

A szeretet kockázata



*Magyar örökség lett
a Jelenlét program*

- Hajléktalan emberek zarándoklata
- Az összefogás tele
- Munkahelyteremtő vállalkozások

A szeretet kockázata

A hit védelme és a rászorulókat támogatása. Mit jelent a Magyar Máltai Szeretetszolgálat jelmondata? A választ Istentől tanulhatjuk meg, aki minket szeret. Isten szeretetét Jézus Krisztus nyilatkoztatta ki számunkra.

2016-ban az Irgalmasság évének jegyében végeztük munkánkat. Az irgalom a szeretet kockázata. Az irgalmat sokan sokféleképpen értelmezték és magyarázták. Lehetne az irgalmasság testi, lelki cselekedeteiről beszélni, de ezek az értelmezések sokszor elméletek. A kereszténység pedig nem elmélet, a kereszténység gyakorlat. Nekünk, keresztényeknek az irgalom, az irgalmasság nem lehet más, mint a szeretet kockázata. Aki irgalmas, az átéli, hogy adósa a másik embernek, és az irgalom éppen ezt jelenti, hogy ennek az adósságnak a tudatában vagyunk. Ezt a tartozást egész életünk során próbáljuk törleszteni. Ha sikerül, egy kicsit előbbre visszük az emberek ügyét, és a világ ügyét is.

Az irgalomra mindenki rászorul, azt senkitől nem lehet megtagadni. Legyetek irgalmasok, amint a ti Mennyei Atyátok irgalmas. A szeretet kockázata pontosan ezt jelenti, hiszen a szeretetnek nincs alternatívája, vagy szeret az ember, vagy nem. Vagy kiszolgáltatja magát a másik embernek, vagy nem. A szeretet pontosan ezt jelenti. Amikor jelen vagyunk a másik ember életében, amikor osztozunk egymás mindennapjaiban, akkor kiszolgáltatjuk magunkat.

A szeretet mindenkinek hiányzik. Mindegyikünk rászorul arra, hogy valaki azt mondja neki: szeretlek. Erre nem csupán a szegények, az elesettek, a betegek szorulnak rá, hanem minden ember, még az is, aki egészségesnek gondolja magát. De a máltai küldetésben különösen azokról az emberekről van szó, akik az élet peremére jutottak. Azokról, akik kiszolgáltatottak. Leginkább nekik hiányzik a szeretet. Velük lenni, mellettük elköteleződni, ez a máltai küldetés, az egyetlen igaz válasz az ő életükre. A szeretet kockázata.

P. Kozma Imre atya

Kozma Imre atya
2016

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat küldetése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat mindennapos tevékenysége során ételt és ruhát oszt a rászorulóknak, szállást ad a fedél nélkülieknek, ügyet intéz az arra képtelenek helyett. Az ország egyik legnagyobb karitatív szervezeteként évente több százezer rászoruló embernek nyújt segítséget. A máltai szemléletmód szerint az igazi segítség nem csupán a pillanatnyi szükséglet enyhíti, hanem annál többet ad.

A Máltai Szeretetszolgálat munkatársai és önkéntes segítői keresztény szellemiségen alapuló szolgálatot végeznek. Tevékenységük mindig az emberre irányul, ennek köszönhetően a Szeretetszolgálat készített először szemüveget hajléktalan embereknek, vezette be Magyarországon a jelzőrendszeres házigondozást, nyitotta meg az első kerekesszék-javító műhelyt. Álláspontja szerint a leszakadó, kirekesztett emberek felemelése akkor lehet sikeres, ha a többség is elfogadja őket, ezért a máltai misszió fontos része a társadalom megszólítása, az emberek bevonása a segítő programokba.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat regionális szervezetekben működik, több mint kétszáz intézményében ezerötszáz munkatárs segíti a rászorulókat. A napi feladatok ellátásába önkéntesek ezrei kapcsolódnak be. A klasszikus karitatív tevékenységet 124 helyi máltai csoport tagjai és önkéntesei végzik.

A máltai szolgálat azt jelenti, hogy a bajba jutottak előtt mindig nyitva áll egy ajtó, van egy bármikor felhívható telefonszám, van hová fordulni a segítségre szorulóknak. Maga az adomány jóformán bármi lehet: téli tüzelő, jogi tanács, éjszakai menedék, orvosi ellátás vagy éppen lelki vigasz. A Szeretetszolgálat programjai súlyos társadalmi problémákra keresnek gyakorlatias válaszokat. Így indultak útjára a cigánytelepeket és a szegregált közösségeket elzáró láthatatlan falak lebontását célzó integrációs programok, és a nyomor felszámolására irányuló modellkísérletek. A tarnabodi és erki Befogadó falu program, a monori cigánytelepen, a pécsi György-telepen vagy a veszprémi „Pokoli toronyban,” zajló integrációs program alapja a folyamatos jelenlét az ott élő emberek között. Jelképes üzenetet hordoz a karácsonyi Adni öröm! akció is, melynek során adományozók tízezreinek nyílik lehetősége, hogy a Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével segítséget nyújtsanak, az összegyűjtött tartós élelmiszerekből készült csomagok ugyancsak tízezreknek jelentenek értékes ajándékot.

Máltai üzenetek egy mozdonyon

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat üzeneteit megjelenítő mozdonyt helyezett forgalomba a MÁV Start Zrt. „Kívánom, hogy ez a matricázott mozdony segítse a Szeretetszolgálatot, hogy az ország megismerje tevékenységét, szent küldetését” – mondta az átadó ünnepségen Csépké András vezérigazgató.

Mozgássérült fiatalok tábora

Akadálymentessé tették a tópartot is a Balatonföldváron rendezett mozgáskorlátozott tábor lakóinak, akik egy hét alatt olyan élményeket szerezhettek, amilyenekre az év 51 hetében nincs lehetőségük.

Szent Jobb körmenet

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat valamennyi regionális szervezete részt vett a Szent István király tiszteletére tartott ünnepi szentmisen és az azt követő Szent Jobb körmeneten. Az ország minden területéről eljöttek a máltai szervezetek képviselői, önkéntesek és munkatársak több százan vettek részt az augusztus 20-i ünnepi eseményeken.

A mentő támogatására licitáltak

Negyvenhárom borkülönlegességre licitálhattak a 25. Budapesti Borfesztivál záróeseményeként megrendezett jótékonyági borárverés résztvevői. A több mint száz nagylelkű adományozó részvételével lezajlott aukción 4.435.000 forint gyűlt össze a Máltai Mentőszolgálat támogatására. A jótékonyági esteken minden évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat egy-egy kiemelt programjának támogatására gyűlnek a felajánlások. A borárverésen Kozma Imre atya a Magyar Máltai Szeretetszolgálat legmagasabb kitüntetését, a Csilla von Boeselager Díjat adta át Zilai Zoltánnak, a Magyar Szőlő és Borkultúra Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatójának.



2016. augusztus 20.

Országszerte 470 helyszínen 457 tonna almát osztott szét rászoruló emberek és családok között a Magyar Máltai Szeretetszolgálat októberben a nagykállói Termelői Értékesítő Szövetkezet felajánlásának köszönhetően.

2016. szeptember 14.

2016. október 1-30.

2016. december 16-21.

Kozma Imre atya kitüntetése

A 4000. gyermek utazott Liechtensteinbe

Almaosztás országszerte

Rekord mennyiségű adomány

Felkérés a kormánytól



2016 őszétől a magyar kormány felkérésére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elindította Jelenlét programját az ország két legszegényebb településén. Tiszabón és Tiszaburán összesen hatezer ember él, ekkora közösség integrációjára még nem volt példa az országban. Szeptember óta a Szeretetszolgálat működteti a két település iskoláit is.

Az oktatási intézmények átvétele egy komplex program része, mely a bölcsőtől a foglalkoztatásig kíséri a település lakóit. Ennek egyik alapja a közösségépítés. Az induló programban a szervezet szakemberei felhasználják a más településeken, többek között Tarnabodon zajló, Jelenlét programok tapasztalatait.



Magyar örökség lett a Jelenlét program



Magyar Örökség Díjat kapott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat nyomortelepeken élő emberek felemelését szolgáló Jelenlét programja. A díjazottak munkásságát a magyar örökség részeként nevesítik, ilyen elismerésben részesítették többek között a 100 tagú cigányzenekart, Kodály Zoltánt, a Herendi Porcelánmanufaktúrát, vagy Csukás Istvánt. Az elismerést Vecsei Miklós alelnök vette át december 17-én.

A Jelenlét program a Magyar Máltai Szeretetszolgálat válasza a nyomorra. A nyomor nem azonos a szegénységgel, a nyomorúság az, amikor a hiány olyan mértéket ölt, hogy szétmarja a közösséget. A pillanatnyi szükség felülír mindent, nem számít más, csak a túlélés. Az így élő emberekről a társadalom többsége semmit nem tud, képtelen fogalmazva ők már nem látszanak a jóléti erkélyről. Ha fel akarjuk emelni őket, ahhoz előbb le kell hajolnunk hozzájuk. Csak így tudunk találkozni velük, csak így lehet megérteni őket. A Jelenlét a Máltai Szeretetszolgálat szóhasználatában azt jelenti: jelen vannak a másik ember életében. Ez hosszú távú elköteleződés valaki mellett. A Szeretetszolgálat a program első lépéseként szociális irodát alakít ki a telepen. Ha a házakban nincs víz vagy fűtés, akkor a máltai iroda is ezek nélkül működik. Ez a fajta sorsközösség-vállalás és a folyamatos, segítő jelenlét teremti meg a kölcsönös befogadás feltételét, alapozza meg a bizalmat. Nem biztos, hogy a máltai segítő mindenre egyből tudja majd a megoldást, de ha a kiválasztott irány zsákutcába visz, elindulnak egy másik úton. A sikernek nincs receptje, nem léteznek univerzális megoldások. A legsürgősebb teendőket szociális diagnózis alapján határozzák meg, a terepen dolgozó munkatársak a szükségletekre reagálva alakítják a

programot. A Jelenlét program mindig személyre szabott segítséget nyújt, nem az egész falu problémáját akarja megoldani, hanem egyénekét, családokét. De ha kellően sok család élete változik meg, az egy idő után a település egészén is látható lesz.

A Jelenlét formája a közös zenélés sikerélményeire alapozó Máltai Szimfónia és a legszegényebbek felemelését szolgáló máltai labdarúgás is, de a program útkeresésének eredménye a mozgó játszótér, valamint a mobil egészségügyi szűrés és ellátás elterjedése. A Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programjának ismert helyszínei: a budapesti Szatmár utca, Tarnabod, a monori cigánytelep, a pécsi György-telep, a veszprémi „Pokoli torony”, a tatabányai Mésztelep, Gyulaj, a miskolci Lyukóvölgy és a Számozott utcák, újabban pedig Tiszabő és Tiszabura.

A Magyar Örökség Díj átadásakor a Jelenlét Program laudációjában Beer Miklós váci megyéspüspök úgy fogalmazott: „Mit változtatott meg a máltaiak jelenléte? Van, amit ebből már látni lehet. Reggelente például egyre többen indulnak munkába. Az iskolában kevesebb a bukás. Az utcáról eltűnnek a szeméthegyek, a kerítéseken mosott ruha szárad. Ezek azt mutatják, az emberekben igény ébredt egy másik életre. Már nem a segítők szeretnék őket megváltoztatni, hanem ők akarnak másként élni. Gondolnak a holnapra. Tudják, hogy a jövő tőlük is függ. Ezek a felemelkedés első jelei. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat így ad választ a nyomor kihívásaira. Úgy hívják, Jelenlét program. És magyar példa.”

„Egy picit olyan volt ez a díj nekünk, mint egy jelzés, hogy menjünk, csináljuk tovább.” – mondta az átadón Vecsei Miklós, a Máltai Szeretetszolgálat alelnöke.

Tízéves az első máltai termelőüzem

Alapításának tizedik évfordulóját ünnepelte 2016 májusában a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Elektronikai Bontóüzeme Tarnabodon. A Szeretetszolgálat 2004 végén indította el az első, folyamatos jelenlétben alapuló programját Tarnabodon. Két év után nyilvánvalóvá vált, hogy a nyomorból való kilábaláshoz, a családok önfenntartóvá válásához elengedhetetlen a hosszú távú munkajövedelem. Az értékteremtő munkához olyan tevékenységre volt szükség, amit alacsony képzettséggel, betanulással is könnyen el lehet sajátítani, a karitatív szervezet ezért alapított elektronikai bontóüzemet.

Az induláskor 30 helyet hirdettek meg, amire közel 150 ember jelentkezett, közülük többen azóta is az üzem dolgozói, és számos fiatal ugródeszkeként használta a bontót. Az itt szerzett munkatapasztalattal és ajánlólevéllel néhány hónap után tovább tudott lépni a környező városokba. Az üzem a tíz év során átlagosan 30 család számára adott biztos munkahelyet és tervezhető jövedelmet. Tarnabodon az elmúlt tíz évben egy ház épült, amelyet egy olyan családfő kezdett, aki a felségével együtt az üzemben dolgozik, és az itt szerzett rendszeres jövedelemmel bele mert vágni az építkezésbe.



Munkahelyteremtő vállalkozások



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyre aktívabb szereplője a szociális gazdaságnak, a szervezetnek több foglalkoztatási projektje és programja ad munkalehetőséget olyan emberek számára, akik körülményeik miatt nem lennének képesek önállóan elhelyezkedni a munkaerőpiacon. A Szeretetszolgálat 2016-ban száznál is több olyan munkavállalót foglalkoztatott üzeimében és szociális szövetkezeiteiben, akik megváltozott munkaképességűek vagy olyan területen laknak, ahol a máltai intézményeken kívül nincs más lehetőség az értékteremtő munkára. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat hét szociális szövetkezet alapítója, emellett három közhasznú nonprofit társaság tulajdonosaként olyan üzemeket működtet, mint a hajléktalan embereket foglalkoztató óbudai Máltai Pékség, a mozgáskorlátozott munkatársakat is alkalmazó pécsi Elektronikai Hulladék Bontóüzem vagy a keszthelyi FÉSZEK Mosoda, ahol autista fiatalok is lehetőséget kaptak arra, hogy piacképes szaktudást és munkatapasztalatot szerezzenek.



Máltai iskolák és óvodák

10 köznevelési intézmény

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásában

2 100 gyerek

a máltai iskolák és óvodák összesített létszáma

565 gyerek

a legnagyobb létszámú, gyöngyösi szakközépiskolában

12 gyerek

a legkisebb létszámú, ipolynádasdi máltai óvodában

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítvány életében komoly mérföldkő volt a 2016-os esztendő, hiszen szeptember 1-jétől az alapítvány fenntartásában lévő köznevelési intézmények száma 6-ról 10-re emelkedett, a gyerekek száma pedig a duplájára, 2100-ra nőtt.

Az ország legszegényebb települései közé tartozó Tiszabő általános iskolájának (305 diák), valamint Tiszabura óvodájának (176 gyerek) és általános iskolájának (350 diák) átvételére a Kormány határozata alapján került sor. A két Jász-Nagykun-Szolnok megyei településen számos esemény segítette a közösség kialakulását, ilyen volt többek között a máltai önkéntes nap, a csapatépítő tréningorozat, a tiszabői szavalóverseny, számos kirándulás, a szegedi színházlátogatás, a Szimfónia Alapítvány koncertje, a Bozsik program tiszaburai körzeti fordulói, és a Tiszaburán a 2016 novemberében először megrendezett Márton napi kézműves délutánnal egybekötött lámpás felvonulás.

2016-ban a máltai középiskolák száma is emelkedett: a Szeretetszolgálat átvette a budapesti Kelta Vendéglátó Szakgimnázium és Szakközépiskolát, amelyben 180 diák tanul.

Az Alapítvány legrégebbi köznevelési intézménye a tarnabodi Máltai Óvoda és Általános Iskola.

Az iskolában 2016-ban 129 diák tanult, az óvodások száma pedig 52 volt. Az iskolában 2016-ban is folytatódott a Szimfónia Program, és Tiszabőhöz, Gyulához és Tiszaburához hasonlóan Tarnabodon is újra működik a máltai tanoda.

A legnagyobb oktatási intézmény (565 diákkal) a gyöngyösi Magyar Máltai Szeretetszolgálat Károly Róbert Középiskola, ahol 2016-ban is folytatódott az Erasmus+ program, ennek keretében az iskola tíz diákja 6 ország 7 iskolájába jutott el.

A devecseri szakközépiskola (diáklétszám: 57) tanulói 3. helyezést értek el az Országos Szakiskolai Közismereti Tanulmányi Verseny regionális fordulójában, komplex kategóriában. A devecseri iskola hegesztőtanulói az Erasmus+ program keretében Finnországban tölthették szakmai gyakorlatukat, ahol kiválóan helytálltak. Az iskola a Nők Lapja alapítványi és magán középiskolákat rangsoroló listáján az előkelő 6. helyet szerezte meg.

A legjobban felszerelt máltai oktatási intézmény a Tolna megyei Gyulajon található Galló József Általános Iskola és Magoncka Óvoda, ahová 101 iskolás és 65 óvodás gyerek járt 2016-ban.

A legkisebb máltai intézmény a festőien szép fekvésű ipolydamásdi óvoda, ahova 12 gyerek jár.



Adományozás kerekítésekkel

Egy év alatt csaknem tizenötmillió forint adomány gyűlt össze az online vásárlások során alkalmazott felkerekítésekkel. A Kerekítsd fel! programhoz csatlakozott meghatározó internetes kereskedőházak oldalain több tízezer egészítették ki a fizetendő összeget, hogy az száz vagy ezer forintra végződjön, a különbözettel pedig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat programjait támogatták.

A Kerekítsd fel! programot a nagy forgalmat bonyolító online kereskedőházakkal együttműködve vezette be a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. Az interneten vásárlók így arra kapnak lehetőséget, hogy a fizetendő összeget kerek számra kiegészítve jótékony célokat támogassanak gyorsan és kényelmesen, az esetek nagy részében kis összeggel. A Jegy.hu oldalon minden harmadik vásárló élt a kerekítés lehetőségével, ők rászoruló emberek kulturális programjaira ajánlották fel adományaikat. A 2016-ban összegyűlt 12,5 milliós támogatásnak köszönhetően a Máltai Szeretetszolgálat több mint hatezer nélkülöző embernek szervezett programot, illetve vásárolt belépőjegyet, sok esetben a helyszínre eljutásukat is megszervezve. A bijo.hu vásárlói a 2016-os balatoni mozgássérült táborba kerekesszékekkel érkező fiatalok számára tették akadálymentessé a vízpartot. Az egészségbolt.hu és a szepségbolt.hu webáruházaiában összegyűlt adományokból többek között a Szeretetszolgálat békásmegyéri családok átmeneti otthonának játszószobáját sikerült felújítani. Az ebolt.hu vásárlói a hajléktalan embereket ellátó mozgó orvosi rendelő és a tüdőszűrő busz felszereléséhez járultak hozzá. A groby.hu vásárlói közül huszonnyolc ezren ajánlottak fel átlagosan 40 forintot, így hatszáz adag meleg étellel segítették a téli hidegben a hajléktalan embereket, nyáron pedig mozgássérült fiatalok balatoni táborozását támogatták.

Az aktuális programok leírása a www.kerekitsdfel.hu oldalon látható.



Együttműködési megállapodást kötött a Szerb Köztársaság Kormánya és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, ennek értelmében a magyar karitatív szervezet humanitárius segítséget nyújt a Szerbia területén tartózkodó menekülteknek, másrészt tapasztalataival, tudásával különböző szociális programokat támogat elsősorban a vajdasági településeken. A megállapodást Nenad Ivanisevic, a Munkaügyi és Szociális Minisztérium államtitkára és Győri-Dani Lajos, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnöke írta alá Belgrádban 2016. december elsején. A több hónapos előkészítés után december elsejével létrejött megállapodás a jószomszédi együttműködést és az egymásra utalt helyzetben különösen értékes testvéri kapcsolatokat erősíti meg. A Máltai Szeretetszolgálat reményei szerint arra is lehetőség nyílik, hogy a karitatív szervezet elsősorban a vajdasági magyarok lakta vidéken segítséget nyújtson a szociális ellátórendszer fejlődéséhez.

Jelzőrendszeres házigondozás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a nagybecskereki Püspöki Caritas együttműködésével kísérleti jelleggel jelzőrendszeres házi gondozást vezetett be 2016 áprilisa és novembere között. A programot a magyar Külgazdasági és Külügyminisztérium támogatta.

A jelzőrendszeres házi gondozás lényege, hogy az egyedül élő idős emberek rosszullét, illetve vészhelyzet esetén egy állandóan a csuklójukon lévő jelzőkészülék megnyomásával kérhetnek segítséget. A jelzést a diszpécserközpont érzékeli, és azonnal segítséget küld a hívóhoz. A Püspökségi Caritas kibővített tevékenysége keretében eleinte a fontos tudnivalókat sajtótájékoztatók el a nővérek, majd április óta kísérleti jelleggel megkezdődött a folyamat. A kísérleti szakaszban 20 jelzőkészüléket helyeztek ki idős emberekhez. A kísérleti időszak tapasztalatai alapján döntés szülehet a rendszer országos kiterjesztéséről is.



Együttműködés Szerbiával



Menekülteket és migránsokat segítő szolgálat

A Máltai Szeretetszolgálat 2015 nyara óta folyamatosan gondoskodik a menekülthullámmal érkező emberekről. Miután Magyarországon lecsökkentek és átalakultak ez irányú feladatai, a két ország közötti határnyiladéokban található tranzitzőnákban folytatta humanitárius tevékenységét.

A szerb Kormánnyal 2016 december elején létrejött megállapodás lehetőséget teremtett arra is, hogy a magyar karitatív szervezet az általa nyújtott segítséget kiterjessze a Szerbia területén tartózkodó menekültekre is, és különböző szociális programokat támogasson elsősorban a vajdasági magyarok lakta településeken. A migrációs válsághelyzetben különösen fontos, hogy a rászoruló emberek minden olyan szervezettel kapcsolatba kerülhessenek, amely képes segítséget nyújtani, és a humanitárius akciókat ne szorítsák korlátok közé az országhatárok. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat elsősorban mozgó egészségügyi ellátással, szükség esetén pedig ruhaadományokkal, élelmiszerrel segíti a szerb területen tartózkodó menekültek ellátását. A menekült és migráns csoportok sérülékeny közösségeit segítő tevékenység új helyszíne a szabadkai Befogadó Állomás lett. Itt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elsősorban a családokra, valamint a kísérő nélkül érkezett gyermekekre és fiatalokúakra koncentrált. A hétvégeken szervezett rendszeres foglalkozásokon több tucatnyian vettek részt. A gyermeknek és családnak szóló közösségi programok mellett a Máltai Szeretetszolgálat szükség esetén gondoskodik a leginkább rászorulókról is, a Befogadó Állomást rendszeresen látogató máltai jármű adott esetben akár teajáratként vagy mozgó egészségügyi szolgálatként is igénybe vehető. A Máltai Szeretetszolgálat munkatársai és

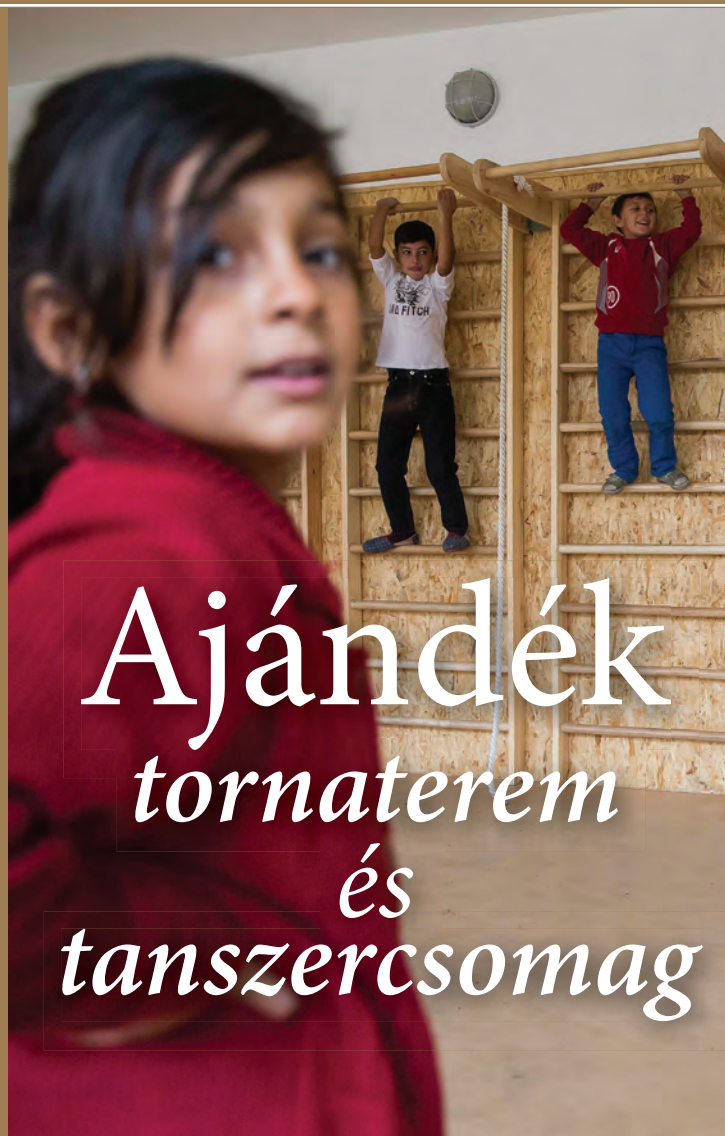
önkéntesei szükség esetén élelmiszerrel, itallal, forró teával, ruhával, takaróval és higiénés eszközökkel látják el a Befogadó Állomáson tartózkodó embereket, illetve a szerb hatóságok által nyújtott ellátást segítve kiegészítő humanitárius ellátást nyújtanak a rászorulóknak.



Új tornateremben kezdhették meg a tanévet 2016 szeptemberében a beregszászi 7-es számú általános iskola diákjai. Az épületben egy használaton kívüli ebédlőt alakított át tornaszobává a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a Szerencsejáték Zrt. támogatásával.

A kárpátaljai település 7-es számú iskolája a város szegénynegyedének közelében található, az intézmény leromlott épületegyüttesben működik. Az ukrán oktatási rendszerben szokásos kilenc évfolyamon elméletileg 340 gyermek tanulna, valójában azonban csak 220 gyermek jár be rendszeresen. A hiányzók a családjaikkal együtt távoli ukrán nagyvárosokba utaznak hetekre, vagy akár hónapokra is, ahol a szülők és nagyobb gyermekek a szeméttelpeken válogatják ki az értékesíthető, vagy feldolgozható tárgyakat. A körülményekből adódóan a beregszászi 7-es számú általános iskolának olyan alapismereteket is meg kell tanítania a gyerekeknek, amit máshol kisebb korban, otthon, a családban sajátítanak el.

A heti három testnevelés óra az iskolai oktatás különösen fontos eleme. Az órákat eddig a szabadban tartották, nagyon rossz idő esetén pedig egy leromlott állapotú szobába zsúfolódva próbálták átmozgatni a gyerekeket. 2016-ban a Máltai Szeretetszolgálat gondoskodott a tanszercsomagokról, a beregszászi máltai szervezet pedig ösztöndíjat folyósít három tanulónak.



Ajándék tornaterem és tanszercsomag

Gyűjtés az atyhai templom újjáépítésére

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat gyűjtést hirdetett a szeptember 19-én vilámcsapás következtében leégett erdélyi Atyha község templomának újjáépítésére. A felhívásra számos magánszemély válaszolt, de cégek és önkormányzatok is jelentkeztek, év végére mintegy 20 millió forint gyűlt össze a magyarországi befizetésekből.



Hajléktalan emberek zarándoklata



Hajléktalan emberekől és az őket kísérő segítőkől álló zarándokcsoportot indított Vatikánba a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. November 11. és 13. között Ferenc pápa rendkívüli audiencián találkozott a társadalom peremén élő emberekkel, az Irgalmasság szentévének jegyében meghirdetett eseményekre több mint ötezer tartósan fedél nélkül élő ember érkezett a világ számos országából.

A magyar zarándokok Ferenc pápa meghívására utaztak Rómába a hajléktalan emberek jubileumára. A Szeretetszolgálat szervezésében harminc fedél nélkül élő ember indult útnak máltai segítőik kíséretében az örök városba, közülük többen életükben először utaztak külföldre, és sokan ez alkalommal ültek először repülőn. Kozma Imre atya, a Szeretetszolgálat elnöke a zarándokok szálláshelyén, a Szent István házban az esti imádság után azt mondta, egy csoda, hogy együtt élhetik át ezt a zarándoklatot.

A legkisebb és legnagyobb embernek is meg van a maga kedvtelése és álma. Sose szünjete meg álmodni! – mondta Ferenc pápa a hajléktalan és szegény emberek jubileumára érkező zarándokoknak. A Szentatya a VI. Pál kihallgatási teremben fogadta a hajléktalan embereket és az őket kísérő segítőtöket november 11-én. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat zarándokai, mikor bevonulása közben Ferenc pápa a csoportjuk elé érkezett, hangos „Isten éltesse!” kiáltással üdvözltek. A pápa egy pillanatra megállt, megáldotta a csoportot és többen kezet is fogtak az egyházfővel.

Az egyházfő spanyol nyelven köszöntötte a 22 országból, köztük Kanadából és Argentínából is érkezett zarándokokat. Mint minden csoport, a



Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Katolikus Karitászmellé is francia, illetve olasz nyelvű tolmácsokat adtak a főszervezők. A pápa rögtönzött spanyol nyelvű beszédét Csiki János, a Szeretetszolgálat óbudai hajléktalan szállójának lakója fordította, aki könyvekből és hallás után tanult meg spanyolul. „Nem volt irodalmi szintű fordítás.” – szabadkozott az audiencia végén, zárandoktársai azonban megnyugtatták, hogy nélküle még ennyi sem jutott volna el hozzájuk a Szentatya szavaiból.

Ferenc pápa a találkozón azt mondta: sose szűnjenek meg álmodni. „Az élet újra szép lesz. Az a képesség, hogy meglássuk a szépet még a legnagyobb szomorúságban és szenvedésben is, méltóságot tud adni minden férfinak és nőnek.” Az egyházfő kiemelten beszélt a békéről, melynek építőivé kell válnia mindenkinek, mert a legnagyobb szegénység a háború. „Tudom, hogy sokatoknak nehéz az élete. De a szenvedés gyümölcse a szolidaritás, mikor egy nálunk nehezebb helyzetben lévő embernek segítséget nyújtunk. Köszönöm azoknak, akik ma is itt vannak és fogják a szegények kezét.” – mondta a pápa. A kihallgatás végén Ferenc pápa külön köszöntötte a különböző csoportok képviselőit. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat zárandokai nevében Urbán Márton adta át a Szuverén Máltai Lovagrend patrónájának, a Filermoi Boldogasszony portréjának másolatát, a csoport üdvözlését és Kozma Imre atya levelét az egyházfőnek. A Batthyány téri központ portása a találkozás után azt mondta, nagyon izgult, de néhány szóban el tudta mondani Ferenc pápának, mely csoporttól és milyen ajándékot hozott. „Igazán megtisztelő volt, hogy én képviselhettem a Máltai Szeretetszolgálatot. Ez a legnagyobb ajándék, amit kaphattam.”



Erdőből lakásba



Több mint tíz év hajléktalanság után költözött saját albérletbe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével Kálmán, aki ma már a karitatív szervezet munkatársa. Új otthonát Kozma Imre atya szentelte meg. „Jó volt belépni ezen az ajtón, hiszen jó megtapasztalni azt, hogy a közösségből általában egyedül vonulnak ki az emberek, de a visszaút a közösségbe már nem magányos út.” – mondta Kozma Imre atya a lakásszentelés elején. Kálmán is egyedül vonult ki a közösségből, egy budai erdőbe, fából összetákolta kunyhóba költözött, miután italproblémái miatt elvesztette munkáját. Hét év erdőben élés után a Magyar Máltai Szeretetszolgálat utcai gondozó szolgálatának munkatársa bírta rá, hogy hagyja ott a kunyhóját, költözzön szállóra, és a szociális munkások segítségével próbáljon új életet kezdeni. Miután beköltözött, munkát vállalt először kertészként, majd a máltai ruhaválogatóban dolgozott. A Szeretetszolgálat segítségével visszaszerezte jogosítványát, így gépkocsivezető lett a szervezetnél.

Az összefogás tele



Az elmúlt évtized leghidegebb telén a Máltai Szeretetszolgálat hajléktalanellátó rendszere több ideiglenesen megnyitott menedékhelyen és meghosszabbított nyitva tartással fogadta az utcán élő embereket, diszpécserközpontjai és krízisautói pedig megerősített szolgálatokkal működtek. Voltak napok, amikor hatvannál is több bejelentés érkezett földön fekvő, a kihűlés veszélyének kitett emberekről.

A mínusz tizenöt fokos hidegben civil segítők ezrei érezték úgy: valamit tenniük kell a hajléktalan emberekért. A városokban megjelentek az adományruhákkal teleaggatott ruhafogasok, éttermek hívták be forró teára az utcán élőket, százak segédkeztek az ellátó intézményekben.

Az állandó szállók mellett decemberben százfős krízisszállót nyitott a Szeretetszolgálat a budai oldal déli részén, januárban pedig további huszonöt ember befogadására alkalmas menedékhelyet alakított ki a zugligeti országos központ kiállító termében. Az utcai gondozószolgálat és a krízisautó szociális munkásai a legelszántabb, szabadban éjszakázó embereket következetes kedvességgel, kitaró rábeszéléssel igyekeztek rávenni, töltsék menedékhelyen az éjszakát, valamint élelemmel, takaróval és meleg ruhával látták el őket. A városoktól távol, valamint elszigetelt helyeken egyedül élő idős emberekre, fűtetlen lakásokban élő családokra is nagyobb gondot fordított a Szeretetszolgálat,

ebben nagy segítségseget nyújtottak a polgárőrség tagjai és a rendőrök, az ő együttműködésük lehetővé tette az azonnali segítségnyújtást, esetenként akár az életmentést is.

A leghidegebb napokban sokan érezték úgy, hogy ők is tudnak segíteni. Az elesettekért felelősséget érző tulajdonosok számos presszót és éttermet nyitottak meg a hajléktalan emberek előtt, hogy egy forró teára vendégül lássák az átfagyott embereket. Budapesten egy hét alatt tizenkét középiskola válaszolt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felhívására, és gyűjtött több mázsa ruhát a hajléktalan emberek számára a leghidegebb időszakban.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat több mint hatvan intézménye csaknem huszonnégy órás nyitva tartással várta a hajléktalan embereket. A hajléktalan embereket ellátó intézményekben a téli hónapokban több száz önkéntes végzett szolgálatot, megkönnyítve az étkeztetést, a ruhaadományok szétválogatását, kiosztását, illetve segítő beszélgetéseket folytattak a rászoruló emberekkel. A Máltai Szeretetszolgálat köszönetet mond mindenkinek, aki bármilyen módon segítséget nyújtott a rászoruló embereknek. A karitatív szervezet az extrém tél után arra hívja fel a figyelmet: bár a hideg napok elmúlnak, az egymás iránti felelősség megmarad. Az ember méltóságát csak a másik ember képes visszaadni. Amihez elég egy kicsit több figyelem.



Az építkezés folytatódott

A Máltai Szeretetszolgálat Dél-Dunántúli Régiója a 2016-os esztendőben egy intenzív megújulási folyamat egyik állomásához érkezett. A szokásos négyente esedékes tisztújítás új vezetőket hozott, régiókat megerősített megbízatásukban. A tisztújítás során a régió 18 csoportjából 9 településen választottak új vezetőt, míg további 9 település rögzítette pozíciójában a csoportvezetőt. Egy új csoport alakulásának 1 éves előéletét kezdte meg Kistótfaluban, ahol 2017. évben válhat hivatalos csoporttá a most még önkéntes közösség. A régió küldöttgyűlése egyhangú döntés alapján régióvezetővé választotta ifj. Csonka Pált, aki közel 2 éven keresztül megbízott régióvezetőként irányította a máltai munkát a Dél-Dunántúlon.

A megújulás nem csak a vezetők személyének módosulásában, de aktív tevékenységekben is mérhető volt. Hosszú előkészület és kényszerű akadózások után tovább folytatódhatott a régióközpont épületének felújítása. A beruházás 2011-ben kezdődött el. A tavalyi évben elkészült a műemlék épület emeleti szintje, ahová a régióközpont adminisztratív egységei költözhetek vissza. 2017-ben várhatóan befejeződik a teljes épületkomplexum renoválása.

Jelentős siker volt egy szintén befejezetlen beruházás kivitelezése. A pécsi Csilla Gondviselés Háza szomszédságában még 2008-ban félbemaradt szociális hotelből pályázati forrás bevonásával jött létre az a gyerekközpont, mely az intézmény vonzáskörzetében élő hátrányos helyzetű nebulók számára nyújt lehetőséget szabadidejük hasznos és élménydús eltöltésére. A Menő Jövő Gyermekközpont megnyitóján a Máltai Rend magas szinten képviseltette magát.

2016-ban a pécsi városrehabilitációs munka sikerein és tapasztalatain kapott lendülettel további 5 pályázatban kapott meghívást a régió arra, hogy a telepszerű településrészek rehabilitációjában szakmai segítséget adjon. Tamási, Marcali, Kaposvár, Pécs és Mágocs települések közül 4 helyszínen a pályázatok támogatást is nyertek, így 2017-ben már elindulhat a munka.

A régióban 3 településen új tanodát hozhat létre a Szeretetszolgálat. Kadarkút és Gyulaj mellett immár Dunaföldváron is működik modellszerű program. A dunaföldvári jelenlétünk a máltai tevékenységek szimbiózisának példája, ahol az önkéntes csoport tevékenysége, az intézményesült munka és az innovatív segítségnyújtási formák együttesen hatnak a társadalom sebeinek gyógyulására.

Számos zárandoklaton vettek részt tavaly a régióból önkéntesek és munkatársak. Csíksomlyótól Máriagyúdig, Homokkomáromtól az augusztus 20-i körmenetig jelen voltunk. De hitéleti tevékenységünk sikertörténeteként keresztelőt is tarthattunk a pécsi György-telep gyermekeivel, fiataljaival.

A régió támogatói körében számos esemény, adományozási akció, szponzoráció zajlott. A már meglévő partneri kapcsolatok (Lafarge Cement Magyarország Kft., Pannon Power Zrt.) megerősítése mellett új támogatók is akadnak, amilyen például a Bock Pince és Bock József volt.

Az önkéntesség egyéb formái, mint a közösségi szolgálat is egyre népszerűbb a Máltai Szeretetszolgálatnál. A középiskolás diákok szívesen töltik 50 óra önkéntes munkájukat nálunk, így egyre több középiskola kereste meg szervezetünket a régióban a diákok delegálásának céljával.

Intézményeink stabil működésébe újabb szintet vitt 2016-ban a „Kultúra Mindenkié!” elnevezésű akció. Az interneten vásárolt kulturális programok jegyárának kerekítéséből összejött adományokból kirándulhattak fogyatékkal élő ellátottaink, színházban jártak hajléktalan gondozottaink, fesztiválhangulatot idézett a Muzsikás együttes, de operaszíndarabokat is hallgathattak egy-egy intézményben.

Az év működése stabil pénzügyi alapokon állt. A nagy beruházások ellenére a működés kiegyensúlyozott volt. A jövőre induló pályázatok forrásai stabil finanszírozási háttérrel teremtenek majd a normatív támogatással nem rendelkező tevékenységek számára is.



Menő Jövő



Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöke és Franz Salm Reifferscheidt, a Szuverén Máltai Lovagrend roma ügyekkel megbízott nagykövete nyitotta meg október 14-én a Menő Jövő Gyermekközpontot Pécsen. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat új intézményének megnyitóján, október 14-én jelen volt Kozma Imre irgalmasrendi szerzetes, a Szeretetszolgálat elnöke, Vecsei Miklós alelnök, Ugron Imre, a Szuverén Máltai Lovagrend magyarországi nagykövete, Franz Salm Reifferscheidt, a Rend roma ügyekkel megbízott nagykövete, valamint Szabadhegy Kristóf, a Magyar Máltai Lovagok Szövetségének elnöke. A megnyitón a Szimfónia programban zenét tanuló gyerekek adtak koncertet.

A Szeretetszolgálat új intézménye elsősorban a gyerekek és fiatalok fejlesztésére, ellátására nyújt lehetőséget. A gyermekközpontot ifj. Csonka Pál, a segélyszervezet dél-dunántúli régiójának vezetője mutatta be. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1995 óta van jelen Pécs keleti városrészében. A Csilla Gondviselés Háza melletti telken található Menő Jövő Gyermekközpont létesítésével egy korábban félbeszakadt beruházást, a szociális hotelnek tervezett épületet sikerült megépíteni, befejezni. Olyan közösségi teret tudnak majd itt működtetni a máltaiak, amely lehetőséget ad a találkozásokra, együttlétre, barátkozásra. Lehetőség lesz mindarra, amire sok gyermeknek – ilyen vagy olyan okból – szüksége lenne, lehetősége viszont nincs. Vagy a hely hiányzik, vagy az, aki segítsen.



Helybe ment a játszótér is

A régió intézményei széles szakmai spektrumot ölelnek fel: a hajléktalan emberek teljes komplex ellátásától kezdve a gyermek- és családvédelmi alternatív ellátásig, a kisgyermek gondozásától az idős (demens) személyek ellátásáig. A fogyatékos emberek személyi segítéséről, közületekhez, egyéb szolgáltatásokhoz való eljutásáig a régióban 9 támogató szolgálat gondoskodik. Mellettük két nagy integrált intézmény működik Veszprémben és Esztergomban.

A régióban négy máltai Játszótér-Játszóház várja a gyermekeket, szüleiket, a fiatalokat a Játszva megelőzni program szellemében – 1-1 Esztergomban, Dunaújvárosban és 2 Tatabányán. A területen egyedülállóak a Devecser, Iszkáz, Somlószlós településeken nyitva tartó Somló-környéki Biztos Kezdet Gyerekházak. A Gyerekházak kivételével intézményeink mind olyan településen működnek, ahol van önkéntes csoport is. Veszprém megyében egy komplex hajléktalan-ellátó intézménnyel a megyeszékhelyen, egy hajléktalan személyek nappali melegedőjével (téli időszakos krízisellátással kiegészítve) Ajkán, két támogató szolgálattal (Pápa, Veszprém), és 3 településen Biztos Kezdet Gyerekházakkal van jelen a Szeretetszolgálat. Komárom-Esztergom megyében 3 integrált intézmény (Esztergom, Tata, Komárom), 2 támogató szolgálat (Tatabánya, Kisdér), illetve három játszótér van. Az ellátási palettán szerepel tehát fogyatékos, hajléktalan, idős személyek ellátása, illetve (alternatív) gyermekvédelmi ellátás. Bentlakásos intézmény csak Esztergomban (családok átmeneti otthona, éjjeli menedékhely), Veszprémben (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás, hajléktalanok otthona), és Ajkán (éjjeli menedékhely) van. Fejér megyében a két támogató szolgálat mellett (Székesfehérvár, Dunaújváros), 2014 őszétől Dunaújvárosban máltai típusú Játszótér-Játszóház is működik.

Az esztergomi Fogadóban (szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása) az ellátottak napi átlagszáma 16 fő, az esztergomi, a dunaújvárosi és a két tatabányai játszótéren összesen 466 fő, a Biztos Kezdet Gyerekházakban 35 fő. Többi szolgáltatásaink esetében – a működési engedélyszám megjelölése nélküli 9 támogató szolgálatot, a veszprémi népkonyhát, illetve a két utcai szociális szolgálatot, valamint az esztergomi szociális étkeztetést is ide számolva – az engedélyezett férőhelyek száma 539. A Máltai Szeretetszolgálat szolgálta-

tásait összesen 3180 fő vette igénybe 2016-ban a Közép-Dunántúli Régióban.

A régióban működő 2 idősek nappali ellátásában az esztergomi intézmény fogad demens időseket is, az általuk gondozott 69 idős ember közül 8 főnek volt demencia kórképe. A fogyatékos személyek nappali ellátásában és a támogató szolgálatokban gondozott 411 fő közül 47 fő autista, 26 fő halmozottan fogyatékos.

Intézményeink a különféle hatósági eljárások, ellenőrzések során jellemzően megfeleltek a törvényi előírásoknak. A régióban 21 önkéntes csoport működik, többnyire a hagyományos karitatív feladatokat ellátva.

A régió Mozgó Játszótere 2016-ban is sok helyre eljutott, de szeretnék ezt a lehetőséget tovább bővíteni – olyan helyekre eljutni, ahol egyébként nem mindennapos a játék, pláne nem az ugrálóvár, ahol a játék mellett elkel a segítő szó is, vagy egyéb konkrét segítség. A máltai csoportok nagy számban éltek a lehetőséggel, és kérték a mozgó Játszóteret programjaik megvalósításához. Sikerként könyvelhető el, hogy a 2016-os évben már önállóan toborzott önkénteseket vontak be a megvalósításba és nem várták el, hogy a „Játszóbusz személyzeteként” menjenek Tatán toborzott segítők. Tatai szervezéssel 2016 március és október között 30 alkalommal, míg esztergomi szervezéssel 7 alkalommal indult útnak a „Játszóbusz”, ami az Esztergomi Járás településein teljesít szolgálatot.



24 792 adag

ebéd a veszprémi népkonyhán

23 család (54 gyermek)

az esztergomi Családok Átmeneti Otthonában



Adventi fodrászat



Fodrászattá alakult a Magyar Máltai Szeretetszolgálat esztergomi központja Advent harmadik vasárnapján. Tíz fodrász fogadta a rászoruló embereket, hogy szebbé tegyék az ünnepi készülődést. „Régóta szerettem volna valamilyen formában jól tenni a rászoruló emberekért. Először ételosztásra gondoltam, de aztán arra jutottam, a szaktudásomat adom ajándékba.” – mondta Lászlóvszki Ingrid, a jótékonysági hajvágás szervezője.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat esztergomi szervezete több száz rászoruló embernek nyújt segítséget nap mint nap. Nappali melegedő és

éjjeli menedék, támogató szolgálat és idős klub is működik a máltai központban. De segítséget nyújtanak demenciával élő emberek számára, rászoruló családoknak, valamint lakótelepi programot és máltai játszóteret működtetnek a városban. Czifráné Hidas Ágnes az esztergomi intézmény vezetője elmondta, örömmel fogadták a fodrászok felajánlását. „Feladatunknak tekintjük, hogy lehetőséget adjunk mindazoknak, akik felajánlják szolgálatukat. Ezáltal segíthetünk, hogy megtapasztalják, mekkora érték, ha adni tudnak. Megismerik a rászoruló embereket, sok előítéletet lehet legyőzni ezáltal.”



Máltai iskolabusz fogyatékkal élő gyerekeknek

Az Észak-Magyarországi Régióban 17 helyi önkéntes csoport és 16 máltai intézmény működik. A Szeretetszolgálat jelenlétét sikerült megszilárdítani Ózdon. A járásban már korábban megjelent a Gyerekesély program, a településen pedig Biztos Kezdet Gyerekházat és Tanodát is nyitott a Szeretetszolgálat. A régióban összesen három Biztos Kezdet Gyerekház nyílt (egy Ózdon és kettő Miskolcon), és további két tanoda kezdte meg működését (Ózdon és Miskolcon). Minden új intézmény a különböző korcsoportba tartozó (pl. 0-3 éves korú, iskolás) hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatását, esélyeik növelését segíti.

A balassagyarmati csoport klasszikus karitatív tevékenysége mellett hátrányos helyzetű gyermekek táborozását segíti, önkénteseik pedig szabadidős programokat szerveznek a velük táborozó gyerekeknek. Ezen kívül hosszú ideje végeznek börtönmissziót is, ennek keretében nem csak adományokkal látják el a fogvatartottakat, hanem segítő beszélgetéseken is részt vesznek, ami társadalmi integrációjukat segítheti elő.

Az egri csoport minden lehetőséget megragad arra, hogy máltai jelenlétet megerősítse a megyeszékhelyen. Annak ellenére, hogy a városban nem működik intézmény, az önkéntes csoport komoly karitatív munkát végez. A Macok Bisztró felajánlásának köszönhetően a csoport 150 adag meleg ételt tudott decemberben a rászorulóknak kiosztani.

A gyöngyösi csoport szorosan együttműködik a helyi iskolákkal, óvodákkal, pontos információkkal rendelkeznek a gyermekek tényleges szükségleteiről. 2016-ban iskolaszereket gyűjtöttek, hogy a hátrányos helyzetű diákok felzárkózását elősegítsék. Az adományok (mesekönyvek, színes ceruzák, vízfesték, játékok) az étel és ruhanemű mellett hozzájárultak ahhoz, hogy a gyerekek iskolai tevékenysége javuljon.

A hevesi csoport tizedik éve megrendezett Szerda elnevezésű nyári ifjúsági programjának heti találkozóján a gyerekek különböző ismeretterjesztő és szemléletformáló programokon vettek részt, ezek a szabadidő tartalmas eltöltésére nyújtottak lehetőséget.

A miskolci csoport 2016-ban is két mikrobusszal szállította a fogyatékkal élő gyermekeket. Összesen 22 gyermek óvodába, iskolába utaztatásával segítettek a szülőknek. Miskolcon több szervezet is végez hasonló tevékenységet, ám a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az egyetlen, mely ezt térítésmentesen végzi, így az ellátottak válláról az anyagi terhet is leveszi.

A miskolci népkonyha egész évben a rászorulóknak rendelkezésére áll, naponta 150 adag ételt oszt ki olyan embereknek, akik e szolgáltatás nélkül aznap nem jutnának meleg ebédhez. 2016-ban ez 38 250 adag ételt jelentett. Az itt étkezőktől csupán negatív tudószerzőleletet kér a Szeretetszolgálat. Mivel azonban sokaknak ez is nehézséget jelent, a Mozgó Tüdőszűrő Állomással időről időre ingyenes vizsgálati lehetőséget nyújt számukra.

A miskolci Máltai Játsszótér már nem csak a klasszikus játszótér és játszóház funkciókkal rendelkezik. A játékok és kreatív foglalkozások mellett egyre inkább előtérbe kerül az adományozás is: ruhaneműk, tartós élelmiszerek, könyvek, tanszerek. Ezen kívül egyéni esetkezeléssel és tanácsadással is foglalkoztak kollégák. A csellengő, céltalanul lézengő gyerekek számára a szabadidős programokon keresztül megfelelő példamutatással, pozitív megerősítéssel lehetőséget biztosítottak egy szebb jövő elérése felé.

Az Észak-Magyarországi Régió fontosnak tartja a határon túli magyarok támogatását is. Önkéntesei és munkatársai 2016-ban is ellátogattak Betlenszentmiklósról és Törbe (Erdély), hogy az ottani magyar gyerekeknek és családoknak mikulás-csomagot és egyéb adományokat juttassanak.



38 250 adag

meleg étel a miskolci népkonyhán

31 215 kilogramm

tartós élelmiszer az adventi gyűjtésben

2 új tanoda

Miskolcon és Ózdon

3 új biztos kezdet gyerekház

Miskolcon és Ózdon





Máltai válaszok a munkanélküliségre

2016-ban a tisztújító küldöttgyűlésen egyhangúlag Dr. Jeney Gábor atyát, a Kecskeméti Főplébánia plébánosát választották régióvezetőnek a Dél-Alföldi Régióban. Az intézményi munkában és az azon kívüli máltai szolgálatban jelentős szerepet töltöttek be az önkéntesek, és nőtt a fiatalok részvétele a programokban. A régióban 15 önkéntes csoport végzi a legelesettebb emberek szolgálatát fiatalokkal és a közfoglalkoztatásban dolgozó munkatársakkal kiegészülve. A régió belül szervezetfejlesztési és önkéntes fejlesztési programot valósítottak meg, amelynek célja az volt, hogy megerősítse a szervezetet lelkileg a keresztényi értékrendben, valamint különböző szakirányú képzésekkel, hogy a munkatársak és az önkéntesek megfelelhessenek az olyan új kihívásoknak, mint a menekült és migráns embereket segítő határ menti szolgálat. A Dél-Alföldi Régió önkéntesei az év során az országhatáron belül és a szerb kormánnyal kötött megállapodást követően határon túl is segítséget nyújtottak az úton lévő családoknak.

2016-ban lezárult az „Egészséges Bács-Kiskunért” elnevezésű program, melyben a Szeretetszolgálat helyi csoportjai egészségfejlesztő megelőző előadásokat, rendezvényeket szerveztek hátrányos helyzetű emberek számára. A 15 helyszínen zajló munkába a Máltai Szeretetszolgálat szakemberei mellett 13 új munkatárs kapcsolódott be, ezzel teremtve munkahelyeket a vidéki településeken.

A máltai munkatársak minden tevékenységi területükön szembesülnek a munkanélküliség folyamatosan súlyosbodó problémájával, mely az alacsony iskolai képzettségű és nem piacképes végzettséggel rendelkező fiatalokat egyre nagyobb számban érinti. A napon-ta 100 főt ellátó kecskeméti népkonyhát látogatók között 2016-ban jelentősen megnőtt a rászoruló fiatalok száma. A családok átmeneti otthonában és a régióban található két máltai játszótéren is azt tapasztalják a segítő beszélgetések során, hogy a családok számára komplex kihívást és nehézséget jelent a munkajövedelem hiánya és az ebből adódó méltóságtól való megfosztottság.

Válaszokat keresve a munkanélküliség és a térségben jelenlévő munkaerőhiány ellentmondásos problémájára 2016. július elsejétől a Bács-Kiskun Megyei Ön-

kormányzat fő konzorciumi partnereként vesz részt a Szeretetszolgálat az „Együttműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés” című 60 hónapos projektben. A 2 és fél milliárd forintos keretösszegű projekt azt a célt tűzte ki, hogy a segítségért folyamodó hátrányos helyzetű, csökkent munkaképességű vagy inaktív embereket integrálja az aktív munkaerőpiacra. A program lehetőséget ad, hogy minden érintett településen feltérképezhessék a keresletet és kínálatot, azaz a helyi vállalkozások munkaerő-igényét, valamint a munkát kereső emberek végzettségét, tapasztalatát. A foglalkoztatási és képzési programokban a Szeretetszolgálat legfőbb feladata a munkavállalók mentorálása lesz. A máltai szakemberek által kidolgozott mentor programban felméri a leendő munkavállaló személyes helyzetét, problémáit és képességeit, és segítik a felkészülésben. A felmérés eredményére támaszkodva képzéseket, átképzéseket és változatos tréningeket szerveznek majd a munkaiügyi központokkal együttműködve.

A szervezet önkéntesei folyamatosan kapcsolatban állnak a hátrányos helyzetű leendő munkavállalókkal, akik közül többen akár 15 évnél régebb óta nem dolgoznak, így számukra a mentor program elengedhetetlen, hogy visszataláljanak és megmaradhassanak az értékteremtő munka világában.



A régióból számos alkalommal indult zarándoklat a máltai kereszt alatt. A Pálósszentkúton tartott régiós lelki nap mellett együtt indultak a Dél-Alföld városai-ból Lourdes-ba, Csíksomlyóba és Máriabesztercére is a Szűzanyához. 2016-ban kilencedik alkalommal díszítette virágszőnyeggel a kecskeméti Nagytemplom előtti teret a városi csoport. A több ezer rózsaszirmból és vadvirágból készült alkotásokhoz a szirmokat és a virágokat előzetesen napokon át gyűjtötték.

Negyedévszázados évfordulót ünnepelt 2016-ban a Makói Csoport, melyért Máriaradnán adtak hálát a máltai önkéntesek. Az alapítás évfordulójáról a csoport tevékenységét segítő baráti körrel és a rászoruló emberekkel együtt hatalmas tortával is megemlékeztek az Ötödik Máltai Családi napon. A huszonöt éves csoport a negyedszázad alatt a városban és környékén, illetve a határon túl is sok családot és intézményt, köztük kórházat és szociális otthont is segített adományaival és önkéntes szolgálatával. Létrehozták a tanyaprogramot, mellyel a Makó környéki tanyavilágban segítenek adományokkal, közösségi programok szervezésével, tanácsadással. Emellett a kistérség településeit támogatják: tavasszal palántákkal, ősszel ruhákkal, télen tartós élelmiszerrel.





Élmények a közösségben

Gyermekek, fiatalok, családok és idősek, valamint néhány esetben hajléktalan emberek számára is szervezett nyári táborokat a Közép-Magyarországi Régió. A táborozók mind a Szeretetszolgálat ellátottjai voltak, akikkel önkénteseink, munkatársaink egész évben kapcsolatban állnak. A nyár folyamán legfőképp napközis táborokban tölthették az időt a gyerekek és a fogyatékkal élő fiatalok, ám voltak bent lakó vakációk is, melyek zenei, sport és kézműves témakörökben szerveződtek. A karitatív szervezet nemcsak időszakosan – gyermeknapkor vagy karácsonykor – akciószerűen foglalkozik a gyerekekkel. A hét budapesti játszóterre és a hozzájuk tartozó játszóházakba évente több mint 3500 gyerek jár rendszeresen, akikkel egész évben foglalkoznak, segítik a családjaikat is. Korrepetálások, délutáni foglalkozások és hétvégi programok vannak a számukra. A táborok alatt a gyerekek megismerhették a főváros azon részeit, melyeket BKV bérlet hiányában még soha nem láttak, sokuk még nem járt a kerületen kívül. A táborokban és a hétköznapi foglalkozások alkalmával is minden program úgy épül fel, hogy a gyerekeknek legyen lehetősége étkezésre, és a máltai munkatársak odafigyelnek arra, hogy a táborozó gyerekek megfelelő minőségű táplálékot kapjanak. A főzést és étkezést is közösségteremtésre használják, hiszen egy közös főzés, vagy a közös étkezés életre szóló élmény lehet.

A pátyi Máltai Családok Háza Nevelőszülő és Helyettes Szülő Hálózat gondozásában élő gyerekek is eljuthattak a Szeretetszolgálat segítségével nyaralni, táborozni, ahogy a Békásmegyeri Családok Átmeneti Otthonában élő családok is. Az együtt töltött napok során a családok tagjai olyan közös élményeket szereznek, amelyekkel könnyebben továbbjutnak a hétköznapi krízishelyzeik. A III. kerületi intézményben működik az Idősek klubja, melynek munkatársai a mindennapi programok mellett abban is segítséget nyújtottak hogy az idősek pályázhassanak az Erzsébet program által kínált üdülési lehetőségekre. A klub tagjai az év elején az átmeneti otthonban élő gyerekekkel közösen hoztak létre bábelőadást. A foglalkozások során a családok és az idősek emberek közösen készítették el a bábokat, a díszleteket és a történetet is együtt szőtték. A művészeti délutánok nagyon jó hatással voltak az elmagányosodással küzdő idősekre és a krízisből lábadozó elesett családokra is. Az együtt készített díszleteket és bábokat az intézményben működő szociális konyha ebédlőjében állították ki és az

ott étkező hajléktalan és rászoruló embereknek elő is adták a közösen megírt történetet. A családok átmeneti otthonának játszószobáját a Kerekítsd fel! programnak köszönhetően az online vásárlások „borravalójából” összegyűlt egymillió forintból újították fel, új bútorok kerültek a szobába, valamint beltéri és szabadtéri sporteszközöket, bordásfalat, rollert, pingpongasztalt, illetve fejlesztő játékokat vásároltak.

A zuglói Családok Átmeneti otthonában önkéntes pszichológusokból álló csapat nyújtott segítséget a krízishelyzetben lévő családoknak, különös gondot fordítva a gyerekekre. Az intézményben külföldi önkéntesek is kiegészítik a szakmai munkát. Volt, aki boksolni tanította a gyerekeket, mások nyelvórákat tartottak a kicsiknek.

Hat városból tíz csapat, közel száz fogyatékkal élő ember találkozott június elsején a Magyar Máltai Szeretetszolgálat regionális sportnapján, melyet 2016-ban már hatodik alkalommal szerveztek meg Monoron. A rendezvény a régió egyik legtöbb embert megmozgató eseménye, melyen a régióban működő fogyatékos napközik gondozottjai, a bentlakásos intézmények lakói és a támogató szolgálatok által segített emberek vesznek részt, akik a verseny előtt hónapokig gyakorolják a feladatokat.

Az idősgondozással foglalkozó intézményekbe való bekerülés törvényi feltételeinek változása miatt a máltai szeretetotthonokban egyre nagyobb hangsúlyt kap a beköltöző idősek emberek ellátása. A legtöbben súlyos betegséggel érkeznek, gyakran akár 24 órás felügyeletet igényelnek. A fizikai betegségek mellett a pszichoszomatikus problémákat, a környezetváltozás, a napi szokások átalakulása és az új társaság okozta zavarokat mentálhigiénés gondozással enyhítik az intézményekben dolgozó szakemberek. A beköltözés okozta krízist a gyászterápiához hasonló foglalkozásokkal oldják, emellett személyre szabott terápiával segítik az időseket, hogy kezelni tudják az öregedést vagy az otthonban megismert társaik elvesztését. Ezeket a foglalkozásokat kiegészítik a pátyi Gondviselés Háza Idősek Otthonában a közösségi alkalmak, a szellemi frissesség megőrzését célzó „agytorna” órák, a kézműves és zenei foglalkozások, valamint a gyógytorna, melynek során legalább annyira fontos, hogy minden résztvevőt megnevetessenek, mint az, hogy átmozgassanak.

A pestszentlőrinci Idősek Otthonában állandó vendégek a kerület óvodásai és kisiskolásai, akik ünnepek előtt, jeles napok alkalmával meglátogatják az otthon lakóit és műsorral készülnek. Az idősek emberek saját készítésű süteménnyel és kézműves ajándékokkal köszönik meg a gyerekeknek a figyelmességüket.





Máltai osztályokban tanulják a segítségnyújtást

A Nyugat-Dunántúli Régió csoportjaiban és intézményeiben 1183 fő tevékenykedik. Az önkéntesek száma 592 fő, rendes tagok 384 fő, pártoló tag 23 fő, munkatársak éves átlagban 170 fő.

A hagyományos, önkéntesek által végzett tevékenységek (adományok gyűjtése és osztása, foglalkozások szervezése és lebonyolítása, idősek, betegek látogatása, különböző tanácsadások és egyéb közösségi programok) összesen több mint 21 ezer embernek jelentettek konkrét segítséget.

Az előző évekhez mérten az ellátottak, segítettek száma nem változott nagymértékben, de az idős és beteg emberek a korábbiánál jobban rászorultak a Szeretetszolgálat támogatására.

A társadalom peremére szorultak egyre jobban igénylik a személyes jelenlétet, odafigyelést, az idős beteg elesett emberek száma évről évre emelkedik.

Az ellátottak, segítettek száma összesen 21 285 fő. Számmottevően emelkedett az idősek, betegek látogatása, a tanácsadások és egyéb foglalkozások száma. A segítséget kérők életvezetési, jogi és adósságkezelésre vonatkozó tanácsokat kapnak a máltai szakemberektől. Jelentősek a gyermekek számára szervezett foglalkozások, korrepetálások, egész évben várta a legkisebbeket a Baba-mama klub és a játszóházak is.

2016-ban 21 331 rászoruló részesült főként ruha és élelmiszer adományban. Az előző évhez képest az élelmiszer adomány számmottevően megnőtt, köszönhetően az alma adománynak – a régió mindhárom megyéjébe jutott –, amellyel szállítmányonként 900 család (összesen 3 600 család) részesült egyszeri 15 kilogrammos alma adományokból.

A vérnyomásmérésen és beteglátogatáson kívül – melyek minden csoport tevékenységei között szerepelnek –, több csoport is szervezett szűrővizsgálatokat, egészségügyi felvilágosító előadásokat – Kőrmend, Fertőszentmiklós, Sopron, Zalaegerszeg. Kiemelkedő Sopronban az elsősegély oktatás, versenyeken való részvétel, valamint a „Hospice” szolgálat. Vépen és Szombathelyen továbbra is folyik az óvodai elsősegély oktatás.

A győri Prohászka Ottokár Orsolyita Gimnáziumban máltai osztályok működnek, a fiatalok rendszeres önkéntes tevékenységet folytatnak a kórházban, idősek otthonaiban, máltai intézményekben. Kortárs segítők, laikus önkéntesek – egyetemről – a győri máltai in-

tézményekben, zömében a Napközi Otthonban tevékenykednek. A fiatalok csoportja bekapcsolódik az ifjúsági körmenetbe, ezen kívül rendszeres elsősegély oktatásban vesznek részt, rendezvényeken elsősegély ügyeletet tartanak. Látogatják a fogyatékosok otthonait, kirándulásokat, programokat szerveznek számukra. Minden évben sikeresen szerepelnek a passzui nemzetközi ifjúsági elsősegélynyújtó versenyen.

Szombathelyen a fiatalok részvételével valósul meg több, mint tíz éve a nyári „Csellengő Program”, amelyben a lakótelepi gyermekeknek nyújtanak hasznos időtöltést, elfoglaltságot, közösségi programokat két hónapon keresztül. Ezen kívül rendszeresen látogatnak időseket, részt vesznek a csoport által szervezett helyi akciókban is.

A régió fogyatékkal élőket gondozó intézményeiben – Keszthelyen és Győrben – heti rendszerességgel van hittan oktatás. Csaknem minden intézmény terepgyakorlati helyszín is egyben, ami jó alkalom arra, hogy a szakmai gyakorlat mellett a fiatalok megismerkedjenek a máltai lelkiséggel is.

A Soproni Csoport Passauból és Bayreuthból éves szinten több alkalommal kap adományokat, kölcsönös látogatások és közös programok is megvalósulnak. A mosonmagyaróvári és zalaegerszegi csoport évek óta támogat kárpátaljai településeket, oktatási intézményeket adományokkal. A Szombathelyi Csoport a határon túli magyarokkal (Szlovákia, Románia, Ukrajna, Szerbia, Moldva csángók) tart kapcsolatot.

Amikor a győri büntetés-végrehajtó intézetben meghibásodott a fűtés, a katasztrófavédelem a Szeretetszolgálat segítségét kérte, hőszigetelőket, radiátorokat, takarókat adtunk. 2016 novemberében Győr belterületén egy román busz balesetet szenvedett, azonnali segítséget nyújtottunk a könnyebb sérülteknek, takarót, teát és szendvicseket osztottunk szét. Megnyitottuk a Napközi Otthonunkat és meleg helyre szállásoltuk őket a mentesítő busz megérkezéséig.



A 19. sportnap Győrött



Valamit együtt meg tudunk csinálni - ez a legfontosabb üzenete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esély Sportnapjának Győrben. A fogyatékkal élők sportnapjára november 16-án 15 városból érkeztek csapatok. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tizenkilencedik alkalommal megrendezett győri sportnapja hosszú ideje az ország legnagyobb, fogyatékkal élők számára szervezett sportrendezvénye. Az eseményre 235 fogyatékkal élő fiatal nevezett be. Az ő életükben kevés alkalom emelkedik ki a hétköznapiak közül – a Máltai Sportnap azonban minden bizonnyal ezek közé tartozik. Ezt jelzi, hogy több száz kilométeres távolságból is érkeztek versenyzők. A sportnap célja, hogy amellett, hogy a sérült emberek sors-

társaikkal találkoznak, egy időre kiszakadnak a hétköznapiokból és egészséges társaikkal együtt élhetik át a versenyzés élményét.

A Magvassy Sportcsarnokban tartott Esély Sportnapon a több mint kétszáz versenyző, és hatvan kísérőjük, valamint száznál is több önkéntes vett részt. Az önkéntesek nemcsak segítették a versenyzőket, hanem együtt is játszottak velük, ami által a fogyatékkal élő emberek képesek voltak elvégezni olyan feladatokat, melyekre a mindennapokban nincs lehetőségük. Az önkéntesek pedig a közös időtöltés során leszámolhattak a sérült emberekkel kapcsolatos tévhitekkel, és megtapasztalhatták, hogy a fogyatékkal élő embereknek nem sajnálatra, hanem elfogadásra van szükségük.



Élelmiszermentés és gyermekétkeztetés

Az Észak-Alföldi Régióhoz 16 csoport és három filia tartozik. A területhez tartozó csoportok fő tevékenységét a hagyományos karitatív szerepvállalás jellemzi, amit 167 máltai tag és 130 önkéntes végez. Elsősorban a nagycsaládosokat, a hátrányos helyzetű gyermekeket, és az egyedül élő idős embereket támogatják.

A régióban magas az elszegényedett emberek száma, a segítségért folyamodók száma évről évre emelkedik. 2016-ban nemcsak a máltai irodákat személyesen felkeresők száma nőtt, hanem sokan kértek segítséget levélben és e-mailben is.

Debrecenben a rászoruló betegek számára heti egy alkalommal gyógyszeradományokat oszt egy orvos. A régióban 4 csoportnál végeznek rendszeres vérnyomásmérést. Több csoport önkéntese vállalja idős és egyedül élő emberek látogatását és gondozását, illetve több helyen végeznek kórházi és szociális otthoni látogatást. A területen működik a gyógyászati segédeszközök kölcsönzése. A régió raktárkészletén lévő, és a lakosság által adományozott segédeszközöket adják tovább az otthonápolást végző családoknak.

A csoportokban a fiatalok bekapcsolódtak a hátrányos helyzetű gyermekek részére szervezett programok lebonyolításába (kézműves foglalkozások, nyári tábor, korrepetálások).

Az elmúlt évben a Keresztény Értelmiségiek Szövetsége a Debreceni csoporttal közösen egy nagyobb értékű tartósélelmiszer és édesség szállítmányt adományozott Mikulásnap alkalmából a gyimesfelsőloki iskolások és óvodások részére.

Egy régió szintű lelki program volt a 2016-os évben, augusztus 13-án, Nyíregyházán, az Isteni Irgalmasság Templomban, a városi csoport rendezte meg a közösségi alkalmat. Csoportjainknál a tagok és önkéntesek rendszeresen részt vesznek máltai szentmiséken, lelki gyakorlatokon, zárándoklatokon, búcsúkon és a Szent Jobb körmeneten. A fiatalok Debreceni Javítóintézetében a városi csoport önkéntese tart hitoktatást az ott lévő fiataloknak heti egy alkalommal.

A Nyírségi Támogatószolgálat magas szintű szolgáltatást nyújt a mindennapokban, de az intézmény dolgozói számos önkéntes programban is részt vesznek.

Kiválóan együtt dolgoznak a helyi önkéntes csoporttal és jelen vannak minden lelki programon is. A Fehérgyarmati Gondviselés Háza Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény rendkívül színes programokkal gazdagítja az ellátottak mindennapjait, emellett pedig – mivel Fehérgyarmaton nincs önkéntes máltai csoport – a hagyományos karitatív feladatokat is ellátják: minden szerdán fogadják a rászorulókat, adományokat gyűjtenek és osztanak. A térségben jelenlévő Gyerekesély Programban dolgozó kollégákkal is remélhetően összedolgoznak.

A Nyíregyházi Csoport számos kreatív saját programjával hívja fel magára a figyelmet. A varroda program résztvevői tolltartókat, párnákat, pulóvereket készítenek, és osztanak szét a rászorulóknak között. Több éve működik a csoportnál a karácsonyi asztaldíszkészítés, illetve koszorúkészítés halottak napjára. Március 8-án az Interspar üzletben köszöntötték az arra járó hölgyeket saját kezűleg készített virágokkal. Egyrészt köszönetet mondva ezzel az Adni Öröm akció keretében kapott adományokért, másrészt felhívva a figyelmet az adó 1%-áról való rendelkezés segítő lehetőségére.

A Debreceni Csoport a krízisirodájának munkanaponkénti 9 és 16 óra közötti nyitva tartásával a legaktívabb csoportja az Észak-Alföldi Régióknak. Emellett országosan egyedülálló a Gyermekétkeztetési programja, melynek keretében iskolaidőben minden hétfőn 100 rászoruló gyermek számára biztosít egyszeri meleg étkezést. A programban résztvevő családokat kiemelten segítik mind tárgyi adományokkal, mind a gyermekek számára rendezett programokkal és korrepetálási lehetőséggel. A csoport aktívan kiveszi a részét az élelmiszermentés munkájából is. Minden héten csütörtökön és pénteken elhozzák az Auchan áruházból az előző napról megmaradt pékárukat, majd még aznap kiosztják a krízis irodán. Így 2016-ban 7 461 kg pékárukat tudtunk kiosztani.



8 510 kilogramm

megsemmisítéstől megmentett,
rászorulóknak kiosztott rövid
lejáratos élelmiszeradomány 2016-ban



Intézmény / szolgáltatás megnevezése	 Közép-Magyarország		 Közép-Dunántúl		 Nyugat-Dunántúl		 Dél-Dunántúl	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	3	191			1	38	1	49
Időskorúak gondozóháza	1	0						
Idősek napközi ellátása	2	1	2	69				
Házi segítségnyújtás	2	73						
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	147						
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője *	6	79	3	308			1	84
Hajléktalanok átmeneti szállása	2	173	2	125				
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	1	39	1	55				
Éjjeli menedékhely	3	723	2	205			1	20
Időszakos férőhelyek *	3	371	3	77				
Utcai szociális szolgálat	9	1153	2	135				
Népkonyha			1	124				
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye								
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	4	75	1	33	2	68	3	89
Támogató szolgálat	3	116	9	378	9	354	4	134
Lakóotthon	2	24						
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	3	169			1	47		
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása **	1	151	1	16	1	343		
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1	64						
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona	10	646	1	89				
Nevelőszülői és helyettes szülői hálózat	1	200						
Utógondozói ellátás	1	38						
Családsegítő szolgálat			1	683				
Gyermekjóléti szolgálat	1	116						
Családi napközi	2	26			2	14		
Játszótér **	7	700	4	466				
Biztos Kezdet Gyerekház			3	342				
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tanyagondnoki szolgáltatás **	2	500					1	168
Szociális étkeztetés	2	556	1	30			1	78
Jeltolmács szolgálat					3	329		
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat**	1	14872						
Betegszállítás**	1	635						
Egészségügyi Centrum**	1	9938						
Mozgó Orvosi Rendelő**	1	4447						
Mentőszolgálat**		1560						
Ápolási otthon								
EGYÉB ELLÁTÁSOK								
Egyéb: munkaerőpiaci szolgáltatások megváltozott munkaképességűek részére							1	37
I/SZ = Intézmények / szolgáltatások száma * átlagforgalom alapján számított napi igénybevétel ** kumulált szám az ellátottakról								



Intézmény / szolgáltatás megnevezése	 Észak-Magyarország		 Észak-Alföld		 Dél-Alföld		 MMSz összesen	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	1	35					6	313
Időskorúak gondozóháza	2	46					3	46
Idősek napközi ellátása	1	21					5	91
Házi segítségnyújtás							2	73
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás							2	147
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője*	3	128			3	171,37	16	770,37
Hajléktalanok átmeneti szállása	1	79			1	40	6	417
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona					1	34	3	128
Éjjeli menedékhely	2	60			2	58	10	1066
Időszakos férőhelyek*					2	40	8	488
Utcai szociális szolgálat	1	185			3	314	15	1787
Népkonyha	1	38250**			1	145	3	419
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye								
					1	30	1	30
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	1	23	2	42			13	330
Támogató szolgálat	3	153	1	46			29	1181
Lakóotthon							2	24
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása							4	216
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása**							3	510
Szenvedélybetegek nappali ellátása			1	30			2	94
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona					1	36	12	771
Nevelőszülői és helyettes szülői hálózat							1	200
Utógondozói ellátás							1	38
Családsegítő szolgálat							2	683
Gyermekjóléti szolgálat							1	116
Családi napközi							4	40
Játszótér **	1	1400	1	5000	2	580	15	11146
Biztos Kezdet Gyerekház	3	143					6	485
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tanyagondnoki szolgáltatás**							3	668
Szociális étkeztetés							4	664
Jeltolmács szolgálat							3	329
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat**							1	14872
Betegszállítás**							1	635
Egészségügyi Centrum**							1	9938
Mozgó Orvosi Rendelő**							1	4447
Mentőszolgálat**							1	1560
Ápolási otthon	1	227					1	227
EGYÉB ELLÁTÁSOK								
Egyéb: munkaerőpiaci szolgáltatások megváltozott munkaképességűek részére							1	37



BEVÉTELEK

	ezer Ft	%
Állami támogatás	4 761 804	62,2
<i>Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után</i>	3 152 354	
<i>Önkormányzatoktól</i>	566 550	
<i>OEP</i>	572 584	
<i>Elkülönített alapoktól</i>	280 792	
<i>Minisztériumtól</i>	189 524	
Központi költségvetési támogatás	180 000	2,3
Elnyert pályázatok után	1 024 478	13,3
Adományok	820 165	10,7
<i>Pénzbeni</i>	368 730	
<i>Természetbeni</i>	451 435	
Ellátottak befizetései	628 131	8,2
SZJA 1%	19 744	0,3
Kamatok, árfolyamnyereség	7 512	0,1
Egyéb bevételek	219 802	2,9
Összesen	7 661 636	100

KIADÁSOK

	ezer Ft	%
Intézményeink fenntartása	6 962 406	90,8
Beruházások	5 829	0,1
Projekt alapú segélyezés	287 462	3,8
<i>Pénzbeni segélyek, adományozások</i>	114 819	
<i>Természetbeni adományozás</i>	172 643	
Adminisztrációs kiadások	405 939	5,3
Összesen	7 661 636	100



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Bankszámlaszám	IBAN	Devizanem
11784009-20005320	HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000	HUF
11763842-00104881	HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000	EUR
11763842-00105026	HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000	CHF
11763842-00106010	HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000	USD
11763842-00111131	HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000	AUD
11763842-00112039	HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000	CAD

OTP Bank, SWIFT OTPVHUB

Adószám: 19025702-2-43