



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenysége I 2017

Krisztus arcát keressük



Üzenetünk bejárta az országot

A lélek edzése

Társ a bajban

Határokon átnyúló segítség



Magyar Máltai
Szeretetszolgálat

Megjelent 2018 májusában

Krisztus arcát keressük

A szeretet előre megy és követ. Ahogy Isten először szeret, és azután mindig hűséges. Máltai küldetésünkben mi is ezt a kockázatot vállaljuk: előlegezünk és nem adunk fel semmit, nem hagyunk el senkit. Hogyha ezt az igazságot mélyen a szívünkbe engedjük, akkor rá kell döbbernünk arra, hogy az élet kellős közepében vagyunk. Ezért kell igent mondani a máltai küldetésre.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat visszahozott a mindennapokba olyan fogalmakat, mint a jelenlét, a befogadás, a kísérés/gondviselés, melyek megalakulásának alapjai voltak. Ezek ma újra élők az emberek ajkán, újra létjogosultságot nyertek. Ezek az értékek ma meghatározók. Ez bátoríthat bennünket, hiszen egy eszme addig él, amíg azok az erők, azok az üzenetek, azok a vágyak megjelennek működésében, amelyek a születésekor is meghatározták.

Mi máltaiak tudjuk, hogy nem elég jól tenni, az is fontos, hogyan tesszük azt a jót. Az ember valóban képes sorrendiséget felállítani mások érdekében, hogy első helyre kerüljön a másik ember. Az egészséges lélek attól egészséges, hogy értékekhez igazodik, és felelősséget vállal a másik ember életéért.

Jézus maga mondta, hogy ott van a szegényekben, az elesettekben, az éhezőkben, a szomjazókban, a hajléktalanokban, a betegekben. Az emberek néha mindenáron meg akarják találni a Jóistent, mégis rossz felé indulnak el. Induljunk el ezek felé az emberek felé, akikkel kapcsolatosan Jézus azt mondta, bennük megtaláljuk őt. Ne felejtjük el, hogy még nagyon sok helyre várnak minket. Erősödjön bennünk ez a küldetéstudat.

P. Kozma Imre atya

Kozma Imre atya
2017



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat küldetése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat mindennapos tevékenysége során éltelt és ruhát oszt a rászorulóknak, szállást ad a fedél nélkülieknek, ügyet intéz az arra képtelenek helyett. Az ország egyik legnagyobb karitatív szervezeteként évente több százezer embernek nyújt segítséget. A máltai szemléletmód szerint az igazi segítség nem csupán a pillanatnyi szükséglet enyhíti, hanem annál többet ad.

A Máltai Szeretetszolgálat munkatársai és önkéntesei keresztény szellemiségen alapuló szolgálatot végeznek. Tevékenységük mindig az emberre irányul, ennek köszönhetően a Szeretetszolgálat készített először szemüveget hajléktalan embereknek, vezette be Magyarországon a jelzőrendszeres házigondozást, nyitotta meg az első kerekesszék-javító műhelyt. Álláspontja szerint a leszakadó, kirekesztett emberek felemelése akkor lehet sikeres, ha a többség is elfogadja őket, ezért a máltai misszió fontos része a társadalom megszólítása, az emberek bevonása a segítő programokba.

A máltai szolgálat azt jelenti, hogy a bajba jutottak előtt mindig nyitva áll egy ajtó, van egy bármikor felhívható telefonszám, van hová fordulni a segítségre szorulóknak. Maga az adomány jóformán bármi lehet, téli tüzelő, jogi tanács, éjszakai menedék, orvosi ellátás vagy éppen lelki vigasz.

A Szeretetszolgálat programjai súlyos társadalmi problémákra keresnek gyakorlatias válaszokat. Így indultak útjukra a cigánytelepeket és a szegregált közösségeket elzáró láthatatlan falak lebontását célzó modellkísérletek. A monori cigánytelepen, a pécsi György-telepen vagy a veszprémi „Pokoli toronyban” zajló integrációs program alapja a folyamatos jelenlét az ott élő emberek között. Jelképes üzenetet hordoz a karácsonyi Adni öröm! akció is, melynek során adományozók tízezreinek nyílik lehetősége, hogy a Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével segítséget nyújtsanak másoknak. Az akcióban összegyűjtött tartós élelmiszerekből készült csomagok ugyanakkor rászoruló emberek tízezreinek jelentenek értékes ajándékot.



Helyhiány miatt senkit nem küldtünk el

Az országos központ épületében ideiglenesen megnyitott krízisszállón is hajléktalan embereket helyeztek el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, miután a januári hidegben megteltek a budapesti szállók. A karitatív szervezet ország-szerte több mint hatvan hajléktalan ellátó intézményt működtet, ezekben alapszabály, hogy férőhely hiányra hivatkozva senkit nem küldenek el, legalább egy matrac mindenkinek jut. 2017 leghidegebb heteiben naponta több mint hatvan segélykérő hívás érkezett a Szeretetszolgálat diszpécserszolgálatának számára, a krízisautók gyakorlatilag folyamatosan úton voltak.

A téli időszakban több alkalommal is meleg ételosztással és mozgó orvosi rendelővel várta a hajléktalan embereket és a nélkülöző családokat a Szeretetszolgálat budapesti központja. A krízisidőszakban számos középiskolás diák, és sportoló is bekapcsolódott a segítő akcióba. Februárban tizenkét fővárosi középiskolában gyűjtöttek célzottan meleg ruhát a Szeretetszolgálat felhívására.



Társ a bajban

A lakóházak mintegy kétharmadában okozott súlyos károkat a jégeső és a vihar június 21-én Megyaszón. A településen több mint ötszáz épület sérült, négy otthon teljesen lakhatatlanná vált. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat adománygyűjtést hirdetett a károsultak megsegítésére. A megsérült tető kijavításához 26 családnak szállított építőanyagot, és felújította egy ideiglenes elhelyezésre szorult nagy család otthonát.

A helyszínen nyújtottak segítséget az áldozatok hozzátartozóinak és a túlélő gyermekeknek és családjaiknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vészhelyzet-kezelési munkacsoportjának önkéntes pszichológusai Veronában. 2017 január 20-án a veronai autópályaszakaszon oszlopnak ütközött és kigyulladt egy magyar diákokat szállító busz, a balesetben tizenhatan életüket veszítették.





Határokon átnyúló segítség

Gyermekeket és családokat segítő programokkal, közösségi élményekkel és egészségügyi szűrésekkel is segítette a szabadkai Befogadó Állomáson tartózkodó embereket a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, miután a karitatív szervezet 2016 decemberében együttműködési megállapodást írt alá a szerbiai kormánnyal. A segítő szervezet a jószomszédi viszony és a kölcsönös segítségnyújtás jegyében elsősorban a határhoz közelebb eső vajdasági településeken jelent meg programjaival. A tranzitónákban és szerbiai településeken a Máltai Szeretetszolgálat több mint hatszáz önkéntese fordult meg egy év alatt.

Június 20-án, a menekültek világnapján szakmai egyeztető fórumot szervezett a menekült és migráns válságban tevékenykedő egyházi és karitatív szervezetek számára a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A beszélgetés során megosztották egymással az elmúlt három év tapasztalatait, megismerték egymás tevékenységét, valamint beszéltek a jövőbeni programjaikról, és a lehetséges együttműködésekről.

Csilla von Boeselager, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat társalapítójának és örökös tiszteletbeli elnökének nevét viseli a Beregszászon a magyar kormány támogatásával megépített, 2017 április 25-én átadott új központ. Az épületben a Kárpátalján élő fogyatékos gyermekeket és felnőtteket ellátó intézmény működik, de a hagyományos és sokrétű karitatív tevékenységét is tovább folytatja a beregszászi Máltai Szeretetszolgálat, amely 700 rászoruló családot támogat a térségben.



A romák felemeléséért

Életmű díjjal tüntették ki Somos László kaposfői plébános atyát, a kaposvár máltai csoport lelki vezetőjét a roma családokért végzett munkájáért. A 2017 júniusában első alkalommal átadott József-díjjal a szociális területen áldozatos és példaeértékű tevékenységet végző segítők munkáját ismeri el a Twickel-Zichy Mária Terézia Alapítvány.

A romákra, mint fontos munkaerőforrásra hívja fel a figyelmet a 8 országban 21 civil és állami szervezet részvételével elindult európai uniós RARE Program, melynek vezető partnere a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A jó gyakorlatokat összegyűjtő és szakmai ajánlásokat készítő két és fél éves program 2017 februárjában indult.





A lélek edzése

Közel ötszázötven, köztük 230 fogyatékkal élő ember vett részt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esély Sportnapján Győrben. A 2017 októberében huszadik alkalommal rendezett eseményre 15 városból 22 csapat érkezett. A vegyes csapatokban olimpiakok és világversenyeken induló élsportolók is rajthoz álltak, hogy felhívják a figyelmet a fogyatékkal élő emberek elfogadására. „Ez talán a legfontosabb edzés, mert a lelki erőket edzitek, hiszen a versenyeken nem a fizikai erővel győzünk, hanem a lelki erő az, ami hordoz bennünket.” – mondta beszédében Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöke.



Ötödik helyezést ért el a Varsóban rendezett Gyermekotthonok Világbajnokságán a Magyarországot képviselő Máltai Sport Egyesület. A július 15-én és 16-án lebonyolított Hope for Mondial versenyre huszonnégy ország nevezte csapatát.

Hallássérültek nemzetközi asztalitenisz versenyét bonyolították Budapesten, a külföldi versenyzőket a Máltai Szeretetszolgálat járművei szállították a magyar fővárosban. A máltai szervezet maga is számos sporteseményt szervez fogyatékkal élő embereknek, hogy az elfogadásukat elősegítse.



Az üzenet bejárta az egész országot



Áprilisban Budapestre érkezett az együttérzés jelképévé vált Hajléktalan Jézus szobor. Timothy Schmalcz kanadai szobrász alkotásának másolatai a világ számos nagyvárosában megtalálhatók, egyre több helyen hirdetik az evangéliumi üzenetet, mely szerint a legelesettebb emberekben Jézus Krisztus arcát kell meglátnunk. A Máltai Szeretetszolgálat által Magyarországra hozott szobrot a Nagyhéten megáldotta Erdő Péter bíboros, majd a karitatív szervezet országjáró körútra indította az alkotást. A szobrot meghívó településeken szervezett ünnepi alkalmakon püspökök, egyházi vezetők, polgármesterek fogalmazták meg gondolataikat a befogadásról.





Ez a tábor demonstráció



250 fiatal vett részt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2017-es Mozgáskorlátozott Táborában Balatonfenyvesen. A máltai táborok sajátossága, hogy a kerekesszékes, vagy halmozottan sérült emberek családtagjaik, állandó kísérőik nélkül érkeznek, segítők a közösen eltöltött idő alatt a feladatra felkészített fiatal önkéntesek. A szállást és a tópartot előzetesen akadálymentesítették, így a kerekesszékes vendégek rámpán gurulhattak be a vízbe, de felszállhattak vitorlás hajókra, különféle sportágakat próbálhattak ki, és éjszakai diszkó is várta őket. „Ez a tábor egy demonstráció. Azt üzenjük vele a világnak, hogy ezeket a fiatalokat mi szeretjük, és velük összetartozunk.” – mondta a tábornyitó szentmisén Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöke.



Versenyszorgulatban tanulhattak

Az ország legjobb séfjeitől tanulhattak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kelta Szakgimnázium és Szakiskola tanulói a Jóság hónapja alkalmából. A Magyar Bocuse d'Ore Akadémia szakembereivel többfogásos menüt főztek a fiatalok. „Küldetésünk részének tartjuk a fiatalok mentorálását és képzését, ezért is ajánlottuk fel, hogy a Máltai Szeretetszolgálat szakácstanulójait meghívjuk az Akadémia konyhájára, hogy Európa elismert mesterszakácsaitól tanulhassanak.” – mondta Hamvas Zoltán, a Magyar Bocuse d'Ore Akadémia elnöke. A tizenhárom tanuló három csoportban három különböző menüsört készített el időre olyan mesterszakácsok irányítása alatt, mint Széll Tamás, a Bocuse d'Ore szakácsolimpia európai döntőjének győztese, Bíró Lajos és Sárközi Ákos Michelin csillagos séfek.



Játszva megismerni

Az Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása kiemelt projekt a 31 legszegényebb járásban a gyerekszegénység enyhítését célozza. A Mozgó Játszóter programban a játék nemcsak hiánypótló a gyerekek számára, de a megismerés eszköze is, mely során a szakemberek szociális diagnózist állítanak fel a családokról, ami alapján személyre szóló segítséget kaphatnak.

Fejlesztés és innováció

Uniós forrásból újul meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat több intézménye, a fejlesztések eredményeképpen nő az ellátott terület nagysága, és olcsóbbá válik egyes épületek fenntartása. Európai uniós forrásból, a Széchenyi 2020 program keretében 648,95 millió Ft vissza nem térítendő támogatáshoz jut a Szeretetszolgálat – jelentette be budapesti sajtótájékoztatóján Soltész Miklós államtitkár. Győri-Dani Lajos, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnöke hozzátette, hogy a támogatásból a szervezet sátorlajújhelyi, pécsi, győri, dorogi és tatai épületét, valamint a Tiszaörsön működő nagy közösségi házat és táborhelyet újítják fel. A fejlesztésre azért van szükség, mert bár a rendszerváltás óta rengeteg épületet kapott használatra a karitatív szervezet, ezek döntő többsége más célra épült.

2017. július 1-jén hat bentlakásos idősotthont vett át az államtól a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A zalakomári, sármelléki, göröcsönyi, keresztspusztai, esztergomi és pilismaróti intézményekben csaknem ötszáz idős ember él, róluk ezentúl a máltai szervezet gondoskodik. A következő időszakban a máltai intézményeket jellemző keresztény segítő szemlélet megjelenésével a fizikai igények mellett nagyobb figyelem jut a léleknek is. A lakók és a dolgozók számára ez semmilyen kötelezettséggel nem jár, de új lehetőségeket nyit mindenkinek, aki például hitéleti eseményekbe szeretne bekapcsolódni.



Egy év alatt tizenöt millió forint adomány gyűlt össze az online vásárlások során alkalmazott felkerekítésekéből, melynek során a fizetendő összeget a következő százasig, vagy ezresig egészíthetik ki a vásárlók, a különbözettel pedig a Máltai Szeretetszolgálat programjait támogatják. A „Kerekítsd fel!” program 2017 májusában második díjat nyert saját kategóriájában a Civil Díj pályázaton, ahol a nonprofit szervezetek újító és pozitív szemléletű kezdeményezéseit ismerték el.

Szív City elnevezéssel az életmentést segítő mobilapplikációt indított az Országos Mentőszolgálat. A program szakmai együttműködő partnere a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A mentők riasztása után telefonjukra értesítést kapnak az 500 méteres körzeten belül tartózkodó regisztrált életmentők is, akik még a mentők kiérkezése előtt megkezdhetik az újraélesztést.



A Tiszaörsön és Tiszaújlakon zajló máltai Jelenlét program során minden újszülött családja babacsomagot kap, amelyben valamennyi szükséges kellék megtalálható, a doboz pedig bölcsőként is használható. A két településen számos kályhát kölcsönzött a Szeretetszolgálat a rászoruló családoknak, az épületek hiányzó, vagy kitorzott üvegű ablakait pedig átlátszó polikarbonát lapokkal pótolták még a tél kezdete előtt.



Kirakatban a Szeretetszolgálat



Százezer ember vett részt a 32. SPAR Budapest Maraton Fesztiválon október 14-én és 15-én. A versenyzők és a szurkolók a rendezvényen megismerkedhettek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Ide hozzuk a játszóteret!” programjával és kipróbálhatták a mozgó játszóterek játékeit. A karitatív szervezet felhívására a hétvége során mintegy ezer mesekönyv gyűlt össze legszegényebb családok gyerekei számára.

2017-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat támogatására rendezte meg a Médiaszolgáltató-támogató és Vagyonkezelő Alap (MTVA) Jónak lenni jó! elnevezésű jótékonyági kampányát. A közmédia csatornáin meghirdetett gyűjtés november 10-én kezdődött, és december 17-én egésznapos élő adással zárult, melynek során a Szeretetszolgálat több intézménye is a műsor helyszíne volt. A természetbeni adományokkal együtt összesen 290 millió forint értékű felajánlás érkezett a Szeretetszolgálat kiemelt programjainak támogatására.





Átélni a segítségnyújtás élményét

A Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiójában 2017-ben a biztonságos működést tartottuk szem előtt, legfontosabb feladatainknak a megkezdett beruházások befejezését tekintettük.

A régióban 35 intézmény működik, ezek többségében az államtól átvállalt feladatokat ellátó szociális és gyermekvédelmi, valamint az egészségügyi szolgáltatásainkat működtető egységek. A 35 intézmény mellett 27 nem intézményi, többségében az előző feladatok ellátását segítő, kiegészítő egyéget tartunk fenn. Ilyenek a karbantartási feladatok, a mosoda, a raktárak, a gazdálkodás, a foglalkoztatási programok, valamint az olyan egyéb tevékenységek, amelyek kiemelt saját feladataink, mint például az önkéntes mentőszolgálat, a betegszállítás, a teaműhely, a brikettáló, a teajárat, a szociális-ingatlaniroda, vagy a gyógyászati segédeszköz kölcsönző, hogy csak néhányat említsünk. Az egyesületi alapműködésünk 12 csoporthoz, illetve a budapesti csoport fiókjaként tevékenykedő Ferencvárosi csoporthoz kapcsolódik.

A 2017-es év sok-sok feladata közül elsőként a jelentős beruházásokat kell kiemelni. Az ingatlanokkal kapcsolatos beruházások a következők voltak.

- A Miklós és Kelta utcai ingatlanok energetikai felújítása, amelyek során mindkét épület nyílászáróit kicserélték, az épületek homlokzatát szigetelték, illetve mindkét épületben szigetelték a tetőszerkezetet is és napelemeket szereltek fel rájuk.

- A Merényi kórház területén kaptunk egy új épületet, ahol a korábban a Gyáli úton működő fertőtlenítő fürdető állomás, és a Távíró úton működő Hajléktalanok Otthona működik tovább.

- A pátyi ingatlan energetikai fejlesztése tovább folytatódott, a 2,5 kW teljesítményű napelem rendszert az egyik kis házra helyeztük át, míg a nagy épületre egy 50kW-os napelem rendszer került.

Az év legfontosabb szakmai fejlesztései pedig a következők voltak:

- elindult a IX. kerületi rehabilitációs programunk
- beindult a ceglédi brikettáló üzem
- átalakítottuk a pátyi és részben a budaörsi szolgáltatási struktúrát

- befejeződött a Miklós utcai hajléktalanellátó központ integrációja, ezáltal a főváros egyik legnagyobb, szinte minden szolgáltatást felölelő intézménye jött létre

- a hajléktalanellátásban elindítottuk a Rege nevű rendszerünket, amelynek segítségével az ellátottak gondozási folyamatát szeretnénk javítani, kihasználni a szervezetben rejlő lehetőségeket

- egy sikeres uniós pályázatnak köszönhetően megújult a dunavarsányi családi bölcsődénk

A csoportok működése jól mutatja azt az erőt, ami a Szeretetszolgálatban megvan, hiszen olyan sokféle tevékenységet végeznek, ami bármely szervezet számára példaértékű lehet. 2017-ben a Szeretetszolgálat célul tűzte maga elé, hogy új célcsoportot szólítson meg, mely később akár a tagságot is erősítheti. Ez a célcsoport azokból a fiatalokból áll, akik középiskolásként kezdetben talán a kötelező 50 órás közösségi szolgálatuk során találkoznak először az önkéntességgel, és a rászoruló emberek megsegítésének élményével. Reményeink szerint ez az önkéntesség a rendszeres, felelősségteljes segítségnyújtáshoz, majd akár az egyesületi tagsághoz vezet. Ennek elősegítése érdekében 2016-tól egy önkéntes koordinátor, majd később – kiemelve a feladat súlyát – ugyanaz a kollégánk már szakterületi vezetőként irányította az önkénteseket a régió rendszerében. Ebben a pozícióban idén januártól változás történt, Hunyadi Anett helyét Bognár László vette át, aki korábban a Tüdőszűrő Programunk vezetője volt és aktív tagja a régió lelkeségi programjait szervező kis csapatunknak. Feladatköre kettős, hiszen az önkéntesség mellett a lelkeségi programok szervezéséért és koordinálásáért is felel.

A régió legnagyobb taglétszámú csoportja a budapesti, ami működését tekintve kicsit ki is lóg a sorból. Feladatait többségében kisebb közösségekbe szervezve végzi. Ilyen közösség a Fürdető csoport, vagy a Ferencvárosi csoport, amely az elesettek és rászoruló adományokkal történő ellátását vállalta Pálinkás Orsolya vezetésével. Meg kell említeni a Mentőszolgálatot, hiszen az is egy teljesen az önkéntességre épülő szolgáltatás. Fontosnak tartjuk kiemelni a Budapesti Máltai Fiatalokat, ők az elmúlt évben is sokrétű és hasznos tevékenységet végeztek a táboroztatástól kezdve a játszótéren és az intézményekben végzett korrepetálásokon át az adománygyűjtésekig.



Dányban megszűnt a raktározási lehetőség a művelődési házban, így az adományosztás korlátozódott. Programjaikat tekintve kiemelendő a Csodatábor névre keresztelt napközis táboruk, bútorokkal segítettek a helyi orvosi rendelő berendezésében, valamint a húszéves jubileumuk megünneplése alkalmából szervezett budapesti kirándulásuk.

Délegyháza esetében szintén az ingatlan okoz fejtörést, ott viszont túl nagy az épület, és az albérlők sok gondot okoznak. Feladataik közül kiemelendő az egyhetes napközis táboruk, valamint az, hogy hetente kétszer nyitva van a raktárunk a rászorulóknak előtt.

Dunavarsányban 2017-ben két tüzeset is volt a településen, ahova rengeteg adományt vitt a csoport, valamint Szeretet tábor néven tartják sokadik éve a nyári táborukat a településen élő gyerekek számára.

Gödöllőn talán a legnagyobb kihívást a közös célok megtalálása jelenti, amiben nagy segítséget jelenthet a helyi plébánia, ahol nagyon jelentős hitéleti, kulturális, társadalmi élet folyik. Az adomány gyűjtés, osztás és közvetítés a legerősebb tevékenységük, melyben aktívan közreműködik a helyi szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer.

Mogyoródon a fő profil az adomány- és ruhaosztás, klubfoglalkozásokat tartanak, illetve a beteglátogatás is megmaradt, mint csoport tevékenység.

Monor az egyik legékezebb példája a csoport és az intézmény szoros együttműködésének. Programjai-

kat tekintve rengeteg adományt osztottak szét, karácsonyi műsort csináltak gimnazisták segítségével a Gondozási Központban. Rendszeresen látogatták a Tápai Szentmártoni Szociális Otthonban élő idős, beteg embereket, illetve adományokat is vittek. Gyereknapi aszfaltrajzoló versenyt szerveztek, kapcsolódva a helyi gyermeknapi rendezvényekhez.

Szentendrén a raktárban nincs fűtés, mert az előző bérlő tartozása miatt a szolgáltató nem kapcsolja vissza a gázt. Sok csoport részt vett az Adni öröm akcióban, de a szentendrei csoport kimagaslóan 3 üzletet vitt egyszerre és 8,5 tonna élelmiszert gyűjtöttek össze. A nyári táborukban 17 gyerek vett részt.

Tápióbicskén raktározási problémák adódtak a költözés után. Vállalt feladataik között szerepel a gyógyászati segédeszköz kölcsönzés, az adomány gyűjtés és osztás, valamint kézműves gyerekprogramok szervezése.

Tökölön a nappali intézményünkkel közös fedél alatt működik a csoport. Az adomány gyűjtésen kívül ismét megrendezésre került a már majd 30 éve működő nyári tábor Tihanyban, amelyhez vállalkozóktól gyűjtöttek adományokat.

Vácott otthonukban élő betegeket és kiemelten rászoruló családokat látogatnak egész évben a csoport tagjai, és adományokkal segítik őket. Igény szerint szentmisére is elkísérik a kórházban látogatott betegeket.



Összehangolt szolgálat

Intenzív fejlődés, ezzel együtt stabil, kiegyensúlyozott működés jellemezte a 2017-es évet a Dél-Dunántúli Régióban. Új helyszíneken jelent meg a Máltai Szeretetszolgálat, bővült a pályázati projektek köre, az intézmények, önkéntes csoportok és modellprogramok összehangolása pedig látható szakmai fejlődést eredményezett.

A Máltai Szeretetszolgálat Dél-Dunántúli Régiójában közel egy évtizede egymáshoz kapcsolva működnek az intézményi ellátások, az önkéntes tevékenységek és a modellprogramok. Ennek a szoros és szervezett együttműködésnek eredményeként 3 máltai tanoda, 2 Foglalkoztatási Paktum Projekt, 5 komplex településrehabilitációs projekt működik sikeresen, pályázati forrásból. Két településen – Hircsén és Kadarkúton – a Dél-Dunántúli Régió finanszírozza és irányítja a Jelenlét programot. Marcaliban, Dunaföldváron, Kaposváron is látható jelei vannak már az egy adott településen végzett, különböző jellegű máltai munka integrálásának, egyértelmű a pozitív hatás. Munkatársaink és önkénteseink egymást erősítve, célzottabb segítséget tudnak nyújtani. Az erőforrások megosztásával, a módszerek és a tudás széleskörű terjesztésével, a pénzügyi erőforrások összehangolásával a régió több nélkülöző családot tud ellátni, mint korábban.

A Dél-Dunántúli Régió fenntartásában lévő intézmények köre két új, a magyar állami intézményfenntartó szervezet által átadott idősothonnal bővült. A Görcsönyben és Keresztespusztán lévő otthonokban összesen 170 idős ember él. Az intézmények máltai rendszerbe bevonása során nagy hangsúlyt fektet arra a régió, hogy az új munkatársak a közösség tagjainak érezzék magukat. Az új kollégák számos regionális és országos eseményen is részt vettek, köztük augusztus 20-án a Szent Jobb Körmeneten.

2017-ben egy sikeres pályázatnak és egy önerős beruházásnak köszönhetően két mikrobuszt vásárolt a régió, Dunaföldvár és Marcali támogató szolgálatait erősítve ezekkel. Egy használt személygépjárművel is bővült a járműpark, ez utóbbi a telepprogramok egyre szélesedő feladatkörében nyújt segítséget.

Októberben átadták a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csilla Gondviselés Háza felújított szociális kony-

háját Pécsen. A többek között a Csilla von Boeselager Alapítvány, a Szuverén Máltai Lovagrend nagy-britanniai szervezete, illetve a Regine Sixt Children's Aid Foundation által is támogatott beruházás másfél éven keresztül, több szakaszban valósult meg. A 45 millió forintos fejlesztés nyomán korszerű, hatósági szempontoknak maradéktalanul megfelelő, jól felszerelt, kibővített eszközparkkal rendelkező, megnövelt kapacitású intézmény jött létre. A felújított konyhában a korábbi 120 helyett 250 adag ételt készíthetnek a fogyatékkal élő fiatalokat gondozó napközi számára, valamint a környéken élő rászoruló embereknek, a tanyagondnoki szolgálat által látogatott István aknai családoknak és egyedül élő időseknek.

A Szeretetszolgálat siófoki idősek otthonában felújították a tetőt és új álmennyezetet kapott az intézmény. A szeretetotthonban, csakúgy, mint a siófoki fogyatékkal élő napközijében rendszeresen tart kutyás foglalkozásokat egy partner alapítvány. A különleges terápia – melynek során kiskutyákkal játszanak az ellátottak –, pozitív érzelmi hatással van az idős emberekre és a fogyatékkal élő fiatalokra. Új terápiás lehetőségek nyíltak meg a Marcaliban működő Gondviselés Házában is, mely új telephellyel bővült. A fogyatékkal élő fiatalok fejlesztő iskolája külön épületbe költözhetett, aminek köszönhetően felszabadultak helyiségek a napköziben. Új foglalkoztató, kézműves, fejlesztő és terápiás szobát alakítottak ki, így jobban differenciálhatóak a fejlesztő tevékenységek.

Régiós finanszírozás és szakmai irányítás alatt Tamásiban és Marcaliban új közösségi házat nyitott a karitatív szervezet és aktív máltai munka kezdődött Mágocson és Kaposváron. Tovább folytatódott a pécsi városrehabilitáció is, melyben a lakhatási ügyek kezelésében is nagy szerepe van a Máltai Szeretetszolgálat szakembereinek. A bezárásra ítélt kadarkúti és a hircsi Jelenlét program az áthidaló megoldások után új finanszírozást kapott, így tovább folytatódhat a legrászorulóbb családokkal megkezdett munka.

A régió önkéntes csoportjai rendszeres gyűjtéseknek köszönhetően több ezer embernek vittek adomány ruhaneműt, élelmiszert, a téli időszakban helyi együttműködések révén tűzifát. A Fonyódi Csoport

a rászoruló családok számának növekedésével nézett szembe, amelyeknek leggyakrabban a közüzemi számlák kifizetése okoz megoldhatatlannak tűnő gondot. A csoport önkéntesei azt tapasztalták, hogy a kétségbeesett családok nemcsak a ruha vagy étel adományért térnek be a máltai irodába, hanem a személyes beszélgetésekből kapott lelki támaszért.

A régió működésében fontos szerepet kapott 2017-ben is a hitélet. A pécsi Irgalmasok Templomában Morvay Pio atya havonta máltai misét mutatott be, de több ünnepi máltai szentmisét is celebráltak a csoportok lelki vezetői, például a közgyűlésekhez kötődően. Hagyományosan részt vettek a régió csoportjai a csíksomlyói pünkösdi búcsúban, valamint a Havas Boldogasszony tiszteletére tartott pécsi búcsúban. A máriagyúdi egyházmegyei gyalogos zarándoklaton a hajléktalan ellátó intézményekben gondozott hajléktalan emberekkel együtt vettek részt a máltai munkatársak és önkéntesek, a szeptemberi fatimai engesztelő napon pedig Homokkomáromban imádkoztak együtt.



A szépség napja

Tavasszal és ősszel szépségnapot szerveztek a Menő Jövő Gyerekházban a Máltai Szeretetszolgálat pécsi munkatársai. Az egész napos rendezvény adományozásokra Pécs négy olyan városrészéből érkeztek családok, elsősorban anyukák és gyermekeik, ahol a szervezet a Jelenlét Programja működik. A Hősök terei integrációs programból, Pécs-Somogyból, Györgytelepről és Pécsbányáról jöttek gyerekek, felnőttek, de érkeztek vidékről, például Kistótfaluról is családok, hogy divatos ruhát, hozzá illő cipőt, új frizurát és egy kis önbizalmat kapjanak. A karitatív szervezet egy áruházlánctól kapott nagy mennyiségű adományt, melyben voltak kiváló minőségű ruhák, kiegészítők, alsóneműk is. A ruhák összeválogatásában a Szeretetszolgálat munkatársai mellett a Magyar Máltai Lovagok Szövetségének hölgy tagjai is segítettek. Tavasszal önkéntes női fodrászok vették kezelésbe a hajakat, míg a tanévkezdés előtt szervezett alkalmon a Pécs Barber Shop férfi fodrászai ajánlották fel szolgálataikat. A sminket és a körömszépítést a gyerekek is kipróbálhatták, akik választhattak maguknak iskolatáskát vagy divatos kiegészítőket, baseball sapkát, napszemüveget is a két váltás új ruhájuk mellé. Az anyukák pedig a szépségnapok folyamán nemcsak megszépültek, de sokat beszélgettek is a máltai munkatársakkal, tanácsokat kaphattak, hogyan öltözzenek fel és miként kommunikáljanak egy állásinterjú alkalmával, vagy éppen az iskolai szülői értekezleteken.





Ösztöndíj egyedül maradt anyáknak

Sokszínű és szorgalmas munkával telt el a 2017-es év a Dél-Alföldi régió önkéntesei és munkatársai számára. Az egyik legfontosabb esemény a Bácsalmási csoport megalakulása volt, amely decemberben adománygyűjtést szervezett a Delicato Market vegyesbolt hozzájárulásával. Az összegyűlt tartós élelmiszert és vegyi árut karácsonyig átadták a rászoruló családoknak.

Kiemelkedő és több mint 150 résztvevőt vonzó esemény volt az első Közép-Európai Civil Konferencia, melynek szervezésében, mint a Városi Civil Kerekasztal alapító szervezete derekasan kivettük részünket.

Önkéntes csoportjaink több száz programot bonyolítottak le. A Máltai Szeretetszolgálaton belüli együttműködés jó példája a Bajai és a Kiskunhalasi csoport közös szervezésében megvalósult egészségügyi szűrés, melyet tizenkét településen tartottak meg. A helyszínekre kitelepült a máltai Tüdőszűrő Busz is. Tizenkét településen tartottak egészségügyi szűrő napot, amelyet a Bajai és a Kiskunhalasi Csoport szervezett és a máltai Tüdőszűrő Busszal együttműködve valósított meg. Baján 900 fő vett részt a szűrésen. A csoportok kapcsolatban állnak a Védőnői Szolgálattal, a védőnők segítségével juttatnak a családokhoz bébiételt.

Jánoshalmán novemberben jótékonyági bált szerveztek, amelynek bevételéből nélkülöző gyerekek számára vásároltak szemüveget. A Kalocsai Csoport sikeresen pályázott tetűirtó szer vásárlására, így hat település családgondozói hálózatát támogathatta a hajszzessel.

Újszerű kezdeményezésként indult az „Iskoláskorú gyermekeit egyedül nevelő édesanyákat segítő ösztöndíj program”, melyet kifejezetten erre a célra gyűjtött adományokból finanszíroz a kecskeméti csoport. A régió kiemelt önkéntes programjai voltak: gyulai facsete és palánta program, a Melegítő Szeretet nevű akció, melynek során kályhákat adományozott a szervezet, és a fiatalokat segítő játszótéri sport programok. Valamennyi csoport szervezett a rászoruló gyermekek számára táborokat, kirándulásokat.

Kunszentmiklóson februárban és decemberben is megtartották az „Egyedülélők ebédje” című rendez-

vényt, amelyen 25-30 fő vett részt. Itt lelki, szellemi táplálékhoz és közösségi élményhez is jutottak a megjelentek: Vangel Imre atya beszédet tartott, önkéntesek zenéltek és szavaltak, majd a vendégség közös énekléssel zárult.

Szegeden kiemelkedően sok élelmiszert osztottak ki a rászorulóknak az önkéntesek. A legkisebbeket a jánoshalmi és kecskeméti csoport szolgáltatta meg a Máltai Ovis, és a Mini Szanitéc programmal, melyben a kicsik és szüleik is nagy örömmel vesznek részt. Több csoportnál is érzékelhetően javultak az önkéntes munka feltételei. A régiós pályázatnak köszönhetően a makóiak egy mikrobuszt vettek át a régiótól, hogy a tanyai és határon túli programokat hatékonyabban tudják ellátni.

294 rászoruló

gyerek táboroztatása a régióban

4 208 ellátott eset

a kecskeméti Hajléktalanok Orvosi Rendelőjében

36 500 adag étel

a népkonyhán

A Máriabesnyői lelkigyakorlat az egész régiót összefogta. Ezt a célt szolgálták a közös zárandoklatok, és a régió valamennyi településén megtartott lelki napok is.

Az intézményi és projekt munkák bővültek; elindultak a Megyei Munkaerőpiaci projekt mellett a helyiek is, amelyekben három járásban vagyunk konzorciumi partnerek. A hajléktalan ellátásban az „Elsőként lakhatás” kínál új lehetőséget a rászorulóknak számára, a megyében pedig a „Nő az esély” projekt konzorciumi partnerei vagyunk. Ünnepléses keretek között írtuk alá a Müncheneri Malteser Hilfdienst-el megkötött partneri szerződést, ennek keretében két esemény is zajlott 2017-ben.

A Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet tevékenységi köre elsősorban fűszer- és gyógynövények termesztése, mezőgazdasági jellegű munkák végzése,

hulladékgyűjtés, környezetszépítés, és kisebb, intézmény részére nyújtott szolgáltatások. A szövetkezet 2017-ben egy hektáron gazdálkodott. A mezőgazdasági terület továbbra is Kecskemét külterületén, illetve Kadafalván található, itt gyógy- és fűszernövényeket, valamint kiskerti haszonnövényeket (zöldborsó, zöldbab, eper) termesztettek. Ezen kívül kiegészítő feladatként kézműves termékeket (szappanok, dísz tárgyak, fadobozok, meggy-mag párna stb.) is készítettek.

Kalocsán a helyi Máltai csoport együttműködésével „Albérlők Háza” működik, ahol öt rászoruló embernek sikerült jelképes összegért lakhatási lehetőséget biztosítani.



Adomány ajtó téltre

A téli időszakban fagyhalált szenvedő emberek nagyobb része nem az utcán, hanem fűtetlen lakóhelyen veszíti életét. Ez a veszély fenyegetett egy kunbányai tanyán élő idős párt is. A házban nem volt sem fürdőszoba, sem WC, de még zárható bejárati ajtó sem. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kunszentmiklósi Csoportja egy helyi vállalkozó támogatásával fürdőszobát épített és ajtót szerelt be a házba. Nehéz körülményeik ellenére a bányai tanya lakói főznek magukra, így a hozzájuk eljuttatott tartós élelmiszereknek is nagyon örültek.



Újraépülő közösségek

A szakmai munka szempontjából 2017 a stabilitás éve volt. Intézményeinkben, szolgálatainkban rendben folyt az ellátás. A régió szociális és gyermekvédelmi ellátási palettája nem változott: a három megyében (Komárom-Esztergom, Fejér és Veszprém) többfajta ellátással és szolgálattal vagyunk továbbra is jelen.

Nagyon erős az intézményi jelenlét Komárom-Esztergom Megyében, ezt követi Veszprém Megye. Fejér Megyében csak Székesfehérvárott és Dunaújvárosban működik a Szeretetszolgálat. Jellemzően szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat nyújtunk, ebből is összesen 9 támogató szolgálatot működtetünk szerte a régióban. Kissé „magányosan” és egyedülállóan állnak a Somló-környéki Biztos Kezdet Gyerekházaink, hiszen ilyen jellegű ellátás a Balatontól északra máshol nincs is. Jelentős szereplők vagyunk Veszprém-ben és Esztergomban a szociális ellátás területén e két intézményünk a két legnagyobb foglalkoztatónk a régióban, itt dolgozik munkatársaink fele. Bentlakásos intézményeink – az esztergomi Családok Átmeneti Otthonát, az éjjeli menedékhelyet, a veszprémi illetve ajkai (időszakos) menedékhelyeket, hajléktalan személyek átmeneti szállásait leszámítva – nincsenek. Fő területünk a gyermek- és ifjúságvédelem: ezt szolgálják a Biztos Kezdet Gyerekházak Devecserben, Iszkázon és Somlószlóson, a 4 játszótérünk Esztergomban, Tatabányán és Dunaújvárosban, a Jázmin Utcai Játszóterünk Tatán, az intézményi ellátás Esztergomban. Másik fő területünk a fogyatékkal élők ellátása, mely 9 támogató szolgálat munkáján keresztül valósul meg, valamint a komáromi intézményünkben, ahol nappali ellátást is tudunk nekik biztosítani. A hajléktalan embertársainkkal való foglalkozás koncentráltan jelenik meg Ajkán Veszprém-ben és Esztergomban. Intézményeinkben 136 fő munkatárs dolgozott 2017-ben, ez a szakmai létszámot jelenti. Nagyobb intézményeinkben e szám fölött dolgoznak még technikai, asszisztensi munkakörben foglalkoztatottak.

Az esztergomi Fogadóban (szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása) az ellátottak napi átlagszáma 21 fő, az esztergomi, a dunaújvárosi és a két tatabányai játszótéren, illetve a tatabányai Játszóteremben összesen 512 fő, a Biztos Kezdet Gyerekházakban a 33 fő. Többi szolgáltatásaink esetében – a működési engedélyszám

megjelölése nélküli 9 támogató szolgálatot, a veszprémi népkonyhát, illetve a két utcai szociális szolgálatot, valamint az esztergomi szociális étkeztetést is ide számolva – az engedélyezett férőhelyeink száma 539. Szolgáltatásainkat összesen 2411 főt láttunk el 2017-ben.

A régióban működő 2 idős nappali ellátásban az esztergomi intézményünk fogad demens időseket is. A fogyatékos személyek nappali ellátásában és a támogató szolgálatokban gondozott 431 fő közül 46 fő autista, 17 fő halmozottan fogyatékos.

Több intézményünkben is sikerült olyan beruházásokat végigvinni, amelyek segítettek az ellátás minőségi javulását: kazáncsere Veszprém-ben, játszótér kültéri elemeinek javítása és a közösségi ház renoválása Tatabányán.

Közfoglalkoztatotti programban is részt vettünk, összesen 9 helyszínen (Dunaújváros, Székesfehérvár, Tatabánya, Veszprém, Ajka, Devecser, Pápa, Komárom, Esztergom) összesen 158 közfoglalkoztatotti szerződést kötöttünk. A hagyományos karitatív tevékenység 19 csoportunkban folyik. Csoportjaink szórtsága hasonló elhelyezkedést mutat, mint az intézményeinké: legsűrűbben Komárom-Esztergom megyében vagyunk jelenek, ezt követi Veszprém megye. Fejér megyében összesen 4 csoportunk működik (Dunaújváros, Székesfehérvár, Felcsút, Fehérvárcsurgó).

Csoportjaink életében bizonytalanságot okoz, hogy anyagi erejük évről-évre változik. Pénzeink 90%-a kötött felhasználású, intézményeink fenntartásából származik, és a csoportok működése nagyban függ a helyi vezetőség elhivatottságától, a települési szereplők adományaitól. Az útkeresés azonban nem csupán a helyi küldetések újrafogalmazását jelenti. A tagság és az önkéntesség utódlási kérdése is fontos téma. Az egyik követhető irány a közösségépítés lehet. Sok csoportunknál a meglévő karitatív munka kiegészült a közösségépítő alkalmakkal (előadások, közös programokban való aktív részvétel, bemutatkozás közösségi rendezvényeken). Ilyen, fontos bemutatkozás volt többek között a gyermekegészségügyi előadás-sorozat Pápán, a lelki egészségvédelmi előadások Fehérvárcsurgón, a plébániai közös együttműködés Balatonal-

mádiban, az esélyegyenlőségi napokon való részvétel Ajkán és Dunaújvárosban. Ezekben az alkalmakon a Szeretetszolgálat tevékenységeinek sokszínűségére is felhívtuk a figyelmet-

2017-ben több mint 11 000 rászoruló keresett fel bennünket. Segélyezési „gyakorlatunknak” megfelelően természetbeni adománnyal tudunk segíteni, melyek közül továbbra is az élelmiszer és a ruházat, textília biztosítása a legnagyobb volumenű. Önkénteseink közel 115 000 kg ruhát, textíliát mozgattak meg, és osztottak szét 10 700 rászoruló között. Élelmiszerből több mint 76 000 kg került kiosztásra 11 700 fő részére. Tatán, Dorogon, Esztergomban és Komáromban szociális fát, tűzifát is adtunk a rászorulóknak.

Az élelmiszer és a ruházat – ritkábban bútor, háztartási eszköz – az az adomány, amivel a csoportjaink szinte mindenhol támogatni tudják a segítséget kérőket. Ahol a lehetőségek megengedik, egyéb szolgáltatásokat is nyújt a máltai szervezet. Több csoportnál működik a betegek, idősek látogatása, házi ápolása – összesen 472 főt látogattak meg így önkénteseink 2017-ben. Vérnyomás és vércukorszint-mérés 160 főnél történt – többnyire rendezvényeken való helyszíni szolgáltatásként. Étel házhoz szállítása csak Tatán történik. Jogi tanácsadást is csak kevés helyen tudunk biztosítani – összesen 77 főnek segítettünk ezen a téren. Étkeztetéseink alkalmasszerűek, többnyire a nagyobb ünnepekhez (karácsony, ádvent) kapcsolódóan jelenünk meg ezzel a szolgálattal (Esztergom, Ajka, Tata, Pétfürdő, Dunaújváros).

A közösségekre, családokra fókuszálva több helyen is szervezünk vagy társszervezőként részt vállalunk a feladatokból, és tartunk gyermeknapokat, sportnapokat, kézműves-foglalkozásokat (Pétfürdő, Fehérvárcsurgó, Kibér), rendezünk táborokat (Dorog, Pápa, Tata, Komárom). Közösségformáló előadásainkból 2017-ben 29 alkalom volt, ahol összesen több mint 1000 érdeklődő vett részt.

Fontos, hogy életünkben ne hiányozzon a küldetés sem – vezetőinkre és lelki vezetőinkre igen fontos szerep és felelősség hárul e tekintetben. Alkalmat kell találnunk a hálaadásra, az ünneplésre is; foglalkoznunk kell a ránk bízott munkatársak lelki életével, vezetésével is. 2017-ben 78 alkalommal volt máltai szentmise, 125 bibliaóra volt a csoportjaink szervezésében megtartva, és önkénteseink, tagjaink 40 lelkigyakorlaton és 16 zarándoklaton vehettek részt.





Megszemélyesített üzenet: igenis van kiút

Az Észak-Magyarországi Régióban működő 16 önkéntes csoport és 17 intézmény a 2017-es évben is azért tevékenykedett, hogy nehéz sorsú embereken segítve valódi változást hozhasson az életükbe.

Miskolcon a történelmi egyházak és a hajléktalan-ellátásban tevékenykedő szervezetek közreműködésével szervezett ünnepségen mutatták be a Hajléktalan Jézus szobrot. Az eseményen szeretnénk volna bemutatni valamit a hajléktalan emberekért végzett munkában elért sikerekből is. A miskolci átmeneti szálló egyik volt lakója, János vállalkozott arra, hogy történetét megosztja a jelenlévőkkel. Zenetanárként dolgozott, ám az alkoholproblémái miatt elveszítette az állását és az otthonát is. A Szeretetszolgálat átmeneti szállójára került, ahol munkatársaink segítségével részt vett egy elvonókúrán, majd megújult emberként tért vissza a társadalomba. Azóta újra az oktatásban dolgozik, és keresztény zenekarával minden karácsonykor koncertet ad az átmeneti szálló lakóinak. Reményteljes üzenetként igyekszik minden hajléktalan emberrel megosztani saját történetét: van kiút. Ennek megtalálását célozzák a Gondviselés Házában tartott különféle foglalkozások is. Munkatársaink a hajléktalanokkal együtt agyagoznak, és egyéb ajándéktárgyak mellett máltai pajzsokat készítenek – ez az a jel, mely mindennapi életükre már eddig is oly nagy hatást gyakorolt.

A miskolci Avas lakótelepen működő Máltai Játsszótéren évente közel 150 programot szerveznek a látogatóknak, 2017-ben több mint hatvanötezen fordultak meg az intézményben. Összesen 212 óvodai vagy iskolai csoport keresett fel minket egy-egy kirándulás, délutáni játék vagy alternatív testnevelésóra keretében. A hagyományos játsszótéri funkciók mellett előtérbe került az adományozás is. Az év során összesen 282 család kapott élelmiszer adományt. Munkatársaink egyik legnagyobb sikere Riccsi, aki megnyitásától kezdve rendszeresen látogatta a Játsszóteret. Ma már négy gyermekével jár vissza, és feleségével együtt a legtöbb játsszóteres programon önkéntes segítőként vesz részt.

Fontos megemlíteni még a Biztos Kezdet Gyerekházainkat (Lyukóvölgy, Számozott utcák, Ózd), ahol a szokásos gyerekházai programok mellett hasznos előadásokat és tanácsadásokat szervezünk a szülőknek is. Ózdon például az anyukák megtanulhatták, hogy szükség esetén hogyan nyújthatnak szakszerű elsősegélyt gyermeküknek, ezzel is növelve a túlélés esélyét a mentő megérkezéséig.

Több intézményünk és programunk igyekszik lehetőséget teremteni generációk találkozására. Az Idősek Otthonába rendszeresen hívunk óvodás csoportokat, melyek az egyházi és állami ünnepek alkalmával rövid műsorral kedveskednek a lakóknak. Ezek a találkozások örömet okoznak az időseknek is, akik ünnepi ruhát öltve várják fiatal látogatóikat, de hasznosak a gyerekeknek is, mert megtanulják tisztelni és megbecsülni az idősebbeket. Hasonló találkozási lehetőséget jelent a Máltai Majális is, melyet évről évre megrendez a miskolci önkéntes csoportunk. Erre idős és beteg ellátottakat éppúgy meghívunk, mint hátrányos helyzetű gyerekeket, akik együtt nézhetik meg a Szimfónia Programban zenélni tanuló gyerekek koncertjét, a bűvész káprázatos előadását és ihatják együtt a hűsítő málnaszörpöt az intézmény parkjában.

64 532 látogató

a Máltai játsszótéren

5 tonna

elektronikai hulladék a bontóüzem részére

32 tonna

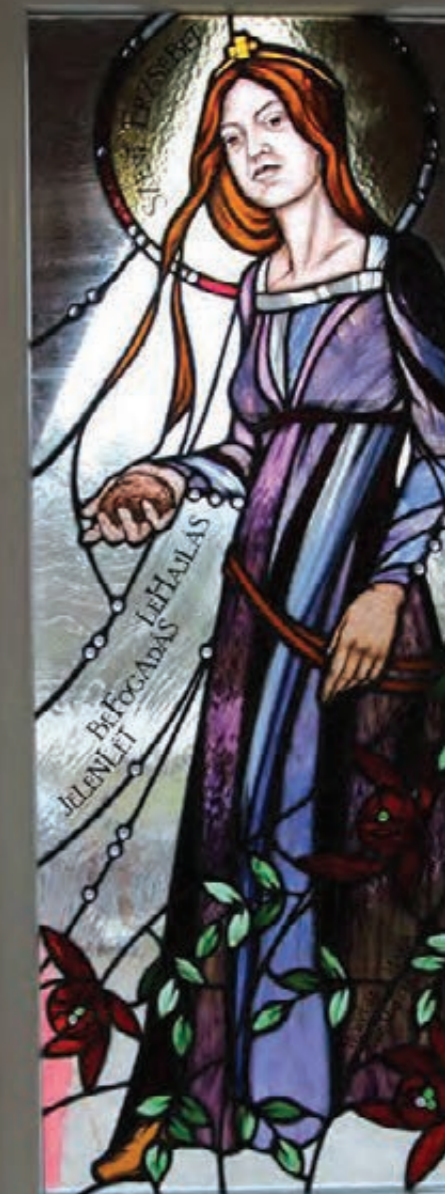
pékáru rászoruló embereknek

Közös tanulás csaknem **100 gyerekekkel**
a tanodákban



Ólomüvegbe zárt emlékezet

A Miskolci Csoport egyik alapító tagja, Papp Vilmosné Éva néni Szeretetszolgálatra hagyott örökségéből újítottuk fel az Ápolási Otthon Árpád-házi Szent Erzsébetnek szentelt kápolnáját. Az Éva néni által megélt és a fiataloknak is átadott küldetésünket megjelenítő ólomüveg ablak emléket állít minden máltai segítőnek.



TESTVÉREINK AKIK
MINDIG JELEN VAGYUNK
MINDENKÉZ LEDA KÉZEL
MINDENKIT
BEFOGADUNK



Ott segítenek, ahol már kérni sem mernek

Az Észak - Alföldi Régió területéhez tartozó csoportok fő tevékenységét a klasszikus máltai munka jellemzi, amit 180 máltai tag és 130 önkéntes végez. A nagycsaládosokra, hátrányos helyzetű gyermekekre és az egyedül élő idős emberekre megkülönböztetett figyelmet fordítanak.

Az elmúlt évben tovább nőtt az irodáinkat személyesen felkereső kérelmezők száma, de levélben és e-mailban is egyre többen kérnek segítséget. Csoportjaink gyakran a saját településükön kívül eső területeken élő embereknek is segítséget nyújtanak. A 14 taggal és 6 önkéntes segítővel működő Nyírbátori Csoport például a városon kívül még tizenkét községben végzi karitatív tevékenységét. Munkájuk során szorosan együttműködnek a családsegítő központtal, így a legnagyobb szükségben élő családokhoz is eljutnak, akkor is, ha az érintettek maguk esetleg nem kértek segítséget. A csoport 2017-ben 653 családnak nyújtott támogatást, ez összesen 4774 kg adományt jelentett.

Azok a csoportok, melyek személyi összetétele lehetővé teszi, a hagyományos tevékenységeken túl más módon is segítséget nyújtanak, például szociális és életvezetési tanácsadással is ellátják a rászorulókat. Nyíregyházán már több éve működik az ingyenes jogi tanácsadás. Ez a szolgálat 2017-ben Debrecenben is elérhetővé vált. A Szolnoki Csoport a polgárőrséggel kötött együttműködése nyomán a bűnesetek áldozatainak nyújt segítséget, az egyedül élő időseket pedig az adományok kiszállításával, és a házkörüli munkák elvégzésével segíti.

Csoportjaink kiemelt figyelmet fordítanak az átlagosnál több törődést igénylő rászorulóakra, illetve együttműködő szervezetek segítségével kapcsolatba lépnek olyan emberekkel is, akik nehezzé vált helyzetükben nem mernek, vagy nem tudnak segítséget kérni. A szolnoki máltai önkéntesek az élelmiszercsomagok házhozszállítása során szembesültek több család krízishelyzetével. Volt, aki saját kályháját, más az otthonról hozott pehelypaplant és télikabátot adta oda nekik, többen pedig hűtőszekrényükből vittek még élelmiszert karácsonyra.

Önkénteseink jelképesen sírokat is örökbe fogadnak, a huszonöt éves Nyíregyházi Csoport elhanyagolt, senki által nem látogatott sírhelyeket gondoz, így módon olyan személyek emlékének méltóságát is vissza-

adják, akik száz évvel ezelőtt sokat tettek a városban élő szegény emberekért.

A régióban több helyen működik a gyógyászati segédeszközök kölcsönzése, a raktárkészleten lévő, és a lakosság által adományozott felszereléseket adják tovább az otthonápolást végző családoknak. Debrecenben a rászoruló betegek számára heti egy alkalommal gyógyszer adományokat oszt egy önkéntes orvosunk, négy csoportnál pedig rendszeres vérnyomásmérést végeznek.

Több csoport önkéntesei rendszeresen látogatnak idős és egyedül élő embereket, több helyen pedig kórházakban és szociális otthonokban is felkeresik a betegeket. Magánszemélyek mellett intézmények is részesülhetnek a támogatásból, a régió csoportjai így büntetés-végrehajtási intézetek, kórházak és szeretetotthonok számára is adományoznak eszközöket vagy élelmiszer csomagokat.

A Nyírségi Támogató Szolgálat egy kérdőíves felmérés kitöltésére kérte az ott gondozott embereket, amiből kiderült, hogy a szolgáltatásokat igénybe vevők miért tartják fontosnak az intézményt, mennyire elégedettek a színvonalal, a munkatársak hozzáállásával. A válaszokból kiderült, hogy az ellátottak több időt szeretnének eltölteni személyi segítőjükkel.

A fehérgyarmati Gondviselés Háza Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézményhez a kistérség szinte minden településéről érkeztek rászoruló emberek. Nekik ruhával, élelmiszerral babatápszerrel és gyógyászati segédeszközzel segítettek. Az intézményben fogyatékkal élő fiatalok napközije, valamint szenvedélybetegek nappali ellátása zajlik, de a munkatársak nem csupán a bejárókra, hanem a családjaikra is kellő gondot fordítanak. Ezeken a területeken nehéz meghatározni, mit jelent a siker, de azt egyértelműen sikernek élik meg munkatársaink, hogy súlyos értelmi fogyatékkal élő emberek ma már önállóan tudnak öltözködni, magabiztosan használják az evőeszközöket, a közepsúlyos és enyhén súlyos értelmi fogyatékos fiatalok szókinccse pedig bővül. Apró, ám fontos fejlemény, hogy a hallássérült fiatalok is bekapcsolódtak az ünnepi előadásokba. A szenvedélybetegek között kis csoportok alakultak ki, akik segítik egymást, valamint elindult egy önsegítő csoport is.

A szolnoki Gondviselés Háza Fogyatékosok Nappali Intézménye folyamatosan együttműködik a területi szakmai háttérintézményekkel, és a területi ellátórendszer sajátosságait, illetve alkalmazott módszereit elemezve új szakmai módszereket vezetnek be.

Csoportjaink és intézményeink gyakran vesznek részt önkormányzati vagy egyházi eseményeken. A debreceni játszótér már több mint egy évtizede viszi el a játék örömét a Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye központi gyermeknap rendezvényére Harangodra, ahol több mint nyolcszáz kisgyermeknek sikerült örömet szerezni különböző programjainkkal. Emellett – bár a játszótér az más intézményekhez hasonlóan – létszámhiánnyal küzdött 2017-ben, önkéntesek és középiskolás fiatalok bevonásával heti háromszor tartott „Pöttöm kuckó” névre keresztelt foglalkozást a három év alatti gyerekeknek és szüleiknek. Az iskoláskorú gyerekeket pedig meghosszabbított nyitva tartással és szünidei foglalkozásokkal várták. Júliusban több mint 11 ezer látogatója volt a tizenhárom éve működő játszótérnek.

15 csoport
4 intézmény
310 önkéntes

2017-ben a Debreceni Csoport volt a vendéglátó az éves regionális lelki napon, melyen több mint 60 fő vett részt. Csoportjainknál a tagok és önkéntesek rendszeresen részt vesznek máltai szentmiséken, lelki gyakorlatokon, zarándoklatokon, búcsúkon és a Szent Jobb körmeneten. Kisvárdai csoportunk rajzversenyt hirdetett Mária szeretete címmel, melyre 143 gyermek nevezett rajzával, akik mindannyian ajándékot kaptak.





Jól szervezett segítség

A Nyugat-Dunántúli Régió máltai szervezeteinek működését az átgondolt munkaszervezés jellemezte 2017-ben is, van, ahol órarend szerint követik egymást a programok, máshol területi felosztás alapján kísérik figyelemmel a rászoruló emberek életét.

A szombathelyi börtön- és fegyház intézményét 2017-ben is rendszeresen látogatták a városban működő máltai csoport önkéntesei, akik nem csupán beszélgettek az ezt igénylő fogvatartottakkal, hanem segítettek rokon kapcsolataik felkutatásában, és a szabadulás után elérhető lehetőségek keresésében is. A máltai „börtönkarácsony” alkalmán közel ötven elítelt vett részt, ők az ifjúsági csoport zenés előadását tekinthették meg, és szerény ajándékot is kaptak. De nemcsak a börtönben, hanem a Markusovszky Kórház csecsemő és gyermekosztályán is visszatérő vendégek voltak a szombathelyi fiatalok, akik hetente jártak be a beteg gyermekekhez mesét mondani, játszani. vagy egyszerűen csak beszélgetni velük.

Keszthelyen a tíz éve működő Fogyatékosok Napközi Otthona és Támogató Szolgálat mellett az önkéntes csoport is minden hétköznap nyitva tartó irodával várta a betérőket. A reggel nyolctól déli tizenkét óráig elérhető csoportirodában – az előző nap különböző üzletekben megmarad, és összegyűjtött – péksütemények és kenyerek osztásával kezdődik a nap, ilyenkor 12-25 rászoruló ember jön rendszeresen. Később adományokat fogadnak és osztanak az önkéntesek, esetenként gyógyászati segédeszközöket is kölcsönöznek. 2017-ben harmincöt család jutott elektromos kórházi ágyhoz. Az iroda déli zárása után beteg és idős embereket látogatnak a csoport tagjai, egy önkéntes pedig matematikából korrepetálja egy rászoruló család gyermekét. 2017-ben a csoport ágynemű és törülköző gyűjtő akciót hirdetett, elsősorban a Balaton-környéki panziókra számítva, az adományokkal a keszthelyi kórház krónikus osztályát támogatták.

A kisbaboti csoport önkéntesi egész évben gyűjtötték a faluban a papír hulladékot, amiből magas hőértékű brikettet készítettek, amit azután a rászoruló családoknak osztottak ki.

Nagykanizsán a munkanélküliek támogatását is kiemelve fontosnak tartja a városi máltai csoport, egy álláskeresőknél szervezett kéthónapos program-

hoz minden nap reggelit vitt, más alkalommal a saját helyiségét bocsátotta rendelkezésre egy munkanélkülieknek meghirdetett tanfolyamhoz. Emellett a máltai csoport ruhával és pékáruval támogatja a javító és nevelő intézetében elhelyezett fiatalokat. Az előző nap el nem adott pékárut felajánló üzleteket egy ma már ritkaságnak számító Lada gépkocsival keresik fel, az előző kiöregedett jármű helyett 2017-ben ezt tudták kedvező áron megvásárolni.

Sopronban a hagyományos ruha és élelmiszer adományok mellett a leginkább rászoruló embereknek a gyógyszerét is kiváltotta a Szeretetszolgálat helyi szervezete. A városi csoport ezen felül szobai kerekesszékeket, kórházi ágyakat és melegítő plédeket vitt az állami szanatóriumnak.

Vasváron a máltai csoport tagjai felosztották egymás között a települést, minden taghoz 1-2 utca tartozik, így módon az önkéntesek alaposabban megismerhetik a településen élő rászoruló családokat. A kialakult gyakorlat szerint a segítségre szorulóknak havonta kétszer kaphatnak adományt, ami nemcsak ruha vagy cipő lehet, hanem akár konyhai eszköz, háztartási kisgép, babakocsi, vagy akár kerékpár is. A csoport kiemelkedő programja volt Az egyedülálló karácsonyának megszervezése, és a Beszélgetek veled program lebonyolítása, melynek során otthonban elhelyezett, vagy lakásukban egyedül maradt idős embereket látogattak.

Győrött sikeres évet zárt a Családi kör, amely elsősorban a lakótelepi környezetben élő kisgyermekes családoknak nyújt segítséget ahhoz, hogy életük teljesebb és harmonikusabb lehessen. Különösen fontos támogatást kaphatnak a munkájuk miatt a megyeszékhelyre érkezők, akik a máltai intézményben védett közösségi térben támogató kapcsolatokra számíthatnak, ami jelentősen megkönnyítheti a beilleszkedésüket. A kisgyermekes anyukáknak hathatós segítséget jelent az önkéntesek által vállalt gyermekfelügyelet. A programok egy része ugyanakkor a szülő-gyermek kapcsolatok elmélyítését segíti. Van latin tempójú fitness testre erősített gyermekkel, nyaktorna, babával közös jóga és külön kismama jóga, mese és mondóka klub, valamint kreatív és főző foglalkozások. A Családi kör különböző programjai órarend szerint követik

egymást, a beosztást az intézmény heti hírlevelében, vagy a facebook oldalán követhetik nyomon az érdeklődők.

A fertődi idősotthonba tizenhárom új lakó költözött be 2017-ben, az ápolást nyújtó intézményben élő emberek átlagéletkora 81 évre módosult. Az otthon dolgozói arra töreksenek, hogy élményekkel teli és aktív napokat éljenek meg az idős emberek. Az egészségügyi szűrővizsgálatok mellett különös hangsúlyt kap a lelki gondozás és a személyes törődés is, ennek részeként mind a 36 lakó születés és névnapját is megünnepeli az intézmény.



Megtapasztalni a láthatatlant

Láthatatlan vacsorán érezhetik át az érdeklődők, milyen látáskárosultként, vak emberként végezni a legtermészetesebb mozdulatokat. A vacsorát bekötött szemmel fogyasztják el, maguktól fedezik fel az evőeszközöket, vagy töltenek szódát a poharukba. Az asztaltársaságoknak akár ismeretlenül is bízniuk kell egymásban. A szervezők célja, hogy átélhetővé tegyék, a fogyatékkal élőknek nem sajnálatra, hanem elfogadásra és támogatásra van szükségük.





a 2017. év bevételei és kiadásai



Háromszáz tonnányi jó szándék



309 692 kilogramm, azaz több mint háromszáz tonna tartósélelmiszert adományozott több tízezer vásárló 161 SPAR és INTER-SPAR áruházban a 21. Adni öröm! akció során. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a rekordmennyiségű adományból mintegy 34 ezer ajándécsomagot állított össze rászoruló családok, fogyatékkal élő, idős és hajléktalan emberek számára. A Spar Magyarország „Ami önnek élelmiszer, az másnak ajándék” szlogenű reklámkampánnyal támogatta az akció sikerét, melynek során többek között reklámfilmekkel, ajándékként becsomagolt tartós élelmiszerekkel, zászlókkal, plakátokkal és rászoruló emberek történeteit elmesélő ember nagyságú táblákkal hívták fel a figyelmet a gyűjtésre.

BEVÉTELEK

	ezer Ft	%
Állami támogatás	5 601 126	57,3
<i>Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után</i>	3 388 972	
<i>Önkormányzatoktól</i>	839 716	
<i>OEP</i>	680 269	
<i>Elkülönített alapoktól</i>	336 669	
<i>Minisztériumtól</i>	355 500	
Elyert pályázatok után	2 006 369	20,6
Adományok	711 277	7,3
<i>Pénzbeni</i>	318 685	
<i>Természetbeni</i>	374 634	
<i>SZJA 1 %</i>	17 958	
Ellátottak befizetései	1 056 630	10,8
Pénzügyi műveletek bevételei (kamatok, árfolyamnyereség)	5 449	0,1
Egyéb bevételek	382 464	3,9
Összesen	9 763 315	100

RÁFORDÍTÁSOK

	ezer Ft	%
Intézményeink fenntartása	8 202 900	84,4
Értékcsökkenési leírás	371 685	3,8
Projekt alapú segélyezés	45 507	0,5
<i>Pénzbeni segélyek, adományozások</i>	17 368	
<i>Természetbeni adományozás</i>	28 139	
Adminisztrációs kiadások	194 233	2,0
Pénzügyi műveletek ráfordításai (kamatok, árfolyamvesztés)	5 168	0,1
Egyéb ráfordítások	894 573	9,2
Összesen	9 714 066	100



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Bankszámlaszám	IBAN	Devizanem
11784009-20005320	HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000	HUF
11763842-00104881	HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000	EUR
11763842-00105026	HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000	CHF
11763842-00106010	HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000	USD
11763842-00111131	HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000	AUD
11763842-00112039	HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000	CAD

OTP Bank, SWIFT OTPVHUBH

Adószám: 19025702-2-43