

Adatkezelési tájékoztató

az adományozókat, önkéntesnek jelentkezőket és a hírlevélre feliratkozókat érintő adatkezelésekről

1. Adatkezelő és az adatkezelés jogszabályi háttere

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület („Adatkezelő”)	
Postacím:	1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Email cím:	mmsz@maltai.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	krisztian.osztopani@sbgk.hu

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet („**GDPR**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”).

2. A regisztrációval és a felhasználói profillal összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: az érintett számára felhasználói profil létrehozása a www.adomanyozz.hu honlapon, amelyen keresztül eseti vagy rendszeres támogatást tud adni az Adatkezelő számára tevékenységeihez, programjaihoz.

Kezelt adatok köre: a regisztrációhoz a név, email cím és a jelszó adatok megadása szükséges. A regisztráció során az érintett megadhatja a lakcím adatát és telefonszámát is, illetve a regisztrációt követően az érintett fényképet (profilképet) tölthet fel (opcionális adatok).

Az Adatkezelő a felhasználói profilban az alábbi adatokat jeleníti meg az érintettek számára (feltéve, hogy az érintett megadott ilyen adatokat a regisztrációt követően): kedvenc kampányokra, a korábbi adományokra, a követes gyűjtésekre, rendszeres adományokra vonatkozó adatok, valamint az érintett által elmentett kártyaadatok.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig (a profil törléséig) kezeli.

3. Az online adományozással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: a bankkártyás fizetés lebonyolítása, illetve az adományok regisztrálása, nyilvántartása. Az Adatkezelő az adatokat statisztikai kimutatás készítése céljából is felhasználja.

Kezelt adatok köre: az adatkezelés az érintett nevére, email címére, postai címére és az adomány összegére terjed ki. Az adományozás során az érintett közleményt is írhat (opcionális adat).

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

4. Az 1%-os felajánlás során megadott adatokkal összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: köszönő levél küldése azon felhasználók számára, akik az 1%-os felajánlás során hozzájárultak ahhoz, hogy a személyes adataikat az Adatkezelő megkapja. Az Adatkezelő az adatokat statisztikai kimutatás készítése céljából is felhasználja.

Kezelt adatok köre: az adatkezelés azon személyes adatokra terjed ki, amelynek továbbításához az érintett hozzájárult, így jellemzően az érintett nevére, postai címére és/vagy az email címére.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

5. A csekkes adományozással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: az adományok regisztrálása, nyilvántartása, illetve az Adatkezelő az adatokat statisztikai kimutatás készítése céljából is felhasználja.

Kezelt adatok köre: az adatkezelés az érintett nevére, postai címére, az adomány összegére és dátumára terjed ki.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

6. Az átutalásos adományozással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: az adományok regisztrálása, nyilvántartása, illetve az Adatkezelő az adatokat statisztikai kimutatás készítése céljából is felhasználja.

Kezelt adatok köre: az adatkezelés az érintett által megadott adatokra, jellemzően az érintett nevére és az általa írt közleményre terjed ki.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

7. A jótékonysági vásárlással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: az érintett által megvásárolt termék eljuttatása az érintetthez.

Kezelt adatok köre: az adatkezelés az érintett nevére, az általa megadott szállítási címre, illetve a telefonszámára terjed ki.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

8. A hírlevélküldéssel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő az érintett hozzájárulása esetén emailben az Adatkezelő tevékenységéről, programjairól, kampányairól, rendezvényeiről szóló tájékoztatást vagy más társadalmi célú felhívást tartalmazó hírlevelet küldhet az érintettek számára.

Kezelt adatok köre: az adatkezelés az érintett nevére és email címére terjed ki.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

9. Önkéntesnek való jelentkezéssel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja: egyrészt az érintett azon szándékának a rögzítése, hogy önkéntesként szeretne részt venni az Adatkezelő programjaiban, másrészt pedig e célból az érintettel való kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.

Kezelt adatok köre: a regisztrációhoz a név, email cím, telefonszám, település és születési év megadása szükséges. A regisztráció során az érintett üzenetet is írhat az Adatkezelőnek (opcionális adatok).

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat alapvetően a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

10. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás érdekében. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő munkatársait és

adatfeldolgozókat titoktartási kötelezettség terheli az általuk kezelt, megismert személyes adatok vonatkozásában.

11. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi cégek szolgáltatásait veszi igénybe adatfeldolgozóként a fenti adatkezelések során:

- Halation Media Kft. (email: info@halation.hu), amely a www.adomanyozz.hu oldal kapcsolatban honlap-fejlesztési és üzemeltetési, illetve más informatikai feladatokat lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhet a személyes adatokhoz.
- Human Dialog Kft. (email: hello@humandialog.hu, HUMAN DIALOG Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.; cégjegyzékszám: 01-09-173857; e-mail: hello@humandialog.hu; telefonszám: +36-1-235-0975; web: www.humandialog.hu).), amely a csekkes és az átutalásos adományozással összefüggésben lát el feladatokat az Adatkezelő megbízásából, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhet a személyes adatokhoz.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Hozzáféréshez való jog. Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozóról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog. Az Adatkezelő az érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat. Az érintett kérheti a személyes adatai kiegészítését is.

Törléshez való jog. Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- az érintett a hozzájárulását visszavonja,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Korlátozáshoz való jog. Az érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő megvizsgálja a tiltakozási kérelmet.

Adathordozhatósághoz való jog. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben használt, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

Tiltakozáshoz való jog. Az érintett tiltakozhat a személyes adataik jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az érintettnek a kérelemben meg kell jelölnie a tiltakozásuk okát. Az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelése esetében fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos indokok, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges-e. Ha az Adatkezelő az érintett kérelmének helyt ad, akkor a személyes adatokat törli vagy az érintett vonatkozásában az adatkezelést más módon megszünteti.

A joggyakorlás közös szabályai. Az érintett a jogait a Tájékoztató bevezetőjében megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről. Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a Hatósághoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezze a panaszát az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő vállalja, hogy az érintett jelzését haladéktalanul és érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve ha a megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás joga. Az érintett jogosult a Hatóságnál eljárását kezdeményezni. A Hatóság hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információk, hogy az érintett milyen módon tud bejelentést tenni a Hatóságnál.

Bírósághoz fordulás joga. Amennyiben az érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.