



A befogadás napja

- Negyedszázad szolgálat
- Esély egy másik életre
- A hegedű is lehet szociális eszköz



Negyedszázad

szolgálat



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2014-ben

ünnepelte fennállásának

25. évfordulóját



borító kép: A Befogadás Napjának ünnepe díszleteivel is a 25 évvel ezelőtti eseményeket idézte
(2014. augusztus 14.)



„Amikor mi, németek, ősszel a fal leomlásának 25. évfordulóját ünnepeljük, tudjuk jól: sok magyar bátorságára is szükség volt, akik egyengették az NDK-ból érkezett emberek szabadság felé, és a német egység felé vezető útját. Ezért mi, németek, teljes szívünkben hálásak voltunk és leszünk a magyaroknak.”

(Részlet Angela Merkel német kancellár a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak küldött üzenetéből)

„2014. augusztus 14-e a keletnémet menekültek budapesti befogadásának 25. évfordulója. Nem hiszem, hogy valaki akkor arra gondolt, ez a segítségnyújtás végeredményben a berlini fal lebontásához, Kelet-Közép Európában a kommunizmus összeomlásához vezet.”

(Részlet Fra' Matthew Festing nagymester videóüzenetéből)

„25 évvel ezelőtt, az egyetlen lehetséges választ adtuk az akkori történésekre, és ezt a választ befogadásnak mondtuk. Akkor megtanultunk valamit, a legfontosabb igazságot: az ember a másik embernek testvére, és előítéletek, ellenérdekek embereket egymástól nem választhatnak el.”

(Részlet Kozma Imre atya 2014. augusztus 14-én, a jubileumi ünnepségen mondott beszédéből)



fotó: Armin Linnartz

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 1989. február 4-én alakult meg, és hat nappal később jegyezte be a Fővárosi Bíróság. A huszonöt éves évforduló tiszteletére 2014. február 4-én a Magyar Posta 300 forintos névértékű máltai emlékbélyeget hozott forgalomba 500.000 példányban. Február 10-én hálaadó szentmisét tartottak a zugligeti Szent Család plébániatemplomban, amely zsúfolásig megtelt az ország egész területéről érkezett önkéntesekkel és segítőkkel. Az évfordulón Balog Zoltán, az emberi erőforrások minisztere személyesen köszöntötte Kozma Imre atyát, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnökét.

A jubileumi év során a máltai csoportok, intézmények és régióközpontok ünnepi megemlékezéseken, hálaadó szentmiséken tekintették át az elmúlt negyedszázad meghatározó eseményeit. Augusztus 14-én, a Befogadás Napján, a zugligeti templomkertben rendezett évfordulós ünnepen sok százan idézték fel a történelmi eseményeket.

1989. augusztus 14-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a zugligeti templomkertben megnyitotta a keletnémet menekültek első táborát, ezzel az akkori Európa legnagyobb humanitárius segélyakciója kezdődött. Ezt a napot azóta a Befogadás Napjaként tartjuk számon. A következő három hónap során 48600 keletnémet menekült fordult meg a táborokban. A huszonöt éves évfordulón Angela Merkel német kancellár videóüzenetben mondott köszönetet Kozma Imre atyának és a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak. Videóüzenetet küldött Fra' Matthew Festing, a Szuverén Máltai Lovagrend nagymestere is. A zugligeti templomban tartott ünnepi szentmisét Erdő Péter bíboros celebrálta. Az eseményre 2000 forintos névértékű máltai emlékérmét bocsátott ki a Magyar Nemzeti Bank.



Üzenet a képviselőknek

2014 tavaszán országgyűlési választásokat tartottak Magyarországon. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat – miként az előző választások alkalmával is tette – az új parlament alakuló ülésének napján minden képviselőnek egy üzenetet juttatott el, amelyben a gyerekszegénység elleni fellépésre kérte a politikusokat. A Kozma Imre atya által aláírt levél legfontosabb gondolatait egy 30 méter hosszú, 11 méter magas üzenet hirdette az Országházzal szemközt, a Szeretetszolgálat Batthyány téri központjának falán: kicsit több szeretet meggyógyítja a világot.



Esély egy másik életre



Mi a siker mértéke, ha egy romatelep felzárkózása a cél? Mikor fogják befogadni az addig kirekesztett embereket? Mire elég tíz év szociális munkája? Ezekre a kérdésekre rendszerint nincsenek rövid válaszok. A Máltai Szeretetszolgálat monori romatelepen zajló missziója kivételt jelent, tíz év sokrétű és szerteágazó munkájának eredményei ugyanis egy mondatban összefoglalhatók: a romatelepen gyakorlatilag megszűntek az iskolai bukások.

A Szeretetszolgálat 2004-es megjelenése előtt jellemző volt, hogy a telepen élő gyerekek már az alsó tagozatban kibuktak az osztályból, lemaradtak a kortársaiktól, kisegítő iskolába kerültek, majd végleg kikerültek az oktatásból. Sokan már tizenévesen szülőkké váltak, a harmincas éveikben pedig nagyszülők lettek. Nem tanultak szakmát, nem dolgoztak munkahelyen, egyik napról a másikra éltek. A Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programjának alighanem legfontosabb eredménye, hogy ezt a folyamatot sikerült megszakítani: a telepen élő gyerekek döntő többsége már nem bukik meg az iskolában, és nem kerül kisegítő iskolába. A tizenévesek nem családot alapítanak, hanem középiskolába járnak és szakmát tanulnak – sőt, ma már diplomás fiatal is akad a monori romatelepen.

Az elmúlt tíz évben Monoron megvalósított szociális programok szakmai leírásaival köteteket lehetne megtölteni, a legfontosabb eredményt azonban röviden így is leírhatjuk: a monori romatelepen felnövekvő gyerekek már nem szükségszerűen öröklik a szüleik sorsát. Ők ugyanis már esélyt kapnak egy másik életre.



Ezrek szabadultak meg az adósságtól

Több mit kétezer hátralékos fogyasztó szabadult meg tartozásától a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és az EDF DÉMÁSZ közös hátralékkezelő programjának segítségével, melyhez 150 millió forintos hozzájárulást adott a szolgáltató társaság.

A programba pályázat útján jelentkezhettek a rászoruló családok, melyek 50 százalék önrész befizetésével igényelhették a fennmaradó tartozás kiegyenlítését. A hátralékkezelő program során családok százai menekültek meg a kikapcsolás veszélyétől, és számos, korábban kikapcsolt fogyasztó jutott újra energiához.



Mesekönyv fogyatékkal élő gyerekekről



A tavaszi könyvfesztiválra jelent meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat első mesekönyve. Az Őrangyal - mesék az elfogadásról című kötetet az utóbbi évek legsikeresebb magyar meseírója, Bartos Erika ajánlotta fel a Szeretetszolgálatnak. A fogyatékos gyerekeket bemutató, az elfogadásukra nevelő meséket tartalmazó könyv komoly sikert hozott, decemberre az összes példány elfogyott a boltokból. A bevételt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fogyatékkal élő gyerekeket nevelő családok támogatására fordította.





Elkészült a **4000.** ajándék szemüveg

2014-ben átadták a négyezredik adomány szemüveget a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Látás ajándékba programja során. A Szeretetszolgálat rászoruló családok gyerekei és hajléktalan emberek számára készít ingyen szemüveget. Az önkéntes orvoscsoport évente több ezer vizsgálatot végez nyomortelepeken, romák lakta övezetekben, leszakadó kistelepüléseken, ezek során írják fel a látásproblémákkal küzdő betegeknek a szemüveget. A program hatékonyságát az adja, hogy az érintettek nem a receptet kapják kézhez, hanem néhány nap várakozás után mindjárt az elkészült szemüveget.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat orvoscsoportja kizárólag önkéntesekből áll, akik hétvégén, vagy szabadságuk alatt segítenek. A munkában 11 orvos vesz részt, ők 11 különböző szakterületet képviselnek. A sátrakban berendezett rendelőekben általában egyszerű vizsgálatokat végeznek: vérnyomás, vércukor, szemvizsgálat zajlik, de nagy hangsúlyt fektetnek a mentálhigiénés állapot felmérésére is.

A vizsgálaton túl lehetőség szerint el is látják a betegeket. Az életmódból fakadó betegségek többnyire a szegénység számlájára írhatók, de igyekeznek abban is segíteni, hogy megmondják, mi az, amin a körülmények ellenére is lehet változtatni. Az orvoscsoport Magyarország minden hátrányos helyzetű kistérségét felkeresi. Mostoha körülmények között is elvégzik a vizsgálatokat, ha nincs orvosi rendelő, tornateremben, irodában, vagy akár a magukkal vitt tábori sátorban fogadják a betegeket.





Hogyan zárkóztassuk fel *a romatelepeket?*

Mit tehetnek az európai országok a nyomortelepeken összezsúfolódó roma emberekért? Kinek kell megtenni a következő lépést, és milyen út vezet a leszakadó közösségek felemeléséig? Ezekre a kérdésekre az elmúlt két év alatt nyolc

országban keresett válaszokat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által vezetett PAIRS (Effective Programmes for the Active Integration/Inclusion of the Roma in South-East Europe) uniós integrációs projekt, amely 2014. november 19-én Budapesten tartotta zárókonferenciáját.

A PAIRS projekt a roma közösségek elfogadását és integrációját szolgáló programok sikereit és kudarcait vizsgálta Albániában, Bulgáriában, Magyarországon, Olaszországban, Romániában, Szerbiában, Szlovákiában és Ukrajnában. Az összegyűjtött tapasztalatok alapján részletes programtervek és általános, minden országra érvényes ajánlások születtek. A kormányzati és állami szervezeteknek megküldött ajánlások ahhoz nyújtanak segítséget, hogy az egyenlőtlen helyzetet újrateremtő társadalmi mechanizmusokat feltárják és megállítsák. A legfontosabb, minden országból visszaigazolt következtetés, hogy az integrációban érintett szervezeteknek kölcsönösen tanulniuk kell egymástól, hiszen a roma integráció összetett folyamat, amelyben a pedagógiára, szociológiai ismeretekre, szociális munkára és közösségfejlesztésre egyaránt szükség van.





máltai Jelenlét program

Jelenlét a tatabányai Mésztelepen

Közösségi házat avatott a tatabányai Mésztelepen a Szeretetszolgálat. A telepet alkotó komfort nélküli bérlakásokban több mint ezer ember él. Az önkormányzat és az EON áramszolgáltató közreműködésével indult, a máltai Jelenlét módszeren alapuló rehabilitációs programban számos illegális lakó és kétes bérlemény sorsa rendeződött, a telepet ellátó elektromos rendszer megújítása során pedig a lakások nagy része előre fizetős mérőórát kapott. Ez azért volt fontos, mert a telepen felnőtt egy generáció, amely természetesnek vette, hogy az elektromos áramért nem kell fizetni, a vezetéket egyszerűen le lehet kötni az oszlopokról. A változások eredményeképpen felére csökkent a telep fogyasztása, és visszaszorult a korábban évi 80 millió

forintos kárral járó áramlopás. Az EON igazgatója szerint a szolgáltató egyedül soha nem tudott volna ilyen eredményt elérni, a sikerhez kellett a Máltai Szeretetszolgálat programja.

A választások után alakult új kormány szociális államtitkárának első hivatalos útja a tatabányai Mésztelepre vezetett, Czibere Károly azért érkezett, hogy a helyszínen ismerje meg a máltai Jelenlét programot.



Árvíz után házszerűsítés

Nyolcvan házat szárított ki saját, és más máltai szervezetektől kölcsönzött falszárító gépekkel a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a szerbiai Obrenovacban. A Szerbiát és Bosznia-Hercegovinát is sújtó árvíz után több mint egy hónapig dolgoztak magyar önkéntesek a helyszínen. Az átázott falú épületek kiszárítását követően a károsultak igényeinek megfelelően új háztartási gépeket, hűtőket, mosógépeket és kályhákat vittek a családoknak.



Kenyérbérlet rászorulóknak

Havonta ezer kilogramm kenyér féláron történő megvásárlására jogosító kenyérbérletet bocsátott ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a budapesti III. kerületi önkormányzattal közös akciója során. A bérleteket az önkormányzat szociális irodája juttatja el a rászoruló családoknak, melyek a máltai szociális pékségben féláron juthatnak hozzá a kenyérhez. A szociális pékségben a dolgozók fele megváltozott munkaképességű ember, az általuk sült pékárut pedig a Szeretetszolgálat és más szociális szervezetek intézményeiben fogyasztják el, de a környéken élő emberek is szívesen vásárolják.

A hegedű is lehet szociális eszköz

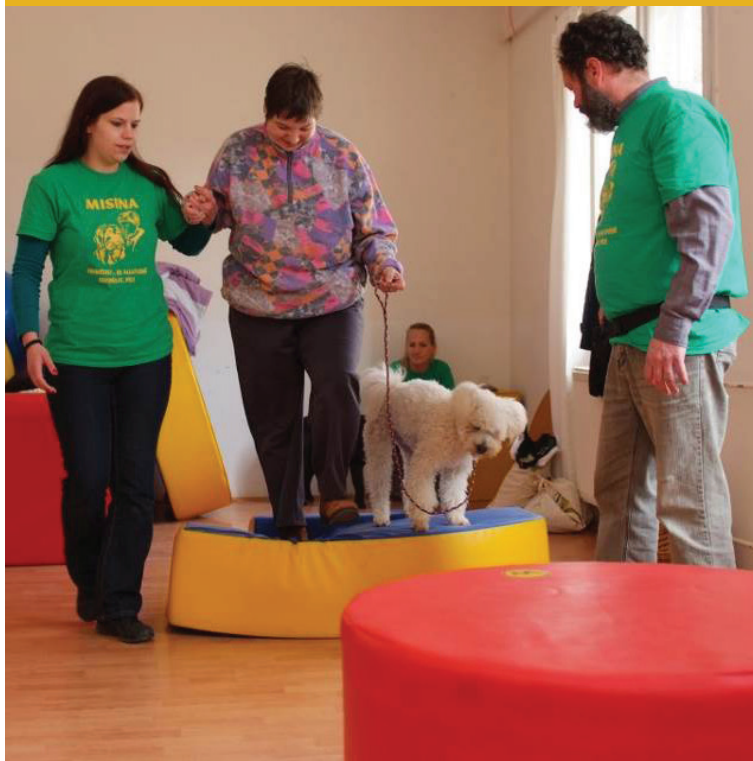
2014 szeptemberében zenepedagógiai módszeren alapuló esélyteremtő programot indított a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Symphonia Alapítvány. A nyomortelepeken élő gyerekek felemelését célzó El Sistema módszer negyven éve Venezuelából indult útjára. Magyarországon a Symphonia Alapítvány honosította meg a módszert, és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat próbálta ki a monori romatelepen. A kísérleti évben hetven gyerek tanult zenélni, akik év végére már több tucat rövid zenedarabot ismertek, és számos fellépésen szerepeltek, miközben átlag másfél jegyet javult az iskolában mutatott teljesítményük. A közös zenélés ugyanis sikerélményt ad, megvalósítható célokat tűz a gyerekek elé, ráadásul rendszerességre is szoktatja őket. A kísérleti tapasztalatok kiértékelése után 2014 szeptemberében tizenöt új helyszínen indult el a zenei program. A hátrányos helyzetű kistélepüléseken kiválasztott iskolákban több

mint kilencszáz gyerek jelentkezett, többször annyi, mint amennyire a szervezők előzetesen számítottak, ezért a Máltai Szeretetszolgálat országos hangszergyűjtő akciót hirdetett, és hónapokon át fogadta a gyerekeknek felajánlott hangszereket.



Hétszázötven esetben vágták le hajléktalan emberek haját a Máltai Szeretetszolgálat pécsi csoportjának önkéntesei 2014-ben. A baranyai megyeszékhelyen működő ellátó intézményben az önkéntesek felelősek az étkeztetésért és a hajvágásért, de lelki segítségnyújtást és ügyintézészt is végeznek. A Csilla Gondviselés Házában működő szociális konyhán átlagosan 79 rászoruló ember ebédelt naponta, akiknek igény szerint diétás ételeket is készítettek, sőt, az étkezési nehézségekkel küzdőknek külön pépesítették is az ebédet. Az ugyancsak a Csilla Házban működő fogyatékosok nappali intézményében zajló terápiás foglalkozások érdekes színtöltja a kutyaterápia, amely az önállóságra nevelés mellett személyiséget és mozgást is fejleszt. A Dél-Dunántúli Régió beszámolójában a legemlékezetesebb események között említi az egyházaskozári csoport csángóföldi misszióját, melynek során csángó gyerekeknek vittek adományokat. Míg a gyerekek a csokoládénak örültek, a felnőttek az olyan használati eszközöket díjazták, mint a digitális vérnyomásmérő, vagy a szennyvíz szivattyú, mert ezekből korábban egy sem volt a felkeresett településeken.

A hajléktalan ember frizurája



Növekvő szükségben

Egyre nagyobb az igény a Máltai Szeretetszolgálat munkájára Miskolcon. A hajléktalan ellátó intézmények 2014-ben egyre több olyan otthontalan emberrel kerültek kapcsolatba, akiknek gondozását az alapokról kellett elkezdni. Az utcai gondozószolgálat által ellátottak köre negyvenkét új emberrel bővült, így 107-re emelkedett. Az idősek otthona 99,9% kihasználtsággal működik, és több mint ötvenen várnak arra, hogy üresedés esetén beköltözhesse nek. A miskolci Avas lakótelepen a város önkormányzatának felkérésére indult integrációs programnak köszönhetően új élettel telt meg a lakótelepen működő máltai játszótér is. Az Észak-Magyarországi Régióban Salgótarján volt az egyetlen olyan nagyváros, ahol éveken át nem működött helyi szervezete a Szeretetszolgálatnak, hosszú szünet után azonban újrászerveződött a csoport, és a korábban elhagyatott, romos állapotú máltai épületet is részben felújították.



Igényük van a találkozásra

A társadalom peremére szoruló emberek egyre jobban igénylik a személyes jelenlétet, és az odafigyelést – szögezik le évet értékelő beszámolójukban a Nyugat-Dunántúli Régió munkatársai, akik szerint az adományozás mellett egyre fontosabb tevékenység az idősek és betegek látogatása, tanácsadások, foglalkozások, közösségi programok szervezése. A régió valamennyi csoportja végez vérnyomás mérést, és minden olyan településen, ahol máltai szervezet működik, rendszeresen a beteglátogatások is. Számos településen zajlanak egészségügyi képzések és felvilágosító előadások, Vépen és Szombathelyen pedig már az óvodásoknak is elsősegélynyújtó ismerteket oktatnak – a gyerekek szintjének megfelelően. Győrről az utóbbi évek legnagyobb fogyatékos sportnapját rendezték meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 25 éves fennállásának tiszteletére rendezett eseménysorozat részeként, az ország egész területéről csaknem 650 fogyatékkal élő fiatal jött el, hogy a programokon részt vegyen. Aktív elfoglaltságokkal telnek a hétköznapok a fertődi időotthonban is, ahol mentálhigiénés munkatárs szervez sokféle foglalkozást az intézmény lakóinak. Figyelme még azokra is kiterjed, akiket látásuk romlása tétlenségre kárhoztatna, nekik heti rendszerességgel felolvasásokat szervez. A régió kiemelt feladatai közé tartoznak a munkaerőpiacon esélytelen, rászoruló és megváltozott munkaképességű emberek elhelyezkedését támogató programok, a 4M nevű program során 2014-ben 52, a RÉMUSZ Program keretében pedig 59 esetben bizonyult sikeresnek a speciális állásközvetítés.



Homoki Varázskert néven szociális szövetkezet alakult Kecskeméten a Máltai Szeretetszolgálat részvételével. A szociális szövetkezet egy új szervezeti forma, amely hátrányos helyzetű emberek foglalkoztatására, helyzetük javítására teremt könnyített feltételeket. A Kecskeméten létrehozott szervezet egy korábbi uniós pályázatban érintett – elsősorban hajléktalan – emberek integrálását tűzte célul, akiket gyógy- és fűszernövények termesztésére képezték ki. Az előző évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a hátrányos helyzetű emberek nehezen boldogulnak a munkaerőpiacon, egy ideig védett foglalkoztatásra, utógondozásra szorulnak. A szociális szövetkezet az első évben öt embernek jelentett ilyen munkahelyet, a létszám esetleges bővítése attól függ, hogy a következő hónapokban mennyit tudnak értékesíteni az általuk megtermelt gyógynövényekből és fűszerekből.



Munkahelyteremtő *fűszerek*

Jelentési kötelezettség a szegényekről

„A csoport minden tagjának kötelessége jelezni, ha a környezetében nehéz helyzetben élő, magányos, idős, beteg emberről tud, hogy ne csak azok jussanak segítséghez, akik bejönnek az irodába” – olvasható a Máltai Szeretetszolgálat 2014-ben Pro Urbe díjjal kitüntetett komáromi csoportjának beszámolójában. Az önkéntesek minden héten látogatják a kórház súlyos állapotú magányos betegeit, de otthonaikban is rendszeresen felkeresik az egyedül élő, segítségre szoruló betegeket, akik közül többeket – kívánságukra - gépkocsival szentmisére is elvisznek. Az egyik általános iskola rászoruló tanulójának élelmiszercsomagot állítottak össze, tizenhét nehéz körülmények közül érkező középiskolás diáknak és egyetemi hallgatónak pedig tanszereket és ruhaneműket vásároltak. A máltai ruharaktár szombat délutánonként várja a rászorulókat, az élelmiszerosztásra érkező embereket pedig telefonon hívják be a csomagokért. A nyaralni nem utazó gyerekek számára hosszú ideje szervezett egyhetes nyári tábor 2014-ben is ingyenes volt, a gyerekek teljes ellátást kaptak és változatos programokon vettek részt, miközben reggelenként a tízparancsolattal is megismerkedtek.





Ingyen ebéd száz gyereknek

Az Észak-Alföldi Régióban folyamatosan nő a máltai szervezetekhez segítségért fordulók aránya. A térségben működő 17 máltai csoport tagjai a leginkább elesett emberek megsegítésére koncentrálnak. Debrecenben 1997 óta lényegében változatlan formában a csoport önkéntesei étkeztetnek rászoruló gyermekeket, akiket a hétvégéken egyébként az éhezés fenyegetne. A program a városi önkormányzat támogatásával működik, a Szeretetszolgálat minden szombaton és vasárnap önkénteseinek munkájával vesz részt benne, hiszen alkalmanként száz gyerek felügyeletét kell megoldani. Az ebédeltetésen túl kézműves foglalkozásokat, korrepetálást és ünnepi alkalmakat is szerveznek számukra.





A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2014. évi bevételei és kiadásai

BEVÉTELEK

	ezer Ft	%
Állami támogatás	4 297 803	62,0
<i>Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után</i>	2 565 969	
<i>Önkormányzatoktól</i>	512 344	
<i>OEP</i>	558 910	
<i>Elkülönített alapoktól</i>	196 263	
<i>Minisztériumtól</i>	464 317	
Központi költségvetési támogatás	175 261	2,5
Elnyert pályázatok után	935 070	13,5
Adományok	721 655	10,4
<i>Pénzbeni</i>	402 600	
<i>Természetbeni</i>	319 055	
Ellátottak befizetései	586 482	8,4
SZJA 1%	20 199	0,3
Kamatok, árfolyamnyereség	28 820	0,4
Egyéb bevételek	171 753	2,5
Összesen	6 937 043	100

KIADÁSOK

	ezer Ft	%
Intézményeink fenntartása	6 182 411	89,1
Beruházások	113 715	1,6
Projekt alapú segélyezés	351 720	5,1
<i>Pénzbeni segélyek, adományozások</i>	172 198	
<i>Természetbeni adományozás</i>	179 522	
Adminisztrációs kiadások	289 197	
Összesen	6 937 043	100

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben ellátottak száma 2014-ben



Intézmény / szolgáltatás megnevezése	Közép-Magyarország		Közép-Dunántúl		Nyugat-Dunántúl		Dél-Dunántúl	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	3	162			1	38	1	40
Időskorúak gondozóháza								
Idősek napközi ellátása	2	55	2	78				
Házi segítségnyújtás	2	153						
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	114						
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője	6	400	3	394			1	75
Hajléktalanok átmeneti szállása	1	41	2	170				
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	2	52	1	77				
Éjjeli menedékhely	3	200	2	251				
Időszakos férőhelyek	3	58	3	124			1	20
Utcai szociális szolgálat	9	902	2	146				
Népkonyha			1	102				
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye								
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	3	51	1	34	2	80	3	88
Támogató szolgálat	3	126	9	391	9	433	4	125
Lakóotthon	2	24						
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	3	127			1	55		
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	1	127	1	10	1	628		
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1	40						
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona	10	161	1	30				
Nevelőszülői és helyettes szülői hálózat	1	184						
Utógondozói ellátás	1	23						
Családsegítő szolgálat	1	89	1	496				
Gyermejkjöléti szolgálat	1	98						
Családi napközi	2	14			2	32		
Játszótér	7	700	4	340				
Biztos Kezdet Gyerekház			3	14				
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tanyagondnoki szolgáltatás	2	276					1	45
Szociális étkeztetés	2	393	1	33			1	79
Jeltolmács szolgálat					3	190		
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat	1	9274						
Betegszállítás	1	650						
Mentőszolgálat	1							
Ápolási otthon								
EGYÉB ELLÁTÁSOK								
Egyéb					2	394	12	471



Intézmény / szolgáltatás megnevezése	Észak-Magyarország		Észak-Alföld		Dél-Alföld		MMSz összesen	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	1	25					6	265
Időskorúak gondozóháza	2	26					2	26
Idősek napközi ellátása	1	10					5	143
Házi segítségnyújtás							2	153
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás							2	114
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője	3	181			3	1831	16	2881
Hajléktalanok átmeneti szállása	1	50			1	40	5	301
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona					1	36	4	165
Éjjeli menedékhely	2	95			2	255	9	801
Időszakos férőhelyek	1	16			1	93	9	311
Utcai szociális szolgálat	2	213			3	206	16	1467
Népkonyha	1	150			1	549	3	801
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye					1	37	1	37
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	1	20	2	42			12	315
Támogató szolgálat	3	167	1	43			29	1285
Lakóotthon							2	24
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása							4	182
Szenvedélybetegek alacsony-küszöbű ellátása							3	765
Szenvedélybetegek nappali ellátása			1	30			2	70
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona					1	27	12	218
Nevelőszülői és helyettes szülői hálózat							1	184
Utógondozói ellátás							1	23
Családsegítő szolgálat							2	585
Gyermekjóléti szolgálat							1	98
Családi napközi							4	46
Játszóter	1	208	1	230	2	216	15	1694
Biztos Kezdet Gyerekház							3	14
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tanyagondnoki szolgáltatás							3	321
Szociális étkeztetés							4	505
Jeltolmács szolgálat							3	190
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat							1	9274
Betegszállítás							1	650
Mentőszolgálat							1	1650
Ápolási otthon	1	186					1	186
EGYÉB ELLÁTÁSOK								
Egyéb					3	138	17	1003



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Cím: H-1225 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Bankszámlaszám	IBAN	Devizanem
11784009-20005320	HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000	HUF
11763842-00104881	HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000	EUR
11763842-00105026	HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000	CHF
11763842-00106010	HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000	USD
11763842-00111131	HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000	AUD
11763842-00112039	HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000	CAD

OTP Bank, SWIFT OTPVHUBH

Adószám: 19025702-2-43