	21	21	23	23	0	20	21	189
5.	0	19	22	0	20	21	0	23	23	0	20	21	169
6.	17	20	22	0	21	21	0	23	0	23	20	0	167
7.	18	20	22	20	21	0	21	23	0	23	20	0	188
8.	18	0	0	20	21	0	21	23	23	23	0	21	170
9.	18	0	0	20	21	0	21	0	23	23	0	21	147
10.	18	19	22	20	21	22	21	0	23	23	20	20	229
11.	0	19	22	20	0	22	21	23	23	0	20	20	190
12.	0	19	22	0	21	22	0	23	23	0	20	20	170
13.	19	18	22	0	21	22	0	23	0	23	20	20	188
14.	19	18	22	20	21	0	21	23	0	23	20	0	187
15.	19	0	0	21	21	0	21	23	23	23	0	20	171
16.	19	0	0	21	21	22	20	0	23	23	0	20	169
17.	19	19	21	21	0	22	20	0	23	23	21	20	209
18.	0	18	21	21	0	22	20	23	23	23	21	20	212
19.	0	20	20	0	21	22	0	23	23	0	21	20	170
20.	19	19	20	0	21	22	0	0	0	23	21	0	145



21.	19	21	21	0	21	0	20	23	0	23	21	0	169
22.	19	0	0	21	21	0	20	23	22	22	0	20	168
23.	19	0	0	21	21	22	20	0	22	0	0	20	145
24.	19	22	20	21	0	22	20	0	22	0	20	0	166
25.	0	21	20	21	0	22	20	23	22	0	20	0	169
26.	0	22	21	0	21	22	0	23	22	0	20	0	151
27.	19	21	21	0	21	22	0	23	0	20	19	0	166
28.	19	22	20	21	21	0	20	23	0	20	19	0	185
29.	19	0	0	21	21	0	20	23	22	20	0	20	166
30.	19	0	0	21	21	22	20	0	22	20	0	20	165
31.	19	0	20	0	0	0	20	0	0	20	0	20	99
Összesen:	408	395	446	427	440	435	471	460	499	490	403	424	5298

Családsegítő Szolgálat, Gyermejköléti Szolgálat

A Gondviselés Háza Páty Szociális Alapellátásokat Nyújtó Integrált Intézmény, a feladatellátást és a gyors adatfeldolgozást – családgondozókon, szociális gondozókon és pszichológuson kívül - komoly infrastrukturális háttérrel – gépkocsik, számítógép park, telefon, fax, internet hálózat, mobiltelefon hálózat- biztosítja. Az intézmény figyelmet fordít a szociális munkás, szociálpedagógus, teológus alapvégzettségű családgondozók szakmai továbbképzésére. A családgondozók - a jelzőrendszeri konferenciákon és esetkonferenciákon kívül - a szakmai vezető irányításával, heti rendszerességgel esetmegbeszélést, munkaértekezletet tartanak. A szolgálat, ellátási tevékenységén túlmenően, kezdettől fogva feladatának tekinti azt is, hogy a szociális felsőoktatásban tanuló hallgatók gyakorlati képzéséhez lehetőséget és tapasztalt gyakorlatvezetőt biztosítson.

A települések lakosság létszámának, illetve a településeken élő 0-17 éves gyermekek számának növekedése miatt a családgondozói létszám további növelése szükséges!

Szakmai tevékenységünk és főbb szolgáltatásaink:

- klienseinket ügyfélfogadási időben fogadjuk, illetve telefonon történő egyeztetés után fogadóórán kívül is felkeressük. Tevékenységünk célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a veszélyeztetettségének megszüntetése. Segítséget nyújtunk problémáik megoldásához (pl. ügyintézésben, nyomtatványok kitöltésében, beadásában). Segítő beszélgetéseket folytatunk, illetve problémamegoldó tanácsadást tartunk.



- a szociális munka eszközeivel családgondozást végzünk.
- közvetítünk és koordinálunk egészségügyi-, szociális-, gyermekjóléti-, oktatási-, nevelési-, kulturális intézmények között, illetve szükség esetén eljárunk a kliens érdekében.
- felkérésre környezettanulmányokat, javaslatokat, szakmai véleményeket készítünk
- szükség esetén hatósági intézkedést javasolunk a gyermek érdekében.
- rendszeresen konzultálunk a gyermekvédelmi hatóságokkal.
- utógondozást végzünk átmeneti nevelésbe vett gyermek hazagondozhatósága érdekében,
- elősegítjük a kapcsolattartást a nevelőszülőknél nevelkedő gyermekek és vérszerinti szülei között.
- adományokat gyűjtünk és osztunk szét a rászoruló családok között.
- Prevenációs céllal, nyári gyermek tábort szervezünk a velünk kapcsolatban álló hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek számára
- szociális információs szolgáltatást nyújtunk, mely az ügyfél tájékoztatásán túl, az ügyintézőkkel kapcsolatos teendőkhöz ad segítséget.
- szükség esetén, szakmai kompetenciánkon túli segítséget biztosítunk a kliens számára, illetve a megfelelő intézménybe irányítjuk (képeség vizsgáló, nevelési tanácsadó, pszichológus, addiktológia, pszichiátria stb.)
- a szakmai problémák megoldásához, együttgondolkodáshoz, esetkonferenciákat szakmaközi megbeszéléseket, konferenciákat szervezünk.

Egyéb szakmai tevékenység

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársai számára szervezett fórumokon, továbbképzéseken való részvétel.
- A helyi gyermekvédelmi jelzőrendszer szakembereivel folyamatos a munkakapcsolat, szükség esetén esetmegbeszéléseket tartunk.
- főiskolai és egyetemi hallgatók gyakorlati képzésében veszünk részt.

Szolgálatunk egyéb törekvései, szolgáltatásai:

2014. év nyarán a szolgálat munkatársai ismét sikeres nyári tábort szervezett a családsegítő szolgálattal karöltve. Az öt napig tartó napközis táborban 35 gyermek különféle kézműves foglalkozáson és szabadidős programon vett részt, a munkatársak és önkéntes segítők vezetésével. A



gyermek fele pátyi volt, míg a többiek Herceghalom, Telki és Perbál településről jöttek el közénk. A gyermekek napi szállítását a szolgálat munkatársai oldották meg

Ebben az évben is tervezzük a tavalyihoz hasonló tábor megrendezését, melynek szervezésébe, programjaiba, azok lebonyolításába, további helyi civil szervezeteket is szeretnénk bevonni. A tábor támogatásához igyekszünk a helyi vállalkozók, civil szervezetek és az érintett települések önkormányzatainak támogatását is megnyerni.

Az elmúlt év során is folyamatosan támogattuk ruhaneműkkel, játékokkal és tartós élelmiszerrel az arra rászoruló gyermekeket, családokat.

Kiemelt akciónként, 2014. december 16-21-ig, napi két műszakban, a *Gondviselés Háza Páty Szociális Alapellátásokat Nyújtó Integrált Intézmény* gyermekjóléti szolgálata és családsegítő szolgálata, az „Adni öröm” akcióban számára kijelölt hűvösvölgyi Stop-Shop, Spar áruházában, tartós élelmiszert és tisztítószert gyűjtött. Az adománygyűjtésben 10 önkéntes is részt vett.

Az így összegyűjtött adományból, hozzávetőleg 5000.-Ft/ csomag értékben összeállított egységcsomagok készültek. Karácsony előtt személyesen juttattuk el 273 csomagot, az általunk ellátott települések rászoruló családjaihoz.

A sikeres adománygyűjtésnek köszönhetően, még 2015. első felében is módunkban áll majd, krízis helyzetbe kerülő családokat alapélelmiszerekkel segíteni.

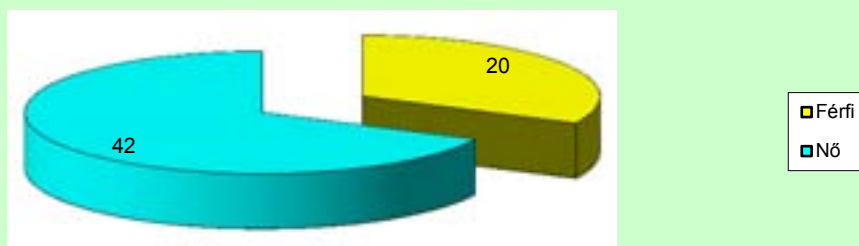


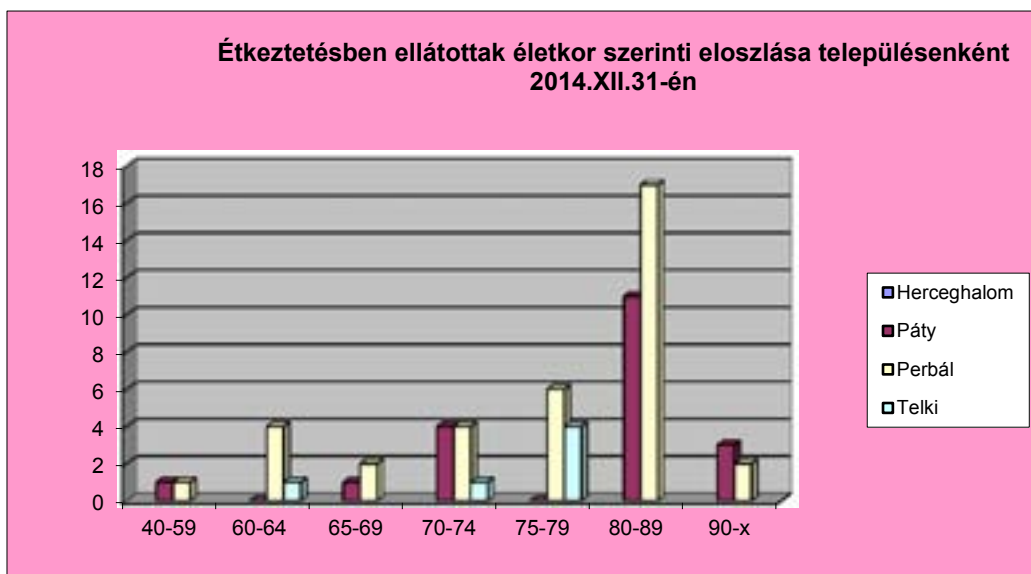
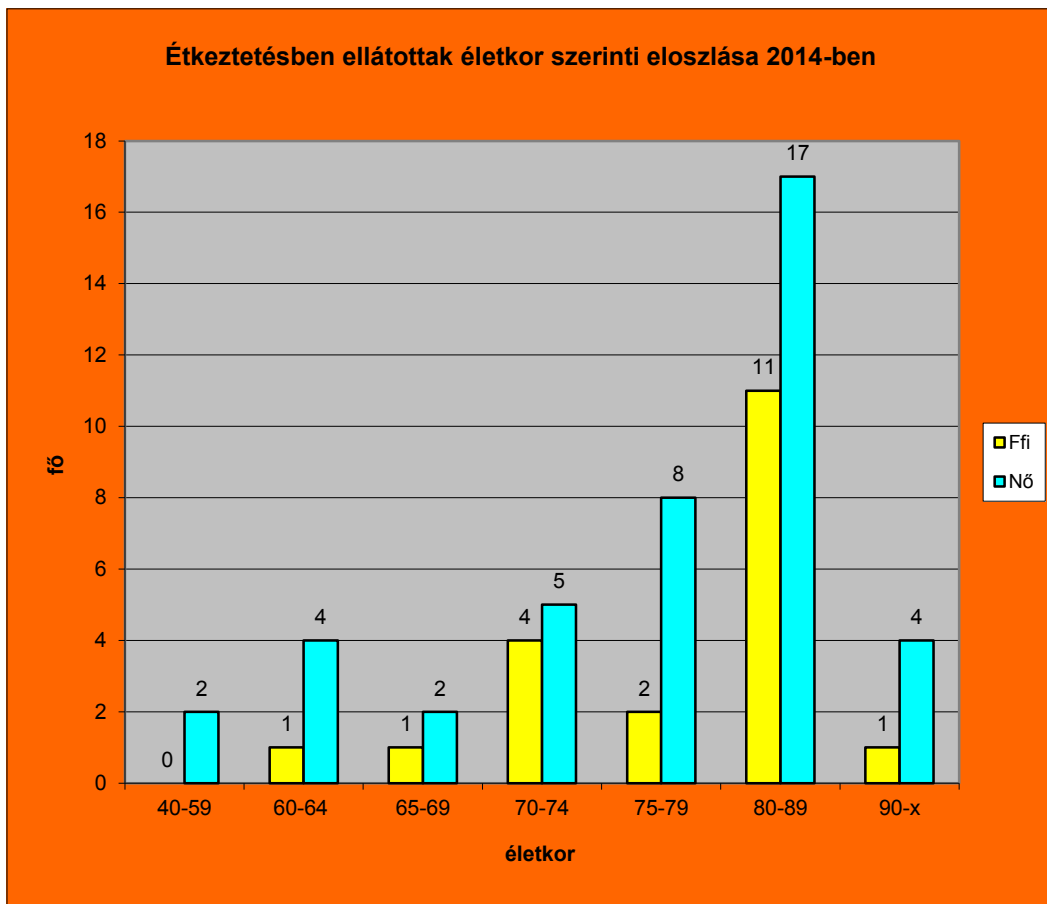
Családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat 2014. évi karitatív tevékenysége a számok tükrében

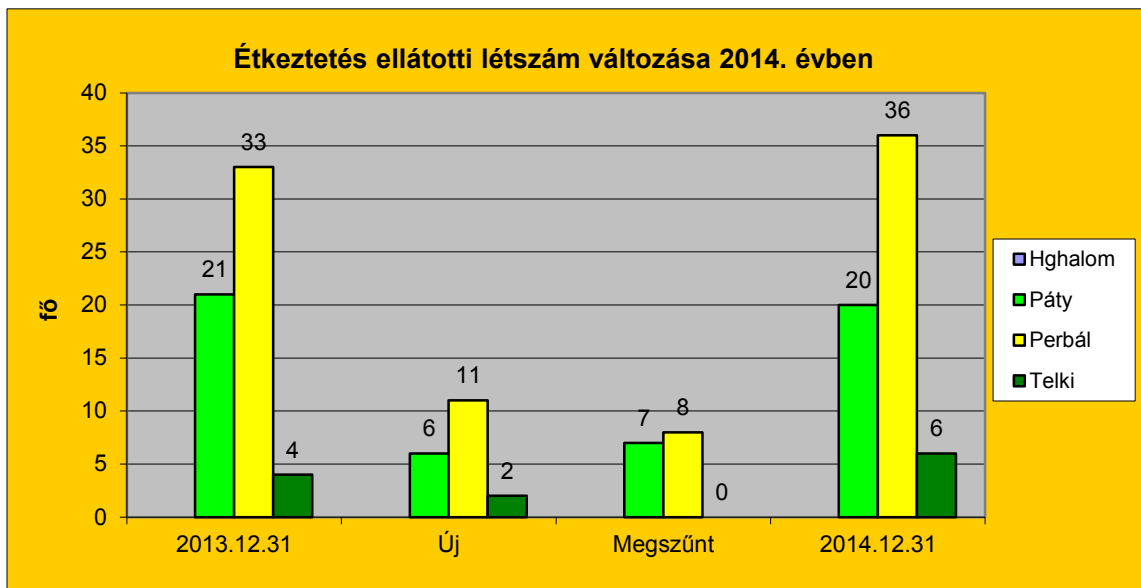
A gyermekjóléti szolgálat és a családsegítőszolgálat által közvetített adományok 2014. Évbén

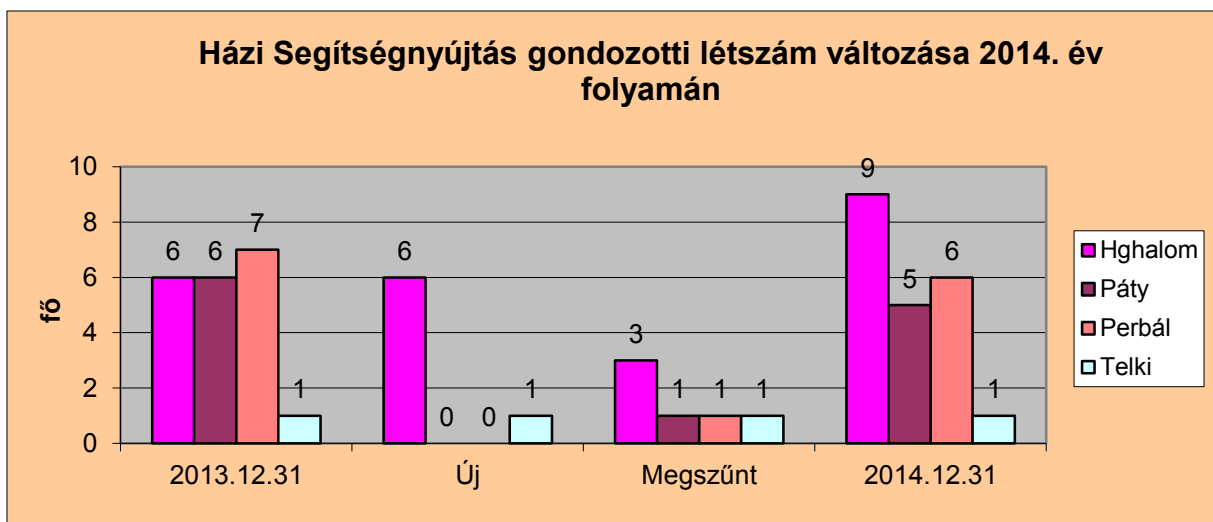
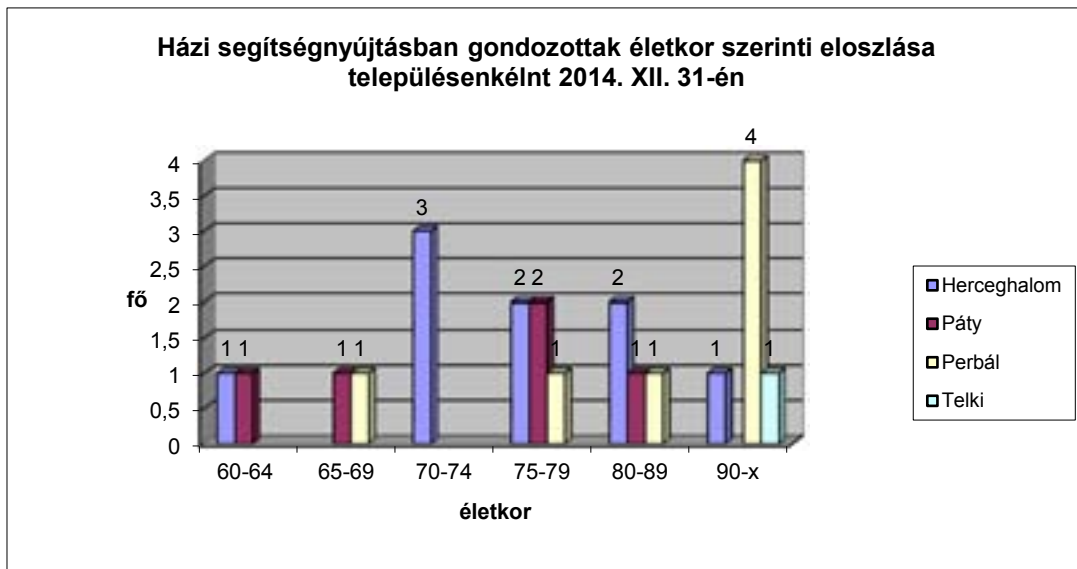
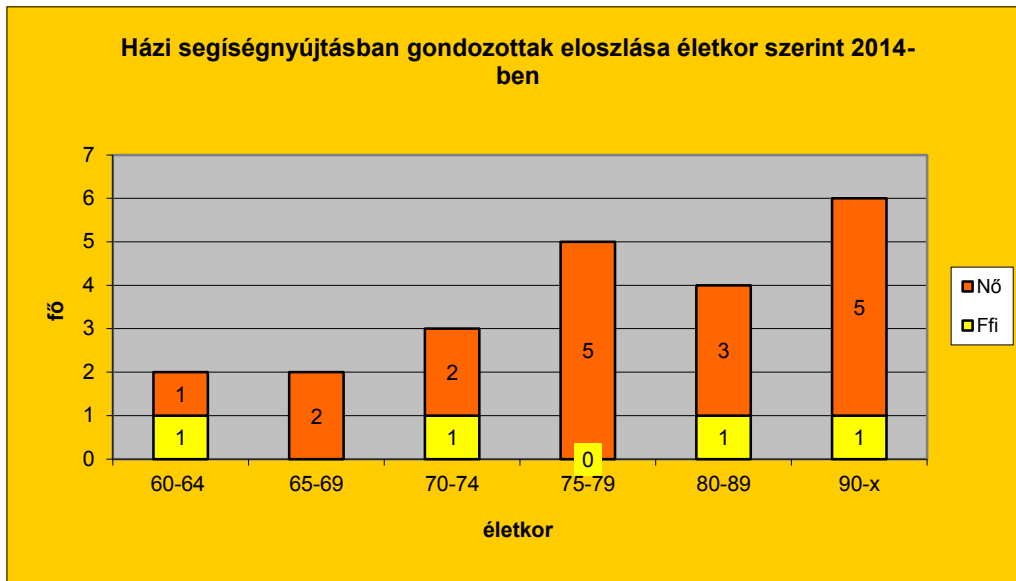
Az adomány típusa	Herceghalom		Páty		Perbál		Telki		Ellátási területen összesen
	menny	össz (Ft)	menny	össz(Ft)	menny	össz(Ft)	menny	össz(Ft)	
Karácsonyi ételkészlet, tisztítószer (csomag)	44	220000	148	740000	53	265000	28	140000	1365273
Évközi ételkészlet, tisztítószer csomag (csomag)	12	36000	91	273000	58	174000	19	57000	540180
Ruhanemű. ágynemű (alkalom)	3	12000	28	110000	19	76000	5	20000	218055
Játék, tanszer (alkalom)	2	5000	8	13000	16	32000	10	20000	70036
babakocsi, gyermekágy	1	5000	5	30000	0	0	0	0	35006
Háztartási gép (db)	1	6000	6	40000	4	40000	0	0	86011
Bútor (alkalom)	0	0	3	30000	5	50000	0	0	80008
Lakás felújítás (alkalom)	1	180000	0	0	0	0	0	0	180001
Tűzifa	0	0	1	5000	3	60000	0	0	65004
Egyéb	1	25000	3	30000	3	15000	0	0	70007
Településenként összesen		489000		1271000		712000		237000	2709581

Étkeztetésben ellátottak nemek szerinti eloszlása 2014-ban

















Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Páty Támogató szolgálat 2014. évi beszámoló

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Páty Támogató szolgálat irodája Páty település szélén, szép környezetben található több más szociális ellátást biztosító intézménnyel együtt.

Irodánk Budapestről személygépkocsival Budakeszit elhagyva gyönyörű erdei úton 8-km autózással közelíthető meg. Tömegközlekedéssel Budapest Széna térről, valamint Zsámbékról induló menetrendszerinti volánbusz járatok igénybevételevel juthatnak el hozzánk, akiknek kérdésük, kérésük merül fel a szolgáltatással kapcsolatban.

Az érdeklődők telefonon, előzetesen megbeszélt időpontban keresik fel irodánkat.

Irodánk kerekesszékes személy számára akadálymentesített (2011. fejlesztési pályázat NRSZH.)

Gondozottaink körében felmerülő kérdések esetében mi keressük fel otthonukban a rászorulókat és beszéljük meg az aktuális problémákat.

Szolgálatunk a telephely környékén lévő 7 településen nyújt személyi segítséget és szállító szolgáltatást gondozottaink részére.

Ellátott települések	távolság Pátyról km
Nagykovácsi	20
Telki	7
Perbál	14
Tök	14
Zsámbék	12
Herceghalom	15
Páty	0

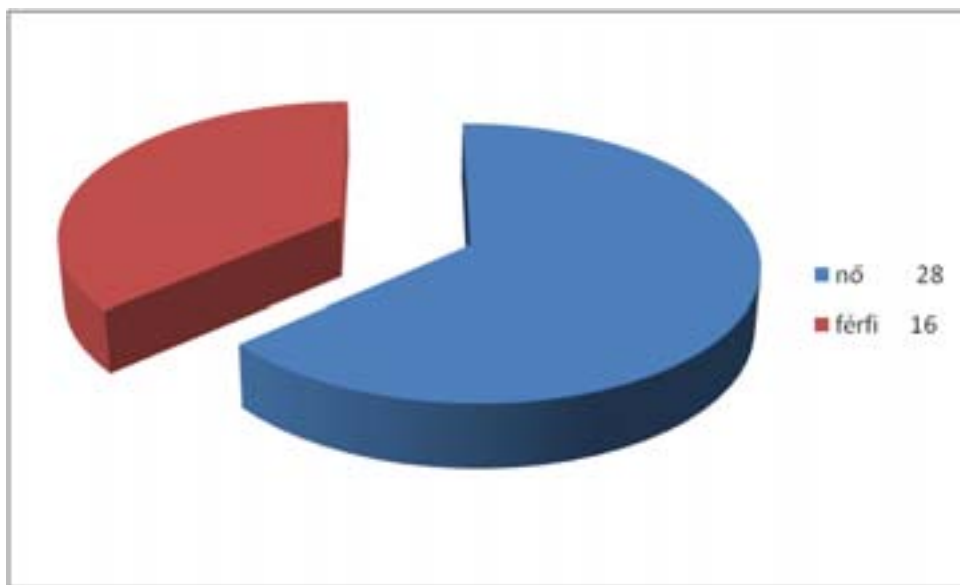
Hat település esetében elmondható, hogy sürgős esetben 10-15 perc alatt, a gondozott lakásán segítséget tudunk nyújtani. Nagykovácsiban ez az idő 20-25 perc, illetve forgalomtól függő.

Támogató szolgálatunk két gépkocsival –melyek adatai az érvényes működési engedélyben szerepelnek- végez szállító szolgáltatást. Az egyik gépjármű kerekesszékes személy szállítására alkalmas.

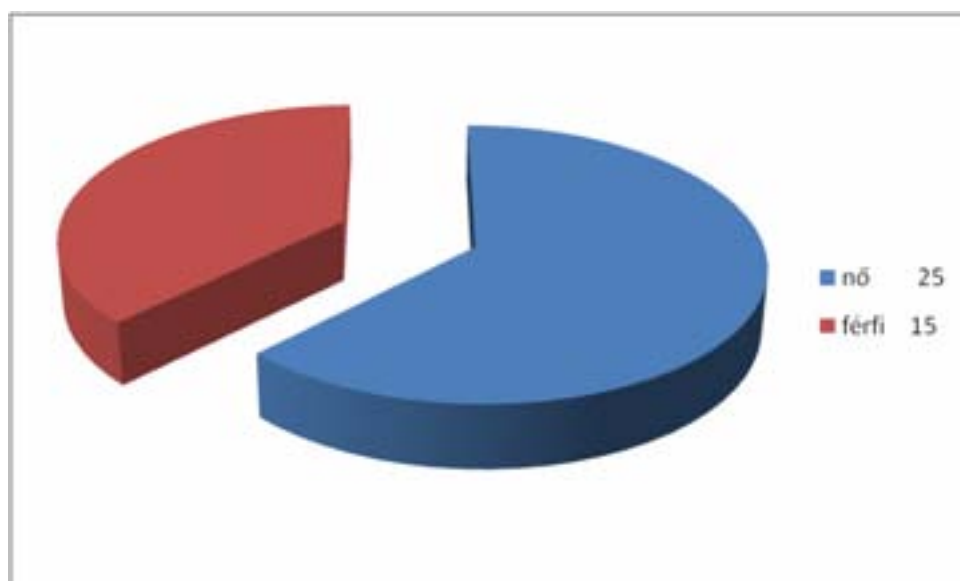


GONDOZOTTI KÖR BEMUTATÁSA

2014.01.01. nemek szerinti eloszlás

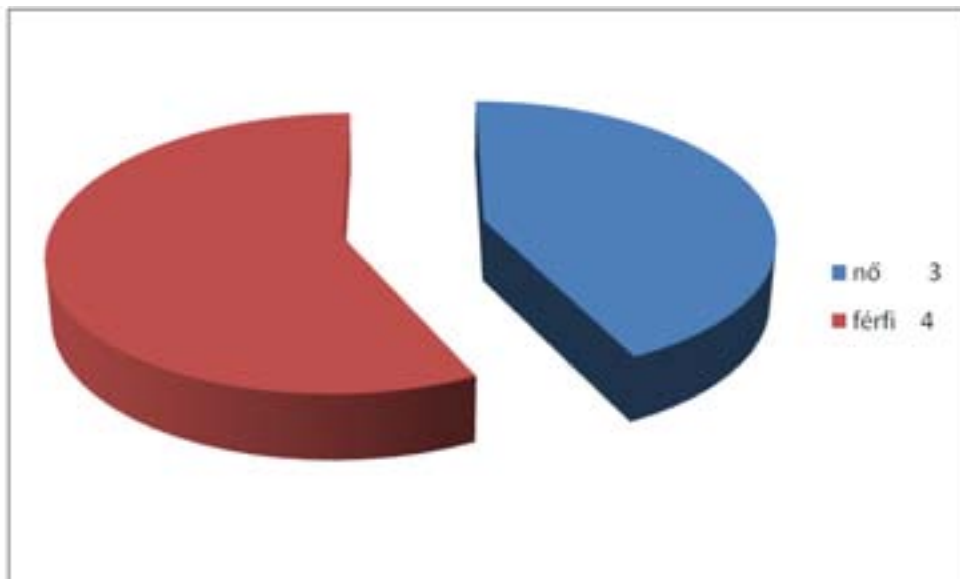


2014.12.12. nemek szerinti eloszlás

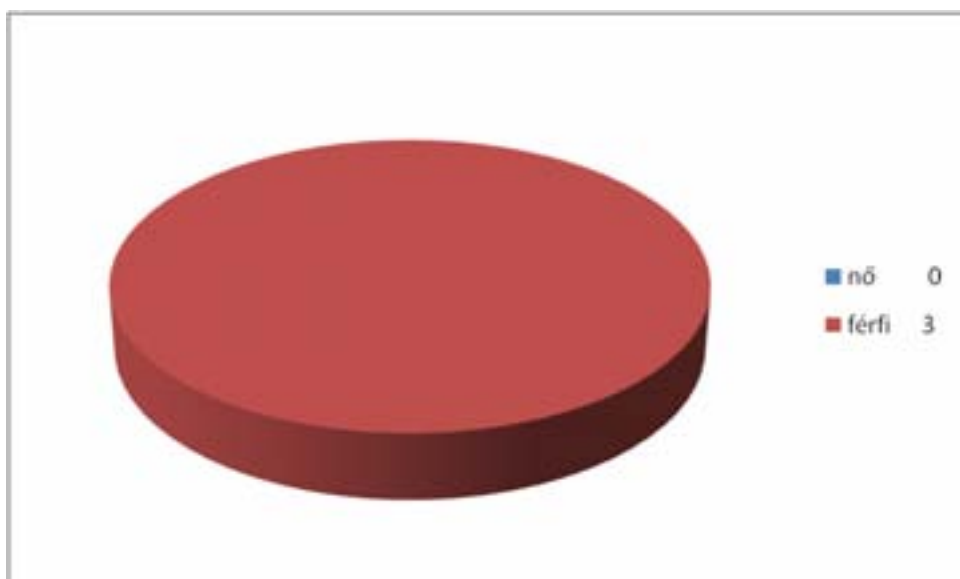




2014-ban gondozásból kikerülő kliensek nemek szerinti eloszlása



2014-ban gondozásba kerülő kliensek nemek közti megoszlása





Nők életkor szerinti megoszlás	01.jan	31.dec
0-5	0	0
6-13	1	1
14-17	0	0
18-39	14	13
40-59	4	4
60-64	2	2
65-69	2	2
70-74	1	0
75-79	1	1
80-89	3	2
90-	0	0
összes	28	25

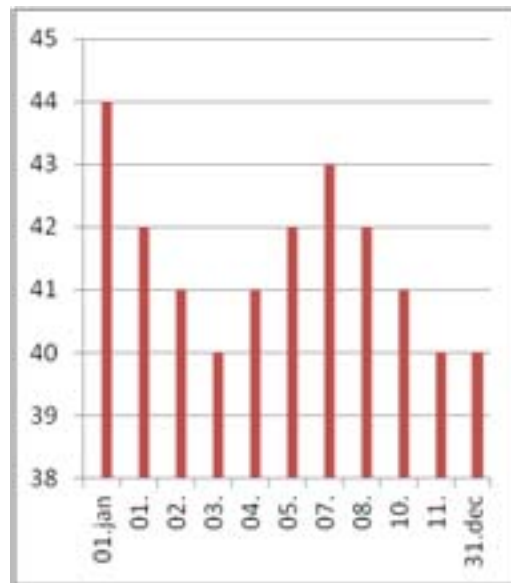
Férfiak életkor szerinti megoszlása

0-5	0	0
6-13	1	0
14-17	1	1
18-39	4	4
40-59	3	4
60-64	1	2
65-69	2	2
70-74	1	2
75-79	1	0
80-89	2	0
90-	0	0
összes	16	15



Gondozottak számának alakulása 2014-ben

hónap	01.jan	01.	02.	03.	04.	05.	07.	08.	10.	11.	31.dec
létszám	44	42	41	40	41	42	43	42	41	40	40



Gondozási munka leírása

2014. januárban 43, decemberben is 39 fő igényelt szállító szolgáltatást.
2014. januárban 28, decemberben 25 fő igényelt személyi segítséget.

Szállító szolgáltatásunk esetében két gépkocsivezető végzi a munkát. Az egyik nyolc órában, a másik négy órában dolgozik szolgálatunknál. Esetenként a szolgálatvezető, illetve a támogató szolgálati gépkocsivezető képzést elvégzett személyi segítő helyettesíti a gépkocsivezetőket.

2014-ben az egyik személyi segítő, aki nyolc órában volt alkalmazva szülési szabadságra ment. Helyette négy órás munkában alkalmaztuk az új kollegát. Személyi segítőink mind a hét településen ellátják a rászorulókat. Egy személyi segítő Telki, Páty, Herceghalom területén teljes létszámban, Zsámbékon 1 fő esetében, Nagykovácsiban hétfőnként, a felmerülő igények szerint végez személyi segítséget. Másik kollegánk Perbál, Tök területén teljes létszámban, Zsámbékon 3 fő esetén látja el munkáját. Nagykovácsi területén a személyi segítői feladatokat két kollega végzi. Az előbb említett elosztás azért alakult így szolgálatunk esetében, hogy minél kevesebb anyagi ráfordítással tudjuk elvégezni feladatainkat.

Helyettesítés megbeszélés alapján történik.



Munkánk során nagyobb figyelmet, törődést fordítunk az otthonukban egyedül, család nélkül élőkre. Részükre az ünnepek alkalmával is biztosítjuk a szolgáltatást. Karácsonykor is látogatjuk az egyedül élőket.

2014-ben a feladategységek drasztikus csökkenése miatt a 2012-ben indított városnéző programunkat nem tudtuk biztosítani gondozottaink számára. Kisebb kirándulásokat szerveztünk a nyár folyamán. Az esetek többségében a szünidős diákokkal kirándultunk. Szállító szolgálatunk elsősorban az egészségügyi ellátások elérését, illetve a tanköteles korúak iskolába jutást segíti.

Információ nyújtást a gondozottak kérésére a személyi segítők és a szolgálatvezető végeznek.

Feladategységek	2014-ben	megítelt	teljesített
személyi segítség		2.312	3.062,9167
szállító szolgálat		3.097	3.605,2

Munkánkkal kapcsolatban a tervezést ebben az évben is nehezítette, hogy csak az év végén értesültünk a NRSZH felé benyújtott feladategység módosítás elbírálásáról. Sajnos egyik szolgálat esetében sem kaptunk emelést. Így az utolsó hónap elszámolása előtt már jóval a megítelt feladatmutatók felett teljesítettünk.

Jogszabályok

65/C. §455 (1)456 A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2)457

(3)458 A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,



- d) a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszervező csoportokban való részvételükhöz,
- f) 459 egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

(4)460 A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5)461 A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

(6)462 A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

(7)463 Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.

65/D. §464



Gondviselés Háza Páty Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény Fogyatékosok Nappali Ellátása

Szakmai Beszámoló a 2014-es évről

Székhelye: 2071 Páty, Csilla von Boeselageru.3.
Fenntartó neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor u.58-60.
Ellátási terület: Biatorbágy, Budajenő, Budakeszi, Budaörs, Herceghalom, Nagykovácsi,
Perbál, Remeteszőlős, Telki, Tinnye, Tök, Törökbálint, Zsámbék, Páty,
Nyitva tartás: 8.00-17.30 óráig

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Pátyi Gondviselés Háza 10 fős férőhelyszámmal 2014. október 6-án indította el a Fogyatékosok Nappali Ellátása intézményét, kettős céllal:

- a környező településeken a fogyatékkal élő fiatal felnőttek napközbeni elfoglaltságának biztosításával mind a saját, mind a családjuk helyzetét megkönnyítendő;
- valamint a Hagyó József atya vezetésével 2013 áprilisában a Máltához érkező Kerámia Műhely gyógypedagógiai és /vagy mentális fejlesztésre szoruló tagjai számára fejlesztő és szabadidős programok biztosításával kiegészíteni a foglalkoztatás nyújtotta lehetőségek körét.

Az ellátás helyszíne a pátyi intézmény komplexum 3. számú épülete, melyben a Pátyi Kerámia Műhely dolgozik.

Az épület alsó szintje kizárólag a műhely helységeiből áll, a középső szinten további 3 helységben kerámiáznak, de itt található a konyha és a nappali, mely egyben étkező és közösségi színtér – az ünnepek, rendezvények színtere is.

Az emeleti szinten kapott helyet a nappali ellátás: az irodán kívül az egyéni foglalkoztatásra, pihenésre, beszélgetésre, érdeklődők fogadására alkalmas szoba; egy terápiás helység, melyben az eszközigényesebb, játékos fejlesztések, csoportos foglalkozások megvalósíthatók; és itt vár felszerelésre egy jelenleg még teljesen üres, ún. mozgás szoba, melyben gyógytorna-, gyógymasszázs -, zene/ritmusterápia foglalkozások már jelenleg is megvalósulnak.



A Kerámia Műhelyről

A Pátyi Kerámia Műhely mintegy 25 éves múltra tekinthet vissza. Értelmi sérültek, mozgássérültek, valamint egyéb okokból megváltozott munkaképességű személyek számára nyújt második otthonot, egyeseknek menedéket, segítséget a napi gondokban, és életvezetési tanácsokat a rászorulóknak. Keresztényi szellemben, imákkal kísért, derűs mindennapokat él itt meg a közösség. A légkör elfogadó és szeretetteljes. A műhelyben a sérültek főként retusálással foglalkoznak, de az öntést és a korongozást is megváltozott munkaképességűek végzik, nem a profi szakemberek, segítők. A munkával töltött hétköznapi napokat a közös ünnepek, közös nyaralások, a hosszú évek során jól kialakult hagyományok teszik színesebbé.

A műhelybe járók döntő többsége munkaszerződéssel rendelkezik, munkájáért bért kap, - emellett azonban előfordul, hogy valaki pusztán a közösségi lét megélése érdekében jár a műhelybe.

Itt érdemel említést az, hogy a foglalkoztatottak között magas az értelmi sérültek aránya, akiknek a műhely – jellegénél fogva –fejlesztő foglalkozásokat, programokat biztosítani nem tudott. Hasonlóan problémát jelentett a speciális bánásmódot és kommunikációt igénylők esete is, megfelelő szakember hiányában.

A Nappali Ellátás kapcsolódása a Pátyi Kerámia Műhely eddigi életéhez

Az eddig leírtakból kiderül, hogy a műhely mellett- azzal egy épületben-kialakított nappali ellátásnak speciális a helyzete és a feladatköre.

- egyrészt a hagyományos és törvényben lefektetett feladatainak ellátása a fogyatékkal élő személyek körében- úgymint gyógypedagógiai fejlesztés, terápiás foglalkozások biztosítása, szabadidős foglalkozások szervezése,
- ugyanakkor itt kibővül az ellátottak köre olyan személyekkel is, akik a műhelyben foglalkoztatottként megjelennek, dolgoznak, azonban a nappali ellátásnak nem tagjai.

Ezek: pl. lakóotthoni ellátottak, szervi problémák miatt leszázalékoltak, állami gondozásban felnőtt, szociálisan sérült, vagy felnőttkorban való megbetegedésüket traumaként megélő személyek. És mivel mindenki egyazon közösség tagjaként jár be a műhelybe, a fejlesztő és terápiás foglalkozások, beszélgetések, szabadidős programok nyitva állnak mindenki előtt- függetlenül attól, hogy milyen specifikumok alapján járnak ide.

Tehát ezt a speciális helyzetet kell megoldani a különböző igényeknek megfelelő, sokféle, jól differenciált foglalkozások szervezésével. A klasszikus feladatokat kibővítve pl. önismeretet fejlesztő, szociális alkalmazkodást elősegítő, konfliktuskezelést gyakorló, irányított beszélgetésekkel, problémamegoldást fejlesztő csoportos foglalkozásokkal, terápiás órákkal, módszerekkel.



Az első hónapok elteltével látható volt, hogy az egyes foglalkozásokon a résztvevők összetétele meghatározó tényező lehet a hatékonyság szempontjából, így annak tudatos kialakítása - a csoportok összetétele természetes kialakulásának figyelembevétele mellett a hosszú távú siker érdekében fontos és elengedhetetlen.

Fontos sajátosság az is, hogy az egyes ünnepekörök megélésében, az ünnepekre való felkészülésben és azok kivitelezésében a nappali ellátás tevékenysége a már kialakult szokásokhoz és hagyományokhoz alkalmazkodva valósul meg, azokat egészíti ki – vagy azok szellemiségén belül teremt vagy tesz hozzá újat.

Az ellátottak összetétele

- Szociális helyzet:

szociálisan hátrányos helyzetű személy –lakhatást és megélhetést tekintve-4 fő;

Lakóotthonban él 5 fő, és biztos családi háttérrel, megfelelő szociális körülményekkel rendelkezik 8 fő.

- Nemek aránya:

decemberben a műhelyben összesen 9 férfi-9 nő

a nappali ellátásban 6 férfi-5 nő

- Életkor szerinti megoszlás:

a teljes létszámot és a nappali ellátást tekintve is 24 és 54 év közötti.

- Létszám alakulása a nappali ellátásban:

2014.10.06-án a nappali ellátás 8 fővel indult. Ezt követően november 19-én 2 fő pszichiátriai diagnózisokkal rendelkező férfi csatlakozott a csoporthoz, majd december 12-én egy fiatal Down-szindrómás hölgygel gazdagodtunk.

A változások és az összetétel jól kiolvashatók az alábbi táblázatokból:

1.TÁBLÁZAT

Létszám eloszlása foglalkoztatás szempontjából a **teljes létszámot** tekintve (műhely+nappali)

	október	november	december
foglalkoztatásban nem vesz részt	1	1	2
4 órás munkaidő	11	11	11
6 órás munkaidő	5	5	6
létszám összesen	17 fő	17 fő	19 fő



1/A TÁBLÁZAT

Létszám eloszlása és alakulása a **Nappali Ellátásban**

	október	november	december
foglalkoztatásban nem vesz részt	1	1	2
4 órás munkaidő	5	6	6
6 órás munkaidő	2	3	3
létszám összesen	8 fő	10 fő	11 fő

2.TÁBLÁZAT

Sérülések, betegségek típusa a **teljes létszámot** tekintve (műhely+nappali)

	október	november	december
értelmi sérült	10	10	11
autista	1	1	1
mozgássérült	3	3	4
pszichiátriai beteg gyp.-i diagnózis nincs	2	2	2
létszám összesen	17 fő	17 fő	19 fő

2./A TÁBLÁZAT

Sérülések, betegségek típusa a **nappali ellátásban**

	október	november	december
értelmi sérült	4	4	5
autista	1	1	1
mozgássérült	3	3	3
pszichiátriai beteg gyp.-i diagnózis nincs	-	2	2
létszám összesen	8 fő	10 fő	11 fő



A szakmai munka eddigi lépései és tervezett területei

A nappali ellátás indulásakor az épület felújítása volt folyamatban, melyet a Szeretetszolgálat önerőből finanszírozott. Ennek keretében a legfelső szint újult meg.

Ám alig értek véget a munkálatok, újabb, immár a teljes épület fűtés- és hőszigetelés korszerűsítése kezdődött meg a MMSZE által elnyert, az egész komplexumra kiterjedő pályázati projekt anyagi keretéből. Ez november- december hónapokban építési területté varázsolta az épületet, szűkre szabott volt az idő és speciálisak a feltételek a csoport megismerése szempontjából. Ezt az időszakot az ismerkedés és a takarítás határozták meg, és nem utolsó sorban a karácsonyi megrendelések teljesítése a kerámia ágazatban.

A nehézségek ellenére az alábbiakat sikerült megtenni:

- Első lépés volt a csoport szakmai anyagának áttanulmányozása;
- Megtörtént a legfontosabb adminisztrációs teendők elvégzése, pótlása és/vagy beindítása;
- Sikerült 3 fővel bővíteni a létszámot;
- Igyekeztem terápiás szakembereket szerezni. Így lett gyógytornászunk, önkéntes alapon gyógymasszőrünk és zene-terapeutánk;
- Novemberben intézménylátogatáson vehettem részt Molnár Tamás közreműködésével Budaörsön, így megismerhettem egy nívósan működő nappali ellátást és egy kitűnő munkatársat Bíró Valéria személyében;
- kialakítottuk a nappali ellátás helységeit, színtereit - a berendezés viszont még egyszerű, hiányos, és esetleges.
- December 17-én összehívtuk a szülőcsoportot illetve az érintett nappalisokat és hozzátartozóikat, megbeszélve a hivatalos teendőket, a hiányzó dokumentációk pótlását, és természetesen jó alkalom volt ez részemről a bemutatkozásra;
- Járt nálunk a Mikulás is, aki idén porlepte ablakainkba tette a finomságokat!
- December 17-én megtartottuk a karácsonyi ünnepséget is, melynek megvalósulása kész csoda volt az adott körülmények között. Hogy mennyire a szeretet a fontos a tökéletes külső körülményekkel szemben, azt bizonyították a meghitt ünnepi pillanatok, a hozzátartozók köszönete és az egybegyűltek nagy száma - eljött sok régi kedves műhelybarát is.
- Örömteli fejlemény, hogy a Kemence Varázsa Alapítvány kapott egy pályázati lehetőséget, melynek szakmai szövegéhez hozzájárulhattam a nappali ellátásra vonatkozó ötleteimmel én is. A Kuratórium és Mrázné Jáger Júlia fantasztikus tapasztaltságának és gyorsaságának köszönhetően a pályázaton 6,5 millió Ft-ot nyert az egyesületük, melyből jelentős mértékben tud profitálni a nappali ellátás is – és ezáltal persze az egész közösség. (Pl.: mozgásszoba felszerelése eszközökkel, fejlesztő játékok és terápiás eszközök vásárlása, közös nyaralás, havonta-kéthavonta egy kulturális program megvalósítása.)



Fontos volt mielőbb kialakítani a fejlesztési területeket, a foglalkozási típusokat.

A januártól tervezett foglalkozások köre tehát a Műhely szakmai teamjével való egyeztetés után a következőképpen alakul:

- Heti 1 alkalommal csoportos, komplexen felépített gyógypedagógiai foglalkozás, mely a naptári időszakot illetve az aktuális ünnepkört követve, irodalmi, ének-zenei elemekkel megtámogatva, alapkészségeket fejleszt általános tájékozottság terén, illetve lehetőséget nyújt egyes témák feldolgozására is, hozzájárulva a társadalmi ismeretek és önismeret fejlesztéséhez.
- Kéthetente egy alkalommal manuális foglalkozás, az adott időszakhoz kötődően. Feladata az esztétikai érzék fejlesztésén túl a finom-motoros – és vizuo-motoros koordináció fejlesztése, az alkotás örömeinek megtapasztalása, sikerélmény szerzésén keresztül az önbizalom fejlesztése.
- Kéthetente egy alkalommal mozgás-ritmusterápia önkéntes terapeutával. Ezt a foglalkozást szeretném bontott csoportban, úgy az értelmi sérült-, mint a magasabb észlelési-feldolgozási szinten lévő, elsősorban szociális készségeik terén sérült, adaptációs zavarokkal küzdő személyeknek is biztosítani.
- Kéthetente egy alkalommal érkezik a szintén önkéntes gyögymasszőrünk, aki 3 fő/alkalom megmasszírozását vállalja. A módszer komplex, lehetőséget nyújt lelki oldódásra, stressz oldására is.
- Heti egy csoportos beszélgető-kör, mely kifejezetten a fent már említett csoportot célozza meg, tekintettel a felvetett témákra és azok feldolgozásához szükséges készségekre. Fókuszban az önismeret, életvezetési problémák, társadalmi elvárások értelmezése, aktuális, a felnőtt élethez kapcsolódó témakörök. Mindez lehetőséget nyújt a csoport ereje általi személyiségfejlődésre.
- Heti 2 alkalommal gyógytorna, a helyi gyógytornász közreműködésével;

Mindezekon felül az ünnepek, rendezvények, műsorok összeállítása, közös kirándulások, kulturális programok is szervezésre és megvalósulásra kerülnek.

Tervek 2015-re:

- Az említett pályázat programjainak megvalósítása további, még nem említett elemekkel színesíti majd életünket:
 - Terápiás lovaglás Vértesbogláron, az ún. „suttogó” módszerrel,
 - Áprilisban az Együtt-Egymásért sportprogramon való részvétel Százhalombattán;
 - Egy régi álom is teljesülhet - egy zárandoklat megvalósítása a csoporttal;
 - Karácsonyi ünnepség meghívott előadókkal,
 - A nappali ellátás helységeinek ízléses és praktikus berendezése úgy, hogy barátságos és otthonos környezetet nyújtsanak ellátottjainknak. A jelenlegi



ingerszegény bútorzatot szeretnénk kiváltani megfelelőbb adomány bútorokkal;

- A felső szint dekorációjának megtervezése, kialakítása, jelentős felületet biztosítva a résztvevők alkotásainak;
- Néhány apró, ám annál kellemetlenebb műszaki probléma kiküszöbölése a nappali ellátás szintjén;
- További 1 fő létszámnövelés;
- Legalább egy közös, egész napos kirándulás kivitelezése Máltai keretből;
- A manuális foglalkozások eszköz- és anyagszükségletének mielőbbi beszerzése, szintén a Málta segítségével;
- Szakmai továbbképzésen való kreditpont szerzés teljesítése részemről, szintén fenti feltételekkel.

Kelt: Páty, 2015. február 04.

Nagy Etelka
szakmai vezető



Máltai Családok Háza Nevelőszülő és Helyettes Szülő Hálózat Beszámoló a 2014-es évről

A nevelőszülői hálózat éves átlagban 186 fős gyermeklétszámmal, benne átlag 105 normál és 27 fő utógondozottal, 52 fő különleges (életkora és tartós betegsége miatt) és 3 fő speciális gondozást ellátást igénylővel, szakmai vezető irányításával, öt nevelőszülői tanácsadó és egy-egy pszichológus és gyermekvédelmi ügyintéző közreműködésével dolgozott.

<i>Ellát.-i forma</i>	1.hó	2.hó	3.hó	átlag	4.hó	5.hó	6.hó	átlag
<i>Normál</i>	103	103	105	103,67	105	103	104	103,81
<i>Kül.</i>	57	53	53	54,33	52	54	54	53,90
<i>Speciális</i>	3	3	3	3,00	2	1	1	2,29
<i>Külső</i>	2	1	1	1,33	1	1	1	1,19
<i>Utógond</i>	29	28	28	28,33	27	26	25	27,33
<i>Kettős sz.</i>	0	0	0	0,00	1	2	2	0,71
Össz.	194	188	190		188	187	187	

7.hó	8.hó	9.hó	átlag	10.hó	11.hó	12.hó	éves átlag
104	107	109	104,59	106	111	110	105,47
53	51	49	53,11	47	46	48	51,89
1	1	1	1,94	1	1	1	1,75
1	0	0	0,96	0	0	0	0,77



25	26	25	26,79	23	23	23	26,03
2	2	2	1,06	2	2	2	1,25
186	187	186		179	183	184	

Az otthont nyújtó ellátás jogszabályi keretei között eddig még sikerült hálózatunk egyediségét megtartanunk.

A munkaeszközök rendelkezésünkre álltak: autó, telefon, számítógép, írószerek. Munkatársaink szakmai és munkatársi segítséget bármikor igénybe tudtak venni.

A befogadásra kerülő gyerekek egyre elhanyagoltabb testi, lelki állapotban érkeznek hozzánk a családjaikból. Szüleik ezután csak az anyagi körülményeik rendezésére és az előírt kapcsolattartásokon való megjelenésre összpontosítanak, ahhoz, hogy visszakaphassák őket. Életmódjuk, szokásaik, nevelési ismereteik bővítésére legfeljebb csak ígéretet tesznek. Gyermekük sokrétű elhanyagoltságát nem is látják meg. A szülők ismereteinek gyarapodásához és a szülői szerepükben való változáshoz az alapellátás által nyújtható segítség nagyon kevés, és nem hatékony. Ezért egyre több olyan gyermek nő fel, aki felnőtt korában a szűkebb-tágabb közösség eltartására szorul, és szülői szerepét még hiányosabban tölti majd be.

A gyermekvédelmi gyámok munkájának beindulása sajátosan hatott ki a nevelőszülők és az őket segítő munkájára is. Többetmunka, zavartság, kompetencia határok vitatottsága, a gyermek érdekének vitatottsága, a nevelőszülő szülő-pótló szerepe még több korlátnak van kitéve, tekintélye a nevelt gyermeke előtt csorbult. Nem tapasztaltam, hogy a gyermekek érdeke a gyermekvédelmi gyám hatására jobban érvényesülne.

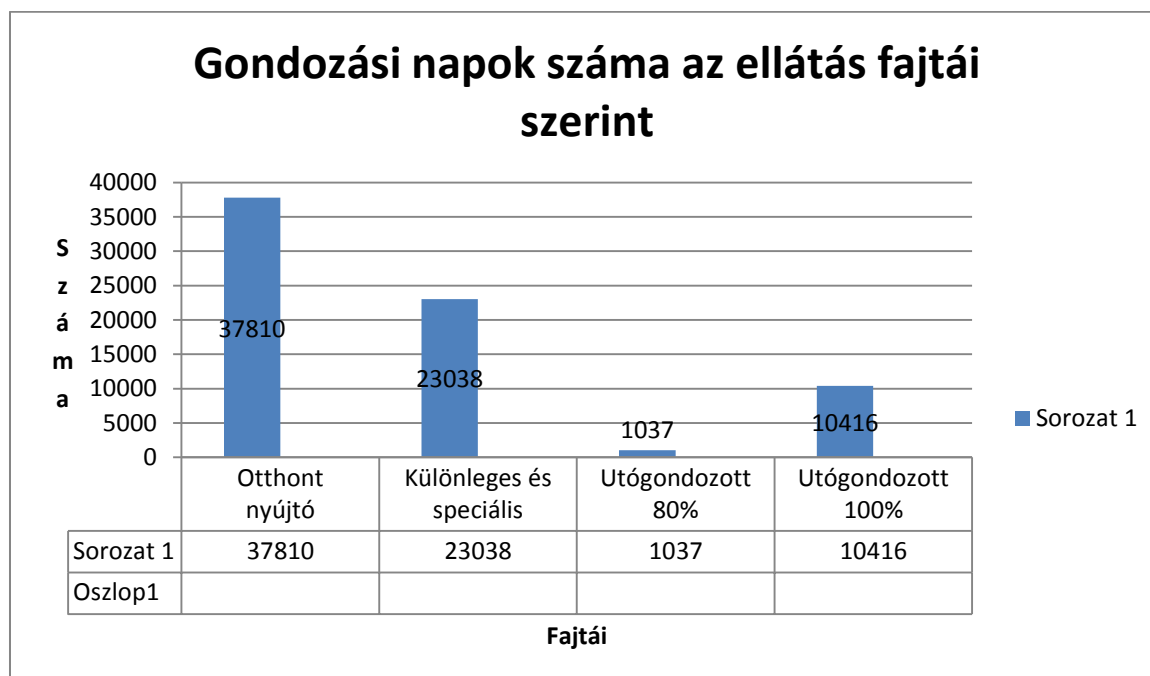
Felülvizsgáltuk a hálózatunkban engedélyezett nevelőszülőket, az inaktívakat, illetve azokat, akik jelezték, hogy nem kívánnak nevelőszülőként tevékenykedni. A 2014. évben a képzésben részt vett és azt eredményesen elvégzett hallgatókat nevelőszülőként engedélyeztettük. Működési engedélyünket módosítottuk, így jelenleg 162 működési engedéllyel rendelkező nevelőszülőnk és 279 férőhelyünk van 9 megyében.

Területi irodáink:

3535 Miskolc, Köln u. 2.

3295 Erk, Fő tér 1.

2700 Cegléd, Bajcsy Zsilinszky u. 26



Együttműködés:

A **nevelőszülőkkel** teljes mértékben megvalósul. A problémákat őszintén jelzik. A legkisebb jelzésnek is fontos értéke van, hiszen a problémát jó még csírájában kezelni, ekkor még könnyebb a dolgunk.

A nevelőszülők egymással is jó kapcsolatban vannak, ez az egy településen lakás előnye. Információkat cserélnek, találkoznak. Többen tagjai a helyi nagycsaládos egyesületnek, közös programokon vesznek részt. Nem ritka, hogy egymás gyerekeire vigyáznak, ha a nevelőszülő nem tudja kire bízni a gyermeket, dolga pedig halaszthatatlan.

Oktatási intézmények: jelzőrendszerként működnek. Jelzik a tanulási, magatartási problémákat, a nevelőszülőkkel való együttműködési nehézségeket. Az utóbbi esetben azon dolgozunk, hogy a szakemberek a gyermekek érdekében megértsék egymást, közös álláspontot képviseljenek.

Gyermekvédelmi gyám: probléma, hogy a TEGYESZ-nél gyakori a személyváltás, erről semmiféle értesítést nem kapunk. Egyébként elmondható, hogy a problémás eseteket megbeszéljük, ki mit tapasztal. Féléves, éves felülvizsgálatnál közös álláspontot alakítunk ki.



Gyermekjóléti szolgálatok: az együttműködés sajnos nem mindig kétoldalú. Ritkán tájékoztatnak pl. arról, hogyan telik az otthoni kapcsolattartás, nem igazán érdeklődnek afelől, hogy a rendszeres kapcsolattartás hogyan zajlik, jönnek-e rendszeresen a szülők. Kérésre adnak tájékoztatást, adnak segítséget a szülőknek. Természetesen arra is van példa, hogy közösen meglátogatjuk a szülőket, megbeszéljük a teendőket.

Fontos, hogy meg tudjuk beszélni a nevelőszülő, vérszerinti szülő közötti nézeteltéréseket. A vérszerinti szülővel történő megbeszélések nem mindig eredményesek. Ott, abban pillanatban megértik, miről van szó, neki magának mit kell tennie a gyermeke érdekében. (Hogyan viselkedjen a kapcsolattartáson, hogyan jelezze látogatását /jön, nem jön/, egyáltalán miről szól a kapcsolattartás...)

A túlzott ajándékozás általában azoknál a szülőknél figyelhető meg, akik nagyritkán jönnek látogatni. Rengeteg édesség, üdítő, játék, és persze ígéretés, legközelebb kerékpár, telefon, stb. Sajnos legközelebb nincs...

Az esetek többségében a kapcsolattartás jól működik, a szülők egyetértenek, ilyenkor a gyermek is jól érzi magát, a kapcsolattartás előtt-után nem jelentkezik magatartási probléma.

Örökbeadás: a területen 8 gyermek örökbe adható, további kettőre a felülvizsgálatnál javaslatot teszünk. Probléma, hogy az örökbe adhatóvá nyilvánítás későn történik meg, a javaslatok ellenére. Szakmai dilemmát, egyet nem értést okoz, hogy a családba 8-10 év alatt beépülő gyermek érdekét mi szolgálja? (Új családba kamaszkori beilleszkedés nehézségei, veszteségek /nev.család, közössége/, cserébe talán beilleszkedik, öröklési jog.)

Programok:

1./ Továbbképzések: félévente hat órában.

A továbbképzések témáját a nevelőszülők és a tanácsadók az aktualitások figyelembevételével választják meg. Elmondható, hogy a képzéseken való részvétel csaknem 100 %-os. Jellemző a jó hangulat, aktivitás.

2./ Nevelőszülői képzések

A törvény által előírt 500 órás képzésen minden kötelezett nevelőszülő részt vett, és sikeresen befejezte. A féléves továbbképzések témáját igyekszünk úgy megszervezni, hogy az aktuális legyen, felkeltse a nevelőszülők érdeklődését.

Január 24-én téma volt a foglalkoztatási jogviszony, gyvt. változások. A szükséges szerződéseket, adókedvezményt is aláírták. Tapasztaltam, hogy problémát jelent a kommunikáció, játszmák. Október 30-i továbbképzésünk erre a problémára próbált választ adni.



3./ Közös programok

A nevelőszülők igénylik, hogy legyenek közös programjaink. Ez azért is jó, mert megkedvelik egymást, megismerik az egymásnál nevelkedő gyerekeket, a felmerülő nevelési, ügyintézési problémákban tapasztalatot cserélnek. Május 10-én a Fővárosi Nagycirkuszban voltunk, 39 fővel.

Sikerült egész napos nyárbúcsúztató-iskolaváró bulit szervezni. A gyerekek iskolakezdési csomagot kaptak, helyben sütötték a nevelőszülők a kenyérlángost, volt sütemény, dinnye, üdítő, sorversenyek, játék, tombola. Ezúton köszönjük a támogatást.

November 30-án ismét a Fővárosi Nagycirkuszban volt. Második alkalommal már olyan nevelőszülőket is sikerült kimozdítani, akik eddig csak a gyerekeket küldték. Összesen 45-en voltunk.

December 6. Mikulás napja alkalmából Ceglédről indult a Mikulásvonat. Délelőtt a vonaton jött a Mikulás, A Csíki Gergely Színházban 12.30-kor kezdődött a Légy jó mindhalálig előadás. A 16 órai indulásig még volt idő a belvárosban sétálni, megnézni a karácsonyi vásárt. Ezen a programon 35-en vettünk részt.

4./ Adománygyűjtés

Nevelőszülők hívták fel a figyelmemet a budapesti Dankó utcai óvodára, akik adományt kértek, tartós élelmiszert és ruhát. Megfogalmazódott bennünk, hogy segíteni kellene, a facebook megosztás talán nem elég. Ennek nagyon megörültem, mert úgy gondolom, nevelőszülőként át tudják élni, milyen az, amikor egy család, gyermek nehéz helyzetbe jut, a legkisebb segítség is jól jön. Adni jó!!! Tervemet megbeszéltem Diósszilágyi András Igazgató Úrral, aki elképzelésemben támogatott. Ezután felvettem a kapcsolatot az óvodával, és elindítottam a folyamatot. Megbeszéltük, ki-ki lehetősége szerint adományoz. Nem volt értékhatár, ki mennyit gondolt. Magam is meglepődtem, milyen nagylelkűek tudtak lenni! Összegyűlt tészta, lekvár tea, cukor, édesség olaj, még felsorolni is sok! A gyermekruhák is szépek voltak, igényesek. A tápiószelei általános iskola pedagógusa jelezte, hogy az összevont osztályába járó hátrányos helyzetű gyereknek kilóg a lába a cipőből, tudnánk-e segíteni. Azonnali szervezés cipő, csizma ügyben! Még ruházat is adódott, így az osztályban öt gyereket téli ruhába tudtunk felöltöztetni.

Nyári táborozás

A nyár folyamán elvittük a gyermekeket táboroztatni is. Mindenkit nagy szeretettel vártunk, igen nagy létszámú csapat gyűlt össze az előző évekhez viszonyítva. A Budapesten található



Csillebérc Ifjúsági és Szabadidőközpont (1121 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 21.) tábort vettük igénybe. 25 gyermek és 4 felnőtt vett részt a táborban (ebből 1 fő önkéntes volt).

A táborhely több különálló részlegről állt, mi foglaltuk el teljes egészében az egyiket. Ide tartozott 1 nagy faház, valamint több kőház, és egy foglalkoztató terem. A házak körbeöleltek egy nagy füves, illetve egy focipálya jellegű betonos részt. Ezen a területen a gyerekek zavartalanul tudtak kint játszani (fogócska, foci, tollaslabda, frizbi... stb.).

Minden napra terveztünk a gyermekeknek valami jó kis programot, amiből sajnos egyet a rossz időjárásra való tekintettel el kellett halasztanunk, de így sem unatkoztunk, hiszen erre az eshetőségre is felkészültünk. A táborozókat mindenféle vetélkedővel vártuk aznap a foglalkoztató teremben.

A tábor folyamán eljutottunk a felújított Állatkertbe, ahol mind nagyon jól éreztük magunkat. A sok-sok séta és fagyizás után átmentünk az Állatkerttel egybekötött Vidámparkba, ahol igazi zsongás vette kezdetét. A hullámvasút igazi nagy sztár lett a nagyobbak között, míg a kisebbek a dzsungelvasút rajongóivá váltak.

Másnap a tábor területén található lasertag nevezetű csapatjátékra invitáltuk a gyerekeket. A lányok kissé bátortalanul, de a játék végén a fiúknál is lelkesebben nyilatkoztak a programról. Hatalmas sikert aratott a játék, amit abbahagyni is nehéz volt. ☺

Utolsó este tábortűz mellett a megszokott szalonnasütögetés helyett mi inkább pillecukrot sütögettünk. Igazi gyermeki kíváncsisággal vártuk az eredményt mindannyian. Ehető volt.

A tábor 2014 nyarán is nagyon jól sikerült, mindenki nagyon élvezte, mind a visszatérők, mind az újonnan táborozók is.



Az MMSZ Egyesület Pátyi Kerámia Műhelyének 2014. évi Szakmai Beszámolója

Műhelyünk 1989-ban kezdett sérült fiatalokat foglalkoztatni. A foglalkoztató műhelyt Hagyó József Atya a Hit és Fény közösségbe járó szülők kezdeményezésére hozta létre.

A kezdeti időkben többféle kézműves szakma elsajátításával próbálkoztunk, azonban a kerámia készítés bizonyult a legígéretesebb tevékenységnek.

2013 májusában költözött át a műhely Biatorbágyról Pátyra, mivel a munkáltatónk - az Összefogás Nonprofit Kft. - bezárta a telephelyet. A Máltai Szeretetszolgálat elvállalt minket, és 2013. július 1-vel beindította a Megváltozott Munkaképességűek Foglalkoztatására létrejött Kerámia Programot. A program vezetője Diósszilágyi András, szakmai vezetője Mrázné Jáger Júlia.

A napot tematikusan pár perces elcsendesedéssel, elmélkedéssel, énekléssel, imádkozással kezdjük, amit általában Jóska bácsi tart. Ez az idő lehetőséget ad arra is, hogy az utazás és megérkezés után megnyugodjanak, összerendeződjenek munkatársaink.

Ezt követően reggelizünk és felköszöntjük az aktuális születés, névnaposokat, megbeszéljük az aktuális információkat. Havonta egyszer kis ünnepség keretében újra összeszedve az ünnepeltek, apró ajándékozásra, éneklésre, tortavágásra is sor kerül.

Évente 3 nagyobb ünnepünk van: a farsang, tavaszünnep, és a karácsonyi ünnepség.

Nyaranta 5 nap nyaralást, pihenést is szervezünk. Támogatónk a Kemence Varázsa Közhasznú Alapítvány, melyet szülők és barátaink irányításával működtetünk. Ez az Alapítvány ad anyagi kiegészítést a programok megvalósításához, de segít a kerámiák értékesítésében, adományokat, 1%-ot gyűjt, és pályázik is.

A műhelyben jelenleg 10-en 4 órások, és 4-en 6 órások, és 3-an segítők. Munkánkat 2 állandó önkéntes is segíti, Buzássy Kata barátunk, és Pataki Tamás, Andika édesapja. Mindketten heti több napot is jönnek, és komoly segítséget jelentenek a termelésben.

A kerámiagyártás rövid leírása:

Az általunk tervezett tárgyak gyártása részfeladatokra bontható, így mindenki megtalálhatja ebben a munkában azt a szakaszt, melyben a legügyesebb.

A részfeladatok végzése közben, alkalmunk nyílik sérült kollégáink fejlesztésére (pl.: finom motoros mozgások, szerialitás, memória, szabálykövetés).

Szakmai képzésük folyamatos, hiszen 1-1 új tárgy fejlesztését követően új munkafázisokat tanulnak be, ezzel is biztosítva az állandó megújulás lehetőségét.

A pátyi házban 3 szobában folynak a munkák a földszinten, egy-egy "szobára", műhelyre, 4-7 sérült kolléga került beosztásra, egy segítővel.



A szuterénben is dolgoznak megváltozott munkaképességű kollégák, az öntéssel előállított tárgyak készülnek itt, de a mázazás, égetés is lent történik. Itt található még a készáru és alapanyag raktár is. A mázazást, égetést csak keramikus végezheti, így jelenleg ez az Én feladatom. A beosztásnál nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ki milyen képességekkel rendelkezik, az adott műhelyben végzendő feladatokban megállja-e majd a helyét. A műhelyekben dolgozók tudják, mely tárgyak készítése tartozik hozzájuk.

A munkavégzéshez szükséges eszközöket és hozzávalókat is ebben a helységen tároljuk, és az adott szobában dolgozó kollégák felelősek azok épségéért, tisztításáért.

Munkakezdekor a segítő egyezteteti kollégáival, hogy aznap mi a feladat, ki milyen tevékenységet fog végezni. Betanítja, segíti, irányítja, ellenőrzi a munkafolyamatokat.

Szintén a segítő feladata bizonyos tárgyak végső összeállítása, vagy a tárgyak díszítése, néhány kivételtől eltekintve. A mintázás során a natúr tárgy engobos írókás vagy mázas ecsetes díszítést kap, melyet égetés után színes áttetsző, vagy szintelen mázzal fedünk be. A máz a 2. égetés során ég a kerámiára.

Eszközök:

- elektromos fazekas korong
- csőhúzó
- mángorlók (lapítók)
- szaggató formák
- kéziszerszámok
- kézi korongok
- öntőpad
- öntő formák
- keverő gép
- kerámiaégető kemencék

Egy általunk gyártott tárgy elkészítésének menete:

Az edényalátét:

1. az agyag kilapítása mángorlóval
2. kerek alapformák kiszaggatása
3. minták kivágása sablon mentén szaggató formával
4. talpazás
5. összeállítás
6. szárítás
7. retusálás tompa késsel (durva)
8. retusálás szivaccsal (finom)



A keramikus szakember feladatai:

- 9. első égetés (zsengélés)
- 10. mázazás
- 11. készre égetés (mázás égetés)

Műhelyünkben használati és dísz tárgyakat is készítünk.

Használati tárgyak:

- bögrék
- tárolók /méztartó, fűszertartó/
- kiöntők
- müzlitál
- süteményes tál
- edényalátét
- tálaló tál

Kegytárgyak:

- rózsafüzér
- szenteltvíztartó
- keresztek
- Mária falikép
- csengők
- betlehemek
- gyertyatartók (adventi gyertyatartó)
- harangmécses

Dísz tárgyak:

- aroma mécsesek
- mécsesek
- borhűtő
- hűtőmágnes
- babaedények
- kerti gombák
- kerámia tojás



- vázák
- kaspók
- virágok
- mozaik kockák
- kertészeti agyaggolyók

A 2014 évi bevételek:

Máltai kerámia eladások 2014-ben			
befizetések ideje	befizetett összeg	kinek lett befizetve	bevétel eredete
2014. I. félév	1.300.000	szerződés	alapítvány által eladott
2014.07.30	230.000.-	Ilonka	Kapolcs 1.
2014.08.05	327.380.-	Ilonka	Kapolcs 2.
2014.09.05	105.780.-	Ilonka	vásár Piknik
2014.09.10	17.800.-	Ilonka	megrendelés Waldorf
2014.10.20	213.000.-	Ilonka	benti bevételek
2014.12.02	119.500.-	Ilonka	Üröm
2014.12.05	127.910.-	Ilonka	Központ
2014.12.11	331.660.-	Ilonka	benti bevételek
2014. 12.hó	40.000.-	András	Piarista h.m.
2014.12.18	164.000.-	Ilonka	megrendelés Önk.
2015.01.06	146.940.-	Ilonka	vásár Tatabánya
2014. teljes bevételek: 3.123.970.--			
plusz bevétel	nincs adat	András	Málta megrendelés



A 2014-es év szöveges-fényképes beszámolója:

Az évet kipihenve kezdtük, és az első közös reggelünkön mindenki lehetőséget kapott a karácsonyi élmények elmesélésére. Hantos Györgyi kolléganőnk december végével elhagyta a csapatot, mivel Bécsbe ment dolgozni. Helyére Mazgon Krisztinát, a műhely régi segítőjét sikerült elhívunk, aki kisfia mellől jött vissza, mivel Dénes fia iskolássá cseperedett. A januári hónapot az év megtervezésére, új termék fejlesztésére szántuk, és Krisztina elvállalta, hogy összeállít egy mindent átfogó takarítási rendet.

Január végén a foglalkoztatásba újonnan belépőkre elnyert pályázat által új eszközöket tudtunk vásárolni: Új lapítógépet, a kapható legjobb korongot, és egy magas tűzű kemencét vásárolhattunk. Az új eszközök nagyban hozzájárulnak termékeink magasabb szinten való előállításához.

Februárban aztán beindult az élet, és meghívást kaptunk az Együtt-Egymásért Sportvetélkedőre, amit Százhalombattán rendeztek, és 6 csapat versengett egymással.



Februárban egész napos farsangi mulatságot is szerveztünk, amelyre díszeket, álarcokat készítettünk már napokkal előbb, és feldíszítettük vele a házat. Több csapat alakult, és Kata játékos sorversenyt hirdetett, melyen jókat mulattunk. A végén a nyertesek (mindenki) apró ajándékot kapott, de a tombolának is nagy sikere volt. A szülőket, barátokat is meghívtuk, hogy együtt vigadjunk, és persze együtt fogyasszuk el a mindenki által hozott finomságokat. A fánkunk volt a legnagyobb sikere.

Márciusban már nagyban folyt a termelés, mivel húsvét előtt több templomi vásárt is szerveztünk. A kerámia-tojás a nagy sláger ilyenkor, de egyéb használati tárgyat is szívesen vásárolnak a húsvéti asztalra.

Márciusban 2 új kolléga jött. Bence Pátyon lakik, Lúcia pedig keramikus szakemberként tudott elhelyezkedni a programban. Mindketten megváltozott munkaképességűek.

Húsvét után a májusra tervezett tavaszünnep szervezésébe kezdünk, amire a Kaláka Együttes tagját, régi barátunkat, Radványi Balázst hívtuk el. Erre az ünnepünkre is meghívjuk a hozzátartozókat, barátokat, és ilyenkor van lehetőség egy kis beszélgetésre, szórakozásra. A



szülők erre is sok finomságot küldtek, de az Alapítvány jóvoltából Tamás bográcsban gulyáslevest is főzött ebédre, melyet a teraszon fogyasztottunk el.



Májusban azonban szomorú dolog is történt, mert Ombodi Gábortól, régi munkatársunktól, aki vásárosunk és sofőrünk volt, el kellett búcsúznunk, mivel súlyosbodott cukorbetegsége miatt látását részben elvesztette, és saját maga látta be, hogy nem képes már a napi munkára. Júliusban új helyszínre, Keszthelyre mentünk nyaralni, 5 napra. Az ottani Máltai Nappali Ellátó szállását, és vendégszeretetét vettük igénybe, és felejthetetlen napokat töltöttünk együtt. Mivel nagy meleg volt, leginkább a strandot látogattuk, de városnéző kisvonatozást, és kalózhajózást is beterveztünk. Az este hűvösét sétálásra használtuk ki a városban. Pénteken leburnulva, kipihenve vonatoztunk haza.





Ekkorra már gyakorlatilag elkészültünk az árukészlettel a Kapolcson megrendezésre kerülő Művészetek Völgyére, az év legnagyobb vásárára. Évek óta részt vesz a műhely a rendezvényen, 2 hozzánk hasonló Intézménnyel: a Tordason levő Fővárosi Fogyatékos Lakóotthonnal, és az Érdi Rehabilitációs Nappali Ellátóval. A komolyzenei blokknak helyet adó katolikus templom kertjében mutatkoztunk be, Sándor atya támogatásával. Műhelyünket én képviseltem, 11 napig laktunk Kapolcson sátrakban. A templom mögött felállított Máltás nagy "kék" sátor volt a konyha és közösségi tér. Tábori körülmények között, sátrakban aludtunk, mobil tusolót építettünk, és összefogással viseltük a természet viszontagságait. Volt kánikula, vihar, zivatar, mentettünk sátrakat, árut. Ez a tíz nap roppant megterhelő, de évről évre mégis nagyon várjuk az eljöveteletét. 2014-ben András is aktívan részt vett az árusításban, így bepillantást nyert a vásárolók életébe. Megelégedéssel tértünk haza, sikeres vásárt bonyolítottunk.

Augusztus a pihenés hónapja volt, 2 hétre bezártunk, de sokan még egy hetet ráhúztak, hogy a pihenés alapos legyen.

Szeptemberben a hagyománnyá vált lecsófőző versenyre készültünk, ami remekül összehozta az összes Pátyon dolgozó, lakó embereket.

Alig kezdtük el a karácsonyi szezonra készülést, mikor 10-én leszakadt az ég Pátyra, és az Intézmény összes esője a mi házukba zúdult be, a garázson keresztül. Szombat lévén Andrással mentettük a házat. Lapátoltunk, szivattyúztunk, mire nagyjából elfogyott a víz. Vasárnap újabb zápor jött, és hétfőn arra mentünk be dolgozni, hogy áll a víz a szuterénben. Napokig dolgoztunk azon, hogy kipakoljunk, feltakarítsunk, majd úgy rakjunk vissza mindent, hogy alá legyen polcolva, az esetleges újabb csapás miatt.



Májusban és szeptemberben 2-2 napos rendezvényen is részt vettünk az Etyeki Pikniken. Ezek kiemelt vásárnak számítottak.

Közben beindult a termelés finise, ilyenkor futnak be a karácsonyi megrendelések, készülünk a vásárookra. Emília kérésére 400 db ajándéktárgyat és 300db hűtőmágnest is elkészítettünk, de a biatorbágyi Önkormányzat is megrendelt 200 db bögrét, és ezek csak a kiemelt megrendelések voltak.



Október közepétől aztán beütött a nem várt átalakítások sora, ami teljesen átírta a menetrendünket. A Nappali Ellátó beindítása miatt a felső szint teljes festése, parkettacsiszolása miatt pakoltunk, majd takarítottunk, de még meg sem száradt a festék a falon, mikor bejelentette a vezetés, hogy elkezdődik az Energetikai Korszerűsítésre nyert pályázat megvalósítása. Újból kikapoltuk a felső szintet, elküldtük a súlyosabb fogyatékosokat kényszerpihenőre, és mi, segítők, és a 6 órások próbáltuk teljesíteni a karácsonyi vállalásainkat, miközben a fejünk felett dolgoztak a munkások. A központban is nagy szeretettel fogadták és vásárolták a kerámiáinkat.



András közben a teacsomagoló részleg beindítására is felkért minket, amire átcsoportosítottuk erőnket, és néhány munkatársunknak kimondottan felüdülés volt ez az újfajta munka. Közel 1000 db hibiszkusz teát csomagoltak be új munkatársunkkal, Tomival. Az év vége nagyon nehéz időszak volt, és büszke vagyok munkatársaimra, hogy erejükön felül teljesítettek.

2014 novemberében az átalakítás közepén megnyílt a Nappali Ellátás is, melynek terápiás munkatársa Nagy Etelka gyógypedagógus lett. Ez az új Intézmény remekül illeszkedik a műhelyhez, hisz a munkatársak ezáltal terápiákat, fejlesztéseket kaphatnak. Jelenleg 2 fő csak nappali ellátott, és 9 fő műhelyben is dolgozóból áll a nappali ellátottak csapata.

A decemberben tartott karácsonyi záró ünnepségünk összeállítására és a levonult építkezés eltakarítására 3 napunk maradt, ami szinte a csodával határos módon, de sikerült. Etelka vezetésével fantasztikusan feldíszítettük a házat, és a szülőkkel összefogva az ünnephez méltó tisztaságot varázsoltunk. Igaz, az ünnepség reggelére Jóska bácsi lebetegedett, ami újabb kihívást adott nekünk, mégis Isten kegyelméből meghitt, szép ünnepséget sikerült adnunk egymásnak, és meghívott vendégeinknek.





Szakmai szempontból a 2014-es év nem volt ideális. Erőink nagy részét nem tudtuk a termelésre, eladásra fordítani, így abban bízom, hogy 2015-ben sikerebb évet fogunk zárni, hisz a Szeretetszolgálat a maximumot hozzárakta ahhoz, hogy korszerű, jól működő műhelyünk legyen, és ezen a minden szempontból ideális munkahelyen fogatékos munkatársaink jól érezzék magukat és fejlődni tudjanak.

Köszönet érte!

Páty, 2015. 01. 31.

Mrázné Jáger Júlia
szakmai vezető



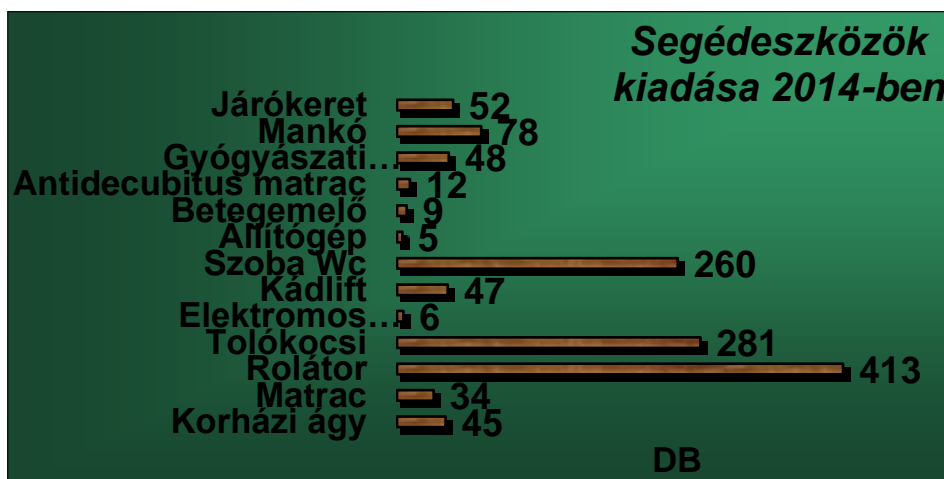
Gyógyászati Segédeszköz Javító és Kölcsönző Műhely Beszámoló 2014

A Program vezetője: Lutas Csaba
Telephely: 1142 Bp. Szatmár utca 26
Telefon: 252-31-35

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat sokrétű tevékenysége 2014-ben is széles skálán mozgott. A különféle egészségügyi szolgáltatások vagy a fogyatékkal élő emberek ellátása éppúgy jelen volt, mint a gyermekek vagy nagycsaládok ellátása illetve a hajléktalan emberek segítése és az idősek támogatása.

A gyógyászati segédeszközökkel való ellátás minden évben jelentős mértékben könnyíti meg a rászorulókat életét. Az ellátás 2014-ben annak ellenére sem akadozott, hogy egyik kollégánk - Sáfrány Sándor - kilépett a cégtől, így a fennmaradó munkamennyiséggel egyedül kellett megbirkózni. A munka maradéktalan ellátásában néhány közmunkás segítségét vettük igénybe..

A lakosság körében továbbra is nagy népszerűségnek örvend a különféle gyógyászati segédeszközök igénybevételének lehetősége. A teljes körű kiszolgálás érdekében mindent megtettünk, és a visszajelzések alapján pozitív évet zártunk ezen a területen is. Habár az eszközök sok esetben javítást, felújítást igényeltek, de még így is jó szolgálatot tettek azoknak, akik csak rajtunk keresztül juthattak hozzájuk. Használatbavételük minden esetben nagy könnyebbséget jelentett mind anyagilag, mind az életkörülmények jobbításában.





Ebben az évben is megrendezésre került a Mozgássérülteknek szervezett Máltai Tábor. A rendezvény helyszínének Matyér adott otthont, ahol az arra jogosultak színvonalas ellátás mellett változatos programokon vehettek részt, és olyan élménnyel gazdagodhattak, amiben egyébként nem lehetett volna részük

Az év végén immár hagyományosnak mondható Spar/Interspar akciónk is megrendezésre került, ahol a rászorulóknak részére nagy mennyiségű tartós élelmiszert oszthattunk szét támogatóink jóvoltából. Ez jelentősen hozzájárult a nehéz helyzetben élő családok ünnepeinek szebbé tételéhez, hiszen ez azt jelenthette, hogy a mélyszegénységben élő családok asztalára legalább az ünnepek alatt juthatott meleg étel.

Összegezve tehát a tavalyi évet elmondható, hogy a munka nem lett kevesebb, és a rászorulóknak száma sem mutat csökkenő tendenciát. Szolgáltatásainkra, segítő jobbkra, munkánkra nagyon sokan tartanak igényt, és családok százainak a Szolgálat jelenti az utolsó mentsvárat, amikor nehéz helyzetbe kerülnek, és szűkös erőforrásaik nem teszik lehetővé, hogy bármilyen gyógyászati segédeszközt vásároljanak, vagy ételhez jussanak.

Munkánkra a jövőben is számíthatnak. Bár a pénzügyi keretünk szűkre szabott, valamint a rendelkezésre álló eszközök nagy része használt vagy sérült, ám állagmegóvással, felújítással javítható, és a lakosság részére újra jól használhatóvá tehető. Erőt és fáradtságot nem kímélve a jövőben is arra törekszünk majd, hogy a kiszolgálás a lehetőségekhez mérten a lehető legjobb színvonalon történhessen.

2015. január 20.

Lutas Csaba
műhelyvezető



**Máltai Szeretetszolgálat Egyesület,
Mosoda Intézmény**

1131 Budapest Mosoly utca 27.

Hernády Tamás vagyok. 2013 májusában kaptam azt a megtisztelő feladatot, hogy vezethetem a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Mosoly utcai Mosoda nevű (mű) Intézményét.

Az intézmény elsősorban a Szeretetszolgálat Intézményei részére végez mosást és vasalást, valamint közalapítványoknak és szociális intézmények részére.

Másodsorban a lakossági ruhaadomány szétválogatása és dobozolása is itt történik, amit azután az Országos raktárba szállítunk. Innen a vidéki csoportjaink konkrét igényüknek megfelelő, jó minőségű ruhát kaphatnak.

De ez a csapat látja el az Utcai Gondozószolgálatunkat, a Gyáli úti Fertőtlenítő állomásunkat, úgynevezett lábadozóinkat, valamint a téli krízisszállónkat is ruhával, cipővel, illetőleg szükség szerint tiszta ágyneművel

Jelenleg a Mosodában 5 főállású hölgy dolgozik, a ruhaválogató csoportban pedig 4 fő közmunkás teljesít szolgálatot, 2 hölgy és 2 úr.

A Mosodáról

Felszereltség: Miele mosógépekkel végezzük a mosást, 3 db 6,5 kg-os, 1db 13 kg-os kapacitásúval. A szárítógépek ennek megfelelően lettek méretezve.

Az 1 db vasalógép szintén Miele gyártmány.

Munkatársaim részéről nagyon gondos, precíz munkát követel a mosodai feladat, mert fertőzésveszély fennállhat, és az erősen szennyezett textíliákat is kifogástalan minőségben, a higiéniai előírásoknak megfelelő állapotban várják tőlünk vissza. Az előkészületi munka, a válogatás nagyon nagy odafigyelést kíván, ekkor kerülnek elkülönítésre szennyezettség szerint a textíliák. A vasalásnál a pontos, megfelelő hajtogatás is fontos elvárás.

A kimosott, kivasalt, összehajtogatott, textilmenút közvetlen szállítás előtt műanyagzsákokba tesszük.

A textíliák mosását 18 intézmény részére végezzük, ennek mennyisége évente közel 40 tonna.

A Ruhaválogatásról

Közfoglalkoztatási program keretén belül 2012 júliusában ruhaválogatás indult Intézményünkben. A lakosság részéről leadott, használható adomány ruhák átválogatása folyt.

A válogatáshoz a helyiség adott volt, saját eszközökkel, és munkával rendeztük be a termet, elképzelésünk szerint.

Első körben a tisztaság és használhatóság szerint szortíroztuk a ruhákat, majd az utcai szociális munkatársak tapasztalata alapján, 22 féle szempontnak megfelelően rendszereztük, hajtogattuk, és dobozoltuk be azokat. Így a saját intézményeinket is a speciális igényüknek megfelelően tudtuk ellátni ruhával és ágyneművel. Idén 4 fő közfoglalkoztatott munkatárs végezte a munkát, havonta mintegy



200 doboz és zsák telt meg ruhával, és 8-10 zsák cipővel, amelyet a központi raktárba elszállítottak, és onnan történt a további eljuttatásuk a rászorultak részére.

A lakosság részéről hozott adomány-ruhaneműkből kerül ki évente több száz garnitúra ágynemű, amiből az intézményeinkben elhasználódottakat tudjuk folyamatosan pótolni.

Festő program

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szinte megalakulása óta kiemelkedően jó kapcsolatot ápol a Budapest III. kerületi Polgármesteri Hivatallal. Mi sem tükrözi ezt jobban, minthogy a fővárost tekintve a legtöbb máltai intézményünknek ők adtak otthont. Mindezekon felül sokszor nyújtott anyagi támogatást céljaink vagy programjaink megvalósításához. Így születhetett meg 2013 tavaszán a Budapest III. ker. Önkormányzattal közös rehabilitációs programunk, melynek keretében hajléktalan vagy régebb óta munka nélkül lévő szakemberekből szervezett 4 fős brigád végez festő-mázoló munkát a kerület közterületein. Ezzel a résztvevőknek esélyt kívánunk teremteni a munka világába való visszatéréshez. A programhoz az önkormányzat immár második éve 6.000.000.-Ft-ot biztosított. A munkát idén 3 fő közmunkás, 1 fő főállású és 1 fő nyári munkás bevonásával, három hónap alatt végeztük el.



Árkád festés



Sportpálya kerítés festés



Ha veszélyben van a határidő



A festést a TRILAK támogatta

Hernády Tamás
Mosoda Intézményvezető

Budapest, 2015. január 19.



Beszámoló az MMSz Miklós utcai Ruhaosztó Csoportjának 2014. évi munkájáról

A Ruhaosztó Csoport feladata a lakosságtól beérkezett ruhaneműk válogatása, a ruharaktárak rendezése, a ruhák kiosztása és a többletruhák zsákolása, amit különböző szervezeteknek adunk tovább. A beérkező ruhákkal kapcsolatban az a tapasztalatunk, hogy bár mennyisége növekszik, minősége érezhetően tovább romlik, gyermek- és férfi ruházatból nagyon kevés van.

A feladatokat önkéntesekkel végezzük, átlagosan 10-15 fő segít a munkában. Önkénteseink közül a legtöbben jóval a nyugdíjkorhatár fölött vannak, a fiatalabbak a munka mellett iskolába járnak, gyermeket nevelnek, így gyakran a heti 1 önkéntes munka is elmarad részükről.

Ruhaosztást heti két alkalommal tartunk:

keddenként az I-II-III-XII. kerületben lakó nyugdíjasoknak és nagycsaládosoknak
szerdánként az I-II-III-XII. kerületben lakó lakosság részére

A **hajléktalan embereket** is szerdai napon tudjuk fogadni, ők a „Vonat” éjjeli Menedékhelytől kaphatnak beutalót ruhaosztásra, a szolgáltatást negyedévente vehetik igénybe.

Az I-II-III-XII. kerületi lakosok évente kétszer alkalommal, a más kerületekből érkezők /levéllel/ évente egy alkalommal vehetik igénybe szolgáltatásainkat.

A fenti napokon a megjelölt kerületi lakosokon kívül kiszolgáljuk azokat a más kerületekből érkező családokat is, akik levélben fordulnak hozzánk, vagy akiket valamely más családos intézményünk vagy szervezet küld, hogy segítsük ruházódásukban.

A 2014-es évben a következőképpen alakult a ruhaosztáson résztvevők száma:

hajléktalan	476 fő
nyugdíjas	189 fő
felnőtt lakosság	217 fő
gyermek	241 fő

Tehát a 2014-es esztendőben a Miklós utcai ruhaosztó csoport 1123 főnek nyújtott segítséget.

Sajnos az év utolsó napjaiban nagyon szomorúság ért bennünket, 2014. december 13-án meghalt Kárpátiné Gizike, aki 1991 óta önzetlenül tevékenykedett a Miklós utcai Ruhaosztó Csoport munkájában.

Ezen kívül Lengyelné Klárka (1992-ben csatlakozott) koránál és betegségénél fogva bekerült a Lőrincen működő idősek otthonába, ahol kiváló gondoskodást kap Hajdú Mónitól és az ott dolgozóktól. Köszönet érte! Mitróné Zsókát (1994-ben csatlakozott) súlyos betegsége miatt szintén idősek otthonába kellett elhelyezni.

Mindhárom munkatársunknak köszönjük sokéves, odaadó, szeretetteljes munkájukat!



Közös kirándulásunk ebben az évben is nagyon jól sikerült, Adányi Laci vezetésével Beregszászra, Munkácsra, ahol betekintést kaptunk az ottani máltai munkába. Köszönjük!

Új önkénteseink segítségével – akik nagyon jól beilleszkedtek a csoportunkba – tovább szeretnénk dolgozni, hiszen úgy látjuk, szükség van a munkánkra.

Ágnez Istvánné
Olga néni

Budapest, 2015. január 12.



Fürdető Csoport – Budapest

Elérhetőség: péntekenként 14 és 18 óra között
1011 Budapest, Fő u. 41.

A csoport bemutatása:

Fürdető Csoportunk 26. éve működik az utókezelő osztályokon.
Feladata az idős betegek testi és lelki gondozása, fekvőhelyük rendbetétele.
A 2014-es évben a következő intézményben dolgoztunk:

Sajnos a "Paula" utókezelő kórházban 2013 tavaszára annyira lecsökkent az csoportlétszám, hogy nem tudta folytatni tevékenységét, így több mint 20 év önkéntes munka után megszűnt a csoport. A megmaradt pár önkéntes a továbbiakban is látogatja a kórházban lévő idős embereket.

Fő utcai Idősek Otthona: péntek (14-18 óráig)

A továbbiakban tehát már összesen csak egy csoportunk dolgozik – a Fő utcai -, tagjaink mindannyian önkéntesek, van olyan, aki 25 év óta aktív tagunk.
Alkalmanként kb. 10-12 önkéntesünk tevékenykedik a nővérekkel együttműködve, akik a betegosztályon fekvő embereket fürdetik, átöltöztetik, szükség szerint pelenkázzák. Gondozottjaink létszáma 76 fő, évente átlagosan 1000 ember fürdetésére kerül sor.

A testi ápolás mellett lelki gondozást is végeznek önkénteseink: beszélgetnek a betegekkel problémáikról és emlékeikről, együtt imádkoznak a megoldásokért. Kapcsolatokat építenek az ápolókkal is, és azon igyekeznek, hogy minden ott lévő ember – még ha nem is szorul ápolásra - jó kedvre derüljön.

Sokéves tapasztalataink azt mutatják, nagyon fontos az elszigeteltségben élő kórházlakók számára, hogy személyre szóló figyelmet kapnak olyan emberektől, akik önzetlenül foglalkoznak velük.

Összesen kb. 12-en segítenek rendszeresen, akik a társadalom minden rétegéből valók. Sajnos önkénteseink száma évről-évre csökken, a kezdeti 80 főt már meg sem közelíti. Az egyre nehezedő társadalmi-gazdasági helyzet sajnos ebben is megmutatkozik.

Fürdető Csoportunk egyéb tevékenységei:

Hétfélig kirándulások

Jó időben hét közben a csoport buszával az otthonból 5-6 fő ápoltat 2 kísérő visz kisebb kirándulásokra. Nagy népszerűség övezi ezeket a kirándulásokat, hiszen a legtöbb otthonlakó maga már nem jut ki nemhogy kirándulásra és távolabbi helyekre, de még a szomszédos utcába sem.

A 2014-es évben a következő helyeken voltunk (felsorolás a teljesség igénye nélkül):
Martonvásáron, Szentendrén többször is, Vácott és a Vácrátóti Botanikus Kertben;
Budapesten a Margitszigeten és a Vajdahunyad várában, Visegrádon a várban, a Velencei



tónál, a Közlekedési és a Néprajzi Múzeumban, Verőcén a Magyarok Templománál, Esztergomban, Balatonfüreden és Tihanyban, a Nádasdy kastélyban...stb.

Tiszaörsi nyaraltatás

Szerencsére a 2014-es évben ismét sor kerülhetett 20 idős gondozottunk tiszsaörsi nyaraltatására, a 2013-as évi kihagyás után.

2014-ben május végén utaztunk le Tiszaörsre 1 hétre a máltai üdülőbe, és ismét felejthetetlen élményekben volt részünk. A számtalan jó tapasztalat, élmény és program közül három kiemelkedik: Poroszlón jártunk az Ökoparkban, a Hortobágyon palacsintáztunk hazaiból és kávéztunk, a Kormorán Étteremben pedig fenséges halászlét ettünk.

„Adni öröm” akció 2014

Fürdető csoportunk minden évben, így 2014-ben is vállalta a Kaiser's akcióban való részvételt. Ismét a Törökvész úti boltban gyűjtött a csoportunk, az itt fogadott adományokból 210 csomagot (édesség) állítottunk össze. A többi tartós élelmiszert a központba küldtük. A gyűjtött élelmiszerekből karácsonyi csomagokat készítettünk a Fő utcai gondozottak részére. A csomagokat karácsonyi ünnepség keretében osztottunk szét gondozottjaink között.

Az év során a Húsvétről is megemlékeztünk, csokoládé nyuszik és ünnepi sonkás-tojásos szendvicsek osztásával az idősothton és a földszinti hajléktalan otthon lakói között.

A gondozottak minden évben várják a személyes odafigyelésnek eme bizonyítékait, és nagy hálával fogadják ezeket.

Köszönet mindenkinek, aki 2014-ben részt vett és továbbra is segíti csoportunk munkáját.

Vereb Mihályné
csoportvezető



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ceglédi Csoport 2014. évi beszámolója

A csoport munkája az elmúlt esztendőben is igen eredményes volt. A csoport tagjai és önkéntesei rendszeres segítséget nyújtanak a Tanyagondnoki Szolgálat munkájához.

Részt vesznek a ruha adományok kiosztásában, bútorszállításban, a karácsonyi csomagok elkészítésében, valamint ezeknek a kiszállításában.

Nálunk 365 napon keresztül van Karácsony, hiszen minden napra jut egy olyan személy ellátása, akinek azonnal kell a segítségnyújtás.

Csoportunk évek óta végez ingyenes gyógyászati segédeszköz kölcsönzést, amely eszközöket egy Németországban élő házi orvos juttatott el hozzánk. Egyre nagyobb szükség van ezekre az eszközökre, mivel a kórházakban a lehető legkevesebb időt töltheti a beteg. Az otthoni betegápoláshoz a WEB nővér programot is ajánljuk, mivel nagyon sok hasznos tanácsot tartalmaz a program.

Az eszközök használatára a régióból is egyre többen kérnek segítséget, de ehhez kevés eszközzel rendelkezünk

Nagyon sok megkeresés érkezik hozzánk szintén a régióból, hogy élelmiszert kérnek, de ebben nem tudunk segíteni. Azt gondolom, hogy ez egy igen nehéz feladat, hiszen ehhez pénz szükséges. Karácsonykor telefonon is sokan keresnek bennünket élelmiszer csomagot kérve, és volt olyan személy, aki kihangsúlyozta, hogy májkrémet ne vigyünk, mert azt a Vöröskereszt már vitt. Sajnos sokan vannak, akik ilyenkor szeretnének több adományhoz jutni, mi ilyenkor is segítünk, ha van lehetőségünk. Vidéken továbbra is jelentős a munkanélküliség, de jó hír, hogy szívesen vesznek részt a helyi közmunkaprogramba az emberek. Öröndetes, hogy a tanyán élők közül is egyre többen dolgoznak ebben a programban.

A Pátyi Intézményünk kapcsolattartási feladatainak ellátásához is jelentős segítséget nyújtanak az önkénteseink. Ahhoz, hogy problémamentesen zajlódjanak ezek a láthatások, sok, sok munka kell. Takarítás, a helyiség biztosítása, időben felfűteni a helyiségeket, személyt biztosítani, és még sorolhatnám. Néha az, az érzésem, hogy professzionális feladatokat látunk el az önkénteseinkkel. De ettől szép ez a munka, amelyet mindenki a szabadidejéből, ingyen végez.



Az elmúlt esztendőben igen sok félreértés nehezítette a munkánkat, de remélem, hogy a jövőben ilyenre nem kerül sor. A Régióvezetés döntését, tudomásul vette a csoport, hogy nekünk semmi közünk a z MMSZ által működtetett rehabilitációs munkahely létrehozásához. Sőt a város vezetői is tudomást szereztek erről, hogy ehhez semmi közünk. Milyen jó lett volna erről egyeztetni, hiszen a máltai ellátottaink közül is sokan megérdemelték volna, hogy ezzel a munkalehetőséggel segítsünk a megélhetési gondjaik megoldásában. Még akkor is, ha ez csak rövid időre szól. Természetes csak azok részére, akik rehabilitációs kártyával rendelkeznek.

Az elmúlt esztendőben egy dokumentumfilmet készített a Duna TV, amelyet a Duna Word csatorna mutatott be szintén 2014-ben. A film rendezője, Gyöngyössy Bence, valamint Kabay Barna, és Petényi Katalin.

Két játékfilm forgatásához is kérték a segítségünket, a helyszínek kiválasztásához. Mindkét játékfilm témája a tanyán élőkről szól. Bánovics Ottó, és Topolánszky Tamás filmje.

A 2015. évi terveinkben szeretnénk, ha pályázatot tudnánk benyújtani a civil szervezetek kategóriájában a vidékfejlesztési programokra. Elsősorban a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek szabadidő programjára, valamint a tanyán élők életkörülményeinek javítására.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dányi Csoport 2014. évi beszámolója

Intézmény címe : 2118. Dány Pesti út 5.

A csoport tagjai a 2014-es évben is töretlen lelkesedéssel végezték munkájukat.

Az önkéntes segítők tábora 3 fővel bővült, és szerencsére egy közülük a fiatal, huszonéves korosztályhoz tartozik. Az elmúlt évben a kapott adomány a központi raktárból kevesebb volt, de ez nem azt jelenti, hogy az elvégzett munkánk kevesebbet érne. Folytattuk a már 2013-ban elkezdett gyógycipők készíttetését, ami az idős, beteg emberek számára hatalmas segítséget jelentett. Két alkalommal, májusban és júliusban mozgásszervi szűrővizsgálatot szerveztünk, melyet a SANATIS BT főorvosa térítésmentesen végzett el.

Régóta terveztük már, hogy szeretnénk önkéntes munkát vállalni valamelyik kórházban, mivel személyes tapasztalataink alapján egy-egy intézményben elkeserítő a nővér és ápoló hiány miatta a betegek állapota. Elsősorban olyan kórházakat kerestünk meg, melyek a közlekedés szempontjából könnyen megközelíthetők. Volt ahol válasza sem méltattak bennünket, viszont a Szent Rókus Kórház, bár hihetetlennek tartotta, hogy ilyen még létezik, örömmel várt bennünket. Márciusban munka szerződést kötöttek velünk, miután munkavédelmi és tűzvédelmi oktatáson vettünk részt. Segédápolói munkakörben végezzünk a ránk bízott feladatokat, szakápolók segítségével a Krónikus Belgyógyászaton. Sajnos amit a legjobban szerettünk volna, hogy a betegek lelkével is törődjünk, nincs rá idő, hiszen olyan megfeszített a tempó a nővérhiány miatt, hogy csak a legszükségesebb dolgokat, - etetés, tisztázás, környezetük fertőtlenítés-, tudjuk elvégezni az ott töltött hat óra alatt. Adománnyal is tudtuk segíteni a kórházat, a raktárból kapott törölközőkkel, trikókkal, bébiétellel. Az elmúlt egy év tapasztalata alapján elmondhatom, hogy a nővérek és a betegek is nagyon megkedveltek bennünket, alig várják, hogy menjünk. Szeretnék ha a havi két nap helyett többet is tudnánk vállalni, amit egyelőre nem tudunk teljesíteni. 12-en kezdtünk, de csak 7-en maradtunk, mert volt aki lelkileg, vagy éppen fizikailag nem bírta vállalni ezt a feladatot.



Az iskola, a helyi önkormányzat nagyobb megmozdulásaiban is szerepet vállalunk.

Az „Autómentes nap” alkalmával a sportrendezvényeken résztvevő gyerekeknek biciklis kesztyűket, térd- és könyökvédőket, mesefilmeket adtunk ajándékba.

A falunapi rendezvényen külön sátrunk volt, ahol együtt főztek a csoport tagjai, és vendégül látták az odalátogató vendégeket.

Hátáron túli gyerekeket is tudtunk segíteni játékokkal, matricás könyvekkel. Dány testvértelepülése Erdélyben Gyergyócsomafalva, ahol a Bőjte Csaba atya által létrehozott Dévai Szent Ferenc Gyermek Napközi Otthonába juttattuk el ezeket a tárgyakat, a helyi képviselő-testület és polgármester asszony közreműködésével.

Az év vége mindig bővelkedik feladatokban. Ilyenkor még több ember várja tőlünk a segítséget.

Már hagyománnyá vált, hogy Karácsony előtt vendégül látjuk, és megajándékozunk a településünkön egyedül élő embereket. Teáról, süteményről mi gondoskodunk, a csomagokat pedig a központi keretből kapott pénzből vásároljuk meg. Egyre több az aránylag fiatalon, 50-60 év között magára maradt nő, akik szívesen részt vesznek ezen az ünnepségen. Műsorról is mindig gondoskodunk, legutóbb a gyermekekből álló „Kisharang” egyházi énekkar adott elő karácsonyi és egyházi énekeket.

100 db csomagot készítünk erre az alkalomra, mivel csak azoknak tudunk adni, akik még el tudnak jönni a rendezvényre. Természetesen a többiekről sem feledkezünk meg, nekik azokból a csomagokból juttatunk, amit készen kapunk a raktárból.

Több éve már, hogy az Árkád Üzletházban az „Adni öröm!” akcióban részt veszünk.

Az összegyűjtött adományokat nem hozzuk el, hanem a 40 db kész csomagot választjuk. Ezekből, és a cipős dobozos ajándékokból a környező településekre is jutott, első sorban azokhoz a családokhoz mentünk, ahol gyermekek is vannak. A szállítást a helyi önkormányzat autójával tudtuk megoldani, így jutottuk el a következő szomszédos településekre: Isaszeg, Kóka, Süllyás, Zsámbok, Vácszentlászló, Valkó és Tura. Sajnos csak ilyenkor nyílik lehetőségünk a segítségnyújtásra, annak ellenére, hogy volt aki még tavasszal írt levelet.



Ruhagyűjtéssel, ruhaosztással változatlanul foglalkozunk, és természetesen minden olyan kéréssel, amivel hozzánk fordulnak az emberek.

Külön nyitva tartásunk nincs, mivel a művelődési házban, vagy otthon bármikor elérhetőek vagyunk.

A szállítólevelek alapján a következő értékű adományokat kaptuk:

ruhanemű, bébiétel, cipő, könyv	1.736.204,42
játék, vegyi áru, gumicsizma	138.282,18
alma	42.000,00
bútorok, cipő	63.971,28
cipős doboz, tészta, margarin	346.454,97
karácsonyi csomag	119.766,00
Összesen:	2.466.676,85 Ft
Készpénz:	100.000.00 Ft.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Délegyházi Csoport 2014. évi beszámolója

A csoport létszáma (éves átlagban): **27** fő

:

A Csoport rendszeres segítő tevékenysége éves viszonylatban:

Tárgyi adományosztás: az adományosztás egész évben folyamatos, ügyeleti időben fogadjuk a rászorulókat. Ezen kívül évente 3-4 alkalommal a faluban meghirdetett nagy ruhaosztást tartunk. Ilyenkor az udvaron zajlik a válogatás, és átlagosan 60-80 rászorulót látunk el ruhával.

Ügyeleti időben tanácsadási tevékenységet is folytatunk, sokszor jogi, életviteli tanácsokért, hivatalos papírok kitöltésében való segítségért fordulnak hozzánk.

Lehetőségeinkhez mérten gyógyászati segédeszközöket kölcsönzünk a falu beteg lakóinak.

A levelekben érkezett megkeresésekre ruha- és élelmiszercsomagokat készítünk idős, beteg, nagycsaládos rászorulóink részére. Ezeket az adományokat önkénteseink segítségével házhoz is visszük.

A 2014-es évben 30 rászoruló gyereknek rendeztünk egyhetes nyári tábort, igen nagy sikerrel. A tábor során jártunk a Fővárosi Nagycirkuszban, és lovashintóval meglátogattunk egy közeli tanyát is.

Egész évben aktívan közreműködünk a falu közösségi életében, ünnepein. (Koszorúzások, falunap, nemzeti ünnepek, augusztus 20. március 15. Szent Erzsébet nap, öregek napja, falu karácsonya)

Évente kétszer a Máltai Házban kerül sor az ökumenikus istentiszteletre, ezután az agapét is mi készítjük a megjelentek részére.

Minden hónap utolsó vasárnapján a szentmisét a Máltai Szeretetszolgálatért és a délegyházi csoportért mutatják be.

Egész évben kiosztottunk összesen 213 db tartós élelmiszer csomagot, November végén, és December 21-én kiosztottunk még 15 mázsa almát, és 113 tartós élelmiszercsomagot, amiből az almát és 40 csomagot a központunktól kaptuk.

A Régióból egész évben több alkalommal kaptunk támogatásokat, ez összegszerűen



Kb 3millió forint volt.(pl ruhaneműket, játékokat, tartós élelmiszerek,)

A többi adományt ami értékben közel száz ezer forint nagyságrendű a támogatóinktól kaptuk..

Az adományokat tagjainkkal és segítőinkkel közreműködésével osztottuk ki.

Ez éves szinten kb 500-600 rászoruló családot érint.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dunavarsányi Csoport 2014. évi beszámolója

Csoport létszáma: 10 tag és 10 önkéntes, összesen 20 fő.

1. Csoport rendszeres segítő tevékenységének megnevezése, és az ezzel elért rászorulóknak száma:

- **Tárgyi adományosztás:** ruha, cipő játék adományt rendszeresen egész évben átlagosan 34 fő

/ család / vett igénybe. **Élelmiszer adomány egész évben 226 csomaggal került kiosztásra.**

- **Beteglátogatás:** 20 alkalommal 10 fő,3 önkéntes részvételével. Kis R .Sándor atya lelki gondozása.

- **Idősek Klubja** 14 alkalommal 6 önkéntes és átlagosan 14fő érdeklődő részvételével,6 meghívott vendég előadóval.

- **Rendszeres tevékenységek:**

- Adományok fogadása napi rendszerességgel történt, és történik.

- Segélykérő levelek feldolgozása a központból, és a kért élelmiszer, ruha adományok kiadása folyamatos igények szerint más településekről /21. fő./ Dunavarsány 50 élelmiszer adomány.

- Gyógyászati segédeszközök kölcsönzése folyamatos a készlet erejéig.

- Erőspusztai Idősek Otthonának látogatása. /Beteg látogatás , Anyák napja,Karácsony./

- Nagyobb egyházi és városi ünnepeken tevékenyen részt vettünk az év folyamán.

- Karácsonyi csomagok osztása,városi karácsony fenyő adományozása.

- 2014.december 19.én 4 fővel részt vettünk az országos Adni öröm akcióban, 44 doboz adományt gyűjtöttünk. Csoportunk 40 Spar csomagot kapott, amelyhez készítettünk 80 élelmiszer csomagot, karácsonykor összesen 120 adomány csomagot juttattuk el Surányi Tibor segítségével, önkénteseink munkájával a rászoruló családoknak.

Feladatunk a nehéz anyagi körülmények között élő családok, idős egyedül élő emberek felkutatása, valamint az adományok összegyűjtése, elosztása, betegek látogatása és lelki gondozása.

Alkalomszerű programjaink 2014. évben:

Január22.-én ruhák összekészítése, pakolása önkéntesek munkájával. Torockóra 10 zsák adományt juttatott el Surányi Tibor a rászoruló gyermekeknek, családoknak.

Február 10. A 25 éves Máltai Szeretetszolgálat nyitó ünnepi Szentmiséjén Siklódi Alajosné, Taskó Istvánné , Surányi Tibor és Végh Istvánné képviselte a dunavarsányi csoportot és intézményt.

Február 13. A Vöröskereszt kérte a klub helységet adományaik osztására.

Február 27. Közgyűlés megtartása csoportunknál, mellyen részt vett Meszleny Eszter, Sebestyén István,a Budapesti Központból felügyelve munkánkat.

Március 14. Adományért (élelmiszer, ruha) jöttek Alsónémediről és Dunaharasztirol, Kiskunlacházáról a Bp.i Központhoz írt leveleik alapján.



Március 15. Városi rendezvényen vettünk részt.

Március 22. Lelki napon Szentendrén 12-en képviselhettük Dunavarsányt.

Április 11. Küldöttgyűlésen, Budapesten Surányi Tibor és Végh Istvánné vett részt.

Május 04. Erőspusztai Idősek otthonában Anyák napi látogatást tettünk, 35 csomagot osztottunk tagjaink és önkénteseink részvételével, rózsaival kedveskedtünk. A Katolikus Egyház gitáros énekkara felkérésünket elfogadva örvendeztette meg a lakókat.

Május 17.- Országos Közgyűlésen Surányi Tibor, Végh Istvánné képviselte csoportunkat.

Május 21. Idősek Klubjában Cserna Ferencnéet köszöntöttük 80. születésnapja alkalmából.

Június 07. Városnapok rendezvényén vércukorszint mérést és vérnyomásmérést végeztek önkéntes segítők Doris Istvánné, Szikora Ferencné, Taskó Istvánné, Török Mihályné, Siklódi Alajosné, Véghné.

Június 24 Megbeszélést tartottunk az Egyházmegyei Találkozóval kapcsolatos vállalásainkról, a 25 éves Máltai Szeretetszolgálat születésnapjának megünneplésével kapcsolatos tennivalókról. Képek kihozatala a Központból, légvár, plakátok, ásványvíz beszerzése Surányi Tibor szervezésében. Sütemények sütését a tagok és önkéntesek ajánlották fel.

Június 27. A Családi Napközi udvarán légvár és gyermekprogramok kerültek megrendezésre megnyitva a Szeretetszolgálat dunavarsányi csoportjának és intézményének születésnapi megemlékezését.

Június 27. Batik Miklós a Máltai csoport tagja betegségben elhunyt. Emlékét megőrizzük.

Június 28. Részt vettünk a 10. Váci Egyházmegyei Találkozón, sátrat és kiállítást állítottunk, ásványvizet kínáltunk a megszomjazottaknak, süteménnyel kedveskedtünk a megéhezőknek. Meghívásunkat az ünnepségre elfogadta Sebestyén István, a Közép Magyarországi Régiót képviselve. A Robi pékség adományát, péksüteményeket, kenyeret a találkozó végén 14 családhoz juttattuk el.

Július 03. A Központi Raktárból Hipp bébiételeket kaptunk 12 karton pépes, 12 karton üveges. Az adományok kiosztásában a Védőnői Szolgálat munkatársait kértem fel.

Július 14. Megkezdődtek a kút munkálatai a raktár udvarrészén Surányi Tibor, Sebestyén Attila, Bódis Attila önkéntes munkájával, (csövek lefektetése, ásása esővezető árok kialakítása).

Augusztus 09. Majosházán vércukor, vérnyomás mérést végeztünk falunapok keretében 9-13. óráig. Doris Istvánné és Véghné.

Augusztus 20. A Budapesti ünnepségen a Bazilikánál és az azt követő körmeneten 6-an vettünk részt, képviselve a Dunavarsányi csoportot.

Október 09. Ruhaadományok osztását és fogadását, raktár rendezését végezték önkénteseink és tagjaink az udvaron befejeződött munkákat követően. Minden hónap utolsó szombatján reggel 9-12. óráig raktárunk az év folyamán felkereshető a rászorulóknak részére. Az adományokat minden nap leadhatják a város lakói.

Október 10. A Régió csoportvezetőinek találkozója 2014.-ben Budapesten került megrendezésre.

Október 22. Az Idősek Klubjának vendége Batu Emma a Meridián tornáról tartott előadást és minden alkalommal végezték is nagy szorgalommal az érdeklődők. Meghívott előadók voltak, Bihari Zsuzsanna aljegyző és Venczel Éva táplálkozási tanácsadó.

November 20.21.22. Alma adomány osztása 40 láda a Központból, 14 családnak jelentett segítséget.



November 23. Élelmiszer adományokat vittünk a Központból megadott címekre Taksonyba, Dunaharasztiába személyesen meglátogatva a kérelmet író családokat.

December 03. Az Idősek Klubjában Tátrai János tanár úr vezetésével, adventi készülődés és ajándék készítés volt a program.

December 13. A Művelődési Házban Luca napi vásáron vettünk részt, játékokat, könyveket kínáltunk.

December 15. A Központi Raktárból 40 Spar egységcsomagot, 35 db cipős dobozt, margarint szállítottunk a raktárunkba, Botos Istvántól megrendelt élelmiszerekkel együtt készülve a karácsonyi adomány osztásra.

December 16. A Családsegítő szolgálattal együttműködve 15 idős beteg kapott egyéni élelmiszer csomagot.

December 19. az Országos Adni öröm programban 4 fővel vettünk részt Csepelen, ahol 44 doboz élelmiszert gyűjtöttünk.

December 20.- a Városi Karácsonyi Ünnepségen a civil szervezetek között, a máltai csoport is átadott egy feldíszített karácsonyfát, élelmiszer csomagot, játékokat, a három gyermekes család karácsonyát megszépítve. Önkéntesek és tagok egyaránt jelen voltak ezen a szép délutánon.

December 22-23. Karácsonyi élelmiszer csomagok összeállításra, és kiszállításra kerültek. Összesen 80 fő/ csomag.

December 30.-án az Erőspusztai Idősek Otthonában 40 fő/ csomagot vittünk, és a Népdalkör műsorával tettük színebbé, emlékezetesebbé az idős betegek napját. (kép)

A Régió Központ jóvoltából az év végén könyvvel, kerámiával megköszönte a vezetőség az önkéntesek, tagok munkáját.

2. Csoport életében 2014-ben jelentősebb esemény:

- **25. éves Máltai Szeretetszolgálat születésnapjának megünneplése a központi rendezvényeken és helyben a városunkban, intézményünkben .**
- A Váci Egyházmegyei találkozón való aktív részvétel.
- Az Idősek Klubjában 14 alkalommal fogadták önkénteseink süteménnyel, teával a nyugdíjas érdeklődőket. Meridián tornával , meghívott vendégekkel színesítve a programot, beszélgetéseket.

3. Csoport gazdálkodása

Adomány:

Pályázat, önkormányzat:

Dunavarsány Város Önkormányzat Civil Szervezetek részére kiírt pályázaton kaptunk,

élelmiszere,
100.000,- Ft.
működésre,
100.000,- Ft.



Máltai forrásból élelmiszer programra:
200.000- Ft.

Máltai központi raktárból 35cipős doboz, margarin, tészta, értéke	155 . 477,- Ft.
Alma adomány 40 doboz ,értéke	28 .000,- Ft.
Bébiétel , értéke	72 .658,- Ft.
<i>Máltai Központ raktárából 40 db Spar csomag,értéke</i>	<i>119.570,- Ft</i>



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gödöllői Csoport 2014. évi beszámolója

A gödöllői önkéntes csoport 2014. évben is rendelkezésre állt önkénteseivel, hogy a csoportot felkeresők segítséget kaphassanak. Ebben az évben is nagy számban jöttek, akiknek tartós élelmiszert tudunk adni. Ezt az élelmiszer adományt a Spar-os karácsonyi gyűjtésből tudtuk biztosítani. Raktározását a Római Katolikus Egyház raktárában tudjuk megoldani. Heti 2-3 rászoruló családot jelent, éves viszonylatban 50 állandó visszatérő családuk van, és kb. 150 átmeneti vagy csak egyszeri adományt tudunk adni.

Az adományok osztása egyik rézről Máltai intézményen keresztül, a Palota-kerti irodánál, a másik a plébánia irodánál történik az irodai nyitva tartás alatt.

Ez körülbelül 500 óra/év:

- H, P: 14.00-17.30
- K, SZ: 9.00-12.00

Ruha adomány (200 óra/fő/év): minden héten szerdán 8.00-12.00-ig biztosított a Palota-kerti intézmény területén elhelyezett konténerből, heti 15-20 fő/család évi 150 fő rászorult.

Spar akcióban 90 önkéntes órát töltöttünk el.

Orvosi segédeszközök kölcsönzését végeztünk. Erre fordított önkéntes óra: 50 óra/év.

Segítséget adtunk a városi Családsegítő Szolgálatnak szállításban; három személyt kellett a hajléktalan szállóról orvosi vizsgálatra vinni Budapestre. Családok átmeneti szállásán egy megözvegyült öt gyermekes család megsegítésében is részt vállaltunk szállításban, ruhaneműben, ill. élelmiszer adományban. 13 alkalommal közösen a Családsegítő Szolgálattal környezettanulmányon voltunk a rászorulóknál. (150 óra)

26 alkalommal vettünk részt bevásárolt áruk elszállításában a Családsegítő Szolgálat kérésére.

Kb.: 50 óra/év.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mogyoródi Csoport 2014. évi beszámolója

1. Csoport általános adatai

- 1.1. Csoportvezető neve:
Morvai Miklós
- 1.2. Csoport címe
2146 Mogyoród, Temető u. 18. (ruharaktár)
- 1.3. Csoport elérhetősége:
2146 Mogyoród, Dr. Pesthy Frigyes u. 1/a (Morvai M. otthoni címe)
- 1.4. Csoport elérhetősége a rászorulóknak számára
Ruharaktár nyitvatartása: szombatonként, 2 hetente
- 1.5. Csoport létszáma – azaz az önkéntesek száma (éves átlagban)
6 tag, 3 segítő

2. Csoport rendszeres segítő tevékenységének megnevezése és az ezzel elért rászorulóknak száma éves összegzésben (aki havonta kap segítséget, az éves viszonylat egy fő-ként veendő számításba)

- 2.1. tárgyi adományozás (élelmiszer, ruha)
240 fő
Húsvéti és karácsonyi élelmiszer csomagozás
2 hetente ruharaktár nyitva
- 2.2. beteglátogatás
2-4 fő, 3 havonkénti látogatás
- 2.3. klubfoglalkozás a máltai helyiségekben vagy külső helyszínen
40 fő
Idősek napja rendezvény, óvodai, iskolai és katolikus fiatalokat bevonásával.

Csoport bekapcsolódása a regionális vagy országos akciókba és az ezzel elért rászorulóknak száma

- 2.4. Adni öröm
1 nap gyűjtés: 3 máltai segítő + 8 diák

3. Csoport életében 2014-ben történt jelentősebb esemény

2015-ben inaktív: 1 segítő, 3 tag. Ki kell léptetni: **x**

4. Csoport gazdálkodása

összes bevétele

- adomány 200.000 HUF értékű élelmiszeradomány egyházközségi gyűjtésből
- önkormányzat 300.000 HUF értékű élelmiszeradomány
- máltai forrásból 133.000 HUF, 40 láda alma

összes kiadása

- tűzifa 33.000 HUF
- 100.000 HUF élelmiszer



5. Csoport lelki élethez kapcsolódó programjai a katolikus egyházközség keretében zajlanak:

- Keresztút
- Úrnapi körmenet és díszítése
- Adventi készüllet vezetése a templomban



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Monori Csoport 2014. évi beszámolója

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Monori Csoport
2200 Monor, Kossuth L. u. 88.
Tel: 06-30-336-78-47
Email: boros.odette@gmail.com
Vezető: Boros Odette

Tárgyi Adományoztás: elsősorban ruhából, cipőből, ruhaneműből, takaróból, babakocsiból áll, amit részben a helyi lakosságtól részben pedig a központi raktártól kapunk. Kb. 440 családot tartunk számon, ők kéthavonta jöhetnek adományért. Van aki ezt betartja, van, aki minden héten kérne.

Élelmiszer: karácsonykor és húsvétkor tartós élelmiszer csomagokat szállítottunk ki a rászorulóknak. A rászorulók névsorát a házi orvosoktól, a gyermekvédelmi szolgálattól, illetve az iskoláktól és óvodáktól kapjuk. Nagyon sok segélykérő levelet kapunk az országos központtól is, ezeken is próbálunk segíteni.

Az idei karácsony kicsit szerényebbre sikerült. Csak 200 csomagot sikerült készíteni, teljes egészében önerőből. A szentendrei raktárból idén ne kaptunk tartós élelmiszert. A kiszállításkor tapasztaljuk, hogy nagyon sok család van, aki szégyelli a szegénységét, nem szólnak, pedig nagyon nagy szükségben élnek.

A tápiószentmártoni szociális otthonba 16 csomagot vittünk. A monori gondozási központba 40 fő részére készítettünk szeretetvendégséget, és gimnazisták segítségével egy kis műsort is adtunk nekik.

Részt vettünk az „Adni Öröm!” akcióban is.

Beteglátogatás: A Tápiószentmártoni Szociális Otthonban 16 egyedülálló idős embert rendszeresen látogatunk. A tagok szállítását Klujber Anitaék segítik.

Hangyaboly – a gyerekcsoportot továbbra is Tóth Judit és Topál Józsefné vezetik. Nagyon nagy segítségünkre van Muka Lászlóné pártoló tagunk is. A foglalkozásokat a hónap minden második szombatján tartjuk a Támogató házban.

Gyerektábor - Idén is 12 gyereket táboroztattunk az albertirsai evangélikus vendégházban, amit az evangélikus egyház díjmentesen adott át nekünk, sőt az étkeztetésbe is besegítettek.

Lelki élet: Október 12-én lelki napot tartottunk, amely máltai misével ért véget. A csoport tagjai rendszeresen részt vesznek a helyi egyházi rendezvényeken is.



Események: az idei évben csak egy jótékonysági előadást sikerült szerveznünk 2014. november 16-án. Ennek oka, hogy csak egyszer kaphatjuk meg a Művelődési Ház színpadát, másrészt igen nehéz több alkalomra is színvonalas előadókat szervezni.

Az idén a Dömsödi Iringó amatőr színjátszó kör szórakoztatott és járult hozzá, hogy össze tudjuk gyűjteni a szükséges pénzt a karácsonyi csomagokhoz. Nagy sikert arattak a meglepetésként fellépő Tabáni- Szimfonikusok. Köszönet a központi raktár munkatársainak, akik apró ajándékokkal hozzájárultak a tombola sikeréhez.

A városi civil szervezetekkel is együtt működünk. A Nagycsaládosok egyesületétől is rendszeresen kapunk ruhaadományokat, mi pedig az ételkészítő osztagunk segítségével segítjük a nagycsaládosokat.

Rendszeresen részt veszünk a városi rendezvényeken. A Strázsahegyi Tekerőn fehér tornacipőt osztottunk azoknak a résztvevőknek, akik kitöltötték a TOTO-t a 25 éves Magyar Máltai Szeretetszolgálatról.

Sikerült feszültségmentes viszonyt kialakítani a monori cigánytelepen és a Támogató Szolgálatnál dolgozó kollégákkal is.

A 2015 évben szeretnénk folytatni minden eddigi jól bevált tevékenységünket. Szeretnénk nagyobb nyilvánosságot biztosítani a csoport munkájának. Szeretnénk nyitni a város közvéleménye felé, hogy jobban megismerjék a munkánkat, reálisabban ítélik meg azt. Hogy nem mindig csak azzal találkozunk, hogy a Málta csak a cigánytelepen segít Monoron. Nagyon megöregedett a tagságunk, ezért szeretnénk bevonni fiatalabb pártoló tagokat is, és szeretnénk szorosabbra fűzni a viszonyt a városi civil szervezetekkel.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szentendrei Csoport 2014. évi beszámolója

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Szentendrei Csoport
Tel: 06-24- 496-650
Email: libardi.henriett@maltai.hu
Vezető: Libárdi Henriette

Éves programjaink:

Nyári tábor:

- Július 7. és 12. között rendeztük meg hagyományos gyermek táborunkat. Idén napközis jelleggel, Szentendréről indultunk különböző egynapos programokra. Nőtincsen a Seholsziget kalandparkba, a Római strandfürdőbe, Páljános Ervin szobrászművész műtermébe egy kis agyagozásra, a Fővárosi Állatkertbe, és végül a Nagycirkuszba. mindannyiunk örömére szolgált, hogy a napközis jellegű programra könnyebb szívvel engedték el a legkisebbeket is a szülők. Így idén 3-4 évesek is voltak köztünk.

Jótekonysági bolhapiac:

- 2014. augusztus 30. szombaton a Szentendre éjjel-nappal rendezvénysorozat keretében ötödik alkalommal rendeztük meg a helyi Caritassak közösen jótekonysági bolhapiacunkat. A bevételből, mint már évek óta, iskolakezdő tanszercsomagokat vásárolunk a rászoruló családok gyermekeinek.

Tanszer csomagok osztása.

- A jótekonysági bolhapiac bevételéből hagyományosan rászoruló, sokgyermekes családok számára vásárolunk tanévkezdő tanszercsomagokat, amelyeket házhoz is viszünk.

Mikulás:

- A szentendrei Máltás Mikulás évről évre meglátogatja a gyerekeket. Idén is így volt. Három „követünk” indult útnak december ötödikén este és vitte el ajándékát a legkisebbekhez.

Adni öröm akció.

- Az országos akcióba önálló szervezéssel kapcsolódik be csoportunk. Három gimnázium tanulói és sok felnőtt önkéntes segítő vesz részt ilyenkor a munkában.
- Három Spar áruház fogadja csoportunkat. December 21-én az akció záró napján el is indítottuk a szeretetsomagot a rászoruló családokhoz.
- Említésre méltó, hogy városunkban az általános iskolásoktól a felnőttekig több mint 220-an vesznek részt a karácsonyt megelőző tartós élelmiszergyűjtő akcióban.

Rendkívüli események:



- Az idei mozgássérülteknek szervezett táborozáson részt vehetett Hollókövi Attila. Hálásan köszönjük a sok segítséget!
- Tugyi Julianna siket gyermek, klinikai vizsgálatához segítséget kaptunk a Lovagrendtől. Így november hónapban édesanyjával együtt kiutazhatott és a több napos vizsgálatsorozatot anyai támogatással csinálta végig. Köszönettel tartozunk a Lovagrendnek a határokon átnyúló szervezésért és a Szeretetszolgálat Középmagyarországi régiójának a kiutazás és az ellátás biztosításáért!
- Alma adományt oszthattunk szét a rászorulóknak között december hónapban.
- Bónáné Márton Zsófia három gyermekes édesanya lakhatásának biztosításáért fogtunk össze november, december hónapokban. A Régió anyagi és erkölcsi támogatásának köszönhetően karácsonyra nem maradt fedél nélkül a család.
- Az önzetlen szeretet és a kitartó, odaadó munka elismeréseként decemberben Morva Emília nyolc önkéntes segítőnknek nyújtotta át a Szolgáló Szeretet díjat.
(Blanckenstein György plébános atya, Holló István, Takács Miklós, Páljános Ervin, Kívés Zoltán, Varga Csaba, Hargitay László, Libárdi Gyula)



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tápióbicskei Csoport 2014. évi beszámolója

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Tápióbicskei csoport
Csoportvezető: Hegedűs József
Telefonszám: 06-30-427-85-76
hegedus.jozsef@maltai.hu
tagok száma: 8 fő
önkéntesek: 4 fő

Évek óta állandó program a ruhaosztás. Hivatalosan negyed évenként szervez a csoport osztást, a ruhák egyrészt helyi gyűjtésből származnak, másrészt a szentendrei raktárból kapja a csoport. A szükség egyre nagyobb, így egyre inkább szükséges állandó készlet kialakítása, hogy adott esetben azonnali segítségre legyen lehetőség. Az elmúlt évben 43 család kb. 1,8 millió forint értékben kapott ruhát. Azonnali segítségnyújtásra 51 alkalommal került sor.

A csoporthoz rendszeresen érkeznek a segélykérő levelek. A levelek alapján a csoport tagjai környezettanulmányt is készítenek, és ez alapján tudnak segítséget nyújtani. A krízishelyzetben lévő családoknak azonnali segítséget nyújtunk, a többi családnak lehetőleg az adventi időszakban viszünk élelmiszeradományt.

Sajnos nagyon sok a kérés, így a megkeresések kb. 60%-ra tudunk megfelelő adományt juttatni.

Hagyományos tevékenységünk a gyógyászati segédeszköz kölcsönzés is. Ez iránt is egyre nagyobb az érdeklődés. A rendelkezésre álló eszközök kihasználtsága 100%-os. A csoport 5 kórházi ágygal, kerek járókerettel, 4 szoba WC-vel, 2 mechanikus és 1 motoros kerekesszéssel gazdálkodik.

Rég óta népszerű programunka játszóház, mely negyedévente kerül megrendezésre. Látogatói elsősorban nehéz körülmények között élő családok gyerekei közül kerülnek ki. Különösen népszerűek az ünnepekhez kötött foglalkozások, a farsangi, húsvéti, adventi készülődéshez igazított tevékenységek.



Alkalmanként egészségügyi tanácsadást is tartunk az arra rászoruló ügyfeleink részére, és alkalmanként segítünk csak külföldön kapható gyógyszerek beszerzésében. (4 alkalom)

A rendszeresen végzett tevékenységeinken túl egyéb, alkalmi feladataink, ünnepeink:

- bútorral, háztartási eszközzel láttunk el 3 helyi családot
- részt vettünk a Szent Jobb körmeneten
- bekapcsolódtunk az „Imalánc” mozgalomba
- 3 gyerekkel és egy felnőtt kísérővel részt vettünk a Lichtensteini programban
- a csoport vezetője a jubileumi év alkalmából
- játékot és könyvet osztottunk 132 gyereknek
- karácsonyi ajándékkészítő foglalkozást tartottunk Süllysápon és Tápióbicskén gyerekeknek
- részt vettünk az „Adni öröm!” akcióban
- év végén ajándékkal köszöntük meg támogatóink segítségét
- 8 alkalommal látogattuk meg betegeinket
- 1 raklapnyi bébiételt és tápszert osztottunk ki a rászorulóknak.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Tököli Csoport 2014. évi beszámolója

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Tököli Csoport
2316.Tököl, József A u 3.
Tel: 06-24- 496-650
Email: tokol@maltai.hu
Vezető: Vukovné Sávoly Eszter
Tagok száma : 23 fő

2014 is mozgalmas év volt csoportunk számára. A József Attila utcában működő Fogyatékosok Nappali Otthona ad háttérrel a csoport tevékenységének. Munkanapokon a FNO mindig nyitva áll, több megkeresés van naponta: felajánlás és kérés vegyesen. A munkanélküliség és a devizahitelek problémái miatt hihetetlen dömpingnek voltunk kitéve: nemcsak a helyiek, de a környező településekről is megkeresnek minket, sőt az önkormányzatok egyenesen hozzánk küldik a segítséget kérőket. Segélycsomagot mindig tudunk adni, de pénzüben segítséget nem áll módunkban nyújtani. 2014- ben 220 alkalommal adtunk csomagot, több beszélgetés, adminisztratív segítségnyújtás, tanácsadás volt. Együttműködünk a HITEL-S program máltai munkatársaival, 3 alkalommal környezettanulmányt készítettünk, s ezzel segítettük a helyzet tisztázását.

Az épület hátsó részében található a ruharaktár. Helyhiány miatt a felajánlott bútorokat nem tudjuk tárolni, csak kiközvetítjük az adakozó és a segítségkérő között, 2014-ben 7 alkalommal. Háztartási gépeket, kisebb lakberendezési adományokat 15 esetben mi szállítottuk a két cím között. Hetente 1-szer van ruhaosztás, péntek délután, amit 2 nyugdíjas kolleganő bonyolított le. Az év folyamán sajnos egyik nyugdíjas kollegánk elhalálozott. Tököl és környéke lakói mintegy 36 zsák ruhát hoztak be, a központból 2 x kaptunk tisztított, válogatott ruhát. Az épülethez toldott kiserktárban tároljuk a gyógyászati segédeszközöket. A 2004 óta működő kölcsönzési lehetőséget változatlanul keresik nemcsak a tököliek, hanem a Csepel sziget többi településének lakói is. 2014-ben 12 alkalommal segítettük hozzá a betegeket gyógyászati segédeszközök igénybevételéhez. Telefonos egyeztetés után lehet jönni az eszközért, akiknek szállítási nehézségük van, házhoz visszük. Ehhez is használjuk a Központtól kapott kisbuszt./ a nap nagy részében a fogyatékos otthon programjainak megvalósításához használjuk, de a nyaraltatást, vásárlásokat, ruhagyűjtést, Spar akciót, szállítást is segíti./)



2014-ben ismét megszerveztük a **balatoni gyermeknyaraltatást**, immár a 24.-et./ június 28-július 5 között/. Helyi önkormányzati pályázaton 120 000 ft-ot támogatást kaptunk. Vállalkozóktól kapott pénzadomány: 230 000 ft. Közös pályázatot adtunk be a makói csoporttal, itt 150 000 ft volt a ránk eső elnyert összeg. A résztvevőktől fejenként 3000 ft hozzájárulást kértünk az egy hétre. Mind az önkormányzat felé, mind az NCSSZI felé időben és korrektül elszámoltunk a pénzzel. Adományokat kaptunk húsüzemből, zöldségestől, méhésztől, a Mc Donalds-tól, a helyi lakosoktól lekvárt, gyümölcsöt, tejboltostól sajtot stb. Az élelmiszereket, tisztálkodási eszközöket helyben, illetve a közeli nagy bevásárlóközpontban vásároltuk meg. A Balatonnál csak a legszükségesebb élelmiszereket vásároltuk meg, hogy ezzel is takarékoskodjunk. Az Önkormányzat szociális osztályának dolgozói, valamint, a gyermekvédelmi munkatárs az iskolából sokat segített a gyermekek kiválasztásában. Említettekkel jó kapcsolatot ápolva tudjuk munkánkat gördülékenyen végezni. A máltai csoport fiatal tagjain kívül önkéntesek segítettek a nyaralás lebonyolításában(egyetemisták, főiskolások). A 31 gyermek mellé így 10 felnőtt kísérő jutott, 2 fő állandóan a konyhán tartózkodott. A programot is a fiatalok állították össze: mindennapra jut kirándulás, strand, szellemi vetélkedő, akadályverseny, kézműves foglalkozás, nagyon népszerű a méta és a számháború. Utolsó estére meseerdőt szerveztünk a gyerekeknek, melynek a magyarság eredete volt a témája. Jelmezekkel készültek a felnőttek, egész héten hangolódunk a témára: az esti mesék, történetek olvasása mind az utolsó esti a meseerdőre készítettek elő. Esténként egyébként is szokásos a kisebbeknek mese, diavetítés, a nagyobbakkal beszélgetés, gitár mellett éneklés. Az üdülőben szándékosan nem helyeztünk el a fenntartó tv-t, hogy a kikapcsolódás valóban a személyes kapcsolatok ápolásáról, az értelmes időtöltésről szólhasson. A ránk bízottak olyan családi környezetből jönnek, ahol többnyire csak az egyik szülő él a gyermekkel, de van olyan is, ahol csak az idős nagymama neveli egyedül az unokákat. Sok a munkanélküli a szülők közt, valamint az alkoholproblémák miatt lelkileg sérült gyerek. Több helyen a napi megélhetés is probléma, nem egy gyermeknél nincs otthon fürdőszoba. A gyermekekkel a nyaraláson kívül is próbálunk kapcsolatot tartani. Beszélgetünk a hozzánk fordulókkal, több ügyben s alkalommal tudunk tanácsot adni vagy segíteni. Úgy látjuk, hasznos lenne az év folyamán több alkalmat találni segíteni ezt a fiatal réteget.

Augusztusban egy nagy lehetőségre mondtunk igent: a lichtensteini nagyhercegi pár meghívására 16 gyermek utazhatott a Hercegségbe 3 hetes üdülésre. A rövid határidő miatt



(pár nap), a kritériumoknak való megfelelés (rászoruló család, lehetőleg jól tanuló, igyekvő, 9 év alatti gyermek) miatt gyors és pontos szervezőmunkát igényelt a programhoz való csatlakozás. A család (illetve a gyermek) kiválasztása után személyi igazolványt készítettünk a gyermeknek. A hatóságok a személyes ismeretségnek köszönhetően nagyon nyitottan, gyorsan és segítőkészen reagáltak a kérésre. A következő lépés a tanárokkal való egyeztetés volt. A külföldön töltött nyaralási idő iskolaidőszakra esett, így gondoskodni kellett a 3 hétre szóló tananyag lemásolásáról, összekészítéséről, ugyanis a kísérők között volt tanár és napi 3-4 óra hosszát tanultak, hogy ne alakuljon ki lemaradás. A gyermekek szüleivel szintén több találkozás volt szükséges: a személyi okmányok bescennelése, eljuttatása a Központba (biztosítás megkötése, utazási jegyek megvételéhez). Ezenkívül a gyermekről egy alapos tudás begyűjtése: hogy reagál szokatlan helyzetekben, van-e bármilyen külön említést érdemlő a viselkedésében (alvási, étkezési szokások, tanulási nehézségek, düh kezelése stb). Végül meg kellett szervezni a gyermekek bejutását a pályaudvarra, s haza. A nyaralás nagyon jól sikerült: valóban elmondható, hogy felejthetetlen élményekkel tértek haza.

Még mindig segítjük azt a látássérült anyukát, akinek kisgyermekét 2010 októbere óta hetente 2 x sétáltattuk. 2014-ben több önkéntes munkára jelentkezőt sikerült hozzá szervezni: van idősebb, nyugdíjas özvegyasszony, van gimnazista, van főiskolás. Nagyon szép kapcsolatok, barátságok alakultak így ki, jelentősen segítve ezzel a látássérült édesanyát. Tanítjuk a gyermeket mindarra, amit édesanyja a látássérülés miatt nem tud megtanítani. A kicsi most 4 éves, nagyon szereti a meséket, dalokat, színezést. Az édesanyát rendszeresen visszük könyvtárba, ahol hangoskönyvet kölcsönzünk. Egyrészt az édesanya művelődését segítjük, másrészt a kicsinek lehet mese cd-ket, verses cd-ket kölcsönözni, amit édesanyjával meg tud hallgatni, tanulni.

2014-ben folytattuk az **aktív korúak álláskeresői járadékán** lévő / 22.800 Ft / segítését. Az intézmény kertjének rendben tartásában, az intézményen belüli takarításban, valamint a ruharaktár rendbetételében fogadtuk el segítségüket. Minden egyes alkalommal kapnak élelmiszercsomagot is, de talán még fontosabb az, hogy kialakul az a jó érzés bennük: *valahova tartoznak ők is*, valahol emberként beszélnek velük, valahol megköszönik a munkájukat és megdicsérik őket. Ezek az emberek a hivatalokban nem szívesen látott, problémás személyek, s nálunk egy rég tapasztalt érzést-hogy emberszámba veszik őket-élhetnek meg.



A *Spar'* akcióban, immár tizenegyedik alkalommal, 2 napot vállaltuk, ahol 81 doboz tartós élelmiszert gyűjtöttünk, melyből 120 csomagot készítettünk. A Központtól kapott 100 000 Ft-ot is felvettük, ebből narancsot, mogyorót, szaloncukrot, kekszet vettünk, s a csomagokat javítottuk fel. Az ünnep előtt házhoz is vittük a rászoruló családoknak. Az év folyamán ismeretségbe kerültünk egy magánszeméllyel, aki lakásába fogadott több, mint 20 pszichiátriai beteget. Nagyon szerény körülmények között élnek, s mi tartós élelmiszerekkel kétszer segítettük ezt a nemes célt. A hölgy két csatornán is le lett informálva, így biztos helyre jut az adomány. Folytattuk a **Nutridrink tápszer** osztását (mintegy 400 db), **Hipp bébiételből pedig 324 db-ot osztottunk**, a Tököli Védőnői Szolgálaton keresztül.

Novemberben az orosz embargó miatt Magyarországon rekedt almából kaptunk: 500 tonnát adtak át országos szinten a Máltának, amiből 1,2 tonna került Tökölre: 4 nap alatt kiosztottuk az első osztályú, gyönyörű gyümölcsöt a 4 tököli óvoda, bölcsőde, 2 iskola, idősotthon, Védőnői Szolgálat gondozottai között.

Egyéb rendezvények: az Antióchiás összejövetel minden pénteken az épületben zajlik. A betérők sokszor ekkor ismerik meg a Szeretetszolgálat egyéb tevékenységét, a Fogyatékos Otthonműködést, napi életét. Rácsodálkoznak a sérültek által készített szép tárgyakra, dekorációra. Ily módon karácsonyi képeslapokat, ajándéktárgyakat is tudunk értékesíteni, ami a fogyatékkal élők nyári fagyipénze, sőt gyakorlatra is jelentkezett ebből a körből hozzánk fiatal.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Váci Csoport 2014. évi beszámolója

1. Csoport általános adatai

- 1.1 A csoport neve: MMSZ Váci Csoport
- 1.2 A csoportot működtető régió: Közép-Magyarországi Régió
- 1.3 A csoportvezető neve: Déginé Somogyi Judit
- 1.4 A csoport címe: 2133 Vác Március 15 tér 7-9
- 1.5 A csoport levelezési címe: 2133 Sződliget Tinódi u. 35
- 1.6 A csoport elérhetőség: vezetékes telefonszám: 27-352-289
- 1.7 A csoport elérhetősége a rászorulóknak számára: kedd 12.00-14.00, csütörtök 10:00-12:00

2. A Csoport rendszeres segítő tevékenysége

- 2.1 tárgyi adományozás:
- 2.2 heti két alkalommal ruhaosztás változó adományozottak, több rendszeresen visszajáróval, krízis helyzetben lévők számára ételmeztelenítés
- 2.3 karácsonykor ételmeztelenítés 120 fő részére
- 2.4 beteglátogatás: két fő hetenként két alkalommal
- 2.5 szociális otthon betegeinek látogatása 2 fő havi rendszerességgel
- 2.6 Adni öröm akcióban ételmeztelenítés

3. A Csoport gazdálkodása

- összes bevétel forintban
- 3.1 adományokból:
 - 3.2 máltai régió forrásból: 100.00 Ft

4. Csoport lelki élethez kapcsolódó program

Máltai szentmise

5. A csoport jelentősebb támogatója:

Váci Malom KFT 150 kg liszttel
Máltai raktár ételmeztelenítéssel