

# ÉRKEZÉS UTÁN

A menekült családok integrációja  
Magyarországon



A MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
TEVÉKENYSÉGE

# 2023



# ÉRKEZÉS UTÁN

A menekült családok  
integrációja  
Magyarországon

 **MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**

## JÉZUS ÚTJÁN TOVÁBBMENNİ

“

Egy katolikus keresztény szervezet tagjai vagyunk, az üzenetünk pedig – a hit védelme és a rászorulóknak támogatása – az isteni terv megjelenése ebben a világban. Isten hisz abban, hogy a szeretet képes átalakítani az embert. Van-e nagyobb várakozása az embernek annál, hogy szeressék?

A szeretet csodákat tesz, ha az ember elmondhatja, hogy őt szeretik, valakinek fontos, akkor magától értetődően születik meg a vágy az emberben, hogy erre válaszoljon.

Aki magának él, az képtelen ennek a programnak a megvalósítására.

Tudom a jót, látom a jót, helyeslem is és mégis a rosszat teszem – mondja Pál apostol –, mert könnyebb így tenni, mint önmagukat legyőzve igazi életet élni. Csak akkor tudunk emberhez méltó életet élni, ha önmagunknál fontosabb a másik ember. És mikor Jézus búcsúzik az apostoloktól, az apostolok fölteszik a kérdést: Uram, most állítod helyre Izrael királyságát? Hát még mindig ilyen földhöz ragadottak, földi lehetőségekben gondolkodnak. És Jézus nem vitatkozik velük, nincs értelme vitatkozni az emberekkel. Azt mondja nekik, megkapjátok az Isten lelkét, fogadjátok el! Jézushoz lesztek hasonlóak, ha Jézus lelkét beengeditek az életetekbe, és az emberek életét tudjátok szolgálni. Akkor élet támad körülöttetek, ahol a közösség tagjai egymásért élnek.

Ha belegondolunk, a Máltai Szeretetszolgálat mintha innen vette volna a programját. Isten nevét ki tudjuk mondani, megvalljuk, ez a hit, és ez abban áll, hogy elfogadjuk a felhívást, a küldetést. Sokkal többről van szó, mint karitatív cselekedetéről. Itt misszióról van szó. Jézus útján próbálunk továbbmenni. A működésünket a lélek felől megfogalmazni, ez embermentést jelent. Gyakorlatilag csak az az ember menekül meg, aki összetartozik a másik emberrel, aki közösségi életet él. Nem csupán arról van szó, hogy idősotthonokat tartunk fenn, különböző programokat valósítunk meg 300 település fölzárkóztatására, a mi feladatunk több, mint szociális program. Ez embermentés, megváltó tevékenység. De ne a megváltó fogalomba kapaszkodjunk bele, hanem abba, hogy a mi küldetésünk több a jótékonykodásnál, vagy problémák megoldásánál. Amikor a küldetésünket keressük, azt kell átgondolnunk, hogy Isten terve mennyire van jelen a programjainkban, a terveinkben, a törekvéseinkben. Nem lehet megújítani a világot karitatív cselekedetekkel, csak azzal, ha a cselekedeteinkben a lélek tevékenykedik.

Részlet Kozma Imre atya 2023. május 27-én, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat országos küldöttgyűlésén mondott beszédéből.





# Menekült családok ÚJ ÉLETE Magyarországon

**Az ukrajnai háború második évében a tartósan Magyarországon maradó menekültek beilleszkedésének segítésére helyezte a hangsúlyt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, miközben a beregsurányi határátkelőn is fenntartotta 24 órás szolgálatát. 2024. február 24-ig 484 ukrán menekült család, összesen 1511 felnőtt és gyermek vett részt a szervezet integrációs programjában, amely a támogatások nélkül folytatódó, önálló életükre készíti fel őket.**

Egy év – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ennyi időre köt együttműködési megállapodást az integrációs programba felvett családokkal, hogy a támogatási időszak végére túljutva az őket ért megpróbáltatásokon, kilépve a támogatásra szoruló menekült létből, immár önállóan képesek legyenek gondoskodni magukról. Ennek eléréséig a program a segítségnyújtás számos módját kínálja a résztvevőknek, bérelt lakásokban helyezi el a családokat, magyar nyelvi oktatást nyújt gyermekeknek és felnőtteknek, segít eligazodni a magyarországi oktatási és egészségügyi rendszerben. A mindennapokban családgondozók kísérik a menekülteket, hozzájuk fordulhatnak a mindennapos problémákkal, ha például szerelőt kell hívni, vagy az orvosi

rendelőben tolmácsra van szükség. Egy családgondozó jellemzően 10-12 családról gondoskodik.

A menekültek munkába állását egy teljes csoport segíti, külön ember foglalkozik például a diplomák honosításával vagy a hivatalos iratok fordításával. Az uniós támogatásból finanszírozott program indulása óta a résztvevők között akadt gépész, könyvelő, műtős szakápoló, gyógyszerész, nyelvtanár és közgazdász is, a legtöbben azonban gyárakban vagy az építőiparban helyezkedtek el, sokan operátorként kaptak munkát. Az eredeti szakmájukban egyelőre csak kisebb részüik tudott elhelyezkedni, van, aki segédápolóként, előadóművészként, vagy beszerzőként dolgozik.

Az ukrán menekült családok gyermekei iskolába és óvodába járnak. A felnőtteknél gyorsabban sajátítják el a magyar nyelvet, integrációjukat azonban nehezíti, hogy a háborús élmények miatt többen pszichésen terheltek, nehezen viselik például a zajt, váratlan helyzetekre sokszor túlzott indulattal, vagy éppen visszahúzódva reagálnak. Az események feldolgozását pszichológusok, tanácsadók segítik, a program pedig táborokkal, kulturális programokkal, közösségi alkalmakkal segíti beilleszkedésüket. A sportoló gyerme-



kek jellemzően könnyebben megtalálják helyüket az új környezetben, magyarországi egyesületek tehetséges röplabdázó, cselgáncsozó, jégkorongozó gyermekeket igazoltak eddig a menekültek közül.

Az integrációs program utolsó hónapjaiban már a támogatások nélküli időszakra készítik fel a családokat, közösen kiszámítva, milyen kiadásokat kell saját bevételeikből fedezni, beleértve akár az új albérlet kaucióját is. A programból eddig kikerült családok döntő többsége sikeresen önállósodott, a kétszülős családoknak sokszor már némi tartalékot is sikerült képezni az indulásig, a gyermekeiket egyedül nevelő édesanyák számára nagyobb kihívást jelentett a váltás, de a többségük ugyancsak megerősödvé lépett tovább a program kifizetése után.

Az ukrán határnál, Beregsurányban, két évvel a háború kitörése után is 24 órás ügyeletet tart fenn a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A szervezet segítő pontján havi 400-450 ember fordul meg, a munkatársak ételmiszerrel, szállással, információval, gyógyszerrel, ügyintézással segítik az érkezőket, igény szerint a menekültstátusz igényléséhez, vagy a tovább utazáshoz is segítséget adnak. Többször előfordul, hogy a szétszakadt családok a segítő ponthoz tartozó tranzitóna szálláson akár napokon át várakoznak a hozzátartozók megérkezésére. A háborús övezetből menekülők közül sokak szerint a legnagyobb segítség, hogy Beregsurányban már van kinek elmondani a történetüket, és eközben a felgyülemllett feszültség egy részét is „kibeszélhetik magukból”.





# EGÉSZSÉGÜGYI FEJLESZTÉSEK



## I Telemedicinával pótolják a hiányzó orvosokat

Európai uniós támogatásból korszerű laboratóriumot, személyre szóló gyógyszerellátási központot létesített és telemedicinális eszközökre épülő orvosi ellátást valósított meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A Naszlady Attila Egészségfejlesztési Program központi épületét egy év alatt Bicskén építették fel. A program részeként mozgó orvosi rendelők álltak szolgálatba, hogy a legszegényebb kistelepüléseken az orvosok hiánya miatt évek óta szünetelő egészségügyi ellátást pótolják. 2023-ban már 36 felzárkózó településen közel 4000 vizsgálat történt, 76 faluban pedig 9000 gyermekszemészeti szűrést végeztek és 1100 látássérült gyermeknek készítettek szemüveget. A modell szemléletváltást is hoz az ellátásba, mivel éppen azokra a területekre viszi helybe az egészségügyi innovációt, ahol a legnagyobb hiány alakult ki.

A legszegényebb településekre tizenkét jármű viszi el az ellátást, ezek közül nyolc teljes értékű mozgó orvosi rendelő, további négy gépkocsi pedig azokat a helyszíneket keresi fel, ahol van szabad orvosi rendelő, de nincs orvos. A program rendkívül modern orvostechikai és infokommunikációs eszközöket használ, miközben például az asszisztens a fonendoszkópot ráhelyezi a páciens szívére vagy tüdejére, a hangot a másik településen tartózkodó orvos a saját készülékén hallgatja, de hasonló módon lehetőség van fül- és torokvizsgálatra vagy digitális EKG készítésére. Szeptember óta már ultrahangos vizsgálatok is zajlanak, így egy várandós kismamának is elég a saját falujába érkező rendelést felkeresnie – miként a többi esetben is, térítésmentesen.

A program lehetőséget teremt arra, hogy a legnehezebb helyzetben élő emberek utazás és plusz költségek nélkül juthassanak egészségügyi ellátáshoz. A településeken levett mintákat az új bicskei laborban elemzik ki, illetve a telemedicinális rendeléseken dolgozó orvos által felírt gyógyszereket is itt, névre szóló tasakokba állítják össze. Az épületben műszakonként 200 laborminta elemzése, valamint 3600 tasak gyógyszer összeállítása lehetséges, és innen koordinálják a településeken zajló ellátásokat is.

## I Megújult kórházi energiaellátás

Európai uniós és hazai forrásból valósult meg Pomázon a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Boldog Gellért Nonprofit Kft. Gálfi Béla Szakkórház energetikai korszerűsítése. A beruházás során lehetőség nyílt az épületek hőszigetelésére, a nyílászárók részbeni cseréjére, a fűtési rendszerek korszerűsítésére hőszivattyúk elhelyezésével, valamint napelemes rendszer telepítésére is. A kórház négy épületét érintő fejlesztés a következő részlegeknél valósult meg: Gerontopszichiátria, Emelt szintű demens osztály, Addiktológia, valamint a nővérszálló épülete.





# NEMZETKÖZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS



## I Segítségnyújtás a szíriai és törökországi földrengés után

Február 6-án extrém erősségű földrengés pusztított Törökországban és Szíriában, a földrengés településeket, városrészeket döntött romba, a két országban hatvanezer ember veszítette életét, százhuszezeren sérültek meg. Míg Törökország azonnal jelentős nemzetközi segítséget kapott, Szíriában a polgárháborús állapotok miatt a külföldi segítségnyújtók nem utazhattak be, heteken keresztül a Magyar Máltai Szeretetszolgálat volt az egyetlen kivétel. A magyar szervezet csaknem tíz éve valósít meg segítő programokat Szíriában helyi partnerszervezeteivel együttműködve.

A földrengés után a magyar kormány 50 millió forint támogatást adott szíriai humanitárius segítségnyújtásra a Máltai Szeretetszolgálatnak, amely a korábbi években megvalósított kórházépítő és egészségügyi ellátást nyújtó programjaiban átadott mozgó orvosi rendelőit irányította át a katasztrófa által sújtott területekre. A Szeretetszolgálat Aleppó, Latakia és Jableh városokban a sérültek ellátásában és a megsemmisült egészségügyi létesítmények munkájának ideiglenes pótlásában működött közre. A karitatív szervezet ezen felül az ellátásra szorulóknak fogadására, elsődleges segítségnyújtásra szolgáló „hotspotot” alakított ki helyi partnerszervezeteinek közreműködésével. A helyszíni segítségnyújtást két hónapon át tartotta fenn a magyar szervezet Szíriában.

Február végén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Törökországban is segített, öt raklapnyi gyógyszerkészítményt, március végén harminc millió forint értékű higiéniai felszerelést küldött Hatay tartományba.



## I Iskolaépítés Horvátországban

2023. május 4-én ünnepélyesen átadták a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által helyreállított és felújított iskolát a horvátországi Sziszek (Sisak) Topolovac városrészében, amelyet a 2020. december 29-i földrengés tett használhatatlanná. A katasztrófa során 40 000 épület károsodott, a magyar állam által felajánlott segítségnyújtásba a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a topolovaci iskola felújításával kapcsolódott be, melyhez a magyar kormány 60 millió forintos támogatást adott.

## I Falszárító gépek az elöntött szlovéniai településeknek

Hordozható áramfejlesztőkkel, tartós élelmiszerrel, higiénias termékekkel és 15 nagy teljesítményű falszárító géppel indult Szlovéniába a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vészhelyzetkezelési szolgálatának csoportja augusztus 10-én, miután az özönvízszzerű esőzések számos települést elöntöttek, a kiáradt patakok és folyók az ország eddigi legsúlyosabb természeti katasztrófáját okozták. A falszárító gépeket és az áramfejlesztőket a Ljubjanától északra található településekre, a Száva folyó mentén található kistelepülésekre szállította a segítségnyújtó szervezet, a 10 millió forint értékű, 7,5 tonnányi segélyszállítményt a 37 ezres lakosságú Kranj városban adták át a mentést irányító egységeknek.

## I A higiénés eszközök használatára tanították a gyerekeket Kenyában

Szeptember közepén a Máltai Szeretetszolgálat kenyai programjának folytatásaként a főváros Kibera nevű telepének közelében található Mashimoni iskola 400 gyermekének tartottak kétnapos képzést az alapvető higiénés eszközök és a mosdóblokkok használatáról. Az iskolában az előző évben kutatók fúrtak és higiénés blokkot létesítettek a máltai program során, a beruházás végén pedig az új létesítmények használatára is meg kellett tanítani a gyerekeket. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2012 óta valósít meg az egészséges ivóvízhez és megfelelő higiénés körülményekhez hozzáférést teremtő programokat.





# EZ TÖRTÉNT 2023-BAN

## I Találkozás Ferenc pápával

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat ellátottjai, köztük fogyatékos és hajléktalan emberek, valamint az őket kísérő munkatársak és önkéntesek összesen kétszázötvenen voltak jelen a budapesti Rózsák terei Árpád-házi Szent Erzsébet templomban április 29-én, Ferenc pápa apostoli látogatásának második napján. A szentatya magyarországi látogatásának két rendezvényén, a Szent István Bazilika előtt és a Kossuth téri szentmisén harminc máltai mentő is szolgálatban volt.



## I Gyémántmise

Június 18-án a budapesti Szent Ferenc Sebei templomban tartotta gyémántmiséjét a hatvan éve pappá szentelt Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alapító elnöke. Kozma Imre atyát gyémántmiséje alkalmából levélben köszöntötte Orbán Viktor kormányfő, Semjén Zsolt miniszterelnök-helyettes és Kövér László, az Országgyűlés elnöke. „A szorongatások, a hátratételek, a háborúk és a szegénység ebből a szemmagasságból nézve nem pusztán rémítő veszélyek, hanem lehetőségek arra, hogy jót tegyünk (...) Engedje meg, hogy gyémántmiséjéhez szívből gratuláljak, és azt kívánjam, hogy még hosszú éveken át tudja végezni szolgálatát az Önre jellemző fiatalos lendülettel, újabb és újabb embereket vezetve a cselekvő szeretet gyakorlásának útjára” – írta levelében Orbán Viktor miniszterelnök.



## I Kitüntetés

Az augusztus 20-i nemzeti ünnep alkalmából Novák Katalin köztársasági elnök a Magyar Érdemrend középkeresztje kitüntetést adományozta Győri-Dani Lajosnak, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnökének. Solymári Dániel, a Szeretetszolgálat nemzetközi kapcsolatokért felelős vezetője és Lázár Alpár, a szervezet forrásközpontjának vezetője Magyar Érdemrend lovagkeresztje kitüntetést kapott. Az elismeréseket Semjén Zsolt miniszterelnök-helyettes adta át augusztus 18-án a Hagyományok Házában.

## I Búcsú a volt elnöktől

Október 8-án elhunyt Sólyom László volt köztársasági elnök, az Alkotmánybíróság első elnöke, akadémikus, egyetemi tanár, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkéntese és támogatója. Az államfői tisztséget 2005 és 2010 között betöltő elnök mandátumának megszűnése után a Máltai Szeretetszolgálatnál jelentkezett önkéntes szolgálatra. Minden évben nagy összegű tá-



mogatást adott a Jelenlét program egy-egy kiemelt feladatának megvalósítására, folyamatosan figyelemmel kísérte a települések felzárkózását, egyidőben pedig zsíroskenyeret kent az egyik fővárosi hajléktalanellátó intézményben, ahová kora reggel járt be, hogy jelenléte se az ellátottaknak, se a járóelőknek ne tűnjön fel.

## I Bezárt a Vonat

Harminc év után 2023 októberében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat bezárta a Nyugati pályaudvar külső holtvágányán működő „Vonat” szállót, a lakókat pedig egy modern, újbudai létesítményben helyezte el. Az egykori katonai kórházvonal szerelvényében kialakított menedékhely 1993. december 6-án nyílt meg egy külső sínparra félreállított szerelvényben. A Vonat évi 180-250 lakójával a legnagyobb menedékhelyek egyikének számított, három évtized alatt több mint kétezer-ötszáz otthonát veszített férfinak adott menedéket, és hajnalonként a legtöbb munkát vállaló hajléktalan ember indult dolgozni innen éveken át.

## I Szent Márton-díjjal ismerték el a Máltai Jelenlét programot

A nemzeti örökség, a kulturális értékek megőrzéséért, és a szociális elkötelezettség elismeréseként alapított Szent Márton-díjjal tüntették ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programját. A Pannonhalmi Főapátság, a Herendi Porcelánmanufaktúra és a Bábolna Nemzeti Ménesbirtok által alapított díjat Hortobágyi T. Cirill főapát adta át Vecsei Miklós miniszterelnöki biztosnak, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alelnökének november 17-én Pannonhalmán.

## I Fókuszban a gyermek

2023 decemberében lezárult az európai uniós támogatásból három éven át zajló, a Máltai Szeretetszolgálat által irányított Fókuszban a gyermek nevű, a legkisebb gyermekek felzárkózását segítő program. Ennek során 177 felzárkózó településen 29 egyházi és civil szervezet dolgozott komplex szociális munkával azért, hogy a legnehezebb körülmények között élő családok 0-3 éves gyerekei is megkapják mindazt, ami a kiegyensúlyozott fejlődésükhöz szükséges, különö-

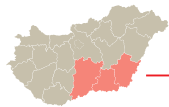
sen fejlődésük legfontosabb szakaszában, életük első ezer napjában. A falvakban kialakított Jelenlét Pontokon csak 2023-ban 128 ezer helyi lakos fordult meg. A programban dolgozó 18 mozgásfejlesztő szakember összesen 6969 gyermekkel foglalkozott, valamint minden Jelenlét Ponton kialakítottak egy-egy biztonságos és jól felszerelt játszó- és fejlesztőszobát, amelyet a helyi kisgyerekes családok használhattak, ezen felül 129 tanulószoba, 108 játszótér, és 67 mintakert is megvalósult a településeken.



## I Digitális fejlesztés a Máltai Szeretetszolgálat iskoláiban

Az aktív tanulást és a 21. századi kompetenciákat középpontba állító program indult a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítvány által fenntartott általános iskolákban, amit a Magyar Máltai Lovagok Szövetsége által gyűjtött összesen 60 millió forintnyi céges adomány tett lehetővé. Így robotokat, lézervágót, 3D nyomtatót, illetve interaktív matematikai programokat használhatnak a hátrányos helyzetű településeken élő gyermekek.





## Szolgálni, tenni, cselekedni

Szolgálatunk mutathat a rehabilitáció, a reintegráció, a prevenció, a fejlesztés irányába, vagy jelentheti az egyszerű szükségletek kielégítését, így az ellátást és ápolást, vagy lehet az az értő és valós figyelem. Ez a szolgálat és a jelenlét ugyanakkor minket is meghatároz, mint biztos pontot. Biztos pontot – mások életében. 2023-ban ezeket a biztos pontokat, személyeket, szolgálatokat mutattuk be vándorkiállításunkon, mely a Művészet és valóság címet viselte.

A régiókban működő összes szolgáltatást bemutató fotósorozatot Gábris Elek fényképészemester készítette, aki a kecskeméti csoport alapítója és aki szívben hordozza a fogyatékkal élő fiatalokat. A fotókiállítás eddig Kecskeméten, Jánoshalmán, Csongrádon és Kecelen volt látható.

2023 a költözés éve volt. Úgy kellett biztos pontnak lennünk és elérhetőnek maradnunk a szükségben lévők számára, hogy mi magunk több helyen elmozdultunk a megszokott helyünkről.

Elköltözött az a soltvadkertesi csoport, amely 2023-ban ünnepelte megalakulásának 5. évfordulóját. Megváltozott a szegedi csoport működésének helyszíne, ahol az elmúlt évben minden nap százan sorakoztak ételkészítésért, melyből 35 millió forint értékben osztottak ki adományt.

A hódmezővásárhelyi csoportunk 2023 júliusában csatlakozott a Spar ételkészítő akciójához, melynek keretében fél év alatt 22.8 millió forint értékben adtak át ételkészítést a rászorulóknak részére a városban, valamint 3 környező településen.

Megváltozott a szegedi hajléktalan személyeket ellátó intézményünk helyszíne is, mely nagyobb léptékű átalakításra szorult az intézmény helyszínváltoztatását megelőzően. A város szélén, de a városi éjjeli menedékhely szolgáltatással azonos helyszínen nyílt meg az új nappali melegedő. Az új helyszín új helyzetet teremtett a szolgálatunkban. Megszólítani, elérni és tovább gondozni mindazon személyeket, akik számára a Gondviselés Háza biztos pont lehetett.

Szegedi hajléktalanellátó intézményünk még 2021-ben pályázatot nyújtott be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz azzal a céllal, hogy egy áldozati státuszt felismerő csoportot hozzon létre. A projekt segítette a szociabilitás, a társadalmi integráció megvalósulását. A pályázat lezárását követően 2023-ban egy szociális munkatársunk vezetésével folytattuk a női csoportfoglalkozást. Szeretnénk, ha a női gondoz-

zottjaink önálló életvezetéséhez szükséges képességeik felidézésében, valamint a kellő motiváció megtalálásával tudnánk őket támogatni.

Kecskeméten is megújult hajléktalan nappali ellátásunk, hiszen a közösségi térben található vizes helyiségeket átalakítottuk, valamint kialakítottunk egy akadálymentes mosdót zuhanyzóval. E megújulás nagyobb lendületet adott az ugyancsak ebben az évben elindított „Szépség napoknak”, amikor is a máltai kollégák haját nyírták, vágták, szakállat igazítottak, hölgyek esetében haját is festettek. A hajléktalan gondozottjaink szépültek, éppen úgy, mint mások, csak számukra egy ilyen foglalkozás a küllemmel, csinosodással, mellette jó szóval és remek hangulattal, szinte elérhetetlen.

Jánoshalmán 22-25 idős asszony, illetve úr alkotta közösség látogatja az idősklubot, akik a jánoshalmi szüreti expón saját standot állítottak fel és mutatták be alkotásaikat.

Az orosházi játszóterünk már 13 éve lüktet, a város egyik leglátogatottabb közösségi terévé nőtte ki magát, és a helyiek csak úgy hívják: a „Máltai”. Az első játszótéri generáció lassan felnőtté vált, és közülük sokan visszatérnek, akár látogatóként, akár néha önkéntesként is segítik a munkát.

Bácsalmáson pályázati támogatásból a „Szeretet Oázisa” projekt valósulhatott meg. Az intézmény belső udvarán a régi időkben működött egy szökőkút, s két fenyőfa adott árnyékot az időseknek, akik szívesen nézegették a kútban úszkáló halakat és szívesen hallgatták a víz csobogását. Majd évek alatt az egyik fenyő kiszáradt, a másik veszélyessé vált, a fákat kivágták, a kert előregedett. Az elnyert támogatásból e kedves helyet sikerült felújítani és az idősek által is biztonságos módon használhatóvá tenni.

Csongrádon a kisréti fogyatékkal élők intézményében 3 kisebb, de annál nagyobb jelentőségű fejlesztés történt. Egy belső pályázat keretében a – „Fogyatékos személyeket ellátó nappali és bentlakásos intézmények részvételével a szolgáltatás színvonalának fejlesztésére” – nyújtottuk be pályázati anyagunkat. Ennek köszönhetően bővítettük a háztartási szakkör eszköztárát, kialakítottuk a Relax szobát, hiszen nyugodt környezet segíti az energiaszint helyreállítását, növeli a koncentrációs képességet, alkotásra és szórakozásra inspirál, elősegíti a pihenést is. A stresszmentes környezet kialakításával – ami ma-

gában foglalja a megnyugtató légkört, a lány világitást, a sérülésmentes környezetet, illetve a fehérzajokat – ellazulásra és feszültségek csökkentésére ösztönözzük lakóinkat. További fejlesztésünk a „Bíbelde” is. Mire is jó a Bíbelde? Lakóink 38 %-a esetében napi szükséglet a finommotoros tevékenységek fejlesztése. A kialakított finommotoros képességfejlesztő szoba egyéni és kiscsoportos foglalkozások megvalósításához nyújt színvonalas, izgalmas, lakói érdeklődést felkeltő kreatív tevékenységet.

2023-ban is voltunk jó hallgató, segítő, támogató, adó, gondozó, talán minden, ami tudtunk lenni és amire szükség volt. Mi továbbra is arra törekszünk, hogy mások életében biztos pont tudjunk lenni.



13







## A szervezetfejlesztés éve

2023 a Dél-dunántúli Régió számára fordulópont volt. Az év eseményei, beruházásai, tevékenységei, de legfőképpen személyi változásai között alig akad olyan, amely ne hozott volna magával megoldást több esztendő, akár évtizedes problémák kezelésére, vagy ne indított volna el valamely változás meglépése irányába ható tervezést. A Dél-dunántúli Régió új pályára állt.

A régió új régióvezetőt választott, Kövesfalvi Sándor Csonka Pál után, 3 év kihagyást követően folytatja a régióvezetői munkát. A koronavírus járvány első hulláma után, választott régióvezető nélkül maradt a Dél-dunántúli Régió. Az új régióvezető legfőbb feladata a régióban zajló máltai munka összefésülése, a különböző szervezeti egységek, tevékenységek, közösségek munkájának integrálása a Máltai misszió szellemiségének jegyében. Az év második felében a régióvezető-helyettesi pozíció is betöltésre került, dr. Németh Nándor személyében.

2023-ban 2 új önkéntes csoport kezdte meg alakulásának 1 éves „próbaidejét”. Siklóson és Tevelen is nagy lendülettel és ötletekkel felvértezett, fiatal közösségek álltak az élére a helyi segítő munka megszervezésének. Ezzel együtt bizonyos esetekben ellentétes irányú folyamat is megfigyelhető. Kistótfalun 10 esztendő után befejezte munkáját a helyi önkéntes csoport.

A Dél-dunántúli Régióból kiváltak a felzárkóztatási tevékenységek. Az ország többi regionális szervezeténél ez a folyamat már korábban végbement vagy eleve így jött létre, és a felzárkóztató programok az országos Modellprogramok alá, mint önálló szakmai fenntartó szervezet alá integrálódtak. A különböző máltai tevékenységek volumene, komplexitása, humán erőforrás igénye, de legfőképpen a szakmai szempontok különbözősége indokolta ezeket a döntéseket. Az egyes szakterületek munkájának minőségét sikeresebben lehet fejleszteni, ha a fenntartó szervezet fókuszáltabban működik, támogató háttérrel jelent tevékenységeik számára.

Nem csak a modellprogramok, hanem az önkéntes munka, a köznevelési intézmények vagy az egészségügyi feladatok megszervezésében, de a szociális intézmények fenntartásában is fontos szempont a fókuszált fenntartó szervezet. Ez nyújthat hosszú távú garanciát arra, hogy működtetésük évről évre magasabb színvonalon, biztonságosabb feltételekkel, támogató szakmai háttérrel szerveződjön. A szociális intézményfenntartásban új személyeket neveltünk ki intézményi szakmai munka, munkaügyi, számviteli, üzemeltetési, beruházási ügyek mentén. Ezek a változások jelentős átalakításokat és lét-

számbővülést hoztak a Dél-Dunántúli Régió központjában. A szervezetfejlesztés intenzív éve miatt 2023.

Fejlesztéseink között több olyan eset is akadt, ami további halasztást nem tűrő, de egyben irányváltást is eredményező beruházás volt. Ha csak egy példa fémjelze ezt a munkát, akkor a görcsönyi kastélyépületben működő idősothtonunkban a lift kiépítése kívánkozik ide. A lift terve több mint 12 éve már napirenden volt, és az intézmény Máltai fenntartásba kerülését követően azonnali megoldást sürgetett. A lift hiánya miatt ugyanis az emeleti elhelyezésben lakók közül egészségi állapotuk romlásával párhuzamosan egy idő után sokak már nem tudtak lejönni és kijutni az udvarra. Az elfogadhatatlan hiányosság orvoslásával 2023 decemberében a lakók önálló mozgását és a kastély parkjának aktívabb használatát tettük lehetővé számukra hosszú várakozást követően. A 12 fős teherbírású, műfajában is ritka méretű lift beruházása kézzel foghatóvá tette, hogy az idősellátás 21. századi megoldásai mellett bizonyos területeken több évtizedes lemaradásokkal működnek intézményeink. Az idősek elhelyezésének korszerűbb, személyre szabottabb megoldásai a jövőtervezés témájává váltak.

Pályázataink közül két említésre méltó maradt 2023-ban. A pécsi Csilla Gondviselés Háza és a Marcali Gondviselés Háza támogató szolgálata egy-egy 9 személyes mikrobusz beszerzésére nyert pályázati forrást.

Emellett tovább folytatódott az Ukrajnából érkező háborús menekültek integrációs programja. E program keretében közel 100 fő számára biztosítottunk lakhatási vagy megélhetési támogatást, szerveztünk angol és magyar nyelvoktatást, nyári táborokat, tucatnyi közösségi programot. Az elmúlt 2 esztendőt követően már stabil csapat alakult régióinkban, akik a jövőben a hozzánk érkező menekültek számára kialakított iroda munkatársaiként erősítik a regionális munkát.

Számos zárandoklaton vettek részt önkénteseink és munkatársaink Csobánkától Homokkomáromig, Máriagyúdtól Bátáig. A Csíksomlyói Zárandoklat minden évben a Dél-dunántúli Régió egyik legnagyobb népszerűsége számot tartó programja. 2023-ban már közel 40-en vettek részt az eseményen régióinkból a kisiskolásoktól a szépkorú zárandokokig. A búcsú a régió számára az összetartozás egy jelképes szimbóluma. A zárandoklat végén ugyanis a Kissomlyó és a Nagysomlyó közötti nyeregben minden határon innen és túlról érkező Máltai testvérünk egy röpké pillanatra egymásra talál.







## Az újrakezdés éve

Sokan gondolják azt, hogy a Covid-járvánnyal és az ukrajnai háborúval terhelt 2020-2022 közötti időszakot legjobb lenne elfelejteni. Mi azt reméljük, hogy az átélt nehézségek tanulságait nem fogjuk elfelejteni, hiszen saját bőrünkön tapasztaltuk meg, mennyire rászorulunk egymás támogatására.

2023 legkiemelkedőbb eseménye Ferenc pápa budapesti látogatása volt, melynek eseményein a Közép-magyarországi Régió aktívan részt vett.

Ebben az évben több szociális szakmai együttműködéshez is csatlakoztunk. A Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózatban (BUSZSZH) koordináló szerepet töltünk be és partnereinkkel közösen a budapesti teljes szociális és gyermekvédelmi alapellátás felé látunk el szakmatámogatási feladatokat. Fontos találkozási pontokat hoztunk létre kollégáinknak 55 szakmai műhely, egy konferencia, esetmegbeszélők és kutatási program formájában. Büszkék vagyunk arra, hogy az általunk generált szakmai párbeszédet modern formában több száz hallgatót elérő podcastben és videócsatornán is követhetik a szakemberek (részletek a [www.buszszh.hu](http://www.buszszh.hu) oldalon).

Január 1-jén került régiókn fenntartásába a Pomáz külterületén található SARA Otthon, amely pszichiátriai betegek számára nyújt tartós elhelyezést és rehabilitációs ellátást. A szakmai munka alapját a jogszabályi előírásoknál több terápiás munkatárs és gyógyfoglalkoztató alkalmazása adja, de hangsúlyos például az ellátottak munkaterápiás foglalkoztatása is.

A régió területén három bentlakásos intézménybe várjuk az idős embereket. A Fő utcai Otthonban gondozási egységeket alakítottunk ki. A demenciával élő, intenzív gondozásra szoruló lakók a nővérszobához közel kerültek, a másik gondozási egységbe az általános állapotú idősek költöztek át.

2023-ban a pátyi lakóotthonok megalakulásának 20 éves jubileumát ünnepelhetjük. 24 fő speciális szükségletű – enyhe vagy közepes értelmi fogyatékosággal élő – fiatal ember tölti jelenleg mindennapjait az otthonokban. A lakóotthonokkal együtt ünnepelt a Máltai Kerámia Műhely is, megemlékezve az eltelt 10 máltás évről. A pátyi Család- és gyermekjóléti szolgálat és a nevelőszülői hálózat is jubilált: 25 éve működnek.

A támogatott lakhatásban élő ellátottjaink élete tele van színes, érdekes programmal, találkozással. Veresegyházi lakóink hetente szentmisére járnak a helyi katolikus templomba, húsvétkor nyuszt simogattak otthonukban, nyáron strandoltak a Velencei-tónál. Az erdőkereseti lakóink műveiből jótékonyasági kiállítás nyílt Verő-

cén, többen kipróbálhatták a veresegyházi kisvasutat. Az önkéntesek rendszeresen járnak a támogatott lakhatás házaiba, a közös kirándulások és a házon belüli programok összekovácsolták a közösséget, szinte már családtagként várják őket a lakók.

Szenvedélybetegeket ellátó szolgáltatásainknak munkáját 2023-ban a friss erő, az innováció jellemezte. A gödöllői és monori intézményeinkben különböző csoportok működtek, mint például női önszolgáltató csoport, „Prizma” sématerápiás csoport (diszfunkcionális családban felnőttek csoportja); alkohollal küzdők csoportja; gyász- és veszteségfeldolgozó csoport. A szenvedélybetegséggel érintett családok sokszor beszorulnak saját életterükbe, érzéseikbe, lassan láthatatlanná válnak. Azzal, hogy „Fogadóink” közösségi szintként is funkcionálnak, elérhető közelségbe kerülnek szolgáltatásaink a gyógyulni vágyók számára. A szenvedélybeteg családban felnövő gyermekekért pedig hatodik alkalommal rendeztünk konferenciát.

Szeptemberben a Citibank a gyerekek előzetes kérései szerint személyre szóló könyvadománnyal segítette a Máltai Családok Háza Nevelőszülői Hálózatban nevelkedő gyermekeket, fiatalokat. A Szatmár utcai Családok Átmeneti Otthonában nagy változás történt: a nyár folyamán mindhárom szakmai egység élére új vezető került, egyikük intézményvezetői kinevezéssel. Az új intézményvezetővel egyeztetve egy új szemléletű szakmai munka mellett megkezdtük az épület felújítását is, amelyet idén folytatunk.

A Máltai Játszótereken idén a legnagyobb rendezvényünk a program 25. születésnapja volt a Gyűrű utcai játszóterén, szeptember 9-én, ami nagy sikert aratott. Ugrálóvár, hullósimogató, szabadtéri játékok, arcfestés, kézműves foglalkozás, csillámtetkő és torta várta a vendégeket. Heti rendszerességgel megvalósuló programjaink között szerepelt a Maszatóló, amely anyukáknak és kisbabáknak szóló délelőtti közösségi tevékenység.

„Meggyőződésünk, hogy a hozzánk forduló szegény ember nem csupán egy »szociális probléma«, hanem rászoruló felebarátunk, ezért a támogató szolgálatunk figyelme az emberi személy egészére kiterjed” – áll a Miklós utcai Integrált Hajléktalanellátó Központ 2023-as szakmai beszámolójában. A 2023-as évben a hajléktalanellátás szakterülete is komoly feladatot vállalt a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat munkájában, ennek köszönhetően a területhez kapcsolódó, a kollégák kérdéseire, a kliensek szükségleteire igazodó előadásokat, workshopokat, műhelymunkát szerveztünk több, a hajléktalansághoz kapcsolódó témában. Teljes körű felújítás valósult meg a Fő utcai

épület földszintjén elhelyezkedő, a 24 órás Egészségügyi Centrum háttérintézményeként működő Lábadozóban. A hajléktalanellátásban hiány van a lábadozó típusú férőhelyekből, a Szeretetszolgálat a Fő utcában 14, a Krisztinavárosi Hajléktalan Centrumban pedig 40 férőhelyet biztosít erre a célra.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat emblemikus intézménye volt három évtizeden keresztül a német kórházvontatból kialakított Vonat Éjjeli Menedékhely, de tudomásul kellett venni, hogy helyszíniként és intézményként is elavult. Október 10-én elbúcsúztattuk, az ezt kiváltó Galvani úti intézmény modern, jól felszerelt, megfelel az éjjeli menedékhelyet igénybe vevők igényeinek, 59 fő mindennapi befogadására alkalmas.

Az egyesületi csoportjaink munkáját nem számolva a 2023-as év során több mint 100 önkéntesünk vállalt rendszeres vagy alkalmi feladatot, ami több mint 2500 önkéntes munkaórát jelentett. 2023 áprilisában régiós önkéntes koordinátori csapatunk új telephelyre költözött, a Lajos utcai Máltai játszóter épületébe.

Régiókn 2023-ban is részt vett a Nemluxustáska kampányban, az Adni öröm! tanszer- és élelmiszergyűjtésben, a Mosolytáska és Mosolymanó akcióban, a Keréksd fel és adományozz.hu programokban. Július jelen voltunk a BOK csarnokban, a menekültek foga-



dásánál, majd tovább folytattuk a segítségnyújtást. 2023-ban is rengeteg gyereket táboroztattak az önkéntes csoportjaink és az intézményeink. Ismét sokaknak – hajléktalan embereknek és segítőknek egyaránt – nyújtott felejthetetlen élményt a gercsei lelkigyakorlat.

Nem az a legfontosabb fokmérője lelkeségünknek, hogy hány pap vesz bennünket körbe, mégis nagy öröm és hála azt látni, hogy több fiatal paptestvér szolgálata kapcsolódik a Máltai Szeretetszolgálathoz.







## Újraéledő csoportok, tevékeny fiatalok

Fájó sebet hordoz magán a 2023-as év az Észak-magyarországi Régióban: elhunyt régióvezetőnk, a tisztiséget 2002 óta betöltő dr. Kis Imre. A megrendítő esemény mindannyiunkat kizökkentett, megállított egy pillanatra, de aztán erőt gyűjtve tovább folytattuk munkánkat.

Kis Imre régióvezetői megbízatása mellett a toka-ji csoport csoportvezetői tiszttségét is betöltötte, így mindig kiemelt fontosságot tulajdonított az önkéntességnek. Még az ő kezdeményezésére kapott új lendületet 2023-ban régiónk önkéntes stratégiájának megerősítése, megújítása. A 16 működő csoportunk mellett évek óta önkénteskedő sarudi csoport beiktatása célegyenesbe ért, miközben lelkes helyi önkéntesek összefogása által kezdetét vette az edelényi csoport újraindulásához vezető folyamat is.

De a 2023-as évet bátran nevezhetjük az ifjú önkéntesség évének is. Az Adni Öröm! karácsonyi akcióban csak Miskolcon 200, regionálisan pedig 30 középiskola közel 400 diákja teljesített közösségi szolgálatot csoportjaink és intézményeink dolgozói mellett a gyűjtésben. Ugyancsak ebben az évben tartottuk első regionális ifjúsági önkéntes táborunkat Sátoraljajhelyen, valamint közel 100 önkéntes résztvevővel csatlakoztunk a 72 óra kompromisszumok nélkül akcióhoz, melynek keretében öt különböző helyszínen valósítottunk meg párhuzamos projekteket régiószerte.

Munkánk nemzetközi szinten is zajlott: régiónk munkatársa, Farkas Péter önkéntesen vett részt a februári törökországi földrengés helyszínein a mentésben, és Zsozsó nevű kiképzett keresőkutyájának segítségével számos, a romok alá szorult ember életét mentette meg.

Velünk maradt az elhúzódó ukrainai konfliktus problémája is. Integrációs csapatunk 21 ukrán családot mentorált Miskolcon, Kazinbarcikán és Tiszaújvárosban, hogy elősegítse hosszú távú beilleszkedésüket hazánkban, de rendszeres segítséget nyújtottak menekülteknek a salgótarjáni, egri és gyöngyös-mátravidéki csoportjaink is.

Több évfordulónk is esett a 2023-as évre. A Miskolci Idősek Otthona fennállásának 25. évét ünnepelte. Az esemény fényét Kozma Imre atya látogatása emelte, aki hálaadó szentmisét tartott az évforduló tiszteletére, és megerősítette nemcsak az intézmény, de az egész régió dolgozóit hitükben és munkájuk iránti elkötelezettségükben. Ugyancsak ebben az évben volt a Pácinban működő tanodánk megalapításának 10. évfordulója is. 2013 óta gyermekek tucatjai cseperedtek fel az intézmény falai között. Sokan immár felnőtt életük

kezdetén látogattak el az alkalomra, visszatekinteni a gyermekkori évekre.

Az Ózdon, Lyukóványában és a miskolci Számozott utcákban működő Biztos Kezdet Gyerekházak dolgozói közel 80 kisgyermekkel és családjukkal foglalkoztak rendszeresen az év során, ezen felül a szemlélet terjesztésében is komoly szerepet vállaltak. Mindhárom intézmény számos szakirányú hallgatónak biztosított szakmai gyakorlati helyet 2023-ban.

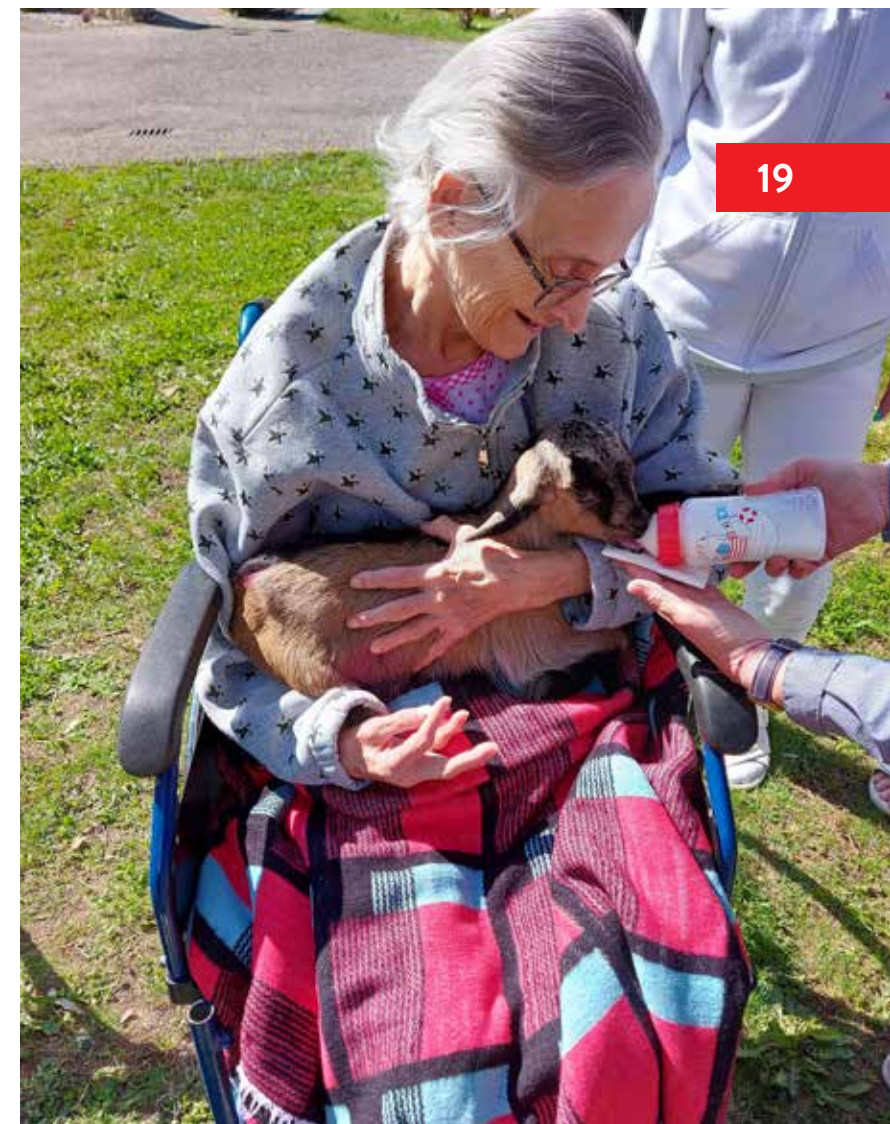
A Lyukóvölgyi szegregátumban működő Községi házunkban a területen élő 3000-3500 főt számláló, halmozottan hátrányos helyzetű közösség életszínvonalának emelésén dolgoztak egész évben nagy elkötelezettséggel munkatársaink. A közösségi programok és tanácsadás mellett 2023-ban is több száz alkalommal vették igénybe a közfürdő és mosoda szolgáltatásait, valamint a tavalyi év végén átadott műfüves focipályán fellendült a helyi sportélet. Külön szeretnénk kiemelni a házban működő Lyukóvölgyi Fiatalok Közösségét, melynek tagjai nemcsak lakóhelyükön, de országos viszonylatban is részt vettek karitatív akciókban. Ehhez az évben ifjúsági animátor és gyógynövény szakértő képzettséget is szereztek az első regionális kortársképzés keretei között, melyért a régióvezetéstől külön elismerésben részesültek.

Nagy örömünkre szolgált, hogy három dolgozónk is átvehette 2023-ban az Ambrózia-díjat. Kiemelkedő munkájáért Oláhné Várad Emese, az ózdi tanodánk vezetője, Gombárné Frank Erika, a Miskolci Idősek Otthona vezető ápolója és Fülöp Bertalanné, az abasári csoportunk vezetője részesült a megtisztelő kitüntetésben.

„Legyen mindenkinek meleg étel az asztalán karácsonykor” – ez az elnevezése és mottója abasári csoportunk évek óta zajló akciójának, melynek részeként egy finom ebéddel tették szebbé a szentestét a helyi rázorulók és egyedül élő idősök számára. A Fotologus Kft. gyűjtésének köszönhetően Miskolcon a Kerekítsd fel! kampány keretében ünnepi vacsorával és jelképes ajándékokkal lephettük meg az Ápolási Otthon és az Idősek Otthona lakóit, a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának és a Gondviselés Házának gondozottjait, valamint a Népkonyhát látogató rázorultakat, közel 300 embert. A zenei aláfestést önkéntes fellépőink biztosították, akiknek hála, az ünnepi étket valódi karácsonyi hangulatban fogyaszthatták a résztvevők.

A Salgótarjáni Gondviselés Háza az adományozz.hura érkezett felajánlásokból megvalósíthatta régi álmát, és lakóikkal, valamint munkatársaikkal elutazhattak Budapestre megnézni a Csárdáskirálynőt. „Nagyon csodálatos ez az egész, soha nem hittem volna, hogy 90 évesen még eljuthatok az Operettszínházba” – foglalta össze az élményt egyik idős korú gondozottjuk.

Az emlékek, a hagyományok minden közösség, minden szervezet életében fontos szerepet töltenek be. Sok nehézséggel terhes év után 2023-ban ismét megtarthattuk az Erzsébet-napi búcsút a régióközpont kápolnájában. A hosszú és kényeszerű szünet után újraéledő esemény megerősített minket abban, hogy minden nehézség ellenére végül az igazán fontos dolgokat őrizzük meg emlékezetünkben.







## Több, mint egyszerű ellátás

Az Észak-alföldi Régióban 2023-ban 14 önkéntes csoporttal, 1 fióval, 7 intézménnyel és a régióközpont dolgozói mellett egy ukrán menekülteket segítő, integrációjukat előmozdító csapattal végeztük munkánkat.

Önkénteseink több mint 100 ezer alkalommal tudtak segítséget nyújtani az elmúlt év során, mely megnyilvánult adományok osztásában, idősek látogatásában, egészségügyi kihívásokkal küzdők istápolásában és mentális, lelki segítségben is. Egyre több helyen és egyre aktívabban kapcsolódnak be munkatársaink az ételkészítés tevékenységébe, mely napi szinten zajlik Karcag, Kenderes, Szolnok és Nyíregyháza településeken, utóbbi helyszínen a modellprogramos kollégákkal együttműködve. 2023-ban több mint 94 tonna ételkészítést tudtunk kiosztani, melynek jelentős részét képezték azok az ételkészítések, melyeket áruházakban már nem értékesítettek volna, de emberi fogyasztásra még tökéletesen alkalmasak voltak, így ahelyett, hogy megsemmisítésre kerültek volna, rászoruló személyek asztalára kerülhettek. Közel 15 tonna ételkészítést viszont azoknak az adományozóknak köszönhetünk, akik a decemberi Adni öröm! akciónk során tisztelték meg minket a bizalmukkal és adtak át önkénteseinknek. Mind a tartós ételkészítés, mind a tanszergyűjtés során megtapasztalhattuk az adományozók nagylelkűségét, melyet ezúton is köszönünk! Hiszen adományozóink nélkül nem tehetjük volna meg, hogy összességében több mint 255 millió forint értékű adománnyal segítsük a régióink területén élő rászoruló embertársainkat.

Ifjúsági önkénteseink a 2023-as évben több mint 86 önkéntes akciót szerveztek, vagy csatlakoztak be annak tevékenységébe, lebonyolításába. Ezek mindegyike megtalálható az IfYou Máltai Fiatal Önkéntesek Facebook közösségi csoportban és az IfYou máltai önkéntesek Instagram oldalán is, képek és az önkéntesek rövid beszámolója kíséretében.

Intézményeink munkatársai több mint 580 ellátottról gondoskodnak, akiknek legnagyobb részét valamilyen fogyatékossgal élő személyek teszik ki. Dolgozóink munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. Az értelmi fogyatékossgal élő személyekre különösen is jellemző az igen erős szeretetvágy, csak végtelen türelemmel, gyengédséggel, kedvességgel szabad közelíteni hozzájuk, ennek a viszonyulásnak a gondozást végzők minden megnyil-

vánulásában, tetteben tükröződni kell. Törekszünk minél inkább a ránk bízottak számára egyre jobb körülményeket kialakítani. Tarpai ápoló-gondozó otthonunk kitagolása augusztus 31-i határidővel lezajlott, szeptember 1-jétől támogatott lakhatás ellátást és kapcsolódó alapszolgáltatásokat biztosítunk korábbi lakói számára. Az ellátottak igényeit felmérve sikerült otthonos, barátságos lakókörnyezetet kialakítani, ahol jól érzik magukat, szívesen tartózkodnak új otthonukban.

Ingatlanfejlesztésre is volt lehetőségünk. A regionális központunk eddig a debreceni önkormányzat tulajdonában lévő épületben kapott helyet, tavaly azonban új helyre költözött, a Kassai útra, ahol már saját tulajdonú ingatlanban folytathatjuk a munkát modernebb irodai körülmények között. Az Erzsébet utcai Máltai ház használati lehetőségét továbbra is megköszönjük az önkormányzatnak, mivel a debreceni csoport önkéntesei továbbra is ott fogadják a rászoruló személyeket, illetve az adományfelajánlókat minden hétköznap.

Húszéves lett a debreceni Máltai Játsszótér, ennek megünneplését összekötöttük egy játékavató fesztivállal, melynek keretében átadtuk a gyerekeknek az új játsszóvart és az új fészkekhintát.

A harmadik országbeli állampolgárok részére indított integrációs program részeként Debrecenben egy 8 fős szakmai stáb jött létre az Észak-alföldi Régióban élő ukrán menekültek ellátására. A program a hosszú távú együttműködés során lehetőséget nyújt a menekülő családok lakástámogatására, ellátására, beiskoláztatására és munkaerőpiaci integrációjukra. A program egyik fontos eleme, hogy a bevont családok közösségi programokon vegyenek részt, hiszen ezek az alkalmak amellyel, hogy erősítik a közösségi összetartozást, egy kvázi önszervező közösséget építenek ki, mely tagjai képesek segíteni egymást a mindennapokban. Olyan készségeket sajátíthatnak el, melyek segítik a magyar társadalomba történő integrációjukat, mindennapjaikat. 2023-ban 31 közösségi program valósult meg.

A közösségi programok mellett fontos tevékenységünk, hogy a családok magyar nyelvi oktatáson, illetve korrepetáláson vesznek részt, melyek személyes és online formában valósulnak meg. A résztvevők csoportos, illetve páros munkában gyakorolnak olyan szituációkat, amelyekkel a mindennapi életben találkozhatnak (például: boltban történő vásárlás, útbaiga-

zítás kérése, adása). A magyar oktatási intézményben részt vevő fiatalok számára korrepetálás igénybevétele is lehetőség van, hogy a lemaradásukat kompenzálni tudjuk. Az év során több mint 100 alkalommal valósult meg magyar nyelvi kurzus vagy korrepetálás.

A kiírt program 2023. december 31-ével lezárult, a 18 családból 15 esetben sikeres volt az integráció. A család legalább egyik tagja el tudott helyezkedni a hazai munkaerőpiacon, képesek lettek albérletüket önállóan fenntartani, tan- és óvodaköteles gyermekek részt vesznek a magyar oktatási rendszerben. Három család esetében szükségesnek láttunk pár hónapos utógondozást, amire a program lehetőséget biztosított. A többi család esetében pedig utánkövetéssel élünk, továbbra is tartjuk a kapcsolatot, a szükséges dolgokban segítjük életüket, de ez már sokkal kevésbé intenzív segítő kapcsolatot jelent.







## A modernizáció éve

2021-ben a világvárvány, 2022-ben az orosz-ukrán háború miatt kellett szinte minden területen folyamatos kihívásokkal szembenézni. 2023 nagy kihívása az energiaárak emelkedése volt, amely meghatározta a gazdálkodást és a szakmai tevékenységre is erőteljesen hatott. Ennek ellenére számos program indult el és valósult meg, a régió gazdálkodása stabil volt.

A szakmai munka fókuszja az intézményvezetőkre irányult 2023-ban. A régió fenntartásában 23 intézmény és 19 különböző ellátási típus működik. A fő célkitűzés a vezetői munka támogatása, fejlesztése volt, amely során stratégiaalkotásra és a humán erőforrás-toborzásra, fejlesztésre és megtartásra helyeződött a fókusz. Már 2022-ben megalakultak a regionális szintű munkaközösségek, ahol éves tematika szerint zajlik a munka. Három munkaközösség működött 2023-ban is: a szakosított ellátások vezetői, alapszolgáltatások vezetői és vezetőápolók körében. A találkozók negyedévente zajlottak, a tematika meghatározása a munkaközösség feladata volt. Minden munkaközösséget egy arra felkért intézményvezető fog össze. Ezt a folyamatot erősítette egy kétnapos vezetői tréning, amelyre ősszel került sor valamennyi intézményvezető és régióközpontban dolgozó vezető részvételével.

A mindennapokban intenzív intézményvezetői támogatás valósul meg szakmai kérdésekben. Készültek belső iránymutatások, eljárás utak, amelyek elsősorban a belső működési rend megszilárdítására irányultak (pl. képzéseken történő részvételek módja), de szakmai kérdésekre vonatkozóan is (pl. személyi térítési megá-

lapításának módja). A vezetők számára egyéni konzultáció lehetősége is adott volt, ezek elsősorban fejlesztésekhez és ellenőrzésekhez kapcsolódtak.

Kiemelt feladat a külső ellenőrzésekre történő felkészülés, valamint az ellenőrzésekhez kapcsolódó utómunkák támogatása. A fókuszban a jogszerű működés erősítése állt, a figyelem nemcsak a szakmai tevékenységre, hanem az ahhoz szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtésére, javítására is irányult. Mindez szoros együttműködésben valósult meg a régióközpont vezetői és az intézményvezetők körében, valamint az MMSz Országos Módszertani Csoportjával. A munka során a régióban az MMSz koordinálásával működő TSZR-ek tapasztalatai is felhasználásra kerültek.

Beruházások tekintetében 2023 az „előkészítés” éve volt. Tervezés, értékleltárak, örökségvédelmi egyeztetések, hatósági engedélyek: mindez megalapozza, hogy 2024-ben jelentősebb forrásokat fordítson régióink beruházásokra, immár a szükséges engedélyek és tervek birtokában. Energetikai korszerűsítések, fűtésrendszer gazdaságosabbá és hatékonyabbá tétele, szigetelési munkálatok, a kiemelt kockázatú ellátottak biztonságosabb elhelyezése korszerűbb és esztétikusabb környezetben – csak néhány az előkészített tervek közül. Minden beruházás az intézmények által elkészített koncepcióra alapoz, amely jól illeszkedik a régió rövid és hosszú távú stratégiájába. 2023-ban elindult egy folyamat, amelyben az örökségvédelmi hatósági eljárások előfeltételeként építészettörténeti tanulmányok készültek, több gépészeti és villamos hálózatot érintő

beruházás volt, amelyek energiamegtakarítást eredményeznek, a bölcsődében a balesetveszélyes játszóudvar felújítása, biztonságossá tétele történt, a régióközpontban kulturált munkakörülmények között dolgozhatnak munkatársaink. A támogató szolgálatoknál új gépjárművek beszerzése 2023-ban is fontos lépés volt, tovább emelte az ellátások színvonalát és költséghatékonyságát. Kiemelt helyet kaptak az örökségvédelmi állagmegóvási feladatok, energetikai korszerűsítések és energetikai audit előkészítése indult, egyes kivitelezések „minta-ként” szolgálhatnak a további beruházásokhoz.

Az adományraktár új helyre költözhetett, amely alkalmas nagyobb mennyiségű adomány tárolására. Sikeres volt a keszthelyi „Fészek” Mosoda Zalaapátiba helyezése. A mosoda eredményes évet zárt, gazdaságosabban működik, kiváló színvonalon látja el a közelben lévő intézmények szükségleteit és a szerződött partnerek igényeit.

A csoportok tevékenységének koordinálására, munkájuk támogatására az előző évekhez képest lényegesen több időt fordított régióink. A régióközpont szervezeti struktúrájának átalakításában kiemelt helyet kapott az önkéntesség, a karitatív munka és ezzel az önkéntes csoportok tevékenységének erősítése. A régiós pályázat adta lehetőségeket minden csoport kihasználta – programokra, eszközökre és a csoportok egységes megjelenésére fordították a rendelkezésre álló kereteket. Ez a feladat 2024-ben is kiemelt figyelmet kap. A „fiatalítás” lassan, de halad.

Az ukrain háború menekültjeinek szóló tartós segítségnyújtás egyik formájaként 2022 nyarától lehetőség

van a tartósan Magyarországon maradó családok egy évén át tartó támogatására. Az integrációs program regionális helyszíne Győr. 2022 nyarán a programba bekerült családok összetétele 44 felnőtt és 35 kiskorú gyermek volt. A lakhatás biztosítása piacról történt albérletek keresésével történt. 2023. november elsejével 5 új családtag bevonásával indult meg a program második támogatási időszaka, december elején újabb 5 családtag felvétele történt meg. A 2024-es esztendőben is szeretne a team a támogatott családok testi-lelki-szociális jólétén velük együtt dolgozni, hogy önálló, konstruktív szereplői tudjanak lenni a magyar társadalomnak. A pszicho-educáció, a nyelvoktatás és a közösségi programok révén szeretnének előbb kapcsolatot ápolni a programba bevont családokkal. A nyelvoktatás színterét szeretnék kiterjeszteni azon iskolákra, ahová az általuk támogatott családok tanköteles korú gyermekei járnak, hogy ottani jelenlétükkel kulturális és nyelvi beilleszkedésüket így is segítsék.

2023 végén több mint 900 főt foglalkoztatott a régió (MMK és fejlesztő foglalkoztatással együtt), az ellátottak száma több mint 1500 fő. 23 intézmény működik 18 településen, a költségvetés főösszege 11 milliárd forint. 49 gépjármű segíti a szakmai munkát, az ingatlanok száma 39. A három megyében 15 önkéntes csoport (plusz egy csoport fiókiaként) tevékenykedik, tagok száma 272 fő, akiknek munkáját 156 fő önkéntes segíti. Lezajlott a régióközpont struktúrájának átalakítása, igazodva a megnövekedett fenntartói feladatokhoz.







## Otthonra találni

A 2023-as évet a bizodalommal kezdtük meg, hogy az elmúlt éveket átszövő nehézségeket megismertük, a szükséges válaszokat kidolgoztuk, a feladatok elvégzésére felkészültünk. A gazdasági válság következményei különös odafigyelést és gondosságot igényeltek vezető munkatársainktól. Az odafigyelő gazdálkodás, valamint az év közben kapott támogatások és igénybe vett lehetőségek következtében a 2023-as évünket a tartalékaink növelésével tudtuk zárni.

Dunaújvárosi intézményünkbe új vezető munkatársunk érkezett, és sikerült megtalálnunk regionális szakmai vezető munkatársunkat Szaller Péter személyében, aki szeptembertől ebben az új pozícióban folytatta munkáját. A regionális üzemeltetési vezető pozíciót is sikeresen betöltöttük, Imre Árpád csatlakozott vezetői csapatunkhoz. Szeptembertől az ügyvezetés, valamint az ügyvezetés munkáját közvetlenül segítő szakemberek (regionális szakmai és üzemeltetési vezető) veszprémi irodájukból kiindulva végzik munkájukat a régió területén.

A bennünket ért kihívásokra képesek voltunk reagálni. Munkatársaink a szerepvállalásaikkal lojalitásukról, kitartásukról, a szervezetünk és egymás iránti szeretetükről tettek tanúságot.

Intézményeink a régióban igen széles szakmai spektrumot ölelnek fel: a hajléktalan emberek teljes komplex ellátásától kezdve a gyermek- és családvédelmi alternatív ellátásokig, a kisgyermek gondozásától az idős (demens) személyek alap- illetve bentlakásos ellátást nyújtó szakellátásáig. A fogyatékos személyek személyi segítségéről, középületekhez, egyéb szolgáltatásokhoz való eljutásáig a régióban 9 támogató szolgálat gondoskodik. Mellettük két nagy integrált intézményünk működik Veszprémben és Esztergomban. A régióban 3 Máltai Típusú Játsszóter-Játsszóház várja a gyermekeket, szüleiket, a fiatalokat, Dunaújvárosban egy és Tatabányán kettő. Tatán a Jázmin Utcai Általános Iskola udvarán, tanítási időn kívül üzemeltetjük a Máltai Játsszóteret. Devecser, Iszkáz, Somlószőlős és Sárkeresztúr településeken működnek a Biztos Kezdet Gyerekházak. A Gyerekházak kivételével intézményeink mind olyan településen működnek, ahol van önkéntes csoport is. Intézményeinkben a szakmai létszám összesen 182 fő.

Az esztergomi Fogadóban (szenvedélybetegek alacsony-küszöbű ellátása) az ellátottak napi átlagszáma 11 fő, a dunaújvárosi és a két tatabányai játsszóteren és a tatai Játsszóterben összesen 332 fő, a Biztos Kezdet Gyerekházakban 35 fő. Többi szolgáltatásaink eseté-

ben – a működési engedélyszám megjelölése nélküli 9 támogató szolgálatot, a veszprémi népkonyhát, illetve a két utcai szociális szolgálatot, valamint az esztergomi szociális étkeztetést is ide számolva – az engedélyezett férőhelyeink száma 732. Szolgáltatásainkkal összesen 3 099 főt láttunk el 2023-ban intézményi keretek között.

A régióban működő 2 idősek nappali ellátásában az esztergomi intézményünk fogad demens időseket is, az általuk gondozott 81 idős ember közül 4 főnek volt demencia kórképe. A két idősothonban 162 időskorút láttunk el, közülük 37 fő igényelt demens ellátást. A fogyatékos személyek nappali ellátásában és a támogató szolgálatokban gondozott 352 fő közül 47 fő autista, 18 fő halmozottan fogyatékos. Ebben az ellátási formában megnőtt a demens ellátottak száma is: 13 fő.

A 2023. év egyik legjelentősebb lépése volt az új telephelyünk birtokba vétele Veszprémben, a Befogadás Házában. A Jutasi út 2142 hrsz-on található egykori MÁV szálló felújított, modern épületébe való beköltözés nem csak ellátottjaink, de kollégáink számára is előremutató változást hozott. Ezzel egyidejűleg búcsút vettünk korábbi „nappali centrumos” épületünkől, melyet lebontottak és helyére park került. A megújulás Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzatának, az Európa Kulturális Fővárosa projekt keretében, valamint Szeretetszolgálatunk részéről saját forrás felhasználásának köszönhetően jöhetett létre. Az épület megújulása és építészeti újrastukturálása mellett a gépészeti elemek (fűtés, víz, szennyvíz, villany) is teljes körűen újrakapáltak. A megújult épületrészt Kozma Imre atya, Szeretetszolgálatunk elnöke szentelte meg, a jeles eseményen Porga Gyula polgármester úr és a város önkormányzatának képviselői közül többen is jelen voltak.

Esztergomban a támogató szolgálat részére sikerült egy használt, de jó minőségű és a feladat ellátásához tökéletesen illeszkedő gépjárművet vásárolnunk. Saját forrásból egy korábban ajándékozási szerződéssel hozánk került lakást felújítottunk. Ezzel a Családok Átmeneti Otthonához kapcsolódó ún. külső férőhelyeket sikerült létrehozunk. Jelenleg Esztergomban immár a meglévő 30 intézményi férőhely mellett 10 külső férőhelyen tudunk biztonságos elhelyezést nyújtani rászoruló családoknak.

Intézményeink saját dolgozói közül 101 fő végzett munkaidején túli önkéntes feladatot, további 194 fő vállalt intézményeinkben valamilyen fajta önkéntes munkát, összesen 7 798 munkaórán.

A 2023. évben – túl a járvány okozta kényszerű korlátozásokon, részleges bezárásokon – újra indultak a hagyományos karitatív, önkéntes tevékenységek a régió 17 aktívan működő csoportjában. Felcsúti Csoportunk aktivitása teljesen megszűnt, feladatunk mielőbb ennek a csoportnak az adminisztratív lezárása is, a tagi jogviszonyok mielőbbi rendezése. A csoportok által nyújtott segítségekre, adományokra, munkájukra ebben az évben is jelentős igény mutatkozott, ugyanakkor az elmúlt évekhez viszonyítva a segélyezési munkákat, annak nagyságát jelző mutatóink némi csökkenést jeleznek. 2023-ban valamivel kevesebb mint 14 000 esetet, támogatást regisztráltunk (13 867) – ez a szám 2022-ben 14 348 volt. Segélyezési „gyakorlatunknak” megfelelően természetbeni adománnyal tudunk segíteni, melyek közül továbbra is az élelmiszer és a ruházat, textília biztosítása a legnagyobb volumenű. Jelentős változás volt az elmúlt évhez képest, hogy csökkent az élelmiszerrel történő segélyezés, és újra nőtt a ruházattal való ellátás.

Csoportjaink tartottak lelki alkalmakat: máltai szentmiséket, bibliaórákat, lelkigyakorlatokat. Ezen alkalmak nem mindegyike saját szervezésű, hanem a helyi plébániával, egyházközséggel közösen került meg-

tartásra. Nagy öröm volt számunkra, hogy 2023-ben ismét volt lehetőségünk közös regionális lelkigyakorlatot szervezni, amit Bójte Csaba testvér tartott meg Balatonalmádiban.

Az év nagy sikere volt az Otthonra találni a művészekben elnevezésű, Európa Kulturális Főváros program által támogatott projekt a veszprémi Befogadás Házában. A projekt alapfilozófiája, hogy összekapcsolja a művészetet a társadalmi felelősségvállalással, miközben felhívja a figyelmet az alkotás felszabadító erejére. A megvalósító csapat tagjai között volt fotóművész, grafikus és maguk az elkötelezett szociális szakembereink is. A művészetterapeutának köszönhetően művészetterápiás foglalkozások egymásra épülve 15 héten keresztül tartottak, melyek jótékony hatással bírtak ellátottjaink hétköznapjaira, mind további életükre. A lakók alkotásaiból készült képek egy pódiumbeszélgetéssel egybekötött megnyitón a Petőfi színház aulájában lettek kiállítva. A Dubniczay palota Magtár kiállító terében is helyet kaptak az alkotások, a folyamatról készült képek pedig az utcagalériát díszítették heteken keresztül. Lakóinkat ezen eseményekre elvittük és velük jelen voltunk.







## A felzárkózás útján

2023-ban mind a falvak, mind a programot megvalósító partnerszervezetek számában tovább bővült a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét programján alapuló Felzárkózó települések program, amely már 178 településen segíti állandó jelenléttel a kisgyermekes családokat, a gyermekeket, a rászorulókat és idősebb embereket.

A szakaszos bővülés során 2023-ban 60 új település csatlakozásával 178-ra nőtt a programban helyet kapó falvak száma, ezzel együtt kilenc új megvalósító szervezet is csatlakozott, így már 29 egyházi és civil karitatív szervezet alkotja a partnerhálózatot, amely több mint 200 ezer, a hátrányos helyzetű településeken élő emberrel áll napi kapcsolatban.

A Jelenlét Pontok mind a 178 településen megnyitották kapuikat, mindegyikben felszerelt játszó- és mozgásfejlesztési szobával, valamint tanulószobákkal várják a gyermekeket és szülőiket. A Jelenlét Pontokat szociális ügyintézés miatt 63 623 alkalommal keresték fel helyi lakosok, míg a programhoz tartozó családmentorok 15 425 családlátogatáson vettek részt.

2023 decemberében lezárult a 20 milliárd forintos költségvetéssel megvalósult 177 Fete-települést érintő Fókuszban a gyermek (később EFOP), az elsősorban a legkisebbek felzárkózását segítő három éves európai uniós program, amely során az érintett településeken élő három évesnél fiatalabb gyermekek száz százalékát elértük, 8454 családot és 2729 várandós kismamát kísértünk 274 családmentor és védőnői segítő részvételével.

Hosszas előkészítési időszak után 2023-ban elindultak az Európai Unió Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv (RRF) megvalósítói szakaszai a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítvány konzorciumi megvalósításában az oktatás, gazdaságfejlesztés és lakhatás területén.

Útjára indult a Községorientált Pedagógia Reform, amely száznál is több köznevelési intézményben és oktatást segítő helyszíneken – tanodákban, tanulóházakban – új módszerekkel, helyre szabott megoldásokkal segíti a felzárkózó településeken élő tanulókat iskolai előmenetelét. Az iskolai lemorzsolódás elleni erőfeszítések célját úgy fogalmazták meg, hogy az óvodai és általános iskolai ballagások helyett a középiskolai szalagavató és érettségi váljon családi ünneppé. Szeptemberben üzembe állt, és napi 500 adag étellel látja el a helyi óvo-

dásokat és általános iskolásokat a tiszabői közkonyha, amely munkaerőben és alapanyagban is elsősorban a helyi és környékbeli forrásokra alapoz.

2023-ban a Modellprogramok fenntartásában 7 tanoda (Erk, Tarnaszdány, Tiszabő, Tiszabura, Gyulaj, Tarnabod, Monor) működött. Egy sikeres pályázatnak köszönhetően 2024 januárjában Gyöngyöspátán is sikerült tanodát nyitni. Ezen felül 9 db Biztos Kezdet Gyermekház (Erk, Tarnaszdány, Tiszabő, Tiszabura, Gyulaj, Tarnabod, Monor, Tarpa, Csenyété) működött a Modellprogramok fenntartásában.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítvány megvalósításában zajló energetikai program 2023-as évre tervezett 20 naperőmű építését elkezdte és be is fejezte, amelyek a már korábban munkába állt tiszabői és a lakócsai erőművekkel együtt 13 380 kWp kapacitással 2600 kisgyermekes család tiszta és biztonságos fűtését teszik lehetővé már a 2024-es fűtési szezontól kezdődően.

A Naszlady Attila Egészségfejlesztési Program orvosi és gyógyszer laboratóriumával, a telemedicina és gyermekszemészeti szűrővizsgálatok koordinálásával segíti a Fete-településeken élők egészségügyi alapellátását. A tizennégy gépjárműből álló telemedicinás flotta a 2023. márciusi indulástól az év végéig 38 Fete-településen 9324 betegnek nyújtott orvosi szolgáltatást, 742 ultrahangvizsgálatot végeztek el a mobil ultrahangrendelőben, és öt vármegyében – Zala, Baranya, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén és Szabolcs-Szatmár-Bereg – létesült állandó egészségközpont, mind felzárkózó településen. A gyermekszemészeti szűrőbuszokon dolgozók 86 helyszínen 10 164 óvodás és iskoláskorú gyermek előszűrését végezték el, és 1664 db szemüveget készítettek el. A szűrőbusz 2019 óta íródo történetében a megvizsgált gyerekek létszáma mára meghaladja a 27 ezret, akik közül 3500-nál is többen kaptak szemüveget ingyen.

2023-ban is folytatódott a heti rendszerességű sportfoglalkozások, hatvannégy településen több mint 1000 gyerekekkel foglalkoztak szakedzők. Az országos Fete Labdarúgó Bajnokság regionális selejtezőin 60 csapat és 650 gyerek vett részt, a felcsúti Pancho Arénában rendezett, élőben, profi sportkommentátorral közvetített nagydöntőn pedig 24 településről 250 gyerek lépett pályára. A legnagyobb nyári sporttáborban, az Ötrégiós Játékokon 150 gyerek nyaralhatott négy napot Balatonszemesen. A balatoni tábor alatt lépett először

pályára a legtehetségesebb 14-16 éves fiatalokból álló Fete Válogatott. A programban szereplő, az edzéseken rendszeresen részt vevő ifjú labdarúgók a tavaszi-nyári hónapokban havi rendszerességgel tartottak 2-3 napos szakmai találkozókat, és játszottak mérkőzéseket korosztályos élvonalbeli csapatokkal.

A Magyar Labdarúgó-szövetséggel kötött partneri megállapodás keretében harminc új multifunkcionális, rekortán, villanyvilágítású sportpálya tervezése és kivitelezése kezdődött meg Fete-településeken, amelyekből nyolcat még az év vége előtt át is adtak.

Tovább nőtt a zeneoktatás révén elért gyerekek száma is, 76 településen közel 1200 gyerek vesz részt rendszeresen az órákon és éli át az örömmel nyújtotta élményeket, sikereket. A helyi és régiós koncertek mellett a legtehetségesebb gyerekekből összeállított Máltai Szimfónia Nagyzenekar kilenc nagyszabású koncertet adott az év során, felléptek a Zeneakadémián, az

Állami Operaházban, a Belügyminisztériumban, a Pécsi Fényfesztiválon, a Margitszigeti Django fesztiválon és nagyszerű, teltházas előadáson mutathatták meg tudásukat a Jelenlét díjátadó gálán az Uránia Nemzeti Filmszínházban, valamint forgattak egy videoklipet is karácsony ünnepére.

A hagyományos és innovatív mezőgazdasági módszerekkel zajló növénytermesztés a kezdetektől fogva része a programnak, célja, hogy a parlagon heverő területek újra termők legyenek, a családi kiskerteket felássák az ott élők, a megtermelt zöldségeket-gyümölcsöket pedig feldolgozzák és értékesítsék. 2023 végére 4120 családot vontak be a Családi kert-programba, 100 hektárra nőtt a közösségi kertként megművelt földek összessége. A Máltai Manufaktúra varrodáiban, zöldség-, gyümölcs- és mézfeldolgozó üzemekben, asztalosműhelyekben, összesen tizenkét helyszínen működtek foglalkoztató programok hatvan munkavállalóval.





A Máltai Szeretetszolgálat 2009-ben indított adósságkezelési-szolgáltatását 2023-ban 2092 új ügyfél kereste fel, így a pénzügyi szakemberekből álló csapat a korábbi és új ügyfeleknek együtt már 852 984 857 forintnyi adósságállomány ütemezésében segít. Továbbra is folyamatos az állami otthoneremelési támogatásokra képes, vagy arra képessé tehető családok szakmai tanácsadása, felkészítése: 2023-ban kilencvennégy ügyfél adott be kérelmet CSOK támogatásra, és a folyamatban lévő kérelmekből 884 638 267 Ft összegben hívtak le már megítélt támogatást. Azoknak, akik nem jogosultak (még) az állami támogatásra, a lakhatási programok nyújtanak megoldást, a krízishelyzetekben pedig a Tetőkommandó lép akcióba: 92 településen összesen 377 kisgyermekes háznál történt életveszély-elhárítási beavatkozás 2023-ban. Az RRF projekt keretein belül folytatódtak az új házak építésére alkalmas telkek és felújítható ingatlanok beszerzése, valamint a használt lakóingatlanok felújításához kapcsolódó műszaki tervezések és kivitelezések.

2023 októberétől a Felzárkózó településeken végzett szociális munkát a Tevékenység Nyilvántartó Rend-

szer (TENYI) regisztrálja számítógépen és a mobiltelefonos applikációban egyaránt. Az új digitális rendszer gyorsan és hatékonyan képes a településeken végzett szociális munka összegzésére, elemzésére, bemutatására, miközben időt és rengeteg papírt spórol meg. A bevezetést követő első két hónapban 27 790 ügyféladat került felfelvezetésre.

A Felelős Állattartás programelemben 23 településen 490 kutya kapta meg a négylépcsős ellátást, azaz a kötelező oltás és féregtelenítés mellett azonosításra alkalmas chipet kaptak, és átestek ivartalanításon. Az állatok ellátása mellett munkatársaink 27 településen tartottak terápiás állatfoglalkozásokat, sőt, a tarnabodi Máltai iskolában már a tananyag része (és egyértelműen a hét legjobban várt tanórája) a kutyás érzékenyítő foglalkozás.

Teljesítette első teljes évét a Fetekert is. A budapesti Fény utcai piacon található kávézó és reggelizőben már 125 olyan termék kapható, amelyet felzárkózó településen állítottak elő.



## MMSZ ISKOLA ALAPÍTVÁNY

### Személyre szabott matematika

Az alapítvány profiljában a köznevelés, a szakképzés és a felnőttképzés egyaránt megtalálható: vannak óvodáink, általános iskoláink, szakképző intézményeink, fejlesztő iskolánk és felnőttképzéseket is szervezünk. 2023-ban 3 új intézményt vettünk át: a gyöngyöspatai Nekcsei Demeter Általános Iskolát, a sajkázai Balassi Bálint Általános Iskolát, valamint a Nyírpilisi Óvodát, amely 2023 őszétől a nyírpilisi iskolánkkal összevont intézményként működik MMSz Balázs János Általános Iskola és Óvoda néven.

Ezzel együtt 17 köznevelési intézmény fenntartói feladatát látjuk el (ha a gyulai, nyírpilisi és tarnabodi óvodai tagintézményeket külön számítjuk, akkor 20-at): 7 általános iskola (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabő, Tiszabura, Nyírpilis, Sajókaza, Gyöngyöspata), 8 óvoda (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabura, Ipolydamásd, Tiszabő, Zalakomár, Csörög, Nyírpilis), 4 szakképző intézmény (Gyöngyös, Devecser, Óbuda-Békásmegyér, Dombóvár) és 1 fejlesztő iskola (Marcali-Siófok-Pécs) tartozik a Máltai Szeretetszolgálathoz.

Új, projektszemléletű oktatás kezdődött a 2023/24-es tanévben a gyöngyösi máltai szakképzőben: a pincér, cukrász, szakács és kereskedő kilencedikes tanulók már nem tantárgyakat tanulnak, hanem projekt alapú képzésben vesznek részt. A tanév egy négyhetes előkészítő hónappal indult, amit hathetes ciklusokban szakmai projektek követnek, és ezekhez rendeződnek a közismereti tárgyak is.

A gyulai általános iskolánk és a dombóvári szakképzőnk együttműködésének hála a gyulai hetedik és a nyolcadik osztályos gyerekek felváltva, kéthetente Dombóvárra járnak fizika és kémiaórára, továbbá pályaaorientációs és tanműhelyi foglalkozásokra.

2023-ban először adtuk át az év máltai pedagógusai, munkatársai számára alapított díjakat.

Az aktív tanulást és a 21. századi kompetenciákat középpontba állító, digitális pedagógiai szemléletváltást célzó projekt indult az általános iskoláinkban. A Magyar Máltai Lovagok Szövetsége által gyűjtött céges adományokból, összesen 60 millió forintból megvalósuló projekt célja, hogy az öt máltai általános iskola 3-8. évfolyamán tanuló, mintegy 780 diák számára olyan támogató tanulási környezetet alakítson ki, amely elősegíti a hátrányból induló diákok iskolai jóllétét és a munkaerőpiaci érvényesüléshez szükséges készségek elsajátítását. 2023-ban alkotópedagógiai műhely ren-



deztünk be Tiszaburán, ahol a gyerekek komplex pedagógiai program keretében 21. századi technológiával – lézervágóval és 3D nyomtatóval – tárgyakat alkotnak. Gyulajon robotika szakkör indult, melynek során programozással és robotikával foglalkoznak a diákok. A dombóvári máltai szakképző intézmény diákjai tavasztól a Revolution Robotics készletének és módszertani csomagjának segítségével képzésben vesznek részt, hogy később ők is segíthessenek a gyulai általános iskolának robotika szakkört és nyári táborot tartani.

Második alkalommal rendeztünk Máltai Tehetségkutató versenyt, a pályázati felhívásra több mint 130 pályamunka érkezett be, összesen 14 Fete-településről. A versenyzők négy kategóriában: versmondó-, tánc-, montázkészítő- és ének kategóriában mérhették össze tudásukat.

2023 szeptemberétől minden általános iskolánk 3-8. évfolyamán (közel 1500 diákot érintően) bevezettük és előírtuk a MATIFIC program használatát. A program játékosan és személyre szabottan segíti a tanulóknak elsajátítani az évfolyamhoz és a tanuló saját haladásához illeszkedő matematikai ismereteket.



## A Magyar Máltai Szeretetszolgálat TEVÉKENYSÉGE SZÁMOKBAN 2023

- Az intézményekben ellátottak száma
- Önkéntes szolgálat a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnál
- A Modellprogramok tevékenysége
- Az MMSz Iskola Alapítvány közoktatási intézményei
- Bevételek és kiadások

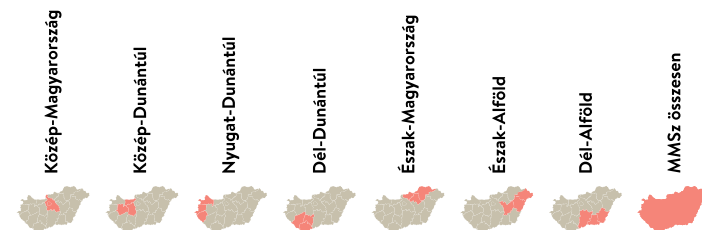








## ÖNKÉNTES SZOLGÁLAT A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLATNÁL



	Közép-Magyarország	Közép-Dunántúl	Nyugat-Dunántúl	Dél-Dunántúl	Észak-Magyarország	Észak-Alföld	Dél-Alföld	MMSz összesen
Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma (fő)	125	104	114	189	113	130	191	966
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik (fő)	240	191	127	242	161	150	228	1339
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen (óra)	4420	2612	2254	2799	1704	4721	3146	21656

## A MODELLPROGRAMOK TEVÉKENYSÉGE

Tevékenység megnevezése

Szociális munka	családlátogatás	15425
	kríziskezelés (forgalmi naplóban rögzített)	4815
	Mosási napló (ügyfélszám)	9577
	ügyfélforgalom összesen	63623
Felnőtt csoportos foglalkozás	1346	
Iskolásoknak csoportos foglalkozás	4710	
Óvodásoknak csoportos foglalkozás	1276	
Tábor	157	
Egyéb program (pl.: családi nap)	302	
Óvodásokkal foglalkozó szakember (logopédus, pszichológus stb.)	486	
Iskolásokkal foglalkozó alkalmazott szakember (logopédus, pszichológus stb.)	780	

A településekre érkezett juttatások

Kismama csomag	1200 db
Babacsomag	1500 db
Otthoni játszósarok	1950 db
Otthoni elsősegélykészlet	3540 db
Jelenlét ponton elérhető elsősegély láda	111 db
Jelenlét ponton kialakított játszósarok	60 helyszínen
Vitaminok (csomag)	5000 csomag
Pelenka (csomag)	1475 csomag
Betét	10719 csomag

## AZ MMSZ ISKOLA ALAPÍTVÁNY KÖZOKTATÁSI INTÉZMÉNYEI

Közoktatási intézmények	Helyszín	Gyerekek/tanulók száma
Óvoda	Tarnabod, Gyulaj, Tiszabura, Ipolydamásd, Tiszabő, Zalakomár, Csörög, Nyírpilis	8
Általános iskola	Tarnabod, Gyulaj, Tiszabő, Tiszabura, Nyírpilis, Sajókaza, Gyöngyöspata	7
Szakképző intézmény	Gyöngyös, Devecser, Óbuda-Békásmegyér, Dombóvár	4
Fejlesztő iskola	Marcali-Siófok-Pécs	1
<b>Összesen</b>		<b>20</b>

## A 2023. ÉV BEVÉTELEI ÉS KIADÁSAI

### BEVÉTELEK

	Ft	%
Állami támogatás	24 012 347 064	47,90
<i>Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után</i>	16 106 276 109	
<i>Támogatás Önkormányzatoktól</i>	620 449 425	
<i>Támogatás NEAK</i>	1 174 707 448	
<i>Támogatás Minisztériumtól</i>	6 110 914 082	
Elnyert pályázatok után	16 254 830 494	32,43
Adományok	3 100 270 888	6,18
<i>Pénzbeni</i>	718 680 906	
<i>Természetbeni</i>	2 346 473 596	
<i>SZJA 1 %</i>	35 116 386	
Közszolgálati bevételek	5 943 836 668	11,86
<i>ebből: ellátottak befizetései</i>	4 831 283 657	
Pénzügyi műveletek bevételei (kamatok, árfolyamnyereség)	420 059 023	0,84
Egyéb bevételek	394 610 268	0,79
<b>Összesen</b>	<b>50 125 954 405</b>	<b>100,00</b>

### RÁFORDÍTÁSOK

	Ft	%
Alaptevékenységhez felhasznált anyagok költségei	4 981 546 271	9,98
Alaptevékenységhez igénybe vett szolgáltatások	7 126 000 087	14,27
Alaptevékenység egyéb költségei	428 852 367	0,86
Értékcsökkenési leírás	2 607 452 961	5,22
Alaptevékenységek bérköltségei	25 112 173 744	50,30
Alaptevékenység járulékköltségei	2 372 417 822	4,75
Adományok felhasználása	3 100 270 888	6,21
<i>Pénzbeli segélyek adományozások</i>	718 680 906	
<i>Természetbeni adományozás</i>	1 873 968 120	
<i>Tevékenységhez felhasznált adományok</i>	507 621 862	
Pénzügyi műveletek ráfordításai	75 117 949	0,15
Egyéb ráfordítások	4 122 045 892	8,26
<b>Összesen</b>	<b>49 925 877 981</b>	<b>100,00</b>





**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**

Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.  
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704  
Fax: +36-1-391-4728  
E-mail: [mmszok@maltai.hu](mailto:mmszok@maltai.hu), [hirek@maltai.hu](mailto:hirek@maltai.hu)  
Adószám: 19025702-2-44

[maltai.hu](http://maltai.hu)

[adomanyozz.hu](http://adomanyozz.hu)

**Bankszámlaszám**

11784009-20005320  
11763842-00104881  
11763842-00105026  
11763842-00106010  
11763842-00111131  
11763842-00112039  
OTP Bank, SWIFT OTPVHUHB

**IBAN**

HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000  
HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000  
HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000  
HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000  
HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000  
HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000

**Devizanem**

HUF  
EUR  
CHF  
USD  
AUD  
CAD



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**

**adomanyozz.hu**  
hogy a holnap jobb legyen