

AZ ÉLET TÖRVÉNYE

SZOLGÁLAT
A JÁRVÁNY IDEJÉN

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
TEVÉKENYSÉGE **2020** -BAN





AZ ÉLET TÖRVÉNYE



Isten jóindulatát kolduljuk, az Isten szeretetét kérjük, hogy ezt tudjuk aztán továbbítani mindenki felé. A kereszténység nagy ajándéka pontosan az volt, hogy az embert, akinek a gondolkodása elsősorban önmagára irányuló, közösségi emberré formálja. A megmaradásunk abban kereshető, hogy a hitnek és az evangéliumnak helye legyen, helye van a mi gondolkodásunkban, meghatározza a cselekedeteinket, a programjainkat. Ez azt jelenti, hogy vállaljuk az evangéliumi üzenetet, amely azt jelenti, hogy az élet törvénye a szeretet törvénye.

Ha ezt kibővitem, akkor azt mondhatom, hogy az önátadás útjára lépünk. Az önátadás emberi életformánk. Nagyon kevésszer gondolunk arra, hogy a Szentmise örömeikében minden alkalommal halljuk ezt, csak talán nem figyelünk rá, hogy egy tökéletes csere valósul meg: a szeretetből ajándékozás születik, a veszteségből nyereség, a szegénységből gazdagság lesz. Csodálatos csere ez, hiszen, ha az ember tudja, hogy a szeretet mit jelent, akkor ez magától értetődően ajándékozásban, életünk odaajándékozásában jelenik meg. Minden egyes önzetlen tettünk valóban nyereség a mi számunkra is, mert amikor jót teszünk, akkor jobbak leszünk, amikor jót teszünk, akkor a világ is jobb lesz, egyes emberek mindenképpen, de általuk a társadalom is megajándékoztatik, tehát nyer. Amikor a másik gondjával-bajával találkozunk, és magunkról megfeledekezünk, akkor elsősorban mi leszünk gazdagok, mert aki jót tesz, az jobb lesz.

Az egész küldetésünk ezt a szellemiséget jeleníti meg. Ha az örökségünkre gondolok, akkor talán a mostani Magyarországon nem is a hit védelmét, a szegények támogatását kellene hangsúlyozni, hanem ezt a közösségi gondolkodást megjelentíteni, ami egyszerűen azt jelenti, hogy egymásból élünk és egymásért élünk. Meggyőződésem, hogy ma ezt a gondolatot kellene élővé tennünk, ha valamit meg akarunk jeleníteni Európa keresztény örökségéből, ha komolyan vesszük a máltai eszmeiség üzenetét. Másokért élünk, ez tesz hitelessé bennünket, és ehhez számíthatunk az Isten áldására is, az Isten jóságára is, szeretetére, és akkor biztos, hogy nem értelmetlen az erőfeszítésünk.

Nyilvánvalóan a közösség az individuumokból épül fel, csak hogy az individuumok akkor lesznek egy közösség igazi tagjai, ha a közösségben helyük van, ha ott jogaik és kötelezettségeik vannak. Az egyén csak a közösséghez való tartozásában tud létezni.

Hát mi pontosan azokkal az emberekkel találkozunk nagyon gyakran, akiknek mintha nem lenne helyük a közösségben. A mi munkánk, hogy visszavezessük őket a közösségbe. Ezért nagy kihívás a mi szolgálatunk, a mi küldetésünk. A keresztény magatartás csúcslénye, hogy ne teljesítményt mondjunk, tehát a keresztény ember csúcslénye a szeretet.

Bármilyen furcsa, a szeretetet tanulni kell. A keresztény ember Istentől él és az emberekért él. Nagy bátorság kell ahhoz, hogy az ember az Istentől éljen, mert Jézus Krisztus éppen azt várja el tőlünk, hogy ezt az isteni magatartást vigyük tovább: ahogy én szerettelek titeket, ti is úgy szeressétek egymást. Tehát a szeretetünk ezt jelenti, hogy az Istentől élünk, és elfogadtuk az Istennek a szeretetét, és ezt vigyük tovább, az embereket ajándékozzuk meg ezzel az isteni szeretettel. Mekkora kitüntetés, hogy mi ezt az isteni szeretetet tolmácsolhatjuk! A Magyar Máltai Szeretetszolgálat pontosan ezt az utat járja. Az emberekért van. Azért hangsúlyozom ezt a kettősséget, hogy Istentől él a szeretet, mert ha nem az Istentől élünk, ha nem tapasztaljuk meg, hogy az Isten minket szeret, akkor hogyan akarjuk az emberek felé tolmácsolni? Mert ha nem az isteni szeretet határozza meg az életünket, akkor a mi emberi szeretetünkkel fordulunk az emberek felé. Ez is nagy dolog, de azért a mi emberi szeretetünk elég sok korláttal, elég sok akadállyal, elég sok kicsinyeskedéssel lehet terhelt. De ha felismerjük, hogy nem önmagunkat kell képviselni, akkor ez valamiképpen megszenteli az emberi szeretetünket, és átalakítja. Ez valóban az önátadásnak az útja.

Azokért az emberekért vagyunk, akiknek valami hiányzik. Egyébként mindenkinek a szeretet hiányzik. A bajban lévő emberek, a kriminalizált emberek, a fogyatékkal élő emberek, a halmozottan sérült emberek valamiképpen arra áhítoznak, hogy legyen valaki, akitől megkapják azt, ami minden embernek a legfontosabb, hogy elfogadják, hogy szeretik. Hát én azt kívánom, hogy a mi máltai küldetésünk ezzel a nagy ajándékkal járjon úgy ebben a világban a maga útján, mint egy csodálatos jötevő. Ez az út adjon értelmet mindegyikünk előfeszítéseinek.

*Részletek Kozma Imre atya
2020. szeptember 5-én, a
Magyar Máltai Szeretetszolgálat
küldöttgyűlésén mondott beszédéből*

SZOLGÁLAT A JÁRVÁNY ALATT

Az emberi élet védelme volt az elsődleges szempont, e szerint alakította át valamennyi tevékenységét 2020-ban a koronavírus-járvány alatt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A korlátozó intézkedések márciusi bevezetését követően az épületek nagy része zárva maradt, a Szeretetszolgálat által használt épületekben ideiglenesen felfüggesztették az adományok fogadását és osztását. A legelesettebb családoknak a szociális munkások házhoz vitték, és kellő távolságból kézbesítették az adományokat.

a Batthyány téri központban gyógyszereszek útmutatását követve, és az egészségügyi világszervezet ajánlásai szerint ezer liter saját készítésű fertőtlenítőszert állítottak elő.

A távoktatás bevezetése is egyedi megoldásokat kívánt a Máltai Szeretetszolgálat közoktatási intézményeiben, hiszen a digitális oktatás feltételei nem álltak rendelkezésre a településeken. A máltai általános iskolák óriási erőfeszítéssel feladatlapokat állítottak elő, amek-



A Szeretetszolgálat munkatársai és önkéntesei az országban az első között kezdtek szájmascskot varrni. A tiszaburai Máltai varroda már március 18-án átállt erre a tevékenységre, majd nyilvánossá tették a szájmascskok szabásmintáját, s a Szeretetszolgálat foglalkoztató programjainak műhelyeiben és intézményeiben is számos helyen kezdtek maszkokat készíteni. Amikor hiánycikk volt fertőtlenítőszer (az intézmények működéséhez szükséges mennyiséget kereskedelmi forgalomban nem sikerült beszerezni),

Májusban ötezer élelmiszersomagot kézbesített a Szeretetszolgálat

lyeket az ebéddel együtt vettek át a gyerekek családjai. A legnagyobb létszámú, tiszabói iskolában a járvány tavaszi hulláma alatt mintegy nyolcvanezer lapnyi otthoni tananyagot állítottak elő a pedagógusok. Kadar-kúton viszont már a délutáni online kézműves foglalkozás alapanyagait és a szükséges eszközöket is kézhez



NAPOK, ESEMÉNYEK

Március 18. A máltai műhelyekben megkezdik az akkor hiánycikknek számító szájmazskok előállítását.

Március 22-től a Máltai Szeretetszolgálat egészségügyi központja új eljárási rend szerint fogadja a hajléktalan betegeket, az ellátás folyamatos.

Március 27-én a Máltai Szeretetszolgálat Budapesten megnyitja az első karanténként szolgáló menedéket fertőzékeny hajléktalan embereknek.

Március 30-án egyedi megoldásokkal pótolják a digitális oktatás hiányzó technikai feltételeit az érintett településeken a Máltai Szeretetszolgálat közoktatási intézményei. Az általános iskolák sokszorosított papírlapokon adták haza a feladatokat, így valósul meg a távoktatás a számítógéppel, internet előfizetéssel nem rendelkező családoknál.

Április 2-án ezer liter saját készítésű fertőtlenítőszer áll rendelkezésre a Batthyány téri központban, amit gyógyszerészek útmutatása alapján a Szeretetszolgálat munkatársai állították elő a kereskedelmi forgalomban éppen nem elérhető vegyi anyag pótlására.

A hónap folyamán a tiszaburai máltai varroda teljes kapacitásával mosható szájmazskokat gyárt. Zajlik a gyártás Pátyon és a Szeretetszolgálat más műhelyeiben is.

Április 30-án „Hogy tetszik lenni?” címmel idős embereket támogató programot hirdet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a Fesztivál Önkéntes Központtal együttműködve.

Május első napjaiban ötezer élelmiszer-csomagot kézbesít országszerte rászoruló családoknak, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

Július végén csaknem hetven nap után hazament az esztergomi máltai idősotthon ápolója, aki két hónappal korábban azért költözött be az intézménybe, nehogy a járványhelyzetben ellátás nélkül maradjanak a lakók.

kapták az érintettek. A gyöngyösi Károly Róbert Középiskolában április 30-án virtuális ballagást tartottak a végzős diákoknak. Tarnabodon pedig házról házra járva készítette el az osztályfőnök és a szintén az iskolában tanító férje a nyolcadikosok tablófotóit. Március 21-én országos távkorrepetálás is indult, a tanuláshoz segítséget kérő gyermekeket zárt videokapcsolaton kötötték össze a segítő fiatalokkal.

A Máltai Szeretetszolgálat nem hagyta magára a hajléktalan embereket és az otthonukba szorult, fogyatékos emberekkel élő családokat sem. Március 27-én a máltai szervezet nyitotta meg Budapesten az első olyan menedéket, ahol a fertőzés szempontjából kockázatosnak ítélt hajléktalan emberek biztonságos körülmények között kitölthették a karantén idejét. A napközi ellátást nélkülözni kényszerülő fogyatékos fiataloknak online tartották meg a foglalkozásokat a szakemberek. De nem maradtak ellátás nélkül a Szeretetszolgálat segítségét igénylő szenvedélybetegek sem.

A bentlakásos intézményekben dolgozók egyfajta második családként viselték gondját az ott élő embereknek. A bezártság hónapjai alatt több otthonba is beköltöztek a dolgozók, hogy az ellátást fenn tudják tartani, az esztergomi idősotthonban több mint hat hetet töltött bent egyfolytában az egyik ápoló. A salgótarjáni otthonban pedig nagyképernyős tablettákkal tették lehetővé, hogy a lakók videohívással beszélhesenek hozzátartozóikkal.

Gyógyszerészek ajánlásával ezer liter fertőtlenítőszer készült a hiányzó készlet feltöltésére



A Szeretetszolgálat által közzétett szabásminta alapján országszerte megkezdődött a maszkok varrása

Az első hullám alatt a Szeretetszolgálat HR részlege anonim módon igénybe vehető lelki támogató szolgálatot szervezett a segítők támogatására. A második hullám előtt negyven bentlakásos intézményt személyesen is felkerestek, hogy a dolgozók és a vezetők „kibeszélhessék” élményeiket. A munkatársak tapasztalatait összegyűjtő kérdőívet több mint 750 dolgozó töltötte ki.

Év közben „Hogy tetszik lenni?” címmel idős embereket támogató programot hirdetett a Szeretetszolgálat, a Fesztivál Önkéntes Központtal együttműködve. A szervezők telefonon vagy online chatszobában tették lehetővé, hogy egy rövid felkészítésen átesett fiatal önkéntesek a karanténban élő idős emberekkel beszélgessenek, hogy magányukat enyhítsék.

A járvány második, őszi hulláma miatt a Szeretetszolgálat rendhagyó módon, a személyes találkozások mellőzésével rendezte meg a karácsonyi Adni öröm! akciót. Az adománygyűjtő kampány során a felajánlott élelmiszereket fogadó önkéntesek távollétében adománykártyákat vásárolhattak a támogatók. Hat nap alatt mintegy 18 millió forint értékű adomány gyűlt össze, az összeget a SPAR csoport pedig megduplázta. Karácsony előtt tízezer nehéz sorsú családnak jutott élelmiszer-csomagot a Máltai Szeretetszolgálat.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat már márciustól végzett különféle szűrővizsgálatokat, decemberben pedig COVID-19 járványügyi mintavételezésre alkalmas Mobil Tesztelő Állomást telepítettek a budapesti, Határ úti logisztikai központhoz.

A veszélyeztetett embereknek be is vásároltak a kollégák

Szeptember 5-én videokonferencián tartott országos küldöttgyűlést a Máltai Szeretetszolgálat. A testület egy évvel meghosszabbította vezetői tisztségviselőinek 2020-ban lejáró mandátumát.

Szeptember 7-étől újra él a látogatási tilalom a bentlakásos intézményekben, az intézkedés a Máltai Szeretetszolgálat 26 intézményét és 2300 ellátottját érinti.

November 24-étől PCR tesztek csomagolnak a fogyatékos embereket foglalkoztató pátyi máltai műhelyben, ahol korábban teát csomagoltak.

December 9-én COVID-19 járványügyi mintavételezésre alkalmas Mobil Tesztelő Állomást telepítenek Magyar Máltai Szeretetszolgálat budapesti, Határ úti logisztikai központjához.





A távoktatás alatt nagyobb szerep jutott a rászoruló gyerekeknek a máltai tanodákban

A "Hogy tetszik lenni?" programban fiatal önkéntesek léptek kapcsolatba a bezárt idősothonok lakóival.



A Máltai Szeretetszolgálat mozgó egysége az ország egész területén tesztekert végzett, többször komplett intézményeket szűrtek



A Határ úton autós szűrőállomást nyitott a karitatív szervezet



Ahol hiányoztak a digitális oktatás feltételei, a máltai iskolák sokszorosított papírlapokon adták ki a feladatokat

EZ TÖRTÉNT 2020-ban



| Szűrőbusz

Januárban digitális technológiával felszerelt szűrőbusszal, új körülmények között indult újra a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szemészeti szűrőprogramja. Az év első kihelyezett vizsgálatát Gyulajon végezték, ahol húsz gyermek számára volt szükség szemüvegre, ezeket ingyenesen készítette el a karitatív szervezet.

| Új raktár

Február 4-én átadták a Szeretetszolgálat új raktárát és logisztikai központját Kecskeméten. A pályázati forrásból, csaknem 90 millió forintos költségvetéssel megépült központban bútorok, gyógyászati segédeszközök, gyógyszerek, élelmiszerek, fagyasztott élelmiszerek tárolására alkalmas raktárrészeket alakítottak ki, ezek mellett helyet kaptak az önkéntesek munkavégzésére szolgáló válogató helyiségek és szerelőműhelyek is.

| Másodjára is siker

Több mint 13 ezer női higiénés termékkel megtöltött táskát osztott ki a Máltai Szeretetszolgálat nehéz körülmények között élő nőknek, asszonyoknak. Az adományok 2020-ban második alkalommal megrendezett #nemluxustáska kampány során gyűltekek össze.



Akár száz gyermek szűrését is elvégzik a helyszínen, és a szükséges szemüvegeket el is készíti a máltai program



A #nemluxustáska kampány a második évben is ezreket indított a rászoruló asszonyok támogatására

| Imákat küldtek

A szíriai Mar Yakub kolostor előljárójának, a Máltai Szeretetszolgálat szíriai partnerének adták át a Magyarországon összegyűjtött közel ezer imádság és fohász leiratát a Szeretetszolgálat munkatársai. Aleppóban a magyar máltai szervezet támogatásával sikerült kibővíteni az ingyenesen működő kórházat, és mozgó orvosi rendelőket indítottak a térség településeire.

| Hajléktalan elkülönítő

Március 27-én a Máltai Szeretetszolgálat nyitotta meg Budapesten az első olyan menedéket, ahol a fertőzés szempontjából kockázatosnak ítélt hajléktalan emberek biztonságos körülmények között kitölthették a karantén idejét.

| Kreatív távoktatás

A távoktatás bevezetése egyedi megoldásokat kívánt a Máltai Szeretetszolgálat közoktatási intézményeiben, hiszen a digitális oktatás feltételei nem álltak rendelkezésre a településeken. A máltai általános iskolák sokszorosított papírlapokon adták ki a feladatokat,

ezeket az ebéddel együtt vették át a gyerekek családjai. A legnagyobb létszámú, tiszabói iskolában a járvány tavaszi hulláma alatt mintegy nyolcvanezer feladatlapot állítottak elő a pedagógusok.

| Elismerés

Áder János köztársasági elnök a Magyar Arany Érdemkereszt polgári tagozata kitüntetését adományozta Rigóné Kiss Évának a Magyar Máltai Szeretetszolgálat dél-alföldi regionális ügyvezetőjének a március 15-i nemzeti ünnep alkalmából.

| Házi készítésű vegyszer

Ezer liter saját készítésű fertőtlenítőszer állítottak elő gyógyszerészek útmutatása alapján a Szeretetszolgálat munkatársai a Batthyány téri központban, miután az intézmények működéséhez szükséges mennyiséget kereskedelmi forgalomban nem sikerült beszerezni.



| Saját maszk

Mosható szájmaszkok előállítására állt át a tiszaburai máltai varroda, majd a Szeretetszolgálat foglalkoztató programjainak műhelyeiben és intézményeiben is számos helyen kezdtek maszkokat készíteni.

| Közvetített áhítat

Nagypénteken online felületen mutatták be a Máltai Keresztút állomásait. A videóban a máltai szervezethez közel álló atyák elmélkedéseit lehetett figyelemmel kísérni.

| Segítő kapcsolat

Hogy tetszik lenni? címmel idős embereket támogató programot hirdetett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a Fesztivál Önkéntes Központtal együttműködve. A szervezők telefonon vagy online chatszobában kötöttek össze fiatal önkénteseket és karanténban élő idős embereket, hogy magányukat enyhítsék.



Tiszaburán nagy mennyiségben állítottak elő szájmaszkokat

| Csomagosztás

Ötezer élelmiszer-csomagot kézbesített rászoruló családoknak, egyedül élő időseknek, krónikus betegségben szenvedőknek, a járvány alatt nehéz helyzetbe került embereknek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat májusban.

| Ingatlan a feladathoz

Egyházi fenntartók – köztük a Magyar Máltai Szeretetszolgálat – tulajdonába adja az állam a korábbi években átadott szociális és gyermekvédelmi intézmények ingatlanjait, ezt május 20-án a Szeretetszolgálat esztergomi időszotthonában jelentették be.

| Eredményes program

Közép- és hosszútávú akciótervvel, szakmai ajánlások megfogalmazásával és nemzetközi hálózat létrehozásával zárult május 31-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által koordinált, 6 közép-európai ország 10 szervezetének részvételével lebonyolított SENTINEL elnevezésű nemzetközi projekt.



Miután a máltai épületekbe nem mehettek be a rászorulók, a Szeretetszolgálat emberei az otthonukba kézbesítették az adományokat

| Ügyvezetők

Június elsején új regionális ügyvezetőt neveztek ki a Dél-Alföldi Régió és a Nyugat-Dunántúli Régió munkájának irányítására. A kecskeméti központú szervezet élén dr. Rigó Orsolya vette át Rigóné Kiss Éva korábbi ügyvivő feladatkörét, a győri székhelyű egységnél pedig Panker Mihály váltotta dr. Báthy Andrásné előző ügyvezetőt.

| Segítő portál

A munkanélkülivé vált, a munkaerőpiacon nehezen boldoguló emberek számára indított segítő portált a Szeretetszolgálat. Az oldalt az első hónapban 13 ezer érdeklődő kereste fel, százötvenen mindjárt segítséget is kértek.

| 80 év

Június 4-én videóüzenetben köszöntötte a nyolcvanéves Kozma Imre atyát Erdő Péter bíboros és Albrecht Freiherr von Boeselager, a Szuverén Máltai Lovagrend nagykancellárja. Ugyancsak videóüzenetben mondták el üzenetüket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Máltai Lovagok Szövetségének tagjai és önkéntesei, az irgalmasrendi szerzetes tanítványai és barátai.



Önkéntesek és kollégák ezrei videóüzenetben köszöntötték a nyolcvan éves Kozma Imre atyát



Kitüntetések

Áder János köztársasági elnök több mint fél évszázados papi szolgálata, a betegek, az elesettek és a rászorulóknak testi-lelki egészségének, szociális helyzetének javításáért folytatott elhivatott, példaértékű életművéért a Magyar Érdemrend középkeresztje a csillaggal kitüntetést adományozta Kozma Imre atyának. A Magyar Katolikus Püspöki Konferencia Pro Ecclesia Hungariae díjat adományozott Kozma Imre atyának, a kitüntetést a testület nevében Veres András, az MKPK elnöke adta át június 18-án.

Költözés

Új otthonukba, családi körülmények közé költöztek az első lakók a Magyar Máltai Szeretetszolgálat gödi Gondviselés Házából. Ezzel ténylegesen is megkezdődött a kétszáz fogyatékos ember elhelyezésére szolgáló egykori állami intézmény átalakításának következő szakasza.

Régióvezető

Augusztus elején Szalai Ferenc személyében új régióvezetőt választott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régiójának küldöttgyűlése.

Iskolatáskák gyűlte

1200 darab tanszerekkel megtöltött iskolatáskát adományozott tanévkezdésre a nehéz helyzetbe került családoknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a CsodaCsoport Alapítvány a #CsodaTáska nevű akció eredményeként.

Online küldöttgyűlés

Szeptember 5-én videokonferencián tartott országos küldöttgyűlést a Máltai Szeretetszolgálat. A testület egy évvel meghosszabbította vezetői tisztségviselőinek 2020-ban lejárató mandátumát.

Digitális díj

Vodafone Digitális Díjat nyert a Máltai Szeretetszolgálat időseket segítő programja. A zsűri a Digitális Esélyegyenlőség kategóriájában a harmadik legjobbnak ítélte a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Biztonságban otthon, időseket segítő programját.

30. évforduló

Október 15-én volt a harmincadik évfordulója annak, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat első hajléktalanszállója megnyitott. Ez aznap történt, amikor a MÁV az éjszakai órákra bezárta a pályaudvarokat.

Program az elfeledett gyermekekért

Szenvedélybetegekkel foglalkozó neves szakemberek osztották meg legújabb tapasztalataikat, kutatási eredményeiket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által harmadik alkalommal – a járvány miatt online formában – megrendezett konferencián, amelynek az Elfeledett Gyermekekért címet adták a szervezők.



Az ügynevezett kitagolási folyamat első lépéseként 12 lakó költözött családi házba a gödi fogyatékos emberek otthonából



Több mint ezer gyermek kapott megtöltött iskolatáskát a tanévkezdésre



A járvány miatt videokonferencián tartotta meg országos küldöttgyűlését szeptemberben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület



A szociális munka napján az ágazat százezer dolgozójának plakátkiállításon mondott köszönetet a Szeretetszolgálat

Kitüntetés

Magas állami kitüntetést adományozott Áder János köztársasági elnök Lőrincz Norbert szociális szakembernek, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkacsoport vezetőjének, és dr. Erőss Loránd idegsebésznek, a Magyar Máltai Lovagok Szövetsége ispotályosának.

Szociális naperőmű

Közösségi napelempark kezdte meg működését Tisza-bőn. A településen minden kisgyermeket nevelő család otthonában van legalább egy fűtött szoba, ennek költségeit pedig környezetbarát, fenntartható energiaforrásból helyben teremtik elő a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és az E.ON Hungária Csoport mintaprogramjában.

Üzenet a megállóban

Kültéri plakátkiállítással mondott köszönetet a szociális dolgozók nélkülözhetetlen munkájáért a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A november 12-én, a szociális munka napján bemutatott kiállítással a karitatív szervezet az ágazat csaknem százezer dolgozójának szolgálatára hívta fel a figyelmet a budapesti tömegközlekedés forgalmasabb megállóiba kihelyezett üzenetével.



| Állami elismerés

A szociális munka napján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöksége Ambrózia-díjjal tüntette ki az ellátó intézményekben kimagasló munkát végző munkatársait és a rászoruló embereket szolgáló önkénteseket példaértékű tevékenységükért.

| Ajándék az időseknek

A november utolsó péntekére meghirdetett akciókkal gerjesztett vásárlási kampány helyett jótékonyági akciót hirdetett a dm üzletlánc. A hálózat napi forgalmának 5 százalékát ajánlotta fel a Magyar Máltai Szeretetszolgálat idősellátó intézményeiben élő emberek támogatására, ez 17,5 millió forintos adományt jelentett.

| Tesztelés

A koronavírus-járvány elleni küzdelem részeként COVID-19 járványügyi mintavételezésre alkalmas Mobil Tesztelő Állomást telepítenek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat budapesti, Határ úti logisztikai központjához.

| Iskolások ajándéka

Rekordmennyiségű, több mint 10 ezer ajándécsomag gyűlt össze a karácsonyi MosolyManók adománygyűjtő akcióban. Az ajándécsomagokat általános iskolások állították össze rászoruló gyerektársaiknak a PontVelem Okos Program, a GLS Hungary és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közös akciójában.



A bentlakásos otthonok lakói személyes üzenetet is kaptak a karácsonyi ajándékkal



2020-ban sokféle feladatot ellátva megerősödött a máltai szervezet egészségügyi szolgálata

| Gyűjtés találkozások nélkül

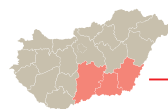
Több mint 18 millió forint értékű adománykártyát vásároltak az Adni öröm! akció hat napja alatt a SPAR üzletekben, a támogatásból tízezer nehéz sorsú családnak juttatott élelmiszersomagot a Szeretetszolgálat.





Életképek 2020





Szeretethangok a vonalban

A hajléktalan emberek háziorvosi rendelőjében koronavírus tesztet is végeztek, az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai konzerv és vitamin mellett maszkot is vittek a szabadban éjszakázó embereknek.

A Dél-Alföldi Régió életében fontos mérföldkő volt, hogy még a járvány megjelenése előtt, 2020. február 4-én, a Matkói úti telephelyen ünnepélyes keretek között átadták a szervezet új adományraktárát. A 600 négyzetméteres épületben korszerűbb, gyorsabb, biztonságosabb logisztikai munka végezhető. Ugyancsak EFOP-pályázatból finanszírozott fejlesztés volt a „Híd az otthonomhoz” program, melynek során a Kecskeméti Családok Átmeneti Otthonának épületét korszerűsítették és külső férőhelyeket is kialakítottak. Szintén egy 2020-ban zárult EFOP-pályázatnak köszönhetően Baján, Kiskunhalason és Kalocsán új Család és Karrierközpontokat alakítottak ki.

2020. június 1-től dr. Rigó Orsolya vette át az ügyvezetői feladatokat a régióban, a korábbi tisztségviselő, Rigóné Kiss Éva csoportvezetőként és elnöki tanácsadóként folytatja tevékenységét.

A járványügyi rendelkezések a kecskeméti hajléktalan-ellátó intézmények életét is jelentősen befolyásolták, a régió által üzemeltetett három krízisautószolgálat, valamint az utcai gondozó szolgálatok esetében is fontos szempont lett a fertőtlenítés, a testhőmérséklet-mérés, vagy például, hogy szükség esetén tudjanak maszkot adni. A Hajléktalanok Háziorvosi Rendelőjében Covid-tesztet is végeztek a szállóra újonnan érkezett embereken, illetve célzottan a Covid-gyanús betegek esetében. Megelőzőként pedig jelentős mennyiségű C és D vitamint osztottak szét a hajléktalan emberek között.

A kecskeméti Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ működését nehezítette a ki- és bejárás korlátozás, és az is, hogy sokszor találkoztak kórházból érkezett, kerekesszékes, idős, beteg gondozottakkal, akiknek az ellátását izoláltan, folyamatos megfigyelés mellett kellett megoldani. A járvány alatt nehezebbé vált körülmények között különösen figyelemre méltó eredmény, hogy többeknek közvetlenül az Éjjeli Menedékhelyről sikerült albérletbe költözniük, a közbeeső lépcsőzetes elhelyezések kihagyásával. A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2020-ban egyébként 38 fő vette igénybe, a kihasználtság 83,28% volt.

Ahogy a kecskeméti, Hoffmann János utcai nappali melegedőben (ahol a 2020-as esetellátási szám 28074 fő volt), úgy a népkonyhán is megfigyelhető volt, hogy

emelkedett a fiatalok aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. Ugyanakkor a Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászoruló, akik a pandémia miatt elveszítették munkájukat. A vírushelyzet itt olyan szempontból is megmutatkozott, hogy sok segítő szüneteltette az önkéntes tevékenységét. A népkonyhán – ahol 2020-ban 37380 adag ételt szolgált ki – nagyrészt elmaradtak a tevékenységhez kapcsolódó, egyéb karitatív programok, így például a karácsonyi szeretetebédék is, ám az előírt szabályok betartásával 520 családot meg tudtak ajándékozni.

A kecskeméti Családok Átmeneti Otthonában is a korábbi évektől eltérően telt a karácsony: a lakókkal közösen, minden gyermek számára értékes, személyes ajándékok vásárlásával tették még személyesebbé az ünnepet. 2020-ban új automata mosógépet, kombinált gáztűzhelyt, az udvari játszóhelyre pedig ping-pong asztalt vásároltak, ami enyhített valamennyit a kijárási korlátozások hatásán.

A szintén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett, Skoda Roomster személyautóval járó Szociobusz Szolgálat 20 új családot vett gondozásba, 60 családnak pedig átmeneti segítséget nyújtottak. 2020-ban összesen 70 felnőtt és 80 gyermek tudtak folyamatosan segíteni.

A kecskeméti adományraktár részeként elkészült a Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet új üzeme is, amelynek egyetlen, nyolcórás munkaidőben alkalmazott munkatársa februárban váratlanul elhunyt. A haláleset, a pandémia, valamint a költözködés tennivalói egy időre jelentősen korlátozták a működést.

A lelki programokról: a kecskeméti csoport dr. Jeney Gábor atya vezetésével júniusban Pilisszántón lelkigyakorlatot tartott, amely a résztvevők elmondása szerint valamennyiüknek rengeteget adott. Ugyanakkor, a rendszeres lelki programok lebonyolítását jelentősen befolyásolta a járványhelyzet, a Matkói úton minden hónap utolsó péntekén 16 órától szokásos Máltai szentmise a korlátozó intézkedések következtében elmaradt, helyette a munkatársak tartottak lelki beszélgetéseket, felolvasásokat a lakók részére. Az önkéntesek és munkatársak motiváltságát a lelki összetartozás erősítésével tartották fenn: imaláncok, levelek, egyéni beszélgetések, kis létszámú hittanórák formájában.

A Dél-Alföldi Régióban a kecskeméti kívül 22 csoport működik, néhány példa ezek 2020-as tevékenységéből:

- Baján ötven önkéntes varrónő 4000 darab maszkot készített.
- Bácsalmáson másodszorra hirdettek Milka csoki-gyűjtési akciót, négy helyszínen 532 tábla gyűlt össze, amelyeket a Mikulás osztott szét.
- Békéscsabán jótékonyági koncertet tartottak 100 fő részvételével.
- Csongrádon januártól a koronavírus kezdetéig a közeli Szociális Otthonban heti rendszerességgel ülő tornát tartottak és beszélgettek az idős emberekkel.
- A gádorosi és a hódmezőnyvásárhelyi csoport új, az önkormányzatok által biztosított helyre költözött.
- Jánoshalmán szemüveggyűjtési akciót indítottak, aminek a bevételéből 9 gyereknek, 476100 forint értékben vásároltak szemüveget.
- Kalocsán 200 ezer forintos pályázati összegből felújították egy család fürdőszobáját, de a kivitelezők felajánlásából egy főzőfülkét is kialakítottak.

- Kiskunfélegyházán a kijárási korlátozások alatt a rászoruló rendelkezésére állt a „Szeretethang a vonalban” elnevezésű telefonos szolgálat.
- Kiskunhalason „Hozz te is egy konzervet” akciót szerveztek, négy általános iskolában a Halaspack Bt.-nél kb. 150 kg konzerv gyűlt össze karitatív célra.
- Kunszentmiklóson negyedik alkalommal rendezték meg az „Egyedül élők ebédjét”, 35 főnek kedvezkedtek ebéddel és rövid műsorral.
- A Szegedi Csoport többek között színházi bérleteket vásárolt fogyatékos tanulók részére.
- Lajosmizsén szeptemberben az Utcai Szociális Gondozó Szolgálat és a Családsegítő Központ együttműködésében női egészségnapot tartottak, hogy nyíltan beszélhessenek a romák körében szinte teljes tabunak számító szexualitásról, a terhességről, a szülésről, és általánosságban a roma anyalánya kapcsolatáról.

A gyerekek szívét formázva üzennek



TEVÉKENYSÉGEINK SZÁMOKBAN

1742 hívás a diszpécser vonalon

5120 kg kiosztott ruha
Kecskeméten

524 pár cipő a rászorulóknak





A gondviselés fegyverhordozói

A munka nem állt meg, csak átalakult a járvány hullámai alatt, a régió konyháiban így nemcsak megfőzték, hanem be is csomagolták a rászorulóknak készült adagokat, támogató szolgálatok járművei pedig nem a fogyatékos embereket szállították, hanem a segítséget vitték házhoz.

Arra tökéletesen rávilágított ez az esztendő, hogy az ember önmagában gyenge és esendő – állapította meg a 2020-as regionális beszámoló vezetői összefoglalójában Jónás Gergely, a Máltai Szeretetszolgálat Dél-Dunántúli Régiójának ügyvezetője. „Mind az önkéntes munkában, mind az intézményeink működtetésében, mind a szeparációval és félelemmel fűszerezett mindennapi életünkben megtapasztaltuk, hogy az emberi erőnek határa van. És a segítségnyújtásban is csak közvetítő szerepe. Nem mi vagyunk a megoldás, csak a kapaszkodó. A gondviselés munkájában vagyunk fegyverhordozók” – írta.

A Dél-Dunántúli Régió intézményeibe a koronavírus-fertőzés 2020 végéig nem jutott be, ugyanakkor váratlan helyzetet teremtett, hogy a régióvezető a járvány második hullámában súlyosan megbetegedett, és öt hetet töltött lélegeztetőgépen, miközben rengetegen imádkoztak érte, míg a gyógyulni nem kezdett.

Az önkéntes csoportok munkája teljesen átalakult a járvány miatt, új gyakorlatokat kellett kialakítani. A biztonsági előírások betartásával újrászervezték, illetve kontakt nélküli segítségnyújtás alkalmazásával sikerült áthidalni a szükségszerű távolságtartást. A konyhákban átálltak az előre csomagolt étel kiszállítására, s tavasszal 20 millió forint értékű élelmiszeradomány beszerzését és szétosztását szervezték meg a régióban. Az önkéntes orvosok távoli tanácsadással, az irodai dolgozók és a nappali intézmények munkatársai maszkvarrással vagy időseknek való bevásárlással igyekeztek segíteni.

A csoportok munkájában a legkülönbözőbb segítségkre volt szükség: Bicséren például egy kerékpárral segítettek egy fiatal hölgy munkába járását, Fonyódon a Facebookon közzétett kérésre mosógépeket szereztek gyermeküket egyedül nevelő szülőknek, Szekszárdon tableteket adtak a távoktatásban résztvevő rászoruló középiskolásoknak, Magyarországon Szent Miklós ünnepe egy udvaron felállított és feldíszített hatalmas szánkónál és rénszarvasnál zajlott, de beszédes volt a mohácsi csoporthoz érkezett kérés is: amikor novemberben Covid-osztályt alakítottak ki a helyi kórházban, ágyneműket, takarókat gyűjtöttek, s aztán hat alkalommal vittek adományokat a városi intézménybe, többek között 150 paplanhuzatot, 117 lepedőt és 2200 műanyagpoharat.

A Dél-Dunántúli Régió fenntartásában lévő intézményekben dolgozókat is korábban nem ismert kihívások érték, a fogyatékosok nappali ellátása időszakosan felfüggesztett módon működhetett, miközben a hajléktalan emberek ellátása egy másodpercre sem állt meg. A támogató szolgálataikat régiószerte bevonták a települési feladatokba, élelmiszerszállításba, házhoz menő segítségnyújtásba. A tanodák az online oktatás megszervezéséhez, az otthoni feladatok infokommunikációs eszközein keresztül és online leckeírással is támogatták, hogy azok se maradjanak le, akiknek erre normális működési rend szerint is esélyük van.

2020-ban vette át a Máltai Szeretetszolgálat Dombóváron a települési önkormányzattól az Arany Sziget és a Platán Idősek Otthonát, utóbbinál akadálymentesítési munkák is zajlottak, amiről az intézmény munkatársai azt mondták: ilyen volumenű beruházás több mint tíz éve nem történt az ingatlanon. A Dél-Dunántúli Régió – külföldi támogatással – új ingatlant vásárolt a baranyai Orfűn, a korábban panzióként működő épület ifjúsági szállóként és idősebb korosztályokat is befogadni képes nyaralóként szolgálja majd ki a máltai intézmények ellátottjait, a telepi programokban elért fiatalokat és az önkénteseket. Hiricsen, az ormánsági kistérségben a Máltai Sportegyesület közreműködésével sikerült egy új rekortán pályát építeni, ami többféle sportra is alkalmas.

Kadarkúton a tanoda megújítása jelentett előrelépést 2020-ban, a művelődési házból egy, a Modellprogramokkal közösen megvásárolt, eddig családi házként működő épületbe költözik át ez a tevékenység. Az épület a tervek szerint a regionális feladatellátás szervezéséhez alközpontként is hozzájárul (a raktározás, az adományosztás, a szociális munka központja egyaránt ez lesz).

Megújult a dunaföldvári tanoda is, a helyi önkéntes csoport épületével együtt. Szintén sikerült felújítani a pécsi Szolgáló Szeretet Házában lévő nappali melegedő fürdőjét, amit naponta több mint hatvan hajléktalan ember vesz igénybe. Erre Michael August Blume pápai nuncius és Ugron Imre, a Magyar Máltai Lovagok Szövetsége nagykövetének közreműködésével sikerült forrást biztosítani.

A Dél-Dunántúli Régióban 2020-ban hat helyszínen (Gyulaj, Hirics, Csököl, Értény, Cserdi, Táská) indult el a Felzárkózó települések elnevezésű program a Máltai Szeretetszolgálat megvalósításával. A más forrású, jellemzően pályázatokból finanszírozott felzárkóztatási projektek közül több is befejeződött, ám Pécsen, Mar-



A konyhán előre csomagolt ételeket készítettek



TEVÉKENYSÉGEINK SZÁMOKBAN

3165 óranyi személyi segítség a pécsi Támogató Szolgálatnál

6090 fürdés a Szolgáló Szeretet Háza Nappali Melegedőjében

521 résztvevő a Marcali szegregátumában rendezett eseményeken

caliban, Tamásiban és Kaposváron a települések vezetése kérte a leszakadó településrészekben megkezdett közösségfejlesztő munka folytatását, azzal, hogy a máltai munkatársak további jelenlétéhez szükséges pályázati vagy önerős finanszírozáshoz hozzájárulnak. Kiemelendő, hogy Pécsen immár a KSH által lehatárolt összes szegregátumot elérik, és segítik az ott élő családokat. És végül még egy pályázatról: 2020-ban vette kezdetét az az Interreg program keretében zajló, a horvátországi Dárda település és Pécs közös munkájával öt partnerszervezet bevonásával megvalósuló projekt, amelynek célja a két ország hasonlóan rossz helyzetű városrészein folyó fejlesztő munka megismerése, a tapasztalatcsere és a jó gyakorlatok elsajátítása.

Kotta az ablakban, gyakorlás a szabadban





Új feladatot találtak maguknak

Az év nagy részében zárva tartottak a játszóterek, és a nappali ellátást nyújtó fogyatékos intézmények, ünnep nélküli megemlékezések kísérték az emblematikus évfordulókat is – ez azonban korántsem jelentette azt, hogy az érintett intézményekben dolgozó máltai munkatársak tétlenül várták volna a korlátozások végét.

A régió munkáját 2020-ban a vírus első és második hulláma, illetve az azokkal kapcsolatos szabályozások, korlátozások határozták meg, elsősorban az idősgondozást, a hajléktalan emberek ellátását, a játszóterek nyitva tartását befolyásolta az új helyzet. Számokkal érzékeltetve: több mint 500 idős, csaknem 1000 otthonát veszített, 400 fogyatékkal élő emberről gondoskodunk.

Több mint 530 idős ügyfelünket segítjük négy intézményben, illetve házi segítségnyújtás keretében. A személyes találkozásokat a járvány miatt telefonbeszélgetések és virtuális találkozások váltották fel. Az első időben az idősök számára furcsa volt ez a nem kézzel fogható valóság, de mindenki megértette az online találkozások lényegét. „A technika használatában sokat segítettek a játszóterest munkatársak, ők vitték a telefont, tabletet azokhoz, akiket hívtak. Mindig azonnal összehoztuk a beszélgetéseket, nálunk nem volt olyan, hogy majd visszahívom. Lehet, hogy nem lesz legközelebb, ne rajtunk múljon ez. Az egyik legszebb élmény az volt, amikor egy 77 éves néni születésnapját ünnepeltük meg. Volt tortája, gyertya és tűzijáték rajta. A rokonok online csatlakoztak, sírva nézték a képernyőn a hozzátartozó köszöntését. Ez nagyon megható volt, hálások voltak, hogy legalább így együtt lehettek” – mesélte van der Meer Kinga, a Batthyány téri idősothton intézményvezetője.

2020-ban ünnepeltük a házi segítségnyújtás elindulásának 25. évfordulóját Óbudán. Az országban elsőként itt indult el az időseket segítő jelzőrendszeres szolgáltatás is: az idősök, ha baj van, egy készülékkel jelzést küldenek a központba, ahonnan a segítők azonnal házhoz mennek. Ez a modell később országosan is elterjedt szolgáltatás lett.

Csaknem 400 fogyatékkal élő támogatottunk van a régióban. Nappali ellátás és támogató szolgálat keretében segítjük őket. A legtöbb ügyfelünk (166 fő) 2020 végén még intézményben lakott, de a számarány lassan megváltozik, a lakóotthonok javára. A koronavírus-járvány nehéz helyzetbe hozta azokat a családokat, ahol halmozottan sérült, autista vagy értelmi fogyatékossgal élő gyerekeket nevelnek. Ameddig működött nappali ellátás, a szülők dolgozhattak, lehetőségük volt a kikapcsol-

lódásra. A járvány miatt viszont ezek az intézmények átmenetileg bezártak, a gondozók pedig online formában próbálták megtartani a foglalkozásokat, fejlesztéseket.

Az év folyamán folytatódott az úgynevezett kitagolás, amelynek lényege, hogy a nagy intézményekből családias, kis létszámú lakóotthonokba költöznek az ellátottak. Három lakóotthonban összesen harmincötten élnek, 2020-ban pedig a gödi Gondviselés Házából is új lakóotthonba költöztetett az első tizenkét ember. A következő időszakban további hat hasonló otthonba költöznek ki súlyos és halmozottan fogyatékos lakók, a tervek szerint 2021-ben nyolcvanra kerülnek át önálló házakba, családias körülmények közé. Az első kiköltözők házáat Kozma Imre atya áldotta meg.

Tizenöt hajléktalan ellátó intézményben több mint 900 embert segítünk, az utcai szociális szolgálat pedig csaknem 800 embert kísér figyelemmel. Az intézményen kívüli ellátáson, az utcai szociális munkásokon talán most még nagyobb a teher, a felelősség. Az emberek ugyanis most kevésbé lépnek oda a hajléktalan emberekhez, kevesebb a takaró, a pénz és a jó szó.

A nappali melegedőkben, éjjeli menedékhelyen, átmeneti szállókon és a hajléktalan emberek egészségügyi ellátásában is rengeteg változás történt a vírus helyzet miatt, bár az ellátások mindvégig működtek. A vírus-gyanús hajléktalan emberek elhelyezésére karanténnak alkalmas menedéket nyitottunk, a 24 órás Egészségügyi Centrum rendelése pedig egy konténerbe költözött, amelyet könnyebb fertőtleníteni és tisztán tartani.

2020-ban ünnepeltük az első hajléktalanszálló megnyitásának 30. évfordulóját. A Miklós utcai máltai szálló a főváros budai oldalának első hajléktalan szállója volt, amely rövid idő alatt különleges szakmai műhellyé változott. A Miklós utcai épület a hajléktalan ellátás és a III. kerület életében jelenleg is fontos szerepet játszik, hiszen az elmúlt években integrált intézménnyé formálódott, amelyben az utcai szociális munka, a nappali melegedő ügyfélszolgálat és mosodája, a női krízis-szállás, valamint az éjjeli menedékhely lehetőségei egyaránt elérhetők a hajléktalan emberek számára. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az elmúlt harminc évben az ország egyik legnagyobb hajléktalan ellátó szervezetévé vált, amely tizenkét városban hatvanhárom intézményt tart fenn, a fővárosban pedig – a kialakult munkamegosztás szerint – a budai oldal ellátásáért felel.

A fővárosban hét máltai játszóteret működik, ezeken összesen több mint 1000 gyerek játszik naponta. Volt,

amikor valamennyi játszóteret zárva volt. Az itt dolgozók a korlátozás idején játékokat javítottak, és festettek, a karbantartási munkákat követően pedig a többi máltai intézménynek segítettek. Volt, aki az ebéd szállításában vett részt, más adományt osztott, vagy maszkot varrt, esetleg az idősök otthonában segített.

A régió munkáját 320 önkéntes segíti, akik havonta több mint 3600 önkéntes munkaórával vesznek részt a régió működésében. 2020-ban 30 új ember csatlakozott az önkéntesekhez. A járvány miatt bevezetett intézkedések miatt a máltai intézmények munkatársai közül is sokan új feladatot végeznek: szállítanak, telefonos segítséget nyújtanak, csomagolnak.

A bajba jutott embereket nemcsak élelmiszerekkel és tisztítószerekkel, hanem ruha adományokkal, egyedi támogatásokkal, eszközökkel is segítette a Szeretetszolgálat a járvány időszakában.

Önkénteseink beszámolóiból és a támogatottak köszönő leveleiből az is kiderült, hogy nemcsak a tárgyi adományok és az élelmiszer-csomagok, hanem a jelenlétünk is óriási ajándék volt. Az első hullám időszakában csoportjaink adományszó tevénységét is korlátozni kellett, de a rászorulókról így sem felejtkeztek meg. Szentendrén az önkormányzattal közös összefogással éléstár alakult, amit a csoport élelmiszeradományai segítettek. Májusban 600 db segélycsomagot, karácsony előtt pedig 2500 élelmiszer-csomagot vittek házhoz a rászoruló embereknek önkénteseink. Nyáron a korlátozó intézkedések időszakos enyhítésének köszönhetően több tábor tudunk szervezni önkénteseink segítségével. A legemlékezetesebb helyszínünk Monoron volt, ahol a telepi gyerekek élhették át a sportolás, szórakozás, közös játék élményét, nem mellékesen pedig Imre Géza világ- és európa-bajnok, kétszeres olimpiai ezüstérmes, kétszeres olimpiai bronzérmes magyar párbajtőrvívó is a vendégünk volt.

Imre Géza világbajnok, olimpiai ezüstérmes párbajtőrvívó találkozása a gyerekekkel

TEVÉKENYSÉGEINK SZÁMOKBAN

250 család elhelyezése átmeneti otthonban

240 tanyán élő ember segítése

16 ezer vizsgálat a mozgó tüdőszűrő állomáson





Találkozások látogató konténerben

Építkezés, bővülés és a védekezés által megkövetelt zárkózás egyidejűleg jelen volt az Észak-Magyarországi Régió tevékenységében. A járvány ideje alatt ugyanakkor a munkatársak elkötelezettsége is megmutatkozott: többen is beköltöztek a zárva tartó intézményekbe.

A 2020-as esztendőben a járványhelyzet minden csoportunk és intézményünk erőforrásait próbára tette. Ennek ellenére törekedtünk a stabil és kiszámítható működésre, továbbá arra, hogy a rászoruló felebarátaink számára elérhetőek legyünk, valamint ellátottjainkról megszokott módon továbbra is gondoskodjunk.

Az Észak-Magyarországi Régióban zajló infrastruktúrális fejlesztésekkel kapcsolatban fontos megemlíteni, hogy előkészítettük az ózdi Biztos Kezdet Gyerekház új ingatlanba költözését. Az épületet felújították, az engedélyezési eljárást követően a helyi, hátrányos helyzetű anyukákat gyermekeikkel méltóbb és tágasabb körülmények között fogadhatják a kollégák. Mióta megnyitottuk gyerekházunkat Ózdon, egyre több anyuka érkezett hozzánk, újabb és újabb helyiségeket kellett használatba vennünk a befogadó intézményben, mígnem a szolgáltatás teljesen kinőtte a rendelkezésre álló helyet.

Miskolcon is újabb ingatlannal bővült portfóliónk, és megkezdtük egy új, hajléktalanok ellátására alkalmas nappali melegedő kialakítását, melyre Diósgyőr városrészben évek óta szükség volt. Az itt működő hajléktalanok átmeneti szállásának korszerűsítése 2020-ban a járványhelyzet ellenére is szépen haladt előre. Hevesen befejeződött a támogató szolgálatunk új intézményének felújítása, átköltözése, és hivatalosan is átadták az új ingatlant, és megkezdődött egy fogyatékosok napközbeni ellátására szakosodott intézmény kialakítása is. Mátrafüreden befejeződött az idők otthona felújítása és bővítése, így lakóink újszerű környezetben tölthetik mindennapjaikat.

A járvány bentlakásos intézményeinket érintette a legérzékenyebben. A tavasszal bevezetett látogatási tilalom miatt nagyon nehezzé vált a lakók és hozzátartozóik közötti kapcsolattartás. Ezt könnyítették meg a táblagépek, melyeken a zárt intézmények idősebb lakottjai láthatták is családtagjaikat. A későbbiek folyamán pedig, a miskolci idők otthona udvarán felállított látogató-konténerben a megfelelő biztonsági intézkedések mellett végre sor kerülhetett a családtagok közötti személyes találkozásokra is. Szociális otthonaink munkatársai erejüket megfeszítve dolgoztak az idős lakók megóvásáért. A munkatársak közül többen ko-

moly áldozatot is hoztak azért, hogy a vírus esetleges behurcolását megelőzzék, így hosszabb-rövidebb időre maguk is beköltöztek az intézménybe.

A lakók hosszú bezártságát színesebbé tette, hogy tavasszal az Agyagbanda nevű zenekar látogatott az intézménybe, és a kerítésen kívülről koncertet adott az udvaron ülő és az ablakból nézelődő időseknek. A bezártság után lakóinknak olyannyira jól esett az első ilyen élmény, hogy többen táncra is perdültek az udvaron.

A régióban 16 önkéntes csoportunk működik, miután 2020-ban egy újabb csoportunk alakult Kiskörén. Helyi lelkes önkéntesek már korábban is próbáltak karitatív tevékenységet végezni a rászorulókért. A Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezeteként azonban ezt a munkájukat sokkal hatékonyabban tudják ellátni, valamint az önkormányzati és civil szervezetekkel, a potenciális adományozókkal való kapcsolatépítés is egyszerűbb így.

A Szikszói Csoportunkban tisztújítás történt, és önkénteseink új vezetőt választottak. Korábbi Csoportvezetőnk, Suhajda Józsi bácsi hosszú évekig végezte állhatatos munkáját, melyet a település önkormányzata díszpolgári címmel is elismert. Előrehaladott korára és egészségi állapotára való tekintettel döntött úgy, hogy szeretné átadni a vezetést. Elmondása szerint döntésével példát is szeretne mutatni más csoportvezetőknek, hogy tudatosan vonjanak be fiatalokat is a csoport működésébe, és időben gondoskodjanak az utánpótlásról.

Munkatársaink és önkénteseink között elismerések átadására is sor került. Kiemelkedő és példaértékű munkájáért Ambrózia-díjat kapott Batki Orsolya, a hevesi Sorstárs Támogató Szolgálat vezetője, Brindza-Pető Katalin, a miskolci Máltai Játsszótér munkatársa, valamint Bárdos Attila, a Sátoraljaújhegyi Csoport vezetője. A regionális küldöttgyűlésen a Szuverén Máltai Lovagrend védőszentje, a Filermoi Boldogasszony tiszteletére veretett emlékérmét vehetett át Majoros Ágostonné, Terike néni, az Egri Csoport vezető-helyettese, valamint Suhajda József, a Szikszói Csoport leköszönő vezetője, az Észak-Magyarországi Régió vezetőségi tagja.

Bár a megszokott módon nem tudtunk adományokat gyűjteni az Adni öröm akcióban, önkéntes csoportjaink segítségével mégis 1000 olyan család karácsonyát tudtuk szebbé tenni tartós élelmiszerekkel, akiknél nem biztos, hogy segítségünk nélkül meleg étel került volna az asztalra. Ezen kívül pedig az év folyamán is több ezer élelmiszercsomagot osztottunk ki az Észak-Magyarországi Régió három megyéjében.

A hátrányos helyzetű gyermekeket segítő programjaink között valódi sikerként könyvelhetjük el, hogy az ózdi tanodánkból elballagtak azok a diákok, akikkel évek óta foglalkozunk, és mindannyian középiskolában folytatják tovább tanulmányaikat. Bár a járvány miatt harmadára visszaesett a miskolci Máltai Játsszótér látogatottsága, még így is több mint húszezer alkalommal keresték fel azt a helyi gyerekek és családjaik.

A szegregátumokban élők sem maradtak segítség nélkül



TEVÉKENYSÉGEINK SZÁMOKBAN

62 tonna áruházból mentett élelmiszer 42 millió forint értékben

37 000 adag meleg étel a miskolci népkonyhán

20 000 látogató a Máltai Játsszótéren





A karantén alatt sem tétlenkedtek

A régióban tevékenykedő idős önkéntesek magas száma miatt a csoportok nagy része egy időre felfüggesztette hagyományos karitatív tevékenységét, a segélyezést kizárólag a fiatalok végezheték. De a védett korosztály sem akart feladat nélkül maradni, rendszeresen házi süteményekkel látták el a betegekkel dolgozó intézmények munkatársait.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Észak-Alföldi régióban 5 intézményén, 15 önkéntes csoportján és ezek 3 fiáján keresztül szolgálja a segítségére szoruló személyeket. A 2020-as év első negyedében a megszokott módon folyt a segítő munka. Intézményeink dolgozói a minél magasabb szakmai színvonalú ellátásra törekedtek, önkénteseink pedig igyekeztek tárgyi adományokkal és személyes segítségnyújtással támogatni a hozzájuk forduló rászoruló személyeket.

Márciusban azonban a járványhelyzet súlyosbodásával nagy változások történtek mind az intézményeink dolgozói, mind az önkénteseink életében. A gacsályi Fogyatékkal Élők Otthona intézményünkben látogatási tilalom lépett életbe. Mindent megtettek a megelőzés érdekében, így a járvány első hullámában sikerült is elkerülni a vírus bekerülését az intézménybe. A nappali ellátást nyújtó intézményeink is új működési módra álltak át. A karantén időszakban látogattak, adományokat osztottak, illetve telefonon, interneten tartották a kapcsolatot a gondozottakkal.

Önkéntes csoportjainkban magas a veszélyeztetett korosztályba tartozók aránya, így a járvány első hullámában a tevékenységek nagy részét felfüggesztettük, kizárólag az aktív korosztályba tartozó önkénteseink vihettek adományokat a rászoruló emberek otthonába, természetesen a legnagyobb körültekintéssel. Májusban ehhez kaptunk is 600 db, egyenként közel 10 kg-os egységcsomagot, melyek élelmiszereket és tisztítószerket tartalmaztak. Ezek kiosztásában a régióközpont munkatársai mellett Támogató Szolgálatunk és a nappali ellátást nyújtó intézmények dolgozói is kivették a részüket.

De a veszélyeztetett korú önkénteseink sem veszítették el tetterekészségüket. Debrecenben több alkalommal sós, illetve édes süteményeket készítettek, melyeket a Debreceni Karitatív Testület juttatott el az Országos Mentőszolgálat debreceni állomásának dolgozói, továbbá a Debreceni Egyetem Covid-ellátásban dolgozó munkatársai számára. A nyíregyházi, kiskvárdai és tiszajenői csoportunk önkéntes segítői pedig összesen több mint 2000 maszk elkészítésével járultak hozzá a védekezéshez. Kiemelendő még karcagi önkénteseink

tevékenysége, akik az élelmiszermentésből vették ki a részüket, így a Magyar Élelmiszerbankkal együttműködve 2020-ban 39 329 kg élelmiszer megsemmisítését előzték meg, és ezt a mennyiséget még a lejárat előtt kiosztották a rászoruló emberek között.

A nyári enyhülésnek köszönhetően megtarthattuk augusztus 08-án a minden évben megrendezésre kerülő regionális lelki napunkat, melyre meghívást kaptak intézményeink dolgozói és csoportjaink önkéntesei. Közel százan jöttek el erre az alkalomra, melyet a házigazda Balmazújvárosi Csoport és a debreceni játszóter dolgozói szerveztek. Idén ez volt az egyetlen alkalom, amikor ilyen nagy körben gyűlhettünk össze, így rendhagyó módon egyben a regionális küldöttgyűlést is megtartottuk. A nap fakultatív kulturális programmal kezdődött, a résztvevők választhattak a pusztai szekerezés és a Hortobágyi Nemzeti Park Látogatóközpontjának megtekintése között. Ezt követően Balmazújvárosban folytatódott a program ebéddel és városnézéssel. A regionális küldöttgyűlés után pedig Szentmisével zárult a közösen eltöltött nap, amit Fodor András atya, régióunk vezetője mutatott be.

Az év utolsó negyedében önkéntes csoportjaink tevékenységeinek nagy részét ismételtelen szükségesnek láttuk felfüggeszteni. A decemberi Adni Öröm! akciót is csak rendhagyó módon, személyes érintkezés nélkül, adománykártyák kihelyezésével rendeztük meg. Ennek lebonyolításában sok segítséget kaptunk a régióban tevékenykedő Modellprogramok munkatársaitól, így összesen 1 518 799 Ft adományt gyűjtöttünk.

Nem állhatta azonban útját az ifjúság önkénteskedésének a járványhelyzet, erről ifjúsági önkéntes koordinátorunk az alábbiakban számolt be: Az Észak-Alföldi régióban 4 stabil ifjúsági közösség működik, Debrecenben kettő, az egyik középiskolás fiatalokból áll, a másik a Debreceni Egyetem hallgatóiból. Karcagon egy nagyon mobil és elkötelezett közösségünk működik, a helyi felnőtt Máltai önkéntesekkel is együttműködnek, és az MMSz. Modellprogramok akcióiban is részt vesznek. Nyíregyházán a közösségépítés elején tartunk. Kiskvárdán is kezdeményeztük ifjúsági közösségünk erősítését, amelynek eredményeként egy lelkes kis mag ki tudott alakulni. A régió ifjúsági önkéntesei 31 önkéntes akciót szerveztek 2020-ban, vagy csatlakoztak valamilyen önkéntes tevékenységhez. Ezekről az IfYou Máltai Fiatal Önkéntesek facebook közösségi csoportban be is számoltak, mely csoport országosan lefedi az ifjúsági közösségeinket. A Covid helyzet alatt a védekezési előírásokat az ifjúsági önkéntesek is maximálisan betartották, maszkot, gumikesztyűt viseltek a feladataik

ellátása során. A „Maradj otthon!” kampány alatt videókat készítettek, pl. gyermekekkel végezhető kézműves technikákat, játékokat osztottak meg egymással az online térben.

A Debreceni Máltai Játszóter több tevékenységnek is otthont adott. A többségében hátrányos helyzetű családok gyermekeit fogadó Debreceni Önkormányzati

A járvány miatt a fiatalok dolga volt az adományok kézbesítése

Napközi mind a nyári, mind az őszi szünetben többször igénybe vette a Máltai Játszóter szolgáltatásait. A tábor mindennapjait a Máltai Játszóter stábjával mellett az ifjúsági önkéntesek csapata töltötte meg tartalommal, játékokkal, kreatív ötletekkel.

TEVÉKENYSÉGEINK SZÁMOKBAN

12 000 támogatásban részesült személy

50 000 kg kiosztott élelmiszer

10 000 önkéntes munkaóra





A karanténház tisztaságára is ügyeltek

A régió több intézménye is a szociális gondozó- és ápolóképzés gyakorlati helyszínéül is működik, ami alkalmat ad arra, hogy a kötelező feladatokon túl a fiatalok a máltai szemléletmóddal és lelkeséggel is megismerkedjenek.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Nyugat-Dunántúli Régiójának 2020-as esztendejét is meghatározta a koronavírus-járvány, de az is, hogy júniustól változott a regionális ügyvezető személye, augusztustól pedig a tagság megválasztotta az új régióvezetőt. Előbbi posztján Panker Mihályt, utóbbin Szalai Ferencen köszönthették, a vezetőváltások zökkenőmentesen zajlottak.

A Nyugat-Dunántúli Régió csoportjaiban és intézményeiben 718 fő tevékenykedik. Az önkéntesek száma 148 fő, a tagoké 263. 2020-ban 8370 rászoruló jutott általuk adományhoz, elsősorban ruhaneműt és az élelmiszert adtak számukra. Az előző évhez képest ugyanakkor a kiosztott adományok mennyisége, illetve a támogatottak száma – elsősorban a koronavírus-járvány miatt – csökkent.

A régióban összesen 18 intézmény és 14 pályázati program működik. Ez utóbbiak közül több megvalósítását is akadályozta a pandémiás helyzet, szinte mindegyik programot át kellett ütemezni, ezért 2021-ben nagy kihívást jelent és kiemelt figyelmet igényel eredményes folytatásuk és zárásuk.

A régióban 7 támogató szolgálat működik: Zala megyében Keszthelyen, Nagykanizsán és Zalaegerszegen, Győr-Moson-Sopron megyében Kapuváron, Csornán, Győrben, valamint Téten. Csak a nagykanizsaiak által 2319 halmozottan sérült, autista személyi segítség történt 2020-ban, Zalaegerszegen pedig a feladatmutató összesen 3639,83 feladategységet jelentett, amivel a koronavírus-világjárvány ellenére is túlteljesítették az adott évre vállalt feladatmutatót. A támogató szolgálatoknál 2020-ban új gépjárműveket szereztek be, ami emelte az ellátások színvonalát és költséghatékonyságát.

Az önkéntes csoportok igyekeztek működésüket a járvány miatt megváltozott körülmények között is fenntartani, a tagság nagy része azonban a veszélyeztetett korosztályba tartozó, a többség így nem vehetett részt személyesen a munkában. Ennek ellenére az „Adni Öröm!” karácsonyi gyűjtésben – amelyből önkéntesek és munkatársak egyaránt kivették a részüket – remekül teljesített a Nyugat-Dunántúli Régió: 12 településen 15 üzletben voltak jelen, és mindenhol sikerült bevonni az akcióba a fiatalságot, ami erősítheti az önkéntes tevékenység megerősödését, megújulását is. Az akció keretében eladott adománykártyák összértéke a régióban meghaladta a 3,5 millió forintot, csak a két győri Spar

áruházban közel 1,5 millió forinttal segítettek így a rászorulókat a vásárlók. (A karácsonyi gyűjtés során a járványhelyzetre való tekintettel nem tartós élelmiszert kért a Szeretetszolgálat, hanem adománykártyák vásárlására buzdította a vevőket.)

Néhány példa a területi csoportok pandémia alatt végzett tevékenységéből. Mosonmagyaróváron a kijelölt karanténházban elszállásolt személyeket rendszeresen látták el tiszta ruhaneművel, törölközővel, női higiéniai termékekkel. Keszthelyen az önkéntes csoportnak vannak egészségügyi felszerelése, amelyeket igény szerint szerződéssel kölcsönadnak, s ez a lehetőség a járvány alatt sem szűnt meg. A győrzámolyiak szeptemberben családi napot tartottak a helyben élő fogyatékos embereknek és családtagjaiknak, Vépén hátrányos helyzetű gyerekeket tanítottak zenélni. Az év végén a katasztrófavédelem felajánlásának köszönhetően Csornán 6, Kisbabeton 5, Téten 7 darab füstérzékelőt adományoztak rászoruló családoknak.

Az önkéntes csoportok a településeken található szociális, egészségügyi és oktatási intézmények munkáját is támogatták, ez a tevékenység az előző évekhez hasonlóan növekedést mutat: 82 intézmény számára összesen 10 894 000 Ft értékben juttattak adományt. Összehasonlításként: 2019-ben az intézményi támogatások 63 intézményre terjedtek ki, 4 373 000 Ft értékben.

Sok egyéb mellett a Nyugat-Dunántúli Régióban kiemelendő az oktatási munka. A régió fogyatékosággal élőket ellátó intézményeiben – Keszthelyen, Csornán és Győrött – heti rendszerességgel zajlik hittanoktatás, a „Családi Kör” projekten belül pedig több éve sikeresen működik az idegennyelvi klub. Hivatalos gyakorlati helyeket is biztosítanak Zala megyében a szociális gondozó és ápoló szakterületek részére, de a régió csaknem minden intézménye terepgyakorlati helyszín is egyben, ez alkalmat ad arra, hogy a szakmai gyakorlat mellett a fiatalok megismerkedjenek a máltai lelkeséggel, önzetlenséggel is. Több győri és nagykanizsai iskolában érzékenyítő órák, esély órák valósultak meg. Ezen felül a K.L.A.SZ. (Küzdelem, Lehetőség, Alternatíva, Szermentesség) projekt keretein belül valósul meg a „Szerek nélkül szabadon” prevenciós program a SzínStér (Színes Fogadó Tér Szenvedélybetegek Integrált Intézménye, Győr) munkatársainak közreműködésével.

A régióban tovább fejlesztették az informatikai hátteret, amelyre az otthoni munkavégzés miatt különösen nagy szükség volt. A 2021-es fejlesztések, épületfelújítások előkészületei is megkezdődtek, és fontos lépés volt a régió adományraktárának átalakítása, az ehhez kapcsolódó együttműködések áttekintése, az adományban részesülő adatbázisának frissítése is.

Közösségi esemény nem lehetett, de az ünnep azért nem maradt el



TEVÉKENYSÉGEINK SZÁMOKBAN

3 640 474 Ft adomány az „Adni öröm!” akcióban

8370 rászoruló ember megajándékozása

374 hallássérült ember támogatása a jeltolmács segítségével





A kilencedik héten ment haza a munkából

A Szlovákiából átjáró dolgozók miatt a határ lezárásával is számolni kellett a régió idősotthonában. Esztergomban az egyik érintett ápoló egyszerűen beköltözött az intézménybe, és csak két hónappal később ment haza.

A koronavírus-járvány felborította a mindennapi rutint, új módszerek és új stratégiák megtanulására kényszerítette a munkatársakat, önkénteseket a Közép-Dunántúli Régióban is. A változást jól példázza a tatai idősok napközi otthona, ahol 2019-ben 171 különböző programot (előadást, kirándulást stb.) szerveztek, 2020-ban viszont már csupán 70 ilyen program megtartására volt lehetőségük.

A leglátványosabban érintett terület kétségkívül a bentlakásos idősotthonoké volt. A gyors bezárás, a látogatási és felvételi tilalom már önmagában is komoly kihívást jelentett. Két idősotthonban – lévén, hogy közel fekszenek a határhoz – plusz munkaszervezési és logisztikai feladatot adott az is, hogy Szlovákiában lakó munkatársaik is vannak, így szembe kellett nézni a határátlépésből, az azt szabályozó szigorításokból fakadó nehézségekkel is. Esztergomban az egyik férfi ápoló majdnem 70 napra beköltözött az esztergomi idősotthonba, családjától elszakítva. A „hagyományos” ápolási, gondozási feladatok mellett a bezártság komoly mentálhigiénés terhelést jelentett – ezért mindegyik idősotthonban növelték ezen szakemberek számát.

A hajléktalan-ellátás területén nehéz volt betartatni és személyre szabottan alkalmazni a kijárási tilalmat, új eljárásrendet kellett bevezetni a nappali ellátás vagy éppenséggel a népkonyha esetén, hiszen a megfelelő távolságtartásra is ügyelni kellett.

A fogyatékkal élők nappali ellátását szolgáló intézmények esetében az események és a szolgáltatások a négy fal közül külső térbe helyeződtek át. Ami ebben a legnagyobb veszteség volt: a közösségeket összetartó élmények (ünnepségek, előadások, foglalkozások, közösségi fejlesztések) elmaradtak.

Több központi program átírásával sikerült támogatni családokat az online oktatásba való bekapcsolással, technikai eszközök átadásával. Időseket tanítottak meg különböző platformokat használni, hogy kapcsolatot tudjanak tartani családtagjaikkal. Az iskolákkal, a nappali oktatási intézményekkel egyidejűleg bezártak a játszótérek és Biztos Kezdet Gyerekházak is. Utóbbiak családjával a közösségi oldalakon túl személyesen is kapcsolatot tartottak, folyamatosan látogatták őket.

A kényszerbezárások különböző lehetőségeket teremtettek: átcsatornázott munkaerő a helyi önkormányzatoknak (például sofőri segítség ételkihordásban); kapcsolattartás és korrepetálás a közösségi médián keresztül a játszótérekre járókkal; elmaradt javítások, ingatlanfelújítások elvégzése. Ugyanakkor az előírások betartatása konfliktushelyzeteket is eredményezett a munkatársak és az ellátottak vagy éppen a hozzátartozók között, nemcsak az intézmények falai között, hanem például a játszótérekben is. Ide tartozik viszont: a járvány miatt két játszótéren dolgozó csapat átvette a tatabányai csoport teljes feladatkörét, mint például az adományok kezelése, bevásárlás időseknek, segítség orvoshoz, kórházba jutásban.

2020-ban tényleges csoportmunka a Közép-Dunántúli régióban kisebb vagy jelentősebb korlátozásokkal 17 csoportban zajlott. A járványügyi szabályozások következtében az önkéntes szervezetek minden olyan tevékenységüket felfüggesztették, ahol a csoportosulás kialakulhatott, így a tömeges adományozást is. A jelentős korlátozások bevezetése azért is volt fontos, mert csoportokban dolgozó tagok, önkéntesek életkora magas. A helyi csoportokat nehézségként érintette, hogy csökkentek vagy megszűntek az önkormányzati támogatások, felfüggesztették a szolgáltatásokat, tervezett rendezvények, gyűlések, táborok maradtak el. (Ebben némi enyhülést hozott a nyár.) Szerepüket, feladataikat több alkalommal is, hosszabb időszakra átvették az intézményi munkatársak.

Sajnálatos módon elmaradt a Tatai Csoport 30 éves évfordulóját ünneplő megemlékezés is, de elkészült a 30 évet bemutató emlékkönyv, illetve maratoni ételosztás megszervezésére került sor decemberben és januárban – 8 alkalommal összesen 1800 adag csomagolt meleg ételt és tartós élelmiszersomagot osztottak ki, közel 20 támogató közreműködésével. Ez is jól példázza, hogy ebben az évben nagyobb arányú volt az élelmiszer-osztás a ruházathoz képest. 2020-ban a Közép-Dunántúli régió önkéntesei, munkatársai kb. heti 200 kg élelmiszert osztottak szét hátrányos helyzetű családoknak, s egyedülálló idős embereknek.

Emlékezetes pillanatok, érdekes kezdeményezések a régió életéből:

- A tatai idősotthonban a rózsafüzért rendre beteg embertársaikért imádkozták, ez idővel az egyik legnépszerűbb programmá vált.
- A Pápai csoportban a tovább nem adható adományruhákból, textíliákból kis zsákokat varrtak, amelyeket bárki ingyenesen elvihetett a Kultúr-kuckóból.

- Székesfehérváron az Arany János iskola értelmi sérülteket segítő fejlesztő csoportjának 250 000 forint értékben gyermekfejlesztő játékokat vásároltak a MOL Fehérvár FC támogatásával, a máltai Támogató Szolgálat közreműködésével.

Az év kiemelt programjai voltak:

- Az Esztergom-Kertváros Sándor major szegregáltumban élők integrációs programja, a „Társadalmi együttműködést erősítő programok Esztergomban” című hároméves projekt keretében.
- „KIUTAK”, Veszprém: 2020 augusztusában zárult bő két éves projekt, amelynek keretében utcán élő hajléktalan embereket előzetes szűrést követően albérletekben helyeztek el, és további mentális és munkaerőpiaci elhelyezkedést segítő támogatásokat nyújtottunk részükre. Az előzetesen vállalt eredményeket sikeresen teljesítették, a 24 résztvevőből 19 fő lakhatása oldódott meg.
- Az esztergomi Családok Átmeneti Otthona korszerűsítése, bár a vírus kissé átírta a menetrendet, a beruházás sikerült, a fizikai megújulása mellett elkészítették az intézmény új szakmai programját is.

- Felújítás a veszprémi Befogadás Házában: két pályázati forrásnak köszönhetően az éjjeli menedékhelyet és átmeneti szállást újítják fel, folyamatos működés mellett, projektidőszak: 2020. augusztus – 2021. november.

- A „Fogyatékkal élők esélyegyenlőségének támogatása a Bakonyalja (Kisbéri) Kistérségben” című pályázatnak köszönhetően, bár a megvalósítási idő jelentősen megnövekedett, a fejlesztés – többek között infokommunikációs akadálymentesítéssel – létrejött. A 2015-ben vásárolt kisbéri ingatlanon megvalósult beruházás hatékonyabb, jobb szolgáltatás nyújtását teszi lehetővé.
- „A társadalmi együttműködés erősítése Devecserben”: 2017 novemberétől 2021 januárjáig tartott, egyéni fejlesztési terveken alapuló szociális segítség, változatos programelemekkel az álláskeresési tréningtől a cirkusztáborig. A megvalósítást a járványhelyzet, és az is nehezítette, hogy a projekt írásakor a lakosság magasabb arányú bevonásával számoltak, mint ami végül teljesült.

Nagy Tibor ápoló kilenc hétre beköltözött munkahelyére, az esztergomi idősotthonba



TEVÉKENYSÉGEINK SZÁMOKBAN

335 fogyatékos ember
rendszeres szállítása

262 ember étkeztetése
a népkonyháról

136 utcán élő hajléktalan
ember látogatása

Segítség ott, ahol kell

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakmai irányításával megvalósuló felzárkóztatási programokat a koronavírus járványból adódó nehézségek sem lassították le. A Felzárkózó települések (Fete) programban 2020-ban 36 újabb helyszínnel 67-re bővült az érintett falvak létszáma, és ezzel együtt a megvalósító szervezetek száma 18-ra növekedett. A program alapvetései a korlátozások ellenére sem változtak: a fogantatástól a foglalkoztatásig kísérni a hátrányos helyzetű településeken élők sorsát.

A koronavírusjárvány alatt hónapokra bezárt minden, a falvakban kihaltak az utcák, megszűntek a közösségi helyek, a szolgáltatások, ám a Jelenlét pontok, az előírásokat betartva nyitva voltak, az ott dolgozók kiemelt figyelemmel követték, kinek miben lehet segíteni. Az emberek pedig a legváltozatosabb ügyekkel keresték fel őket, így a vállalt alapfeladatokon túl a modellprogramokban dolgozó munkatársak szociális feladatokat is elláttak.

A 2020 nyarán történt Fete-bővülés, illetve Modellprogramok kiterjesztése a dolgozói létszámban is komoly növekedést hozott, év végére több, mint 500 főre növekedett a munkatársak száma. A település létszám növekedése új partnerek bevonását is jelentette, 2020-ban a Fete-programhoz csatlakozott a Jézus Társasága Magyarországi Rendtartománya, a Don Bosco Szalézi Társasága, a Cigánymissziós és Koordinációs Iroda, a HIT Gyülekezete Roma Missziós Hálózata, a Világítani Fogok Egyesület, a Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió, az Oltalom Szeretetszolgálat, a Kaposfői Szent Erzsébet Alapítvány, a Szent Ferenc Szegényei Alapítvány és a Görög Katolikus Egyház is, így már 18 szervezet vesz részt a program megvalósításában.

2020-ban a Modellprogramok szervezeti egysége felkérést kapott a 3 év alatti gyermekek egészséges és biztonságos fejlődését elősegítő a Fókuszban a gyermek nevű Európai Unió program benyújtására, amely a sikeres pályázati elbírálás után 2021 januárjában a Felzárkózó települések 66 településén el is indult.

Az évet teljes egészében meghatározó koronavírusjárvány számos kihívás elé állította az oktatásért, fejlesztésért felelős programokat is. A tanodák (13 található országszerte), közösségi házak, Mozgó játszóterek és Biztos Kezdet Gyerekházak (8 darab) követték a járvány hullámai okozta szigorítási intézkedéseket. Minden modellprogramos településen igyekeztek a legjobban megkönnyíteni az online oktatásra való átállást digitális eszközök biztosításával, a heti feladatlapok eljuttatásával és begyűjtésével, a tanodák pedig online formában tartották a korrepetálásokat.

Kiemelt figyelmet kapott az étkeztetés fenntartása, hiszen sok családban az iskola által biztosított reggeli-ebéd-uzsonna ez egyetlen biztos étkezési pont a gyermekek számára. Emellett a munkatársaknak a lakossági szemléletformálásban is fontos szerepük volt, hiszen az érintett településeken nagyon nehezen került be a köztudatba, hogy a járvány terjedésének megelőzésében nekik is kiemelkedő szerepük van.

A modellprogramos falvakban a „mi számít sikernek?” kérdésre rengeteg irányból érkezik válasz. Hatalmas siker, hogy a beszélgetések nyomán a gyerekek adott esetben megtanulnak bocsánatot kérni egymástól, hogy érkezéskor és távozáskor maguktól köszönnek vagy éppen zsebkendőt használnak, hogy a közösség újra rendszeresen megtartja a fontosabb ünnepnapokat, vagy igény lép fel a falukép rendezésére. Óriási előrelépés, ha az életveszélyes illegális bekötések helyet szabályos áramszolgáltatás kerül a házakba, ha kerti illemhelyek építésével emberibb körülmények között élhetnek az addig minden higiénia komfortot nélkülöző családok, vagy éppen a veszélyes, füstös, egészségtelen kályhákat kiváltja az elektromos radiátor. Ha csökken az iskolai hiányzások száma vagy éppen sikerül optimalizálni a buszmenetrendet a közeli város irányába.

A 2020-as év egyik kiemelkedő sikerének azonban kétségkívül a Tiszabőn megvalósuló Szociális naperőmű minősül. Az energetikai modellprogramban a napelempark által megtermelt energia árát a településen élő családoknak osztották vissza az előre fizetős mérőórák és rendbe tett elektromos hálózatok felszerelése után. Így a téli időszakban 70 család korszerű, egészséges és biztonságos elektromos radiátorokkal várhatta a hideg napokat. A Fete-programhoz köthető kiemelkedő siker, hogy 2020 áprilisától, 16 év után ismét már teljes praxisban dolgozó háziiorvossal rendelkezik a település. Elkészült a Fejlesztő Ház is, amelyben lehetőség van az egyéni és csoportos foglalkozások egy részét szobájában tartani, ennek köszönhetően a füstös, dohos, egészségtelen lakáskörülmények között élő gyerekek számára lehetőség nyílt csökkenteni a felső légúti és allergiás megbetegedéseket az ide szervezett mozgásterápiák során. Tiszabőn és Tiszaburán megkezdődött az iskola és a bölcsőde bővítése.

A Belügyminisztérium és a Társadalmi esélyteremtési Főigazgatóság támogatásával meghirdetett „Mindenki szívében van egy dallam” zeneoktatási programban a Máltai Szimfónia megvalósítóként és a partnerszervezetek módszertani támogatójaként vesz részt. A pályázattal összefüggésben 67 vidéki településen indult

el a zeneoktatás, ezek közül 34 helyszínen a Máltai Szimfónia tanárai tanítanak. A pályázatból 51 településre kerültek ütős, 22-re vonós, 10-re fúvós, 14-re billentyűs és 56-ra pengetős hangszerek.

A járvány alatti korlátozások éppen a szimfóniások legfájdalmasabb pontját támadták meg, két kivétellel elmaradtak a koncertek (júliusban a tarnabodi templomban játszottak a helyi szimfóniások, illetve a pécsi Gandhi Gimnáziumban tartottak egy koncertet a Mindenki szívében van egy dallam sajtótájékoztatóján) és fellépések, a közös gyakorlásokat pedig nagyrészt felváltotta az online oktatás, az év során több mint 600 gyermeket sikerült bevonni a programba. A közösségi élményeket koncertvideókkal azért sikerült valamennyire visszacsempészni, decemberben négy szimfóniás helyszín is készült koncertvideóval, ezek közül a legnépszerűbb a tarnabodi betlehemes volt.

A Szimfónia egyik éltanulója, a Tarnabodon élő Burai Lajos nyert felvételt a Miskolci Bartók Béla Zene- és Táncművészeti Szakgimnáziumba, a nyáron pedig ő és gitáros társa, Németh Joel a Snétberger Zenei Tehetség Központ nyári táborába is kapott meghívást.

A Jelenlét programok egyik speciális fejlesztési eszköze a sport, ezért a Felzárkózó Települések programjában is kiemelt szerepet kapott. 2020 végére már 23 településen készült el a 22x40 méteres rekortán sportpálya, amelyek a labdarúgás mellett kosárlabdaedzésre és tornaórára is használhatóak, illetve LED világítással felszerelték, így a sötétedés sem áll az edzések, versenyek útjába.

A Fete-települések rendszeres vendége a szemészeti Szűrőbusz, kollégáink az elmúlt egy évben több mint 4000 gyermeket vizsgáltak meg országszerte, közülük 718-at az optometrista is megnézett, végül 410 gyermek kapott szemüveget, 167-et pedig további orvosi vizsgálatra küldtek tovább.

A termékgyártó kisüzemeink fenntartására december 1-én megalakult a Máltai Manufaktúra Nkft, a cég 39 alkalmazottal működik. A tiszaburai asztalosműhelyben elkészültek a budapesti Nyugati pályaudvari ellátópontra szánt egyedi tervezésű tároló rendszerek, és számos magánrendelés mellett a tarnabodi szociális bérakásokba, a tiszaburai Gyerekházba, valamint az év során felépült és elindult Gyógy- és Fűszernövény feldolgozó üzembe szánt a kül- és beltéri nyílászárók is. A burai varrodából kikerült a százezredik, Spar üzletekben megvásárolható vászon bevásárlótáska, illetve a járványhelyzetre reagálva maszkvarrás is nagyüzemben folyt: a Rossmann üzleteibe 9600 db készült, míg a saját márkás máltais maszkokból napi 1500 darabos gyártás mellett közel ötvenezret varrtak meg a munkatársak. A tiszabői növénytartósító üzem működése folyamatossá vált, decemberben már itt címkézték és csomagolták a gyulaji termékeket. Folytatódott a kertprogram is, országszerte már a második évben vontunk be mintegy 4000 családot az akcióba, számukra teljes kiskertre való vetőmag csomagokat osztottunk ki.

A Szimfónia program alapja, hogy a gyermekek átéljék a siker élményét



Legyen öröm a tanulás!

A hagyományos oktatási rendszerből lemorzsolódott, 16 év fölötti fiatalok számára indított második esélyt adó képzést a Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítvány. A műhelyiskola kísérleti program rész-szakma elsajátítására ad lehetőséget, a gyakorlati oktatás mellett mentorok is segítik a tanulók előrehaladását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítvány azon kevés fenntartók közé tartozik, amelynek profiljában a köznevelés, a szakképzés és a felnőttképzés is megtalálható: vannak óvodái, általános iskolái, szakképző intézményei, fejlesztő iskolája és felnőttképzéseket is szervez. Az alapítvány részt vállal a Szeretetszolgálat Jelenlét programjának településein működő Biztos Kezdet Gyerekházak és tanodák munkájában is, egyedülállóan komplex munkát végez a legnehezebb sorsú gyerekek felzárkóztatásáért. A máltai közoktatási intézmények köre 2020-ban két új intézménnyel bővült (nyírpilisi iskola, tiszabői óvoda), így már

- 5 általános iskola (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabő, Tiszabura, Nyírpilis),
- 5 óvoda (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabura, Ipolydamásd, Tiszabő),
- 3 szakképző intézmény (Gyöngyös, Devecser, Óbuda-Békásmegyer) és
- 1 fejlesztő iskola (Márcali-Siófok-Pécs) fenntartói feladatai tartoznak ide.

A 2019 óta működő pedagógiai-módszertani fejlesztő csapat a hozzáadott pedagógiai érték emelését tűzte célul, hogy az intézményekbe járó gyerekek mindegyike a lehető legmagasabb színvonalú nevelésben és oktatásban részesüljön. A máltai szakmai stratégia 4 kiemelt területe:

1. a gyerekek/tanulók alapkompenciáinak fejlesztése,
2. a digitális kompetenciák fejlesztése,
3. a szociális kompetenciák fejlesztése,
4. az oktatásszervezés megújítása.

A koronavírus járvány miatt 2020 márciusában bevezetett intézkedések nyomán (kormánydöntés a digitális munkarendről) az MMSZ Iskola Alapítvány szakmai ajánlást adott ki iskolái számára, melyben nemcsak szemléletbeli, kommunikációs és pedagógiai-módszertani tippet adott a pedagógusoknak, hanem konkrét példafeladatokat is készített. Az óvodák és iskolák kérdőíves felmérést végeztek, hogy melyik gyerek milyen platformon érhető el. Akit nem sikerült telefonon vagy emailen elérni, azt személyesen keresték fel, hiszen az a legfontosabb, hogy egyetlen gyermeket se tévesszenek

szem elől. Az alapítvány minden iskola számára fejlesztett egy-egy távoktatási honlapot, amelyen keresztül az intézmények kiadhatták a feladatokat. Más-más módon, de a tavaszi karantén idején minden intézményben megtalálták a módját a folyamatos kapcsolattartásnak, ugyanakkor a digitális munkarend megszervezése a máltai általános iskolák esetében külön nehézséget jelentett, hiszen az intézményekbe zömmel hátrányos helyzetű tanulók járnak, akiknek az otthoni eszközellátottsága nem feltétlenül biztosított. Ahol nehézségekbe ütközött az online kapcsolattartás, ott névre szóló dosz-sziékban kapták meg a kinyomtatott feladatokat a diákok – volt, ahol az ebéddel együtt. Hangsúlyos szakmai cél volt már tavasszal is, hogy a digitális munkarend ne legyen a normál oktatás tükörképe; a gyerekek örömeiket leljék a tanulásban.

A koronavírus járvány második hulláma nem érte váratlanul a máltai iskolákat, óvodákat: minden intézmény rendelkezik veszélyhelyzeti protokollal, a digitális közpárköt bővítették, a pedagógusok fejlesztik pedagógiai-módszertani tudásukat.

A jogszabályoknak megfelelően 2020. november 11-étől a máltai középiskolák és a fejlesztő iskola áttért a digitális oktatásra. Az érintett iskolák pedagógusai – és szabályozott keretek között fakultatív módon a diákok is – használhatják az iskola helyiségeit, digitális eszközeit.

2020-ban az MMSZ Iskola Alapítvány felnőttképzéssel foglalkozó munkatársai 24 képzést bonyolítottak le Budapesten, és tizenegy vidéki képzési helyszínen.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium felkérésére a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítvány pilot projekt keretében műhelyiskola képzést indított Tiszaburán és Gyöngyösön a hagyományos oktatási rendszerből már lemorzsolódott, 16 év fölötti fiatalok számára. A projektet sikeresen elvégző tanulók piacképes részszerkezt megkaphatnak. A Jelenlét program gazdaságfejlesztési programjaiban is érintett településeken a műhelyiskola hiánypótló lehetőség az érintett tanulók számára. Két helyszínen négy részszerkeztben (Gyöngyösön pincér- és szakácssegéd, Tiszaburán

lakástextil-készítő és famegmunkáló) összesen 20 tanuló bevonásával indult a képzés. Minden diáknak más és más a háttere, sokuk mögött számos kudarcélmény áll, ezért teljesen új módszerek kellenek a motiváció fenntartásához. Az alapítvány mindannyiukkal egyénre szabott, ösztönző megállapodást kötött, hogy hogyan készülnek fel a vizsgára, és az ösztöndíjat is az egyéni megállapodás szerinti ütemezésben kapják. A szakmai tudás átadásáért a szintisztán gyakorlati oktatást végző mesterek, a szociális segítségnyújtásért pedig a mentorok felelnek, a diákok velük hármasban konzultálnak az előrehaladásukról.

Az alapítvány középtávú célja minél több településen felmérni, milyen szakmákra van munkaerőpiaci igény, mi népszerű az érintettek körében és mihez lehet helyben partnereket találni. A program minden jel szerint kiváló második esély azoknak, akik nem találták meg a helyüket a hagyományos oktatási rendszerben, hiszen itt jogviszonyuk van, ösztöndíjat kapnak, és piacképes végzettséget is szerezhetnek.

A legfontosabb, hogy egyetlen gyermeket se tévesszenek szem elől



INTÉZMÉNYI ELLÁTOTTAK SZÁMA

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben ellátottak száma 2020-ban
(naponta ellátottak száma, éves átlagból számítva)

Intézmény / szolgáltatás megnevezése	 Közép-Magyarország		 Közép-Dunántúl		 Nyugat-Dunántúl		 Dél-Dunántúl	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS								
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	3	187	2	140	3	190	5	322
Időskorúak gondozóháza	1	0	1	14	1	5		
Idősek napközi ellátása	2	60	2	89				
Házi segítségnyújtás	3	137						
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	149						
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS								
Hajléktalanok nappali melegedője*	6	475	3	374			1	65
Hajléktalanok átmeneti szállása	2	182	2	126				
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	1	58	1	53				
Éjjeli menedékhely	3	187	3	278			1	20
Időszakos férőhelyek*	3	58	2	55				
Utcai szociális szolgálat	9	789	2	136				
Népkonyha**			1	262				
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye								
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA								
Fogyatékkal élők nappali ellátása	4	52	1	31	3	97	3	121
Támogató szolgálat	3	131	9	335	6	251	4	160
Fogyatékkal élők otthona	1	166						
Lakóotthon	3	35						
Támogatott lakhatás****		12						
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA								
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	3	168			1	44		
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása**	1	11	1	29	1	63		
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1	40			2	26		
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM								
Családok átmeneti otthona	10	251	1	53				
Nevelőszülői hálózat	1	269						
Utógondozói ellátás	1	30						
Család- és gyermekjóléti szolgálat	1	206	1	450				
Családi bölcsőde	2	18			2	9		
Játszóter	7	2100	5	317				
Biztos Kezdet Gyerekház			4	32				
Tanoda								
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS								
Tanyagondnoki szolgáltatás **	2	240					1	170
Szociális étkeztetés	3	597	1	39			1	98
Jeltolmács szolgálat					3	374		
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS								
Mozgó tüdőszűrő szolgálat	1	16750						
Egészségügyi centrum hajléktalan emberek részére	1	1529	1	270				
Háziorvosi ellátás hajléktalan emberek részére	1	2124						
Járóbeteg szakrendelés	1	267					1	604
Ápolási otthon								
KÖZOKTATÁSI INTÉZMÉNYEK***								
MMSZ Iskola Alapítvány								

Megjegyzések: * napi igénybevételi átlag, ** kumulált szám, *** 5 óvoda, 5 általános iskola, 3 szakképző intézmény, 1 fejlesztő iskola, **** nem intézményi ellátás keretében végzett tevékenység

 Észak-Magyarország		 Észak-Alföld		 Dél-Alföld		 Modellprogramok	
Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
5	269			1	70		
1	10						
1	7			1	20		
3	125			4	165		
1	74			1	13		
				1	28		
2	56			3	79		
1	12			1	20		
2	151			4	152		
1	288			1	100		
				1	21		
1	22	2	46				
3	147	1	41				
		1	148				
		1	12				
		1	30				
				1	23		
1	83	1	50	2	160		
3	138					8	100
3	127					8	240
				1	30		
				2	50		
1	159						
						14	2330

MMSz összesen	
Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
19	1178
4	29
6	176
3	137
2	149
17	1204
6	395
3	139
12	620
7	145
17	1228
3	650
1	21
14	369
26	1065
2	314
4	47
	12
4	212
3	103
4	96
12	327
1	269
1	30
2	656
4	27
16	2710
15	270
11	367
3	410
5	734
3	374
1	16750
3	1829
3	2174
2	871
1	159
14	2330

A 2020. ÉV BEVÉTELEI ÉS KIADÁSAI

Az élet törvénye

38

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenysége 2020-ban



BEVÉTELEK

	Ft	%
Állami támogatás	11 182 145 682	58,15
<i>Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után</i>	8 279 460 087	
<i>Önkormányzatoktól</i>	644 812 032	
<i>NEAK</i>	858 102 903	
<i>Elkülönített alapoktól</i>	328 255 304	
<i>Minisztériumoktól</i>	1 071 515 356	
Elnyert pályázatok után	4 581 230 875	23,82
Adományok	1 158 610 328	6,03
<i>Pénzbeni</i>	543 406 811	
<i>Természetbeni</i>	592 974 072	
<i>SZJA 1 %</i>	22 229 446	
Közszolgálati bevételek	2 073 057 817	10,78
ebből: ellátottak befizetései	1 790 454 373	
Pénzügyi műveletek bevételei (kamatok, árfolyamnyereség)	10 864 141	0,06
Egyéb bevételek	222 956 740	1,16
Összesen	19 228 865 584	100

RÁFORDÍTÁSOK

	Ft	%
Alaptevékenységhez felhasznált anyagok költségei	2 275 954 017	11,88
Alaptevékenységhez igénybe vett szolgáltatások	2 660 617 633	13,88
Alaptevékenység egyéb költségei	143 197 628	0,75
Értékcsökkenési leírás	906 323 948	4,73
Alaptevékenységek bérköltségei	10 429 920 697	54,43
Alaptevékenységek járulékköltségei	1 294 892 175	6,76
Adományok felhasználása	970 720 896	5,07
<i>Pénzbeni segélyek, adományozások</i>	89 702 765	
<i>Természetbeni adományozás</i>	443 249 867	
<i>Tevékenységhez felhasznált adományok</i>	437 768 265	
Pénzügyi műveletek ráfordításai (kamatok, árfolyamvesztés)	5 664 917	0,03
Egyéb ráfordítások	476 103 945	2,48
Összesen	19 163 395 856	100

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58.-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu
Adószám: 19025702-2-43

www.maltai.hu www.adomanyozz.hu

Bankszámlaszám

11784009-20005320
11763842-00104881
11763842-00105026
11763842-00106010
11763842-00111131
11763842-00112039
OTP Bank, SWIFT OTPVHUHB

IBAN

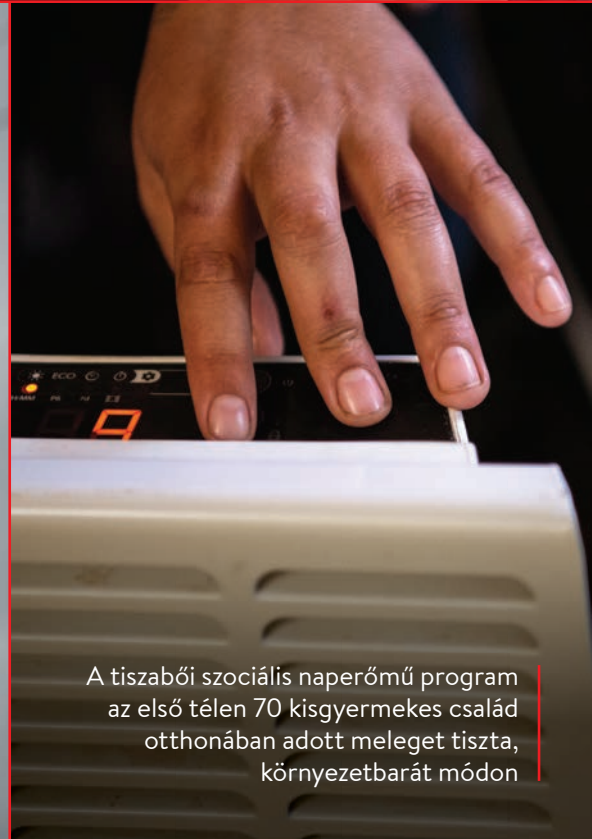
HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000
HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000
HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000
HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000
HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000
HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000

Devizanem

HUF
EUR
CHF
USD
AUD
CAD



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT



A tiszabői szociális naperőmű program az első télen 70 kisgyermekes család otthonában adott meleget tiszta, környezetbarát módon