



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenysége I 2018

Istennek vagyunk adósai

Megjelent 2019 májusában



*Küldetésünk az Úr előtt tett
felelősségvállalás*

Ambrózia-díj a szolgálatért

Helyi gazdaságfejlesztés a Jelenét programokban

Húsz éve játszik a Szeretetszolgálat



Magyar Máltai
Szeretetszolgálat

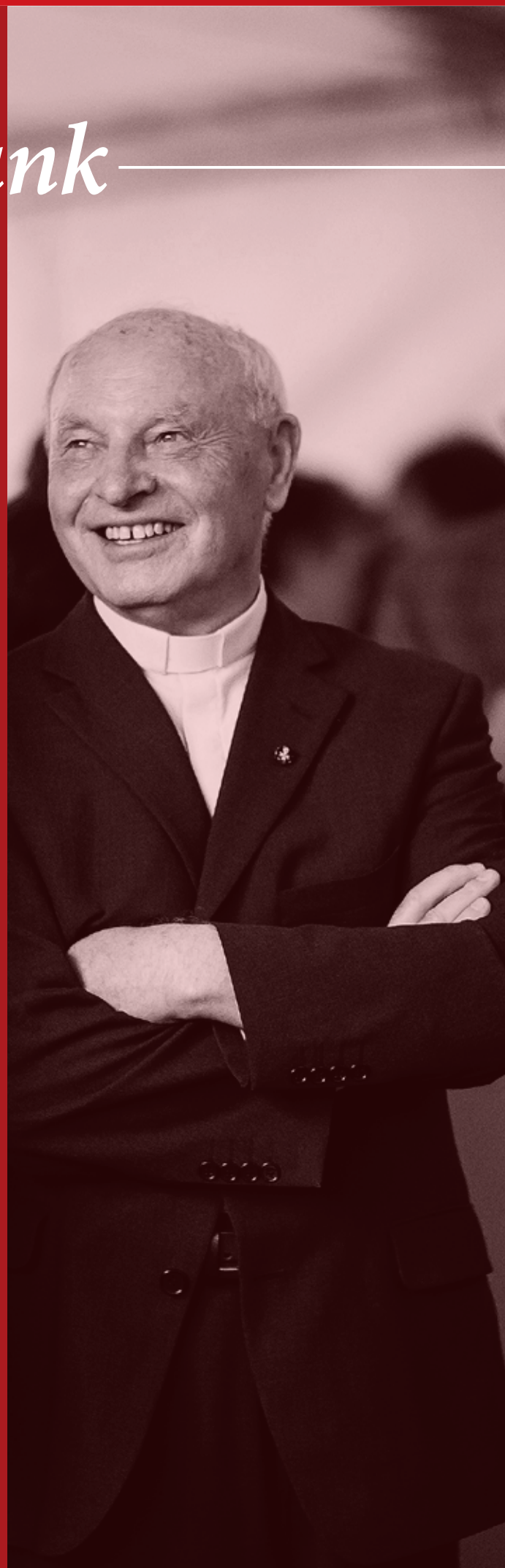
Istennek vagyunk adósai

Az Isten elhív mindenkit az életté válás útjára, ami egyszerűen az ember hivatására vezet el mindegyikünket. Az ember hivatása pedig a másik ember szolgálata - de erre föl kell nőni. Azok az érzések, örömök, amik akkor születnek meg a lelkünkben, amikor valakiért bevetjük magunkat, amikor valakiért áldozatot tudunk hozni, semmihez sem mérhetők. Ez az élet elixírje. Ez az, ami életben tart bennünket, különben a mindennapjaink nehéz élményei, kudarcai egyszerűen befátyoloznak mindent és akár el is tudnak téríteni.

„Hospes venit, Christus venit.” „Vendég jön, Krisztus jön.” Amikor az ember tesz valamit a másik emberért, akkor azt Krisztusnak teszi, és a küldetésünk ide vezethető vissza. A Szuverén Máltai Lovagrend a kezdetektől azt hangsúlyozza: a betegben, a szegényben, a bajbajutott emberben az Úrnak szolgálunk. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat ezért olyan közösség, amely a másik embert úgy látja, mint aki-ben Krisztus jön. Ez rendkívül fontos, mert, ha az ember nem jut el lelkileg idáig, akkor egyszer csak kiábrándul a másik emberből. Különösen, ha azért a másikért nagyon sokat kell tenni. De ha az ember ezt felismeri, ez küldetéssé válik, fölértékeli a munkavégzésünket is, egész tevékenységünket. A máltai küldetésben az az irgalmasság ragyog föl, amit Jézus mond: „Amit egynek tesztek, nekem teszitek”. Ebben újulhat meg a világ. Másképpen így is mondhatnám: a küldetéstudat Isten előtt tett felelősségvállalás. Tehát nem magunkat dicsőítjük és nem a magunk vállát veregetjük, hanem Istennek vagyunk adósai, és ezt az adósságot egymás felé törlesztjük.

P. Kozma Imre at.

Kozma Imre
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat
alapító elnöke



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat naponta átlagosan 13 ezer ember-ről gondoskodik. A segítségnyújtás hosszú távú elkötelezettséget jelent rászoruló társaink mellett.

A Szeretetszolgálat 2500 munkatársa és 3000 önkéntese keresztény szellemisségen alapuló szolgálatot végez. A máltai szemléletmód azt jelenti, hogy a bajba jutottak előtt mindig nyitva áll egy ajtó, van egy bármikor felhívható telefonszám, van hová fordulni a segítségre szorulóknak. Maga az adomány jóformán bármi lehet: téli tüzelő, jogi tanács, éjszakai menedék, orvosi ellátás vagy éppen lelki vigasz. A máltai küldetés része lehetőséget adni a segíteni vágyó embereknek arra, hogy jól segítsenek: adományaik célba érjenek, vagy önkéntesként részt vállalhassanak a rászoruló emberekért végzett szolgálatban.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat regionális szervezetekben működik, sokrétű tevékenysége 130 önkéntes csoportban, 31 integrációs programban, 12 oktatási intézményben, 234 ellátó intézményben és 97 pályázati forrásból megvalósuló programban zajlik.

A Kárpát-medencében élő, hátrányos helyzetű magyarok felzárkózását segítő programot indított az Európai Unió támogatásával a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő. A program során négy magyarországi települést kapcsolnak össze négy határon túli, magyarok lakta település leszakadó szegregátumaival, hogy az integrációs kezdeményezések tapasztalatait ott is hasznosítani tudják. A tervek szerint a program 13 ezer hátrányos helyzetű ember életében hozhat kedvező változásokat. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programjai hosszú távra, akár évtizedekre szólnak, az uniós program három éve alatt az a cél, hogy olyan változásokat alapozzanak meg, amelyek a támogatás lejárta után is fenntarthatók és folytathatók, a szomszédos országokban élő szociális segítőknek pedig megtanítsák a Magyarországon már bevált, és sikerrel alkalmazott módszereket.



Segítség 13 ezer embernek

Végtelen lehetőség

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programján alapuló – Európai uniós forrásból, a Széchenyi 2020 program keretében – kísérleti program indult Magyarország öt leginkább elmaradott járásában. A Végtelen lehetőség projekt kiemelt eleme a máltai módszertanon keresztül olyan ismételhető és más helyszíneken is alkalmazható eljárások és rendszer-hiányt pótló újító eszközök gyakorlati modellezése, melyek a pályázati időszakot követően beépíthetők a szociális ellátó rendszerbe. A programot öt járásban öt karitatív szervezet valósítja meg.



Egészségőrző program a szomszédos országokban



Az egészségben eltöltött évek számának növelése, a betegségek megelőzése, illetve mielőbbi felismerése a célja a 2018 márciusában indult, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tapasztalatain alapuló uniós programnak. Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök szerint a karitatív szervezet a szomszédos országok hátrányos helyzetű településein végzett egészségügyi szűrővizsgálatokkal nem a másik ország ellátó feladatait veszi át, hanem a betegségek megelőzéséhez nyújt segítséget azokon a területeken, ahol az intézményes ellátás szegényesebb, vagy a kistépüléseken élők távol esnek. A több tízezer emberre kiterjesztett szűrések után a résztvevők visszajelzést és tanácsot kapnak a szakemberektől, az összesített eredmények pedig későbbi egészségügyi programok megalapozását szolgálhatják. A tapasztalatokat az Állami Egészségügyi Ellátó Központ értékeli majd.

A Máltai Lovagrend Ispotályos konferenciája Budapesten



Magyarország adott otthont a Szuverén Máltai Lovagrend 26. Nemzetközi Ispotályos Konferenciájának március 22-25. között. 36 országból több mint 90 résztvevő érkezett Budapestre, akik a Rend elmúlt évben végzett karitatív munkájáról számoltak be. A Rend képviselői a Szeretetszolgálat zugligeti központjába is ellátogattak.

A legszegényebb családokban élő gyermekek támogatására kérte a parlamenti képviselőket Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöke. A karitatív szervezet vezetője a 2018 májusában hivatalba lépett új Országgyűlés alakuló ülésének napján névre szóló levélben fordult az összes képviselőhöz és a parlamenti munkában résztvevő tisztségviselőkhöz.

Kérés a képviselőkhöz



Máltai pénzügyi iroda nyílt Szekszárdon

Pénzügyi fogyasztóvédelmi irodát nyitott 2018 áprilisában Szekszárdon a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a Magyar Nemzeti Bank támogatásával. A Szeretetszolgálat adósságkezelő programja az elmúlt tíz évben több száz, kilátástalan helyzetbe került családnak nyújtott segítséget abban, hogy korábbi életük újratervelésével kilábalhassanak adósságaikból. Az új iroda viszont már abban is segít, hogy a családok átgondoltan, a következményeket felmérve, döntsenek hitelek felvételéről vagy nagyobb kiadásairól, hosszabb időre szóló kötelezettségvállalásról. Az iroda pénzügyi fogyasztóvédelmi feladatokat is ellát, tevékenysége érdektől mentes, szolgáltatásai ingyenesen igénybe vehetők.

Miniszteri kitüntetést kapott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási programja. A kitüntetésre a Budapest IX. Kerületi Kormányhivatal terjesztette fel a Szeretetszolgálat 2012 óta zajló, hajléktalan emberek közfoglalkoztatását végző programját. A többnyire máltai hajléktalanellátó intézményekben gondozott embereket foglalkoztató programban 381 ember számára, 24 intézményben adott munkalehetőséget a szervezet. Közülük többen a közfoglalkoztatási szerződés lejárta után főállású munkatársként tudtak elhelyezkedni a Máltai Szeretetszolgálatnál, illetve más munkáltatóknál. A fővároson kívül vidéki településeken is számos helyszínen zajlik máltai közfoglalkoztatási program.

Munka hajléktalan embereknek

Rendhagyó képzés Pécsen

Tizennégy roma ember tanult mesterséget a Roma As Resource (RARE) program Dolgozva tanulás című projektjében Pécsen. A Nyolc Boldogság Alapítvány, a Pécsi Városfejlesztési Nonprofit Zrt., valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat programjában az asztalos, kőműves és kárpitos szakma alapjait tanulhatták meg egy nem hagyományos tanfolyamon, hanem mesteremberek mellett dolgozva. Így a tanulás időszaka munka is volt számukra, mely során a minimálbért meghaladó fizetésért dolgozhattak. A három hónap alatt egyszer sem volt hiányzás vagy lógás a képzésről.

Helyi gazdaságfejlesztés a Jelenlét programokban

Varrodát és asztalos műhelyt nyitott a Máltai Szeretetszolgálat Tiszaburán. A termelő üzemekben többségében a szervezet saját OKJ-tanfolyamán végzett szakemberek dolgoznak. Az üzemekkel működő gazdasági tevékenység jelent meg a falu életében: gépek dolgoznak, árut szállítanak, megrendelést lehet leadni, értékesítés történik – csupa olyasmi, ami korábban hiányzott a mindennapokból. A közfoglalkoztatási program részeként működő program célja, hogy kiszámítható és biztos jövedelmet jelentsen az üzemekben dolgozók családjának, az általános iskolával együttműködve a gyerekeknek szemléletet adjon, és a pályaválasztásban is segítségükre legyen, valamint a műhelyek a térségben hiánypótló szakmai gyakorlati helyé váljanak.



A Szeretetszolgálat a Szent Jobb körmeneten

A hagyományokhoz híven a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapesten, a Szent István Bazilikánál ünnepelte szent királyunk ünnepét és az államalapítást. A több száz máltai zarándok, önkéntes és munkatárs, valamint mintegy száz iskolás gyermek a Szeretetszolgálat oktatási intézményeiből Kozma Imre atya, a szervezet elnöke, valamint Vecsei Miklós és Győri-Dani Lajos alelnökök vezetésével a Szuverén Máltai Lovagrend tagjaival együtt vett részt augusztus 20-án az ünnepi szentmisén és a Szent Jobb körmeneten.



Máltai történetek a Mária Rádióban

2018 májusában hangzott el a Máltai Szeretetszolgálat első, saját gyártású magazinműsora a Mária Rádióban Nyolcágú kereszt címmel. A keresztény rádió arra kérte fel a karitatív szervezet munkatársait, hogy kétheti rendszerességgel mutassák be a Szeretetszolgálat mindennapi tevékenységét és az abban megjelenő keresztény hivatást. A Nyolcágú kereszt olyan történeteket mesél el, amelyek a hívő és nem hívő emberek

számára egyaránt érthetővé teszik, mitől válik a mindennapos máltai munka valódi szolgálattá. A műsor készítői a Szeretetszolgálat munkatársai, akik a Mária Rádió szerkesztőségében önkéntesként vállalkoztak arra, hogy elmeséljék a máltai történeteket. Az adásokban elhangzó beszélgetések és riportok szerkesztett formában írásban is megjelennek a Nyolcágú kereszt című újságban.

Nagyvárosi keresztúton a Hajléktalan Jézus szobor

A nagypénteki liturgia után a Bakáts téri templom elé kihelyezett Hajléktalan Jézus szobortól indult a Sant'Egidio közösség által szervezett nagyvárosi keresztút, melyre hajléktalan embereket, szegénységben élő családokat is meghívtak a szervezők. A keresztút során felkeresték a modernkori szenvedések helyszíneit: a Schöpf-Merei Kórházat, ahol állt egy inkubátor a nem kívánt gyermekeknek, a Bokréta utcát, ahonnan Boldog Salkaházi Sárát elhurcolták, a Boráros téri aluljárót, ahol hajléktalan emberek töltik napjaikat és gyakran éjszakáikat.



Találkozás a nagymesterrel

A Szuverén Máltai Lovagrend nagymestere, Fra' Giacomo Dalla Torre del Tempio di Sanguinetto a Rend római központjában fogadta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Máltai Lovagok Szövetségének vezetőit. A magyar vendégek az utóbbi

időszakban megvalósult hazai és az országhatárokon kívül végzett karitatív tevékenységről és humanitárius akciókról, szociális és egészségügyi programokról tájékoztatták a Rend vezetését.

Egészségügyi központ hajléktalan embereknek

Új épületbe költözött és jelentősen bővült a Máltai Szeretetszolgálat hajléktalan embereket ellátó egészségügyi központja Szegeden. A korábban 16 beteg hajléktalan ember elhelyezésére alkalmas intézmény további 14 férőhellyel egészült ki. Az új helyszínen 24 órás orvosi ügyelet és hajléktalan háziorvosi rendelő is működik. Az egészségügyi centrumban 10 orvos és 20 ápoló dolgozik. A hajléktalan emberek gyógyszereinek, kötszereinek, orvosi segédeszközeinek költségeit a máltai szervezet fedezi. Az új létesítményben az egészségügyi ellátás mellett szociális munkások segítik a hajléktalan embereket, de elérhető a lelkipozíció, és rendszeresen tartottak isztentiszteleket is.



Éjszakai menedék

A Máltai Szeretetszolgálat átmeneti szállót nyitott Budapesten a téli krízisidőszakban azoknak a hajléktalan embereknek, akik máshol nem tudtak, vagy nem akartak megszállni. Az egykori fővárosi kollégium tornatermében kialakított szállót azok is igénybe vehetik, akik nem rendelkeznek személyi igazolvánnyal, vagy negatív tündőszűrő eredménnyel. Naponta átlagosan nyolcvan éjszákát a krízisszállón, a legforgalmasabb napon 119-en.



Aluljárunk – közterületek rehabilitációja

2017. október és 2018. március között aluljáró rehabilitációs programban vettek részt a Máltai Szeretetszolgálat budapesti szociális munkásai több, hajléktalan embereket ellátó szervezettel, valamint a fővárosi rendészeti szervekkel együttműködve. A Deák Ferenc téri, a Blaha Lujza téri, valamint a Kálvin téri aluljáróban végeztek kifejezetten az ott életvitelszerűen tartózkodó emberek ellátására szakosodott szociális munkát, szociális térképet készítettek az aluljáróban élő hajléktalan emberekről, és egyéni szociális diagnózist felállítva keresték a lehetőséget, hogy segítséget nyújtsanak a közterületen élő emberek számára.



Albérlet szakmával

Húsz hajléktalan ember számára teremtett lakhatást albérletben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2018 augusztusa óta Veszprém-ben. A programban résztvevők pszichológiai, pszichiátriai, addiktológiai és háziorvosi vizsgálaton estek át, ahol kellett, bútorral rendezték be a szobájukat, háztartási gépeket kaptak, ruhákat, tisztítószereket, valamint 45 napig ingyen étkezhettek. Tizenketten nyolc hónapon át tartó képzésben vesznek részt, életvezetési oktatás mellett. Ketten szakmát adó tanfolyamot kezdtek, négyen pedig készségfejlesztő tréningre járnak, hogy megtalálják a helyüket a munkaerőpiacon. A húsz embert nyolctagú csapat segíti, négy szociális munkás tartja velük a kapcsolatot naponta és hetente, akik támogatják a hajléktalan embereket, hogy sok év utcán élés után ismét megtanuljanak háztartásban élni, gazdálkodni a fizetésükkkel, intézni az ügyeiket.





Tóparton kerekeszékkel



Kétszáz fiatal vett részt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat augusztusban, Balatonfenyvesen rendezett mozgássérült táborában. A kerekesszékhez kötött, vagy halmozottan sérült fiatalok állandó segítők és családtagjaik nélkül érkeznek, helyettük a feladatra előzetesen felkészített fiatal önkéntesek segítenek nekik mindenben, amire csak szükségük van. A táborban közösen vesznek részt olyan programokon, amelyekre a hétköznapi életben a legtöbbjüknek nincs lehetősége: ilyen például az esti diszkó, a hajókirándulás, vagy a fürdés a Balatonban, melyhez nemcsak vízbe vezető rámpát épített, hanem kifejezetten a fürdéshez igénybe vehető kerekesszékeket is rendszeresített a máltai szervezet.

Sporttal az elfogadásért



12. alkalommal szervezett az év elején a fogyatékkal élők elfogadását segítő paralimpiát a komáromi Fogyatékosok Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat, valamint a Komáromi Csoport. A Rendhagyó Napot a Szabadság téren, illetve az akadálymentes Petőfi Iskolában tartották: a kísérőkkel együtt 150 fő vett részt a sportversenyen. 80 fogyatékkal élő fiatal versenyzett nyáron a nyolcadik Monori Sportnapon. A rendezvényt a résztvevők nem csak az izgalmas és képességeiket fejlesztő versenyzés miatt várják: a sportnapon komoly barátságok is szövődnek. Győrben két évtized hagyományát folytatva rendezték meg 2018 őszén is az Esély - Fogyatékosokkal Élők Sportnapját. A rendezvény küldetése huszonegy éve változatlan: a játék és a sport öröme, a közösség ereje segít, hogy megismerjék egymást a fogyatékkal élő és az ép résztvevők, így mindkét oldalról elősegítsék a befogadást, és bontsák az előítélet falait.



2000 máltai tanuló



Egyesült a Magyar Máltai Szeretetszolgálat két óbudai szakiskolája, az Óbudai Szakgimnázium és Szakközépiskola és a Kelta Szakgimnázium és Szakközépiskola. A két képzőhellyel rendelkező iskolában olyan hiányszakmákat tanulhatnak a diákok, mint a szakács, cukrász, pincér, illetve szociális gondozó és ápoló. A Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítványa által

fenntartott három középiskolába, négy általános iskolába, négy óvodába, valamint a Fejlesztő Iskolába több mint kétezer gyerek jár. Többségük rászoruló, szerény anyagi körülmények között él, ezért a máltai iskolákban és óvodákban dolgozó pedagógusoknak nem elég csak tanítani, feladataiknak része a gyermekek megerősítése, felemelkedésük segítése.



Húsz éve játszik a Szeretetszolgálat

Az első máltai játszótér megnyitásának 20. évfordulójára szakmai konferenciával emlékezett 2018 nyarán a Szeretetszolgálat. A karitatív szervezet 1998-ban a békásmegyeri lakótelepen céltalanul csellengő gyerekek számára nyitotta meg első játszótérét. A máltai játszótér abban különbözött a többitől, hogy személyzet is tartozott hozzá, felelős gazdája volt, aki ügyelt a házirendre, a tisztaságra, és arra, hogy a betérő gyerekek és felnőttek ne unatkozzanak. A kisgyerekek mellett a kamaszoknak is közösségi programokat kínáló intézmény sikere nyomán a következő években további hat máltai játszótér nyitott Budapest III. kerületében a Szeretetszolgálat, majd a minta vidéki nagyvárosokban is elterjedt. Az ország nagyobb lakótelepein ma már tizennégy máltai játszótér működik, ahol a hagyományos kültéri játékok mellett fűtött helyiséggel, szabadidős, közösségi és szociális programokkal várja a lakótelepen élő kicsi és nagy gyerekeket a Szeretetszolgálat. A játszótérek naponta több mint kétezren fordulnak meg, az első generáció ma már szülőként a gyermekeivel jár vissza az ismert intézménybe.

Bizonyítvány a labdarúgóknak



Jó minősítést kaptak a Máltai Sportegyesület játékosai, akik közül hárman is nemzetközi edzőtáborban tesztelhetők képességeiket az olaszországi Perugiában. A fiatal játékosok képességeit értékelő eseményre tizenöt országból hívtak utánpótlás korú labdarúgókat, hogy rangos klubok edzői és menedzserei előtt mutassák be tudásukat. A magyarországi telepeken rendhagyó szociális kísérletként indult labdarúgás mögött ma már komoly sportegyesület áll, amely nemcsak a legszegényebbek felzárkózását segíti, hanem a sportban is figyelemre méltó eredményeket ér el. Az egyhetes felmérés végén nemcsak a játékosokat értékelték, hanem a Máltai SE szakmai vezetése is elismerésben részesült, az egyik sportolónak pedig szerződést kínált egy olasz klub. 2018-ban így már nemcsak válogatott, hanem külföldre igazolt játékosal is büszkélkedhet az egyesület.



Elfeledett gyerekek

A függőségben élő szülők gyermekeire hívta fel a figyelmet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítő szolgálata által szervezett konferencia, melynek fővédnöke Herczegh Anita, a köztársasági elnök felesége volt. Szakemberek becslései szerint Magyarországon körülbelül 400 ezer gyermek él szenvedélybeteg szülőkkel közös háztartásban. Sokan közülük még a segítők számára is láthatatlanok maradnak. Ezek a gyerekek feszült, konfliktusoktól terhelt légkörben nőnek fel, félelem, szégyen, büntudat és bizonytalanság jellemzi őket. Az ilyen családban felnőtt gyerekek hatszor nagyobb eséllyel lesznek maguk is szenvedélybetegek a későbbiekben.



Ambrózia-díj a szolgálatért



A szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, valamint karitatív területen, szervezeten belül végzett, kiemelkedő munka elismerésére díjat alapított a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A Szent Erzsébetről Nevezett Betegápoló Rend volt tartományfőnöke elnevezett Ambrózia-díjat a Szociális munka napjához kapcsolódóan olyan munkatársaknak és önkénteseknek adják, akik áldozatkész munkájukkal az egész máltai közösség számára példaképek

lehetnek. 2018. november 20-án a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöksége tizenhárom munkatársnak és önkéntesnek adományozott Ambrózia-díjat.

A díjazottak:

Dr. Léhi Mária, Dr. Sík Mária, Halászné Józsa Gabriella, Hanyeczné Fülöp Szilvia, Horváthné Németh Renáta, Irányiné Kurucz Zsuzsanna, Kaló Edit, Kiss Györgyné, Nagy Zsuzsanna, Nagy-Lévai Judit, Navratyl Istvánné Ottília, Frankó Attila, Szaller Péter.



Ima a Közel-Keleten élő keresztényekért



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat imádságok gyűjtésébe kezdett a Közel-Keleten élő keresztény emberekért, a háború kárvallottjaiért. Az összegyűjtött imákat és üzeneteket a szíriai Damaszkusztól 30 kilométerre található, a Feldarabolt Szent Jakabról elnevezett Mar Yakub kolostor előljárójának juttatja el a Szeretetszolgálat.





Megújuló intézmények és új közösségek

A Dél-Alföldi Régió szociális, karitatív szolgálatai közül kiemelkednek azok a fejlesztések, amelyek egyrészt kissé mérsékelik a három megye közötti ellátási különbségeket, másrészt bővítve, új szakmai elemekkel gazdagodva állnak nap mint nap a rászorulóknak rendelkezésére.

Több éves előkészítő munka után, 2018 decemberében elindult a régió 4. Utcai Gondozó Szolgálat Békéscsabán, amely reményeink szerint jelentős háttér-támogatást tud adni a megyében folyó önkéntes munkának is.

Szegeden duplájára növeltük az Egészségügyi Centrum kapacitását – új helyen, szép környezetben folyik a hajléktalan beteg emberek gyógyítása. Az intézményben összekapcsolódik az egészségügyi és a szociális munka, míg lábadoznak, a szociális munkás kollégánk utána jár az irataiknak, segíti őket abban, hogy gyógyultan visszatérhessenek családjukhoz, vagy albérletbe, illetve szociális otthonba költözhessenek. Az Egészségügyi Centrum oázisként van jelen a város egészségügyi rendszerében, szükségességét jelzi, hogy a kapacitás növekedést követően is maximális kihasználtsággal működik az intézmény.

Meglévő intézményeinkben – különösen októbertől kezdődően – megnövekedett igényekkel kellett megbirkóznunk, ami embert próbáló folyamat volt.

Szükség volt rá, hogy kollégáinkat, önkénteseinket folyamatosan támogassuk, ezért nagy öröm, hogy részei lehetünk azoknak az országos projekteknek, melyek a szervezetfejlesztés mellett kiemelten foglalkozik szupervízióval is.

Projektjeink száma is tovább bővült – immár három foglalkoztatási paktumban vagyunk konzorciumi tagok, és elindultak a Család- és Karrierközpont programjai, melyekben a megyében három településen dolgozunk. Más szakmai és városi pályázatok, támogatási programok is nyújtottak lehetőségeket, melyekben részt vettünk például Makón, Csongrádban, Kiskunfélegyházán.

Beruházások történtek régióinkban: a Családok Átmeneti Otthona külső férőhelyekkel bővült, és korszerűsítettük a régi épületet is. Megfelelő ütemben zajlik a regionális raktár építése, melyet 2019 nyarán használatba tudunk venni. A Kecskeméti Csoport ruharaktára

nem csak a városban élő rászoruló embereket látta el, de a környékbeli településekről, iskolákból, családok átmeneti otthonából is érkeztek ruhaadományért. A csoport szociobusz szolgálata, mely a település külterületén lévő tanyákon egyedül élő, krízis helyzetben lévő idős embereket, családokat látogatja, 2018-ban húsz új családot támogatott. A szolgálat önkéntesei segítenek a ház körüli teendőknél, tartós élelmiszerrel, ruhával, bútortal segítenek a rászorulókat.

A régióközpont melletti épületet részben felújítottuk, így oda költözött a diszpécsterszolgálat, a projektiroda, valamint a gyermekek számára játszósobát alakítottunk ki.

Az önkéntesség és lelkeség megőrzése érdekében több mint ötven programot tartottunk a csoportoknak és régiós szinten. Ebből kiemelkedő az első ízben megrendezett Régiós Piknik nap Hartán, melyet a Kalocsai Csoport szervezett 12 település részvételével.

1 322 pár adományba adott **cipő**
a kecskeméti ruha és adományraktárból

2 230 hívás
a Regionális Diszpécsterszolgálatnál

76 356 látogató
a szegedi máltai játszóterén

Egyre erőteljesebb a csoportok részvétele az ifjúsági programban, így segítve a fiatalok bekapcsolódását a máltai szolgálatokba.

Szinte minden csoportunk szervezett nyári táborokat és kirándulásokat rászoruló gyerekeknek. Az egyik legígéretesebb kezdeményezés a jánoshalmi Máltai Ovis program, melynek módszerét a régió valamennyi csoportja megismerhette és átveheti.

Új csoportjaink – a bácsalmási, illetve az októberben megalakult soltvadkerti önkéntes csoport – óriási lendülettel fogott munkához. Több sikeres akciót hajtottak

vége, arányaiban számolva a frissen alakult Soltvadkerti Csoport gyűjtötte a legtöbb adományt az Adni öröm akcióban.

Alapításának ötödik évfordulóját ünnepelte a szegedi sportpark, mely a fiatalok számára kínál értékes és egészséges kikapcsolódást.

A közös élmények és a keresztény szeretetközösség építésének szép napjai voltak a csíksomlyói és csetohowai zarándoklat, a soltvadkerti lelkigyakorlat és a bécsi Szent Istvánt köszöntő mise.

Csoportjaink szolgálatkészségének, önzetlenségének és az elvégzett, szegényeket segítő munkánk elismerése ebben az évben sem maradt el. 2018-ban Szarvas Város Önkormányzata kitüntető oklevéllel és pénzjutalommal köszönte meg szarvasi testvéreink szolgálatát.





Emberi kapcsolatainkon mérjük a minőséget

A Dél-Dunántúli Régióban a Szeretetszolgálat eredeti misszióját értelmezve, régi-új utakon járva, alapvető értékeink újra értelmezésére, közösségeinek megerősítésére és a kapcsolatok elmélyítésére helyeztük 2018-ban a hangsúlyt.

A gondozott emberekkel kialakított kapcsolataink lehetőséget kínálnak arra, hogy segítsük őket gondolkodásuk formálásában, amely meghatározhatja az életminőségüket, növelheti önbecsülésüket, és erősítheti a másokkal való kapcsolatukat. A munkánk során mért számosság büvköre csak a belépő szint. A minőség a számok – indikátorok és statisztikák – felett méretik. A szegények szolgálatának arra az oldalára kívántunk hangsúlyt fektetni, amely nem csupán a fizikai szükségleteket elégíti ki, de egy közösséghez való kapcsolódás élményét, és ezáltal a teljesebb emberi élet előfeltételét is nyújtja. Ez a szemléletbeli változás felé irányuló munka elkezdődött, de még nem fejeződött be.

A Dél-Dunántúli Régió 2015-től folyamatosan dolgozta fel azokat a problémákat és hiányokat, amelyek technikai akadályait képezik a kiegyensúlyozott szervezeti működésnek. A fizikai – infrastrukturális és eszköz – fejlesztéseket úgy ütemeztük, hogy a máltai közösségek számára hatékony, támogató és méltó feltételeket teremtsenek, egyúttal mértékadó színvonalat biztosítsanak a rászoruló emberek megsegítéséhez, a hátrányokkal küzdők méltó ellátásához. A 4 éve folyó fejlesztési folyamat része az elhanyagolt, elavult, sok nehézséget okozó infrastruktúra felújítása, cseréje, kiépítése. 2018-ban a régi épületek felújítása, a félbehagyott beruházások befejezése, és a koros, költségesen üzemeltethető járművek lecserélése zajlott.

Több évig tartó előkészítő munkát követően Dunaföldváron indult komolyabb fejlesztés. Az évtizedek óta megfelelő ingatlan nélkül működő, de aktív és erős önkéntes csoport, valamint a támogató szolgálat hosszú tárgyalás sorozat után ingyenesen jutott egy régi iskolaépülethez, melynek komplett felújítása megkezdődött 2018-ban. Az önerős fejlesztést több évre ütemezzük. A dunaföldvári máltai szervezeti egységek szimbiózisban működnek egymással és a városvezetéssel is, hiánypótló szolgáltatásokkal segítik a helyi és környékbeli intézményeket, legyen szó tanodáról, fogyatékkal élők szállításáról, vagy az adományozás máltai alaptevékenységéről. A dunaföldvári közösség erős közösség, amely készen áll újszerű feladatok vállalására.

A régióban négy bázis helyszín (Pécs, Siófok, Marcali, Dunaföldvár) mellett egy ötödik helyszínnel gazdagodtunk azáltal, hogy a Görcsöny-Keresztespusztai idősotthonunk regionális fenntartásba került. A görcsönyi bentlakásos intézménynek helyet adó kastély épület, és a körülötte elterülő park páratlan adottságú helyszín, és remek lehetőségeket nyújthat egyéb máltai tevékenységek, például az önkéntes szolgálat, közösségi élet és a szervezetfejlesztési munka számára is. Az új intézmény számára elsődleges feladatként az intézmény regionális illesztését, a máltai közösségekhez való kapcsolódást, az integrálódást és a szemléletformálást állítottuk célul. Az intézmény munkatársainak rugalmassága, az intézményvezető nyitottsága és tetterkésztsége nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a legkülönbözőbb rendezvényeken, programokon a görcsönyiek szép számban és aktívan vettek részt. Számtalan régiós és országos intézményközi találkozó, szakmai és szabadidős program, kirándulás és zárandoklat nyújtott a létező máltai közösség és az új intézmény munkatársainak találkozási lehetőséget, melyek során az utóbbiak sokat tanultak a régiós kohéziót megeremtő működés mikéntjéről. Ugyanakkor a tanulás kölcsönös - számos ponton érdemes számunkra is megfontolni, érdemes-e, tudunk-e, akarunk-e változtatni kialakult intézményi működési gyakorlatainkon.

Siófok-Kilitiben zajló máltai munkánk elemei közül szintén az idősellátás került középpontba 2018-ban. A nagy múltú, és a környéken is elismert minőséget biztosító otthon szervezetfejlesztés keretében kapott lehetőséget arra, hogy a máltai idősellátás kulcs kérdéseit szakmai kiadványban is összefoglalhassa, más intézményekkel együtt.

Marcaliban új vezető állt az intézményünk élére. A 30 éves kapcsolatok felelevenítése mind a település vezetőivel, mind a helyi plébánossal örömteli találkozásokat hozott. A településen nem csupán az intézmény működése, de a helyi Jelenlét program is hatással volt a város vezetőinek gondolkodására.

A régió Fejlesztő Iskolája új fenntartóhoz került. A nem túl régen útjára indított, ám annál komolyabb igényt kiszolgáló, súlyosan halmozott fogyatékos tanköteles korú gyermekek fejlesztését ellátó intézmény a Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítványához került. A jogilag indokolt döntés biztos feltételeket teremt a Pécssett,

Marcaliban és Siófokon is telephellyel rendelkező iskola működéséhez.

A régió Jelenlét programjainak munkája iránti igény növekedésével, és a hatékonyság figyelembe vételével 2 használt autót állítottunk újonnan forgalomba a települési munkát végzők számára. Egy új járművel egy régi támogató szolgálatos járművet is sikerült kiváltani Pécssett, a Csilla Gondviselés Házában, a görcsönyi idősotthon pedig mikrobust állított forgalomba személy-, és áruszállítási feladatainak ellátására. A járművek folyamatos cseréjével a régióban dolgozó munkatársaink minőségi munkafeltételeit igyekszünk megeremteni, elismerve ezzel is a heroikus szolgálatot, melyet egy máltai alkalmazott nap mint nap büszkén vállal.

Új közösségi házat adhattunk át Kaposvár Szentjakab városrészében, ahol közel 2 éve zajlik máltai szociális rehabilitációs munka.

Pécssett a György-telepről elinduló Jelenlét program 2018-ra elért arra a szintre, ahol a Máltai Szeretetszolgálat a lakhatási integráció nélkülözhetetlen szereplője. A program immár rendszerszintű működésén keresztül hatékony segítség a lakhatási nehézségek megoldásában.

Pécssett tanuló, hazájukban üldözött nigériai keresztény fiatalok önkéntes munkavégzési lehetőséget kerestek és segítségüket felajánlották a Szeretetszolgálatnak. A vidám társaság üde színfolt, és baráti közösséggé érett az év során, akik júniálison, gyereknapon, karácsonyi programokba egyaránt bekapcsolódtak.



Hagyományos, évről évre megrendezett csíksomlyói zárandoklatunk mellett a régió belső lelkigyakorlat jellegű zárandoklatán is sokan vettek részt Homokkomáromban.

Országhatáron kívüli humanitárius szerepvállalásunk részeként az év során a régió csapata kéthetente járt a szerbiai Szabadkán lévő menekülttáborba. Az ott várakozó családok számára, kifejezetten a gyerekek számára biztosítottunk aktív időtöltést és programokat, szükség esetén alapvető adományokat. A feladatellátás részeként szoros és az első pillanattól bizalmat tápláló kapcsolat alakult ki a helyi Karitással és vezetőjével.

A régió legnagyobb rendezvénye minden évben a régiós Egészségnap, melyen ezúttal 250 ember, önkéntes, munkatárs, meghívott vendég vett részt a régió minden csoportjából, intézményéből.

2018 a Dél-Dunántúli Régióban az emberi találkozásokról, kapcsolatokról építéssel, a közösséghez tartozás élményének megélése, a közös szolgálat éve volt.





Szolgálat az ellátásban

A Közép-Magyarországi Régió önkéntesei és munkatársai feladataik ellátása során lelkiismereti kötelességüknek érzik megismerni a bajba jutott, rászoruló, beteg emberek szükségleteit, hogy a legjobban segíthessenek.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2011 óta vezető szervezetként vesz részt a Budapesti Hajléktalanügyi Konzorcium munkájában. Szolgáltatásainkban több változás volt az évben: az Első Befogadó Pontként működő, 10 férőhelyes elhelyezés a Fő utcai Átmeneti Szállóról átkerült a Terézvárosi Nappali Melegedőnk-höz, így elsősorban azok a közterületen élő emberek veszik igénybe, akik rendszeresen járnak a melegedőbe. Tudatosan törekszünk a szabad férőhelyek fenntartására annak érdekében, hogy szükség esetén az utcai gondozó szolgálatok, illetve a krízisautó elhelyezési kéréseit ki tudjuk elégíteni.

Jelentős átalakítások kezdődtek meg a Szeretetszolgálat Fő utcai központi épületében. Az átmeneti elhelyezést biztosító férőhelyeket az egészségügyi centrummal azonos épületrészbe költöztettük. A lábadozó férőhelyeket működtető intézményeink (Feszty úti lábadozó, Fő utcai lábadozó) férőhelyeinek optimálisabb kihasználása érdekében 2018 augusztusában, kísérleti jelleggel egy új rendszert vezettünk be, mely az egészségügyi diszpécser szolgálat elnevezést kapta: a kórházakból érkező megkeresések egy csatornán futnak össze, így a rászoruló ember egészségügyi állapotának pontosabb ismeretében dönthetünk az elhelyezésükről. Ebben segít egy saját fejlesztésű állapotfelmérő adatlap, melyet jellemzően a kórházi szociális munkás vagy kezelőorvos tölt ki.

A Szabálysértési törvény 2018. október 15-től életbe lépő módosítása miatt az Emberi Erőforrások Minisztériumának megbízásából 40 fő számára speciális feltételek mellett igénybe vehető szálláshelyet nyitottunk, melynek a Rimaszombati úton található kollégium adott helyett. A szolgáltatás azok számára elérhető, akik esetében a rendőrség a jogszabály értelmében közterületen tartózkodás miatt szabálysértés tényét állapította meg és ezért hivatalos felszólításban részesültek, viszont más szállást nyújtó intézményben nem tudtak, vagy nem akartak igénybe venni ellátást. A szálláson férfiak és nők egyaránt tartózkodhattak, maximum 48 óráig. Az ügyeletes szociális munkások

és a diszpécser szolgálat feladata volt a továbbhelyezésük megszervezése, állapotuknak megfelelő intézményekbe.

Komoly eredmény volt a 2018. évben, hogy szeptemberben átköltöztettük a Távíró utcai Hajléktalan Otthon lakóit az intézménynek helyet adó új telephelyre, a Merényi úti kórház egyik használaton kívüli szárnyába. A költözés férőhelyszám emelkedést is eredményezett, így 46 embert tudunk ellátni. Március 5-én, jelentős csúszást követően nyitott meg a Szeretetszolgálat által felújított, a Merényi Gusztáv kórház 9-es épületében kialakított fertőtlenítő fürdőt.

Az idősellátáshoz kapcsolódóan június közepén a Magyar Államkincstár az idős otthonokat és a szociális étkeztetést nyújtó szolgáltatókat, október 10-én a Pest Megyei Kormányhivatal pedig a budaörsi alapszolgáltatási centrumot ellenőrizte. Mindkét alkalommal az intézmények kiválóan vizsgáztak, az ellenőrök nem állapítottak meg működésbeli hiányosságot. Augusztus-szeptember idején megújult a Fő utcai idősotthonunk terasza. A teraszt statikailag megerősítettük, kifejezetten csúszásgátló burkolattal láttuk el és új bútorokat helyeztünk el.

2017-2018 folyamán több ütemben megújult a Kelta utcai integrált intézmény. Előbb 2017-ben uniós, kerületi és saját forrásból végeztük el a nyílászárók cseréjét, a fűtés korszerűsítést, fűtőtestek cseréjét, és új külső vakolatot kapott az épület, majd 2018-ban saját forrásból az intézmény belső elrendezése változott, a szobákat és a fürdőket felújítottuk. Új, felújított helységet kapott az idős klub is.

Szobon indult projektünkben az önkormányzattal és két gazdasági szereplővel 59 év feletti, munkanélküli emberek számára nyújtunk mentorálást, akik ennek segítségével visszatérhetnek a munka világába.

Régióink legnagyobb vállalása 2018-ban a Fogyatékos Emberek Otthonának az átvétele volt Gödön: a közel 200 férőhelyes – a médiából hírhedtté vált – intézményben júliusban kezdtük meg a munkát. Elsődleges célunk az ott élő, többségében súlyos vagy halmozottan súlyos fogyatékkal élő embertársunk számára méltó körülményeket teremteni az élethez.

A nyár folyamán több csoportunk is szervezett táborokat. A Tököliek Tihanyban táboroztak, immár

28. éve. A Szentendreiek Horányban, de volt napközi tábor Délegyházán, Dányon és Dunavarsányban is, Budapesten pedig hátrányos helyzetű családok általános iskolás gyermekeit táboroztattuk. A régiós önkéntes koordinátorok vezetésével két tábort szerveztünk. 30 középiskolás fiatal és 16 kisgyerek Gyulajról együtt táborozott Pécsen. A fiatalok arra vállalkoztak, hogy önkéntesség keretében megismerkednek hajléktalan emberekkel, fogyatékkal élőkkel és telepen élő emberekkel. Volt olyan résztvevő, aki később a családi nyaralás során is elvitte szüleit Pécsre, hogy bemutassa azokat a hajléktalan embereket, akikkel a tábor folyamán ismerkedett meg.

A nyár folyamán hajléktalan embereknek szerveztünk lelkigyakorlatos tábor a Gercsei Kápolnánál. A lelki programok, elmélkedések, csoportbeszélgetés, szentmise mellett jutott idő kirándulásra, közös főzésre, kötetlen beszélgetésekre. A vendégek és a segítők a 4. nap végére igazi közösséggé váltak, a legfelemelőbbek a közös éneklések voltak.

Október 24-én első alkalommal tartottunk keresztemléket a Miklós utcában. Bajzáth Ferenc atya keresztelte meg Patkó Jánost, hatvan éves hajléktalan embert.

Önkéntesek és munkatársak együtt dolgoztak azon 2018-ban is, hogy a hozzánk forduló bajba jutott, rászoruló embereknek segítsünk. 530 élelmiszercsomag, 127 ruhacsomag, 54 karácsonyi, személyre szabott ajándékdoboz, 137 látogatás tette kicsit könnyebbé nehézsorsú családok életét.





Fejlesztések és újszerű megoldások

A 2018-as esztendő az Észak-Magyarországi Régió számára az infrastruktúra fejlesztéséről, bővítésről, valamint a régióban futó intézményi és nem intézményi programok és tevékenységek összehangolásáról szólt. Régióink kiegyensúlyozott és stabil szolgálatát a 16 önkéntes csoport, egy ifjúsági önkéntes hálózat, a régióban működő jelenlét- és modellprogramok, valamint a 21 helyi intézményünk biztosította.

Önkéntes csoportjaink a klasszikus adományozói tevékenység mellett napközi táborokat szerveztek, börtönmisszióban vettek részt, áruházi élelmiszermentés keretében tartós- és közeli lejáratú élelmiszereket osztottak, prevenciós és szabadidős programokat szerveztek családok és gyerekek számára, illetve fogyatékkal élő gyerekeket szállítottak óvodába és iskolába. Több csoportunk is a máltai munkához méltatlan körülmények között dolgozott, azonban hosszas egyeztetések és tárgyalások után megfelelő ingatlanokat ajánlott fel a balassagyarmati és hatvani önkormányzat is önkénteseink számára. 2018-ban értékesítettük a hevesi ingatlanunkat, és vásároltunk egy újat, mely az önkéntes csoport és a támogató szolgálatunk központja is lesz egyben, ennek felújítása 2019-ben fog megtörténni.

A 2018-as évben erősödött meg ifjúsági önkéntes hálózatunk, melynek keretében önkéntes fiatalok rendszeresen találkoznak, különféle programokat és akciókat terveznek, majd együtt valósítják meg azokat. Az ifjúsági önkéntesség népszerűsítése érdekében munkatársaink 15 iskolában 44 rendhagyó osztályfőnöki óra keretében mintegy 850 diáknak mutatták be a Máltai Szeretetszolgálat tevékenységét, programjait, intézményeit, és azokat az önkéntes lehetőségeket, melyekkel várjuk őket.

Több, a régióinkban működő intézményünknel fontos felújítási munkálatokat végeztünk. Teljesen megújult a Sátorajáújhelyben található épületünk, mely a hajléktalanellátó intézményünk mellett a helyi önkéntes csoport székhelyeként szolgál, és az ifjúsági önkéntes központnak is otthont nyújt. Mátrafüredi gondozóházunk eddig két telephelyen működött, azonban folyamatban van a felújítása és bővítése, hogy sikerüljön egy telephelyre költöznie, és gazdaságosabban, hatékonyabban működhessen. Pályázati forrásból felújítottuk a Hatvanban működő hajlékta-

lanellátó intézményünket is. 2018-ban csatlakozott az Észak-Magyarországi Régió intézményi hálózatához Salgótarjánban két telephelyen, összesen 224 férőhellyel működő időskorúak otthona, mellyel megerősödött a jelenlétünk a nógrádi megyeszékhelyen.

A Gyerekesély-program munkatársai 13 járásban érik el a régióközponttól segítséget kérő rászoruló embereket, valamint Jelenlét pontot nyitottunk Prügy és Ózd településeken a még hatékonyabb segítségnyújtás érdekében. Sárospatak, Cigánd, Ózd és Miskolc településen pedig munkatársaink az egészséges életmód és a sportolás népszerűsítése érdekében szerveznek programokat.

Intézményeinkben és önkéntes csoportjainkban fontosnak tartjuk az újszerű megoldásokat, valamint azt, hogy a klasszikus tevékenység mellett egyéb programokat is megvalósítsunk. A miskolci Ápolási Otthonunk munkatársai az intézményi ellátás keretein túl rendszeresen vettek részt máltai rendezvényeken, ahol vérnyomás- és vércukorméréssel, valamint egészséges életmódra irányuló tanácsadással álltak az érdeklődők rendelkezésére. A miskolci Számozott utcák és a Vasgyár területén működő szociális irodánk munkatársai a lelkes helyi fiatalokból máltai focicsapatot szerveztek, akik azóta a kispályás labdarúgó bajnokságokon is sikerrel mérkőznek meg más csapatokkal. Biztos Kezdet Gyerekházainkban (Ózdon és Miskolcon) elsősegélynyújtó tanfolyamot szerveztünk a szülőknek, valamint a GYES-ről, GYED-ről visszatérő, vagy hátrányos helyzetű anyukáknak tartottunk álláskeresési tanácsadást. Több intézményünkben is zajlik a közmunka program, melyben olyan helyi emberek vesznek részt, akikkel közös célunk, hogy ők az elsődleges munkaerő-piacon tudjanak elhelyezkedni. Ennek érdekében állásbörzét és különböző cégek részvételével toborzó napokat szerveztünk.

Több helyi foglalkoztatási paktummal is együttműködünk, a Sárospataki Foglalkoztatási Paktumban konzorciumi partnerként veszünk részt. A sárospataki paktumtársaság mintegy 54 településen nyújtanak munkatársaink egyéni munkaerő-piaci szolgáltatásokat (tanácsadás és mentorálás) az álláskeresők sikeres elhelyezkedése érdekében.

Három tanodánkat érintő pályázataink 2018 végén lejártak, jelenleg pedig folyamatban van a normatív finanszírozásból történő további működtetésük a gyerekekkel végzett munka zavartalan folytatása érdekében. A nyár folyamán 200 rászoruló gyermek számára szerveztünk bentlakásos táborokat több helyszínen is, mely nélkül a résztvevők nem jutottak volna el nyaralni. Régióinkból az országos mozgássérült táborban 28 fő vett részt.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, valamint helyi áruházakkal együttműködve Miskolc különböző helyszínein a hét minden napján, egyéb hátrányos helyzetű településeken pedig heti rendszerességgel osztottunk ki összesen több mint 72 tonna pékárut, zöldséget, gyümölcsöt és egyéb élelmiszert. Sátorajáújhelyen pedig több mint 22 tonna élelmiszert osztottak szét munkatársaink. Ez a mennyiség kiegészült azzal a közel 29 tonna tartós élelmiszerral, mely az Adni öröm! akcióban gyűlt össze és került kiosztásra rászoruló családok számára.

123 tonna élelmiszer
kiosztása rászorulóknak

224 új férőhely
a régió idősellátásában

15 iskolában 44 alternatív
osztályfőnöki óra
850 diák számára

37 000 adag meleg étel
a miskolci népkonyhán





Fiatalokkal a szegények szolgálatában

Az Észak - Alföldi Régióhoz 15 csoport és három filia tartozik. A területhez tartozó csoportok fő tevékenységét a klasszikusnak nevezhető máltai munka jellemzi, ezt 163 máltai tag és 171 segítő önkéntes végezi. A támogatás során kiemelt hangsúlyt fektetünk a nagycsaládosokra, hátrányos helyzetű gyermekekre és az egyedül élő idős emberekre.

A helyi szervezeteink a munkájuk végzéséhez rendelkeznek iroda és raktárhelyiséggel, melyek saját, önkormányzati vagy egyházi tulajdonban vannak. A csoportok által használt ingatlanok komfortfokozata változó, ezért néhány csoport a nem megfelelő körülmények miatt nem tud rendszeresen nyitva tartani. Azoknál a szervezeteinknél, ahol a személyi összetétel ezt lehetővé teszi, a természetbeni juttatások mellett szociális és életvezetési tanácsadással is ellátják a rászoruló embereket.

Régiókban egyre több a rászoruló ember, amit hozánk segítségért fordulók számának a növekedése is mutat. Az elmúlt évben nem csak az irodáinkat személyesen felkeresők száma nőtt, hanem levélben és e-mailben is sokan kértek segítséget.

Szervezeteink a támogatottak körében fontosnak tartják a hátrányos helyzetű gyermekek és azok családjainak segítségét. A régiókban a Gyerekesély Programban dolgozó kollégákkal törekszünk minél szorosabban és jobban együttműködni, segítségükre mindig számíthatunk a régiós programokban is. A gyerekek számára kézműves foglalkozásokat, kirándulásokat, korrepetálást szerveztünk. Debrecenben folyamatosan működik a gyermekek hétvégi étkeztetése. A régióközpont és a vidéki csoportjaink rendszeresen szerveznek gyermeknapot és karácsonyi ünnepségeket. A programokat az önkormányzatok és külső támogatók segítségével tudjuk megvalósítani.

Idén Zánkán üdülhettek a rászoruló családok az Erzsébet táborban. Az üdülésre a debreceni, a nyíregyházi, a szolnoki és a tiszajenői csoportjaink, illetve a karcagi filiánk is szervezett családokat.

Az „Adni öröm” akcióban területünkön 6 csoport, egy filia és a Gyerekesély Program munkatársai vettek részt, 12 üzletben voltak jelen az önkénteseink. Az „Adni öröm” akcióban Nyíregyházán a Szent Imre és

az Eötvös gimnáziumok tanulói, Debrecenben, Nyírbátorban, Szolnokon, Martfűn és Vásárosnaményban a helyi középiskolások segítették a máltai csoportok munkáját. Összesen 16.097 kg élelmiszert sikerült gyűjteni. A kapott adományokból készült csomagokat még karácsony előtt kiosztottuk.

Régiókban, Debrecenben a rászoruló betegek számára heti egy alkalommal gyógyszer adományok osztását végzi egy orvos tagunk. A régióban 5 csoportnál végeznek rendszeres vérnyomásmérést. Több csoport önkéntese vállalja idős és egyedül élő emberek látogatását és gondozását, illetve több helyen végeznek kórházi és szociális otthoni látogatást. A régióban működik a gyógyászati segédeszköz kölcsönző, amelyek a régió raktárkészletén lévő, és a lakosság által adományozott segédeszközöket adják tovább az otthonápolást végző családoknak.

A csoportokban a fiatalok bekapcsolódtak a hátrányos helyzetű gyermekek részére szervezett programok lebonyolításába: kézműves foglalkozásokba, nyári táborokba, korrepetálásokba. Régiókban az Ifjúsági kisközösségi együttműködések támogatása című pályázat kapcsán 2018-ban a kisvárdai Szent László Katolikus Gimnáziumban tartottunk komplex segítő képzést. A Tivadarban rendezett nyári táborunkon 50 általános és középiskolás diák vett részt. A pályázatnak köszönhetően lett ifjúsági önkéntes koordinátorunk, akinek a tevékenysége érezhetően fellendítette a fiatalok részvételét az önkéntes szolgálatunkban.



Az elmúlt évben a Keresztény Értelmiségiek Szövetsége a Debreceni csoporttal közösen egy nagyobb értékű tartósélelmiszer és édesség szállítmányt adományozott Mikulás alkalmából a gyimesfelsőloki iskolások és óvodások részére.

A régióban a lelkeségre is nagy hangsúlyt fektetünk. 2018-ban is megrendeztük a régiós lelkinapunkat, melyen ezúttal a Kisvárdai Csoport látta vendégül a régióból érkező több mint 60 munkatársat és önkéntest. Csoportjainknál a tagok és önkéntesek rendszeresen részt vesznek máltai szentmiséken, lelki gyakorlatokon, zárandoklatokon, búcsúkon és a Szent Jobb körmeneten. A debreceni csoport önkéntese a Fia-talkorúak Javítóintézetében heti egy alkalommal tart hitoktatást a fiataloknak, egy másik tagunk pedig Hajdúsámsonban végez cigánypasztorációs szolgálatot.



Idén **12 770 kg élelmiszert** mentettünk meg a megsemmisítéstől és jutattunk el rászoruló családokhoz.

Összesen **13 227 alkalommal** segítettünk a 2018-as év során

Önkénteseink az idei évben közel **30 000 önkéntes munkaórát** teljesítettek





Esélyteremtés minden generációnak

A család és az esélyteremtés éve volt 2018 a Nyugat-Dunántúli Régióban. A régió sajátosságaiból adódóan a társadalom szemléletformálása, a munkaerő piaci szolgáltatások, a fogyatékkal élő emberek esélyteremtési programjai és a családokat segítő programok határozták meg szolgálatunkat.

A Szeretetszolgálatunk elnyerte a jogot, hogy megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Házat működtessen. Intézményünk célja, hogy a családok segítése mellett érzékenyebbé tegye a programokkal kapcsolatba kerülő embereket, szervezeteket. Szakmai kerekasztalaink alkalmával családügyi, esélyteremtési és az önkéntességhez kapcsolódó témákat beszélünk meg. A Szociopoly társasjátékkal nemcsak középiskolások ismerhették meg a nyomor és szegénység arcait, de döntéshozókat és a forprofit szféra képviselőit is elértük a témával. Több mint hetven Esély órát tartottunk iskolások számára. Valljuk, hogy a befogadást és elfogadást az könnyítheti meg, ha az ép emberek megtapasztalják, milyen érzés valamilyen fogyatékkal megélni a mindennapi tevékenységeket. A Láthatatlan vacsorákon bekötött szemmel fogyaszthatják el az érdeklődő vendégek egy étteremben a vacsorájukat, átérzve ennek minden nehézségét és különlegességét.

A Nemzeti Tehetség Programban személyiségfejlesztő foglalkozásokat tartottunk soproni és töltésfalvi intézményekkel együttműködve gyerekeknek, szülőknek és pedagógusoknak. Stresszoldás tréninggel, továbbképzéssel, kommunikációs előadással segítettük fejlődésüket. A gyerekek fejlesztésében olyan játékokat alkalmazunk, mint a sakk, illetve a LEGO építőjáték.

A győri Családi körben generációk találkozhatnak, a legkisebektől a legidősebb korosztályig kínálunk programokat, képzéseket. Az idős emberek nem csak a számukra szervezett foglalkozásokba kapcsolódnak be, hanem maguk is szívesen vezetnek tanácsadásokat álláskereső, kötődő nevelés vagy csecsemőtáplálás témában. Centrumunk azoknak a családoknak is segítséget nyújt, amelyek nemrég telepedtek le Győrben. Intézményünkben segítő emberi kapcsolatokat tudnak kialakítani.

A kábítószer, alkohol és egyéb függőség egyre jelentősebb problémát okoz régiószerte. Nagykanizsán és Győrben működő szenvedélybeteg ellátó intézményeink terápiás beszélgetésekkel, foglalkozásokkal, önse-

gítő csoportokkal segítik a szertől való szabadulásban a függőket. A győri Színes Fogadó Tér a fiatal szerhasználóknak kínál lehetőséget a bizalmas konzultációra, tanácsot kérhetnek, és klubfoglalkozásokon vehetnek részt.

A fertődi Gondviselés Háza Mentés Mihály Idősek Otthona mellett két új intézménnyel bővült az idős-gondozási szolgálatunk. A Zalakomárban működő Aranytölgy és a sármelléki Sárga Rózsa Időskorúak Otthonával együtt összesen több mint kétszáz idős emberről gondoskodunk.

A Nyugat-Dunántúli Régióban huszonegyedik alkalommal szerveztük meg az Esély sportnapot a győri Olimpiai Sportparkban, mellyel célunk, hogy a játék, a sport öröme, a közösség ereje segítse a fogyatékkal élőket, az ép résztvevők pedig közelebből is megismerjék a sérült fiatalokat, így mindkét oldalról elősegítsék a befogadást, és bontsák az előítélet falait. Támogató szolgálataink személyi segítséssel és személyszállítással támogatják a fogyatékkal élő embereket. A Győr-Pannonhalma Járási Támogató Szolgálat 2018 ősze óta – két összevonást követően – 71 település lát el. Három jelnyelvi tolmács szolgálatunk 24 órás ügyeleti rendszerben fogadja a siket és nagyothalló emberek megkereséseit. Tolmácsaink jelen voltak születésnap, temetésen, de amikor arra volt szükség, segítettek családon belüli konfliktusok rendezésében is. Tatabányai jelnyelvi szolgálatunk együttműködik a Jászai Mari Színházzal, mely közreműködésünkkel évadonként több akadálymentes előadást is kínál.

Régióink csoportjai, ahogy valamennyi máltai önkéntes csoport, erős imahátteret jelentenek a Szeretetszolgálatnak. A klasszikusnak nevezhető adománygyűjtő és adományosztó tevékenység mellett a településük legszegényebb családjait, egyedül élő idős embereket, nehéz helyzetben lévő intézményeket támogatnak. Szolgálataik változatosak, gyógyászati segédeszközt kölcsönöznek, tanácsadásokat, egészségügyi szűréseket rendeznek, betegeket látogatnak, részt vesznek az Adni öröm akcióban, az összegyűlt adományokból készített csomagokat az év során megismert és támogatott rászoruló embereknek juttatják el.

Fertőszentmiklósi csoportunk tagjai a városban élő 90 év feletti idős embereket látogatták adományokkal és jó szóval. A kisbaboti önkéntes csoportunk is legfőbb



feladatának az idős emberek gondozását és támogatását tekinti. Az otthoni látogatások mellett a kórházakban, szeretotthonokban élő időseket is rendszeresen látogatták. Keszthelyi csoportunk 38 család részére adott ki elektromos kórházi ágyat. Soproni csoportunk a gyógyászati segédeszköz kölcsönzés mellett kórházi önkéntes szolgálatot is ellátott, valamint elsősegélynyújtó tanfolyamot is szervezett. Börtönmissziós önkénteseik több mint 50 fogvatartottnak nyújtottak támogatást. A vasvári máltai önkéntesek szociális térképet készítenek a településről. Minden önkéntesünkhöz 1-2 utca feltérképezése tartozik. Az önkéntesek megismerkednek az ott élő emberekkel és szükség esetén jelzik, ha segítségnyújtásra van szükség. A „Beszélgetek Veled” elnevezésű programjukban az idős emberek otthonában élő vagy kórházban lévő embereket látogatják. Vépen átalakultak a rászoruló emberek szükségletei, melyekhez a máltai önkéntes csoportunk alkalmazkodni igyekezett. Túlnyomó többségében olyan embereknek nyújtottak segítséget, akik hirtelen, váratlan okból kifolyólag, haláleset, betegség, átmeneti munkanélküliség miatt kerültek nehéz helyzetbe. Az ő problémáikat általában egy közeli ismerős, szomszéd, védőnő, tanár jelentette és kért segítséget a Vépi Csoporttól. Önkénteseink nagyon körültekintően és diszkréten jártak el minden esetben, amikor a rászoruló család nem szeretne volna, ha tágabb környezetük tudomást szerez krízishelyzetükről.





A szívből fakadó szolgálat sokszínűsége

Intézményeink a régióban széles szakmai spektrumot ölelnek fel: a hajléktalan emberek teljes komplex ellátásától kezdve a gyermek- és családvédelmi alternatív ellátásokon át az idős emberek ellátásáig. A fogyatékos embereket a régióban 9 támogató szolgálat segíti az otthonaikban és az ügyeik intézéséhez szükséges közlekedésben.

Minden bizonnyal a régió életében a legnagyobb változást hozta – szakmai tekintetben – az esztergomi Zöld Fenyő és a pilismaróti Esthajnal Idősek Otthona átvétele. Előbbi 50, utóbbi intézmény pedig 100 idős embernek nyújt ellátást. A régió hasonló profilú és nagyságú intézménnyel eddig nem rendelkezett – ennek szakmai átvétele, betagozódása a régió életébe, a 60 fővel megnövekedett szakmai, munkatársi létszám, annak mindenféle adminisztratív terhe komoly erőfeszítéseket igényelt és igényel továbbra is a régióvezetés, a régióközpont részéről. Mindezen kihívások mellett öröm is számunkra, hogy a két intézmény csatlakozott hozzánk, és hogy immár az idősellátásban is erősebb bástyával rendelkezünk.

Mellettük két nagy integrált intézményünk működik Veszprémben és Esztergomban. A régióban 4 Máltai Játszótér-Játszóház várja a gyermekeket, szüleiket, a fiatalokat Játszva megelőzni programunk szellemében – Esztergomban, Dunaújvárosban és 2 játszótér és játszókert Tatabányán. Devecserben, Iszkázon, Somlószlóson működnek a Somló-környéki Biztos Kezdet Gyerekházak. Ez utóbbiak kivételével intézményeink mind olyan településen működnek, ahol van önkéntes csoport is. Intézményeinkben a szakmai létszám összesen 190 fő, szolgáltatásainkkal összesen 3337 főt láttunk el 2018-ban intézményi keretek között.

Régióinkban 19 önkéntes csoport végez aktív szolgálatot – tevékenységi körük azonban erősen különböző, hiszen más lehetőségek, feladatok és perspektívák vannak egy kisebb településen, mint egy városban vagy megyeszékhelyen. Az elmúlt években újonnan alakult Balatonalmádi fiókjára Balatonfűzfőn – sikeresen működik.

Csoportjainkban 349 nyilvántartott aktív tag mellett 51 fő pártoló/támogató tag, és 659 önkéntes segíti munkánkat. Önkéntes segítőink nagy része időszakosan, konkrét akciókban, rendezvényeken vesznek részt a máltai szolgálatban.

A klasszikusnak tekinthető adománygyűjtő és adományosztó tevékenység legnagyobb részét a ruha és élelmiszer adományok teszik ki, ám ez nem feltétlenül mutatja azt a fontossági sorrendet, amit várnának tőlünk a hozzánk fordulóknak. A tüzelő, a tartós élelmiszer, az azonnali készpénz-segély, a hitel- és egyéb tartozásokkal hozzánk fordulóknak nagy száma is azt mutatja, hogy nagyon sok esetben nem elegendő a ruha, a kríziscsomag, hanem sokkal összetettebb, hosszú távú segítségre van szüksége a családoknak, többek között folyamatos mentális támogatásra, életvezetési tanácsadásra. Ezek a jelenségek felerősítik a szívből fakadó karitatív tevékenység valamilyen szintű, összefogott – akár képzésekben megnyilvánuló – professzionalizálódását.

A – majdnem minden csoportnál fellelhető – textília- és tartós élelmiszer-osztás mellett sok helyen tudunk segíteni bútoradománnyal, háztartási eszközök továbbadásával, iskolakezdési támogatás nyújtásával, szociális tűzifa osztásával, játékok és egyéb adományok átadásával. De számtalan más módon is segítünk: ingyenes vérnyomásmérés, beteglátogatás, kórházi munka, háztartási segítségnyújtás, étel házhozszállítás, esetenkénti ételosztás, szeretetvendégségek, egészségügyi és kulturális előadássorozat, korrepetálás.

2018. évben sikerült két támogató szolgálatunknál – Székesfehérvárott és Pápán – az elhasználódott kisbuszokat lecserélni. Nagy eredmény volt az is, hogy Pápán, a város által fenntartott és megszűnt támogató szolgálat feladategységei átkerültek hozzánk: ez nemcsak többletfeladatot hanem többletfinanszírozást is jelent, s ezzel a Pápai Támogató Szolgálat stabil pénzügyi helyzetbe került.

Jelentős beruházásokat hajtottunk végre – az Országos Központtal együttműködve – a veszprémi „Pokoli Toronyban”, ahol így lehetővé vált az épület jelentős részén a gázellátás. Felújítottuk a játékelemeket az esztergomi játszóterünkön, illetve jelentős renováláson esett át az esztergomi Befogadás Háza központi épülete.

Komáromban az új, Kossuth Lajos utcai Málta Háznál az életveszélyesnek minősített raktárépületet elbontották, elkészült egy nyitott szín és egy új raktár, melyet támogatók segítségével tudtunk megvalósítani, valamint

a sportpálya kialakítását is elkezdtük. 120 db fenyőt 5 gyümölcsfát ültettünk, melyet nagylelkű adományozóktól kaptunk. A mozgásra vágyó, gyakran gyógyszer mellékhatások miatt túlsúlyos fiataljainknak lehetőségük van a szabadban játszani, sportolni.

Veszprémben a KIUTAK elnevezésű programban 20 hajléktalan embert albérletbe segítettünk. Szakembereink rendszeresen szerveznek kerekasztal beszélgetéseket a különböző hatóságok, egészségügyi szervezetek és intézmények számára, hogy közösen tekintsék át a felmerülő problémákat és azokra megoldást keresve közelítsék álláspontjaikat.

Nyári táborainkban hasznos időtöltést kínáltunk az intézményeinkbe járó és a Szeretetszolgálattal kapcsolatban álló fiataloknak. A Pápai Csoport nyári táborának középpontjában az önkéntesség állt. Sok résztvevő diák érdeklődését sikerült felkeltenünk az önkéntesség iránt, bemutathattuk a Szeretetszolgálat munkáját. A táborban résztvevő diákokból létrehoztunk egy ifjúsági csoportot, akikkel azóta szinte hetente találkozunk. A diákok közül többen önkénteskedtek a csoport programjain.

2018 májusában megszentelték a Várpalotai Csoport új ingatlanát, amely további rendezésre szorul, de biztos központot jelent az önkénteseknek.

A Hajléktalan Jézus szobrát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Dunántúli Régiójának központjával együttműködve hívta meg Tata városa a kapucinus templom búcsúja alkalmából.



Részt vettünk a Molnár Gábor Műhely Alapítvány által szervezett Városi Esélyegyenlőségi Napon. Az önkéntes csoport az ajkai és devecseri intézményekkel közösen állított sátrat. Kint volt továbbá a Gyerekházak légvára is a program teljes időtartamában, amit a gyerekek ingyen vehettek igénybe.

Munkatársaink és önkénteseink elhivatottságát és szakmai tevékenységét 2018-ban is díjazták. Szalai Gabriella intézményvezetőnk Pro Urbe díjat kapott Komáromban, Várpalotán polgármesteri oklevelet vehetett át a városért és a közösségért végzett szolgálata elismeréseként Csizmadia Józsefné, Erdélyi Jánosné, Herczeg Antalné, Holler Józsefné, Molnár Lászlóné, Rozmán Imréné és Rózsahegyi Józsefné. Dr. Solymos Mártát Salkaházy Sára díjjal tüntették ki Komáromban.





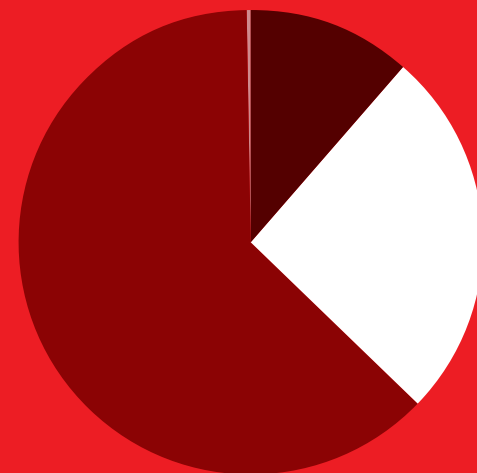
BEVÉTELEK

	ezer Ft	%
Állami támogatás	8 762 556	62,65
Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után	5 352 882	
Önkormányzatoktól	854 673	
OEP	772 007	
Elkülönített alapoktól	412 520	
Minisztériumtól	1 370 474	
Elnyert pályázatok után	1 877 047	13,42
Adományok	1 365 719	9,76
Pénzbeni	966 651	
Természetbeni	381 347	
SZJA 1 %	17 721	
Ellátottak befizetései	1 621 919	11,60
Pénzügyi műveletek bevételei (kamatok, árfolyamnyereség)	1 530	0,01
Egyéb bevételek	357 810	2,56
Összesen	13 986 581	100

RÁFORDÍTÁSOK

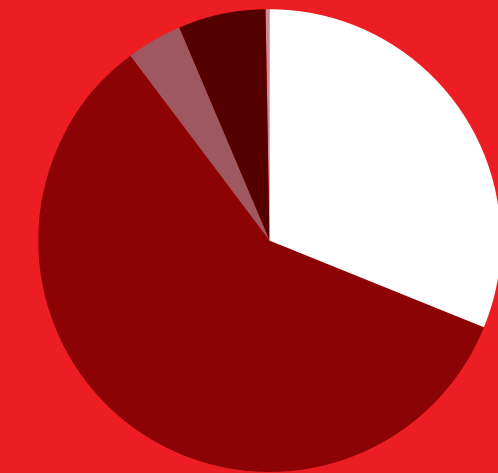
	ezer Ft	%
Intézményeink fenntartása	4 290 064	31,07
Értécsökkenési leírás	522 795	3,79
Projekt alapú segélyezés	515 430	3,73
Pénzbeni segélyek, adományozások	62 344	
Természetbeni adományozás	453 086	
Adminisztrációs kiadások	8 057 910	58,36
Pénzügyi műveletek ráfordításai (kamatok, árfolyamvesztés)	4 690	0,03
Egyéb ráfordítások	415 955	3,01
Összesen	13 806 844	100

BEVÉTELEK MEGOSZTLÁSA



	ezer Ft	%
Ellátottak befizetései	1 621 919	11,60
Egyéb bevételek	3 600 576	25,74
Támogatások	8 762 556	62,65
Pénzügyi műveletek bevételei	1 530	0,01

RÁFORDÍTÁSOK MEGOSZTLÁSA



	ezer Ft	%
Anyagjellegű ráfordítások	4 297 685	31,13
Személyi jellegű ráfordítások	8 109 996	58,74
Értécsökkenés leírás	522 795	3,79
Egyéb ráfordítások	871 678	6,31
Pénzügyi műveletek ráfordításai	4 690	0,03



Adni öröm

Hat nap alatt 165 áruházból 284 729 kilogramm tartós élelmiszer gyűlt össze a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a SPAR Magyarország Adni öröm! akciójában. A 3500 önkéntes részvételével gyűjtött adományokból több mint 34 ezer csomag készült, melyeket még az ünnepek előtt átadtak a rászoruló embereknek.

Több mint egy millió forintot és ötszáz mesekönyvet gyűjtöttek a 33. SPAR Budapest Maraton® Fesztivál résztvevői a Magyar Máltai Szeretetszolgálat javára október első hétvégéjén. A fesztivál közönségének a máltai mozgó játszótér kínált programokat, és több mint kétszáz ember sajátíthatta el az újraélesztés alapjait, ismerhette meg a Szív City alkalmazást a Szeretetszolgálat munkatársai segítségével. A máltai szervezet munkatársai váltóban és egyéniben is indultak a versenyen. Jenkei Péter, a Vasas versenyzőjeként, mezén a máltai pajzzsal 2. helyezést ért el a maraton fő versenyszámában - mely egyben az országos bajnokság is volt -, 2 óra 21 perc 17 másodperces idővel.



SPAR Budapest Maraton



Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Bankszámlaszám	IBAN	Devizanem
11784009-20005320	HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000	HUF
11763842-00104881	HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000	EUR
11763842-00105026	HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000	CHF
11763842-00106010	HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000	USD
11763842-00111131	HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000	AUD
11763842-00112039	HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000	CAD

OTP Bank, SWIFT OTPVHUBH

Adószám: 19025702-2-43